

Relato Anual Integrado



Sumário

1. Introdução	4	4. Plataforma Sustentável	62
Sobre o Relato	4	Temas Materiais	62
Mensagem da Administração	5	Impacto Social	65
O A.C.Camargo Cancer Center	8	Cadeia de Valor	68
Destaques 2024	15	Gestão Ambiental e Mudanças Climáticas	73
Valor Gerado e Compromissos 2025	17	Sustentabilidade Financeira	79
2. Estratégia e Governança	22	5. Especializados em Vida	86
Planejamento Estratégico	22	Nossos Profissionais	86
Transparência e Integridade	24	Diversidade e Inclusão	91
Canais de Comunicação	27	Jornada do Profissional	92
Gestão de Riscos	28		
Estrutura de Governança	32	6. Indicadores	100
3. Oncologia Baseada em Valor	38	Índice GRI	100
Gestão da Saúde com Foco em Valor	38	Índice SASB	107
Oncologia de Dados	41	Indicadores A.C.Camargo	108
Qualidade e Experiência do Paciente	42	Mapa de ODS	111
Oncologia Integral: Assistência,		Carta de Asseguração	112
Ensino e Pesquisa	52	Créditos	114
Inovação em Saúde e Oncologia	60		

1

Introdução

Sobre o Relato

GRI 2-3 | 2-5 | 2-14

Temos o prazer de apresentar aos nossos pacientes, profissionais, parceiros, órgãos públicos, comunidades locais e demais partes interessadas, os principais resultados alcançados pelo A.C.Camargo Cancer Center no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

Este Relato reflete nosso compromisso com a transparência e a sustentabilidade, utilizando as principais diretrizes internacionais de reporte e gestão, como a Global Reporting Initiative (GRI), o Sustainability Accounting Standards Board (SASB) e a estrutura do International Integrated Reporting Council (IIRC). Além das práticas de assistência, ensino e pesquisa, reportamos indicadores próprios que avaliam nosso desempenho no ecossistema de oncologia. Os indicadores estão identificados pelas legendas GRI XXX-X, SASB XX-XX-XX e ACC XX, e uma lista completa pode ser encontrada no Capítulo 6 – Indicadores.



Adotamos as diretrizes do Relato Integrado, demonstrando de forma transparente como geramos valor em cada um dos capitais: financeiro, manufaturado, intelectual, humano, natural, social e de relacionamento. Essa abordagem reforça nosso compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU.

A produção do Relato Anual Integrado de 2024 foi conduzida pelas equipes de Sustentabilidade e Marketing e Comunicação do A.C.Camargo, com suporte da alta liderança. O documento foi aprovado pelo Conselho Curador e passou por uma revisão externa e independente conduzida pela KPMG, garantindo credibilidade e precisão das informações apresentadas.



Em caso de dúvidas ou sugestões sobre este Relato ou temas abordados, entre em contato pelo e-mail: sustentabilidade@accamargo.org.br

Mensagem da Administração

GRI 2-22

O A.C.Camargo completa mais de sete décadas e, por toda a nossa trajetória, sentimos orgulho por manter vivo o propósito fundador. Em 2024, revisitamos o posicionamento institucional e os valores, reafirmando o compromisso com a excelência em oncologia. Essa revitalização reflete nossa capacidade de adaptação às mudanças, seja em medicina, ciência, mercado de saúde e abordagem médica, como também em todas as frentes que definem a essência do nosso negócio. Como destaque na comunicação com os diversos públicos, a renovação da marca ampliou nossa visibilidade e o engajamento interno, fortalecendo nossa postura de busca incansável por um futuro que supera o câncer.

Atualizamos o Planejamento Estratégico com foco no alinhamento institucional com horizonte para o ano de 2027, visando assegurar um crescimento sustentável no médio e no longo prazo. Mantivemos as iniciativas previstas para o ano e as adaptamos às necessidades atuais, já conquistando os primeiros resultados nesse novo ciclo. Diversificamos as receitas para garantir a sustentabilidade financeira, uma prioridade estratégica frente aos desafios do setor de saúde no Brasil.

Aprimoramos o fluxo assistencial em nossas unidades, elevando a qualidade em hospitalidade e no atendimento de pacientes e acompanhantes. Com automação e digitalização da jornada, implementamos o *check-in* de autoatendimento nos ambulatórios e o sistema Zero Faltas, que busca evitar a ausência de pacientes em consultas agendadas. Combinadas com ações de acolhimento, essas iniciativas resultaram em um NPS global de 91 pontos, evidenciando que estamos no caminho certo para oferecer serviços cada vez mais alinhados às expectativas e necessidades de quem busca nossos cuidados.

ONCOLOGIA BASEADA EM VALOR

A integração entre assistência, ensino e pesquisa impulsiona nosso modelo de oncologia. Com foco no aprimoramento constante nos três pilares de atuação, o Escritório de Valor gera indicadores críticos que nos permite monitorar as práticas e reorientar as ações, integrando uma operação eficiente a uma remuneração de nossos serviços e profissionais pautada em valor, criando modelos sustentáveis de negócios em saúde. Nosso objetivo é consolidar a gestão da oncologia baseada em valor, conectando custo-efetividade em assistência ao desenvolvimento de pesquisa e avanços no ensino especializado para transformar o mercado de saúde e aperfeiçoar o cenário de tratamento do câncer no Brasil.

No cuidado com o paciente, mantivemos o foco em eficiência, perseguindo os melhores desfechos e a satisfação na experiência. Aumentamos o número de pacientes atendidos (7%), o volume de cirurgias (2%), internações (5%) e exames (1%), com 2,3 milhões sendo realizados. As taxas de crescimento demonstram que cada vez mais aprimoramos nossos protocolos e a conduta de atendimento para definir a melhor jornada para cada paciente, com alta eficiência no uso de recursos.

Na área de ensino, aumentamos o número de alunos e de estudos clínicos incentivados. Os resultados reforçam nossa posição de referência na produção e compartilhamento de conhecimento oncológico: nossos profissionais e alunos publicaram 272 artigos científicos, conduziram 446 estudos e 97 pesquisas clínicas patrocinadas. Em 2024, lançamos perfis próprios para o Ensino nas redes sociais, alcançando mais de 30 mil seguidores. Também estruturamos o primeiro MBA em Gestão de Saúde em parceria com o Instituto Brasileiro de Mercado de Capitais (IBMEC), com início previsto para 2025.

Renomeamos a área de pesquisa para Pesquisa Inovadora, ao integrá-la ao ecossistema de inovação. Implementamos um plano de carreira inédito para pesquisadores, com escolha dos profissionais entre trilha acadêmica ou atuação em P&D. Nossa pesquisa clínica impactou 418 vidas ao longo do ano – um aumento de 44% em relação ao período anterior, com destaque para a terapia CAR-T. Além disso, estabelecemos conexões com startups capazes de desenvolver soluções inovadoras focadas na assistência ao paciente, sempre buscando melhorias na jornada oncológica.

INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE

Ao longo de nossa trajetória, inovamos e construímos relacionamentos que ampliam um ciclo virtuoso no desenvolvimento do sistema de saúde. Em 2024, renovamos e firmamos novas parcerias de compartilhamento de risco com farmacêuticas e fontes pagadoras. Essas iniciativas reforçam nossa responsabilidade em criar modelos de remuneração sustentáveis e promover o VBHC (Value Based Health Care), mantendo o paciente no centro e zelando pelos melhores desfechos.

Com nossa longa atuação em oncologia, pudemos acumular um extenso acervo de informações sobre perfil de pacientes e tratamentos oferecidos. Esse conhecimento acumulado é fundamental para impulsionar inovações em saúde. Em 2024, transformamos o acervo em insumo de apoio aos especialistas em decisões clínicas e diagnósticos, otimizando processos operacionais. Para utilizar todo o potencial do acesso aos dados, criamos uma gerência dedicada à sua gestão e integração, incluindo a aplicação de Inteligência Artificial na mitigação de desafios financeiros, e que já trouxe os primeiros produtos, nos tornando uma instituição pioneira no uso da ciência dos dados.



O Next Frontiers, nosso evento internacional que divulga anualmente o conhecimento de fronteira em oncologia, foi palco da 3ª edição do Prêmio José Eduardo Ermírio de Moraes – Inovações pela Vida. A premiação atraiu 27 soluções para oncologia em duas categorias, Deep Techs - iniciativas científicas de potencial empreendedor para oncologia - e Digital Health - iniciativas ou soluções digitais de saúde para oncologia.

Instituímos o Projeto RAUL (Racionalização de Água, Utilidades e Luz), uma iniciativa conduzida por um grupo multidisciplinar voltada à promoção do uso eficiente de recursos, facilitando atingir nossas metas ambientais. O projeto tem como objetivos reduzir o consumo de energia e água, minimizar a geração de resíduos e as emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), além de conscientizar os profissionais da Instituição.

O Programa Rota Verde foi destaque no uso de veículos elétricos para entregas ao A.C.Camargo, resultando em uma redução estimada de mais de 770 kgCO₂e por ano.

Avançamos significativamente em diversidade e inclusão, dobrando o número de profissionais refugiados em nosso quadro. Incorporamos iniciativas inclusivas em todas as etapas da jornada dos colaboradores, desde treinamentos e processos seletivos até ambientação e desenvolvimento profissional. Um marco importante foi a criação do Grupo de Afinidade Afro Conexão, focado em raça e etnia, que engajou 56 profissionais e fortaleceu o diálogo interno sobre o tema. Esses esforços culminaram na conquista do Selo de Igualdade Racial, concedido pela Secretaria de Direitos Humanos e Cidadania da Prefeitura de São Paulo, reafirmando nosso compromisso com a construção de um ambiente mais inclusivo e equitativo.

Cumprindo nosso compromisso institucional de transformar a oncologia nacional e impactar 500 mil vidas ao ano por meio de programas de formação, pesquisas e compartilhamento de conhecimento, realizamos ações do Programa Missão A.C.Camargo com a Prefeitura de Santos (SP). As atividades beneficiaram mais de duas mil pessoas e contaram com o apoio da Secretaria Municipal de Saúde, Agentes Comunitários de Saúde e médicos e enfermeiros do Centro de Referência de Tumores Cutâneos do A.C.Camargo.

UM MUNDO QUE SUPERA O CÂNCER

No modelo *cancer center*, assistência, ensino e pesquisa trabalham juntos pelo avanço em taxas de sobrevivência e de cura. Tivemos evidentes conquistas com esse modelo como, por exemplo, em câncer de pâncreas, geralmente agressivo e tardiamente diagnosticado, no qual verificamos um aumento da taxa de sobrevivência de 300% em 20 anos, uma vitória sem precedentes.

O cumprimento rigoroso de protocolos em nossas unidades, praticado por uma equipe assistencial altamente qualificada, garantiu ao A.C.Camargo, em 2024, a certificação UTI Top Performer, concedida pela Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB) e que contempla unidades de alta eficiência clínica em suas matrizes do sistema Epimed Monitor. Nossa média de três dias de internação em Unidades de Terapia Intensiva (UTI) supera de forma significativa o resultado de seis dias em hospitais privados e oito dias em hospitais públicos. Este reconhecimento muito nos orgulha!

AGRADECIMENTOS

Honrando o nosso legado, reafirmamos o compromisso com a sociedade: manter o A.C.Camargo como referência em oncologia, integrando Assistência, Ensino e Pesquisa para transformar vidas. Agradecemos aos mais de cinco mil profissionais que acolhem, cuidam e orientam cada pessoa que busca nosso atendimento. Somos gratos também aos nossos pacientes e seus acompanhantes, doadores, parceiros, fornecedores, entes públicos, equipes voluntárias e comunidades locais, que depositam sua confiança nesta Instituição e fortalecem, diariamente, nosso relacionamento.

JOSÉ ERMÍRIO DE MORAES NETO
Presidente Executivo
do Conselho Curador

JOSÉ HERMÍLIO CURADO
Presidente Institucional
do Conselho Curador

VÍCTOR PIANA DE ANDRADE
Diretor-Geral

O A.C.Camargo Cancer Center

GRI 2-1

O A.C.Camargo é um dos mais importantes *cancer centers* do mundo, uma plataforma completa e altamente especializada no tratamento do câncer. Diferente de um hospital geral, um *cancer center* reúne assistência, ensino e pesquisa integrados, oferecendo uma jornada oncológica completa — do diagnóstico à remissão — com a mesma equipe multidisciplinar. Além disso, contamos com um Pronto-Socorro Oncológico exclusivo e a capacidade de realizar pesquisas clínicas inovadoras, características que nos tornam únicos no país.

*Cancer center:
cuidado integrado e
coordenado, unindo
atuação interdisciplinar à
navegação do paciente.*

Plataforma de Oncologia

Como uma Plataforma de Oncologia, o A.C.Camargo oferece uma abordagem multidisciplinar e humanizada, integrando prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação e cuidados paliativos em uma única jornada. Essa estrutura permite que os pacientes tenham acesso a um cuidado completo e personalizado, desde o primeiro contato até o acompanhamento pós-tratamento.

Além disso, a Instituição expande seu impacto além de São Paulo (SP), por meio do Programa Missão A.C.Camargo, levando conhecimento e expertise em oncologia para outras regiões. Com o compromisso de impactar positivamente 500 mil vidas por ano, reforça seu papel como agente transformador na superação do câncer.



Nossa história

saiba mais em:

<https://accamargo.org.br/institucional/nossa-historia>



Modelo cancer center

saiba mais em:

<https://accamargo.org.br/cancer-center/o-modelo-cancer-center>

Com mais de sete décadas de atuação, consolidou-se como referência nacional e internacional em oncologia, reunindo excelência em assistência, ensino e pesquisa, sempre com o compromisso de gerar valor positivo para a sociedade.

Em 2024, celebramos nossos 71 anos de história e tivemos a oportunidade de nos aprofundar nos elementos que nos impulsionam: visão, propósito e valores.

*Trabalhar para um mundo que
supera o câncer é o que nos move.
Juntos, desafiamos as fronteiras da
oncologia, sempre comprometidos
em fazer a diferença.*

Visão, propósito e valores

A oncologia passou por transformações profundas nas últimas décadas e hoje é entendida de forma mais humana e realista: uma condição que pode ser superada ou vivida com qualidade. No A.C.Camargo, acompanhamos essa evolução, sempre buscando inovar e oferecer o melhor para os pacientes. Sustentabilidade e ética, antes destacadas como valores, hoje são pilares essenciais e intrínsecos a todas as nossas atividades, refletindo nosso compromisso com um futuro onde o câncer não define limites.



Do começo ao recomeço, assista nosso vídeo em:

<https://accamargo.org.br/comeco-ao-recomeco>



VISÃO

Nosso sonho

Um mundo que supera o câncer

PROPÓSITO

O que nos move

Honrar a vida, desafiando as fronteiras da oncologia, promovendo educação e pesquisa para a sociedade

VALORES

Princípios que guiam nossas decisões e refletem o mundo que acreditamos

Respeito à vida

Gerar e
compartilhar
conhecimento

Compromisso
Social

Excelência
sempre

Consciência no
uso de recursos

Posicionamento da marca

O novo posicionamento de marca do A.C.Camargo reflete nossa dedicação em unir expertise científica e humanização no cuidado com a vida. Mais do que uma Instituição especializada em oncologia, somos especializados em cada vida que tocamos. Nosso compromisso vai além do tratamento: oferecemos cuidado integrado e multidisciplinar, desde o diagnóstico até a reabilitação, buscando reinserir socialmente cada paciente com a melhor qualidade de vida possível. Essa mudança surgiu de um profundo processo de imersão em nossa história e valores, reforçando nossa missão

de ressignificar o câncer, desmistificar tabus e inspirar confiança no caminho de quem enfrenta essa doença.

Nossa nova identidade visual foi fruto de um intenso trabalho de pesquisa e colaboração, que incluiu entrevistas, estudos e uma aula de patologia e ciência em nossos laboratórios. Cada detalhe foi pensado para refletir nossa essência: uma medicina ética, colaborativa e viva, que honra o passado, renovando-se constantemente para cuidar do futuro.



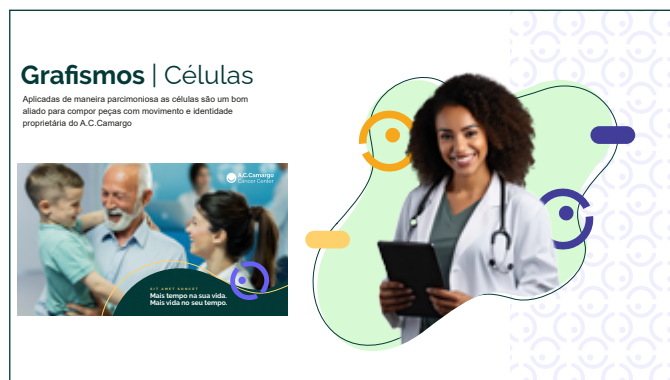
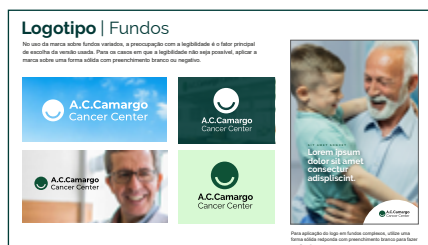
Uma história marcada por
CRESCIMENTO E REGENERAÇÃO



Fortalecida pela
COMUNIDADE E CIÊNCIA



Honrando sempre
VIDAS E PESSOAS



Estrutura de operação

ACC 38

7

UNIDADES

5 ASSISTENCIAIS**1** ADMINISTRATIVA**1** DE PESQUISA**3**

CENTROS CIRÚRGICOS

(Antônio Prudente,
Pires da Mota e Tamandaré)**13**CENTROS DE
REFERÊNCIA**1**

CENTRO CIRÚRGICO AMBULATORIAL

(Pires da Mota)

28

SALAS CIRÚRGICAS

190

CONSULTÓRIOS

380

LEITOS ATIVOS

66

POSTOS DE INFUSÃO

42 na unidade Antônio Prudente**24** na unidade Pires da Mota

Centros de Referência

ACC 1 | 42

Os atendimentos são organizados pela localização dos tumores no organismo dos pacientes, com equipes médicas e multiprofissionais especializadas em cada Centro de Referência (CR). Essa abordagem de cuidado integrado e coordenado, aliada a protocolos clínicos baseados em diretrizes internacionais e nas melhores evidências científicas, possibilita diagnósticos precisos e tratamentos de ponta em menor tempo, garantindo melhores resultados, com foco no desfecho clínico, e altos índices de sobrevida.



Centros de Referência

saiba mais em:

<https://accamargo.org.br/cancer-center/centros-de-referencia>

CANCER CENTER

EVOLUÇÃO DO MODELO DE NEGÓCIOS

Integrado = interdisciplinar

Coordenado = navegação

CRs como unidade de negócio =
modelo de gestão

PRINCIPAIS DESAFIOS



Sustentação



Fortalecimentos da
marca



Diferenciação

Seguimos nos desafiando a transformar os Centros de Referência em unidades de negócio e, em 2024, a assistência avançou significativamente com a maturidade desse modelo de gestão, refletindo os esforços desenvolvidos. Cada CR passou a atuar com maior autonomia na tomada de decisão, com metas de desempenho financeiro, promovendo uma gestão direcionada, integrada e orientada a resultados, o que também contribuiu para o fortalecimento de uma cultura de responsabilidade compartilhada, busca contínua por inovação e excelência no cuidado.

Novos pacientes por Centro de Referência

(2024 VS. 2023)

TUMORES DE CABEÇA E PESCOÇO

2.717 (+3,7%)

TUMORES CUTÂNEOS

2.962 (+5,7%)

TUMORES DA MAMA

2.556 (+6,9%)

TUMORES UROLÓGICOS

1.643 (-0,1%)

TUMORES GINECOLÓGICOS

1.118 (-15,4%)

TUMORES DO APARELHO DIGESTIVO ALTO

1.131 (+2,8%)

TUMORES PEDIÁTRICOS

1.122 (+7,5%)

TUMORES COLORRETAIS

932 (-10,0%)

NEOPLASIAS HEMATOLÓGICAS

827 (+7,0%)

TUMORES DO PULMÃO E TÓRAX

565 (+0,9%)

SARCOMAS E TUMORES ÓSSEOS

449 (-8,4%)

TUMORES DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL

111 (-4,3%)

PACIENTES NÃO VINCULADOS A UM ÚNICO CR

4.586 (+43,7%)

20.719

TOTAL DE NOVOS PACIENTES (+8,5%)

Tumor Board

ACC 9

O *Tumor Board* reúne equipes transdisciplinares para garantir um tratamento mais eficaz e ágil a pacientes com câncer de alta complexidade. Composto por especialistas em cirurgia oncológica, oncologia clínica, radioterapia, anatomia patológica, radiologia, cuidados paliativos, medicina nuclear, pesquisadores e outros multiprofissionais, o grupo discute diversas abordagens de cuidado. Isso inclui desde tratamentos e intervenções cirúrgicas até decisões clínicas complexas, como a não continuidade de procedimentos invasivos. Todas as decisões são baseadas em evidências científicas, oferecendo segurança e clareza aos pacientes. Em 2024, foram discutidos 2.794 casos no *Tumor Bo-*

ard. As especialidades com maior volume foram: cirurgia oncológica (47%), oncologia clínica (28%) e onco-hematologia (16%). Metade dos casos (50,3%) foram para discussão de tratamento primário. Entre estes, 30% (826) tiveram alteração na conduta após a discussão, destacando a importância da abordagem multiprofissional centrada no paciente.

Houve um aumento de 20% na quantidade total de casos discutidos em relação a 2023, com destaque para onco-hematologia, com aumento de 77% impulsionado por discussões sobre tratamento com células CAR-T. Em 2024, iniciamos o *Tumor Board* de Tumor Neuroendócrino, com 93 casos discutidos.

PATOLOGIA OU TIPO DE TRATAMENTO	2024	2023	2022
Onco-hematologia	446	251	158
Tumores do Aparelho Digestivo Alto	388	343	411
Sarcomas	288	233	181
Tumores Colorretais	233	230	210
Tumores de Cabeça e Pescoço	218	196	240
Tumores da Mama	215	206	176
Tumores Cutâneos	210	180	203
Tórax	199	175	152
Tumores Ginecológicos	161	178	164
Urologia	120	97	110
Neuroendócrino	93	-	-
Pediatria	85	86	65
Sistema Nervoso Central	74	69	102
Vascular	49	58	12
Hipófise	15	10	20
Molecular	-	11	34
Total	2.794	2.323	2.238

Destaques 2024

Oncologia de dados

Página 41

Projeto RAUL

Página 74

Satisfação do paciente

Página 43

Atualização da matriz de riscos

Página 29

Serviços de diagnóstico genômico e molecular

Página 52

Diversidade e inclusão

Página 91

Novo Código de Conduta

Página 24

Programa Humanamente

Página 97

Reformulação da estratégia institucional 2025-2027

Página 22

Crescimento expressivo da pesquisa clínica

Página 55

Plano de carreira para pesquisadores

Página 54



Prêmios e reconhecimentos



Selo de Igualdade Racial

Secretaria de Direitos
Humanos e Cidadania da
Prefeitura de São Paulo (SP)



Prêmio Lugares mais Incríveis para Trabalhar 2024

Categoria Grande Porte,
com mais de 1.500
colaboradores - Estadão



Prêmio HR First Class 2024

Categoria Programas de Saúde
e Bem-Estar: Humanamente

Selo UTI Top Performer, reconhecido como uma das melhores UTIs Adulto do Brasil
e do mundo pela Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB)

Centro de Referência em Sarcomas e Tumores Ósseos reconhecido pelo
Sarcoma Patient Advocacy Global Network (SPAGN)

Barco de Ouro - PROA

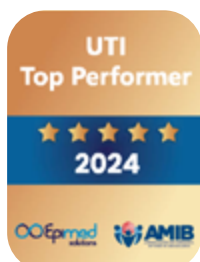
Prêmio de Empregabilidade Jovem - CIEE

Melhores Lugares para Trabalhar - Infojobs

CERTIFICAÇÕES

ACC 17

Possuímos certificações internacionais que atestam nossa excelência em diversos aspectos. Entre elas, destacam-se a Acreditação Internacional em Excelência, Qualidade e Segurança do Paciente (Qmentum Diamante), a implementação e manutenção do Sistema de Gestão Ambiental (ISO 14001) e o Certificado UTI Top Performer 2024, que reconhece os hospitais com os melhores resultados considerando parâmetros como mortalidade hospitalar ajustada à gravidade e utilização eficiente de recursos. Esses selos reforçam nosso empenho em práticas assistenciais exemplares, sustentabilidade e gestão de alta performance.



Valor Gerado e Compromissos 2025

GRI 2-24 | 201-1 | ACC-2025-CF | ACC-2025-CH |
ACC-2025-CI | ACC-2025-CM | ACC-2025-CN |
ACC-2025-CS | ACC-2025-CR

Há 70 anos, o A.C.Camargo dedica-se a entregar valor à sociedade. Nosso atual ciclo de Planejamento Estratégico estabelece compromissos até 2025, e em 2024 demos importantes passos nessa direção. A seguir, apresentamos os avanços realizados e os compromissos que seguiremos construindo, junto aos pacientes, profissionais e parceiros da cadeia de saúde, para um futuro mais sustentável.

ATUAÇÃO A.C.CAMARGO

- Jornada integrada assistência, ensino e pesquisa.
- Centros de Referência.
- Foco na jornada do paciente.
- Impacto social.
- Ética e transparência.
- Sustentabilidade.
- Tecnologia e inovação.
- Especializados em vida.
- Planejamento Estratégico.
- Parcerias.
- Visão de futuro.
- Custo-efetividade.

IMPACTOS EXTERNOS

- Legislação e regulamentação setorial.
- Mudanças políticas.
- Dinâmica do mercado de saúde.
- Questões macroeconômicas.



CAPITAL FINANCEIRO

INSUMOS/RECURSOS:

- Receita proveniente de fontes diversas.
- Investimentos em inovação, especialização dos profissionais, ensino e pesquisa.
- Recursos de agências de fomento e doados por pessoas físicas e jurídicas.
- Gestão de Reserva de Impacto Social e Evolução (RISE).
- R\$ 146 milhões investidos em melhorias de infraestrutura, tecnologia e inovação.
- Recursos aplicados com impacto social.

VALOR GERADO

- Realização de projetos de assistência, pesquisa, ensino, inovação e impacto social.
- R\$ 1,9 bilhão de receita líquida (+10% vs. 2023).
- R\$ 768 milhões de valor líquido adicionado, distribuído ao negócio, colaboradores e sociedade.



CAPITAL HUMANO

INSUMOS/RECURSOS:

- 3.981 profissionais próprios especializados.
- 782 médicos em corpo clínico e equipe multidisciplinar.
- 882 profissionais, entre terceirizados e estagiários.
- 109 profissionais dedicados à pesquisa científica.
- Desenvolvimento dos profissionais e retenção de talentos.
- Promoção do bem-estar, saúde integral e qualidade de vida.
- Trilha de desenvolvimento.
- Ampliação de iniciativas de *compliance*.



CAPITAL INTELECTUAL

INSUMOS/RECURSOS:

- +R\$ 76 milhões investidos em tecnologia da informação, equipamentos hospitalares e inovação.
- Rotinas e jornadas personalizadas, baseadas em evidências científicas.
- Disseminação de conhecimento oncológico.
- Ambiente que promove a inovação em diagnósticos, tratamentos e experiência do paciente.
- Revisão da matriz de riscos.
- Projeto Dédalo (Pesquisa Científica Renovada).
- Projeto Órbit (Inovação).

VALOR GERADO

- Ampliação do quadro de profissionais em 1,2%.
- 70% de mulheres no total de profissionais.
- 92% dos profissionais receberam avaliação de desempenho.
- +80 mil horas de capacitação para diferentes funções.
- Criação dos Grupos de Afinidade para os temas de Raça e Etnia e Neurodivergência.
- Conquista do Selo de Igualdade Racial.
- Dobro do número de profissionais refugiados do último ano.
- Programa Humanamente - Prêmio HR First Class.
- 75 residentes médicos multiprofissionais formados, 20 deles incorporados ao corpo clínico.
- 28 alunos com previsão de formação na Escola Técnica em 2025.

VALOR GERADO

- Liderança em terapia com células CAR-T, com 17 infusões realizadas.
- 123 estudos clínicos em fase de acompanhamento ou recrutamento.
- 7,7 mil participantes em 52 cursos livres oferecidos.
- MBA em Gestão de Saúde, parceria com o IBMEC.
- 239 projetos de pesquisa com 263 artigos publicados.
- 813 cirurgias robóticas.
- +R\$ 9 milhões captados pela Pesquisa.
- 84 reuniões interdisciplinares do *Research Board*.
- 369 novos pacientes recrutados para o Biobanco.
- 3º Prêmio José Eduardo Ermirio de Moraes: Inovações pela vida, com 27 projetos submetidos.
- 61 profissionais concluíram cursos de mestrado, doutorado e pós-doutorado.



CAPITAL MANUFATURADO

INSUMOS/RECURSOS:

- Rede de unidades assistenciais, estrutura de reabilitação e complexo hospitalar de alta tecnologia com unidades laboratoriais.
- 13 Centros de Referência Oncológica (unidades de negócio).
- Parcerias estratégicas.
- 380 leitos ativos, 190 consultórios e 28 salas cirúrgicas operacionais.



CAPITAL NATURAL

INSUMOS/RECURSOS:

- Gestão de recursos naturais renováveis e não renováveis.
- Sistema de Gestão Ambiental (SGA).
- Campanhas de conscientização de destinação de resíduos.
- Membros do Projeto Hospitais Saudáveis (PHS).

VALOR GERADO

- Ambiente humanizado para o acolhimento do paciente e de seus acompanhantes.
- Automação e digitalização da jornada dos pacientes, com check-in de autoatendimento nos ambulatorios e sistema Zero Faltas.
- Aprimoramos políticas e procedimentos de privacidade de dados.
- Gestão da cadeia de medicamentos e materiais.

VALOR GERADO

- Compromisso com o combate às mudanças climáticas.
- Selo Ouro do Greenhouse Gases Protocol (GHG) - 2022 e 2023.
- Projeto RAUL.
- Equipamentos e processos aprimorados, melhorando a gestão dos recursos hídricos.
- Recertificação da ISO 14001.
- Projeto "Gente que cultiva a vida" (estruturação).
- Aquisição de 22.524 MWh de energia renovável, com certificação I-REC.
- 30% dos resíduos gerados foram reutilizados, recuperados ou reciclados.
- Substituição de equipamentos de refrigeração.



CAPITAL SOCIAL

INSUMOS/RECURSOS:

- Segurança do paciente.
- Aprimoramento de processos de cuidado.
- Relacionamento com as comunidades locais e médicos.
- Parceria com o Sistema Único de Saúde (SUS) e com instituições que contribuem para o fortalecimento do ecossistema de saúde.
- Busca pela equidade na saúde.



CAPITAL RELACIONAMENTO

INSUMOS/RECURSOS:

- Novo posicionamento da marca.
- Relacionamento estabelecido com pacientes, comunidades e médicos.
- Parcerias estabelecidas com fornecedores, entes públicos, empresas, operadores e prestadores de serviço, instituições de ensino, associações e entidades do setor da saúde e da oncologia.

VALOR GERADO

- Soluções em oncologia, impactando milhares de vidas com o conhecimento em prevenção, diagnóstico, qualidade de vida e sobrevida no tratamento do câncer.
- Missão A.C.Camargo.
- Virada Sustentável.
- Programa Dona Carolina Tamandaré.
- Projeto Bolsas de Fomento à empregabilidade: 70 beneficiados com cursos na área da saúde.
- Escola Especializada Schwester Heine beneficiou 1.191 alunos, totalizando mais de 4.628 atendimentos.
- Ações realizadas para engajamento com os pacientes.
- +299 mil atendimentos ambulatoriais.
- +22 mil atendimentos de emergência.

VALOR GERADO

- NPS de 90,8 em satisfação do paciente.
- Crescimento de 27% nas parcerias B2B.
- 1.056 fornecedores diretos, 1.442 fornecedores indiretos e 131 internacionais.
- 62 fornecedores submetidos a avaliações de impacto ambiental.
- +103 mil pacientes atendidos, sendo +20 mil novos.
- Promoção do bem-estar físico e emocional dos pacientes.
- Disseminação de conhecimento à sociedade com Observatório do Câncer.
- Núcleo de Inteligência Operacional (NIOP).

Compromissos 2025

Compromisso		Meta 2023-2025	Resultado 2024
CAPITAL FINANCEIRO	Recursos próprios destinados à potencialização do impacto social.	Assegurar que ao menos 10% a 20% do EBIT total seja direcionado à Reserva de Impacto Social e Evolução (RISE), no período de 2023 a 2025.	O Conselho Curador aprovou a destinação de 20% do EBIT total de 2023 à RISE, totalizando R\$ 19,8 milhões.
CAPITAL HUMANO	Fomento ao pensamento plural na liderança para diversidade na tomada de decisão.	Liderança diversa e inclusiva para a promoção de cultura e tomada de decisões plurais, considerando os aspectos geracionais, de gênero, étnico-racial, inclusão de pessoas com deficiência e LGBTQIAPN+.	Alcançamos a representatividade mínima de uma pessoa, por grupo, em cargos de liderança.
CAPITAL INTELECTUAL	Impacto positivo e pioneirismo na oncologia nacional.	Figurar entre as cinco melhores instituições privadas em oncologia do SCImago Institutions Rankings (SIR).	1º lugar.

Compromisso	Meta 2023-2025	Resultado 2024
CAPITAL MANUFATURADO Digitalização da jornada do paciente.	Disponibilizar canais digitais de autosserviço aos pacientes, visando ao aumento da capacidade de atendimento, agilidade e assertividade na interação com o A.C.Camargo.	Dos cinco canais definidos: dois implementados (auto check-in e interações automatizadas), dois em homologação com pacientes (portal e auto-agendamento) e um em fase de teste (teleorientação).
CAPITAL NATURAL Combate às mudanças climáticas.	Ampliar a mensuração das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) geradas pela cadeia de valor (Escopo 3 – emissões indiretas).	Mensuramos as emissões de GEE do Escopo 3, considerando transporte, distribuição de insumos hospitalares (upstream) e viagens a negócios.
CAPITAL SOCIAL Número de vidas impactadas em âmbito nacional.	Impactar 500 mil vidas por ano.	109.383 vidas impactadas no ano de 2024.
CAPITAL RELACIONAMENTO Índice de satisfação dos pacientes em sua jornada oncológica em CRs estratégicos.	Atingir NPS mínimo de 90 pontos de pacientes tratados nos CRs de mama, urológicos, cutâneos e de cabeça e pescoço.	CR Mama: 91,4 CR Urológicos: 90,7 CR Cutâneos: 92,2 CR Cabeça e Pescoço: 91,1

2

Estratégia e Governança

Planejamento Estratégico

GRI 2-24

Em 2024, o Planejamento Estratégico (PE) do A.C. Camargo manteve o foco nos objetivos institucionais, com uma atualização que reforçou o alinhamento estratégico para 2027, visando assegurar o crescimento sustentável no médio e longo prazo.

Seguimos avançando na implementação das ações planejadas, com ajustes alinhados às necessidades atuais, consolidando os primeiros resultados deste ciclo.

Os projetos específicos do mapa estratégico avançaram, fortalecendo os pilares do *cancer center* e contribuindo para a estruturação dos Centros de Referência como unidades de negócio. A assistência ao paciente segue como uma prioridade, mantendo o foco em eficiência, custo-efetividade e satisfação na experiência.

A diversificação de receitas é uma prioridade estratégica para fortalecer a sustentabilidade financeira da Instituição. Estamos criando novas oportunidades e fontes

de recursos que garantam alternativas para a manutenção do equilíbrio financeiro, diante das incertezas e complexidades inerentes ao setor de saúde no Brasil.

Já a visão para 2027, destaca o compromisso com a inovação, as parcerias estratégicas e a disseminação do conhecimento em oncologia para todo o país. O avanço contínuo nos objetivos traçados reforça o modelo *cancer center* e garante um cuidado cada vez mais especializado. Ao longo do ano, obtivemos avanços importantes relacionados ao Planejamento Estratégico do A.C. Camargo:



Compromissos 2025
saiba mais na página 21.

Centros de Referência como Unidades de Negócios:

Com a criação do CR de Tumores Neuroendócrinos, alcançamos o total de 13 Centros de Referência. Além dessa ampliação, trabalhamos especificamente na **comunicação** de alguns Centros, criando páginas próprias e dando voz às lideranças médicas no mercado. Demos foco em CRs específicos, como colorretal, aparelho digestivo alto, pulmão e tumores urológicos, garantindo protagonismo e projetos estruturados.

Corporativo: Aprimoramos o fluxo assistencial de todos os segmentos de pacientes, melhorando o atendimento e a hospitalidade nas unidades Itaim e Antônio Prudente.

Alcançamos um NPS global de 90,8 pontos, um excelente resultado, e aprimoramos a experiência do público *premium* com maior eficiência operacional. Avançamos na automação e digitalização da jornada, implementando *check-in* de autoatendimento nos ambulatórios e o sistema Zero Faltas.

Pesquisa: Renomeamos a área para **Pesquisa Inovadora**, aproximando-a do ecossistema de inovação. Implementamos um plano de carreira inédito para pesquisadores, com opção de trilha acadêmica ou de P&D. A pesquisa clínica impactou 418 vidas ao longo do ano, um aumento de 44% em relação ao ano anterior, com destaque para a terapia CAR-T. Além da pesquisa acadêmica e clínica, agora conectamos *startups* com potencial para buscar soluções voltadas à assistência ao paciente, sempre considerando a jornada oncológica.

Ensino: A área de ensino superou as expectativas, gerando resultados de receita acima do previsto. O Ensino do A.C.Camargo lançou seus perfis próprios nas redes sociais, permitindo uma comunicação mais segmentada e eficaz, impulsionando a conversão de alunos.

Parcerias Estratégicas: Consolidamos nossa parceria com o Grupo COE (São José dos Campos - SP), o Grupo Santa Joana e os hospitais Sabará (SP) e Santa Rita (ES), além de avançarmos em novas oportunidades estratégicas. No âmbito de produtos e serviços, aceleramos contratos com laboratórios de anatomia

patológica e firmamos novas parcerias com a indústria farmacêutica.

Posicionamento de Marca: Ampliamos a estratégia de *branding* com foco em prevenção, rastreamento precoce, reinserção social e qualidade de vida pós-tratamento. Destacamos a visão de mais tempo na sua vida e mais vida no seu tempo, tratando o câncer como parte da jornada, mas não seu fim. Provocamos o mercado ao explorar novos modelos de pagamento, realizando dois encontros com operadoras sobre os benefícios da nossa **gestão integrada**.

Sustentabilidade: Fortalecemos ações de conscientização no município de Santos (SP), promovendo dois eventos sobre prevenção e rastreamento do câncer de pele. Além disso, desenvolvemos uma **trilha de aprendizagem** para capacitar agentes comunitários de saúde na identificação e no encaminhamento de possíveis casos de câncer na comunidade. Criamos o Projeto RAUL, com iniciativas para uso eficiente de recursos naturais.

BALANCED SCORECARD (BSC)

Indicadores específicos são fundamentais para avaliar o desempenho e ajustar metas nas áreas de processos, clientes, mercado, sustentabilidade financeira e desenvolvimento organizacional. As nossas principais perspectivas e objetivos são:

- **Financeira:** Assegurar o EBITDA assistencial dos segmentos Privado, SUS, Ensino e Pesquisa, em linha com o orçamento.
- **Clientes e Mercado:** Garantir a satisfação e atrair novos pacientes para quimioterapia, cirurgia e radioterapia, além de otimizar a eficiência operacional no início da jornada de tratamento.
- **Processos:** Melhorar a eficiência do ciclo da receita e a agilidade durante o tratamento.
- **Desenvolvimento Organizacional:** Fortalecer os Centros de Referência, garantindo sua evolução contínua.

Transparência e Integridade

GRI 2-16 | 2-26 | 2-29 | 205-1 | 205-3

No A.C.Camargo, a ética e o *compliance* orientam nossas operações e relacionamentos. Nosso Programa de Compliance promove uma cultura de integridade, responsabilidade e transparência, alinhada às melhores práticas e aos nossos valores institucionais. Atuamos continuamente na prevenção, detecção e correção de condutas inadequadas por meio de políticas claras, comunicação eficaz, treinamentos periódicos, monitoramento de atividades e disponibilização do canal de conduta. Garantimos apuração ágil e aplicação das medidas adequadas quando necessário, reforçando nosso compromisso com uma atuação ética perante colaboradores, liderança, parceiros e fornecedores. Assim, protegemos o propósito institucional e nossa reputação em toda a cadeia de valor.

Nosso Código de Conduta estabelece princípios e normas para relações profissionais pautadas por respeito mútuo e integridade. Aprovado pelo Conselho Curador, o documento reflete os valores institucionais, diretrizes legais e os compromissos assumidos. Em 2024, **não foram registrados casos confirmados de corrupção** e seguimos reforçando nossa governança e os mecanismos de *compliance*, com o aprimoramento de processos e a ampliação de iniciativas de conscientização.

A Diretoria Executiva reafirma seu compromisso com a ética como valor fundamental, promovendo ativamente iniciativas voltadas a uma sociedade mais justa e inclusiva. Entre suas prioridades estão a valorização da diversidade,

de, o combate à discriminação, a erradicação do trabalho infantil e forçado, a prevenção de assédios moral e sexual no ambiente de trabalho, a proteção da privacidade, a garantia da saúde e segurança, bem como a prevenção e o combate à corrupção, fraudes e lavagem de dinheiro. Uma das práticas centrais desse compromisso é a avaliação contínua das operações, com foco na identificação e mitigação de riscos de corrupção. Esse processo permite fortalecer a conscientização e os controles internos, contribuindo para a prevenção de possíveis incidentes

REVISÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA

A revisão do Código de Conduta foi um marco significativo. Percebemos que a natureza do Código anterior era excessivamente impositiva e pouco adaptada às necessidades contemporâneas. Por isso, iniciamos um processo de reformulação que culminou na aprovação do novo documento pelo Conselho Curador em 2024, seguido de sua ampla divulgação para toda a Instituição.

O processo de revisão foi conduzido de maneira participativa e colaborativa, com rodadas de escuta envolvendo diferentes *stakeholders*, como profissionais, operadoras e pacientes, para identificar os temas mais relevantes e como deveriam ser abordados. O novo Código traz diretrizes claras sobre o que se espera de cada um, com exemplos concretos que facilitam a compreensão e a aplicação no dia a dia. Além disso, incorporamos links para vídeos explicativos que aprofundam os temas.

Para garantir ampla acessibilidade, disponibilizamos o Código em dois formatos: uma versão completa *online* e uma versão de bolso, distribuída a todos os profissionais.



Código de Conduta

acesse aqui:

<https://accamargo.org.br/sites/default/files/2024/12/codigo-de-conduta-v5.pdf>

Canal de Conduta

GRI 2-25 | 2-26

Garantimos um Canal de Conduta **seguro e acessível** para relatos de irregularidades, oferecendo integridade e conformidade com nossos princípios éticos. Disponível tanto digitalmente quanto por telefone, o Canal permite que profissionais e demais *stakeholders* registrem preocupações relacionadas a comportamentos antiéticos, desvios de conduta e violações de normas internas.

Para assegurar a imparcialidade, todas as manifestações são analisadas por uma entidade independente, que protege a confidencialidade das informações e oferece a opção de anonimato. Os relatos passam por uma triagem criteriosa, sendo categorizados conforme sua natureza e gravidade antes de serem encaminhados à equipe de *compliance* para investigação e adoção das providências cabíveis.

Nosso Comitê de Conduta atua na supervisão dos casos mais críticos, determinando ações corretivas e, quando necessário, comunicando as autoridades competentes. O Comitê desempenha um papel essencial no fortalecimento da cultura ética da Instituição, promovendo treinamentos e iniciativas para conscientização e prevenção de condutas inadequadas.

Todas as manifestações registradas no Canal de Conduta são tratadas e respondidas pela área responsável. 429 (70%) foram investigadas internamente, por tratarem de temas relacionados a desvios de condutas ou não conformidade às leis e às normas internas. As principais categorias identificadas foram desvio de conduta (52%), assédio moral (13%), descumprimento de normas e políticas internas (10%), roubo furto ou desvio de materiais (4%) e discriminação (3%). Esses resultados reforçam nossa capacidade de identificar, avaliar e corrigir condutas inadequadas, fortalecendo continuamente ações preventivas e educativas para garantir um ambiente seguro, inclusivo e ético.



Canal de Conduta:

0800 377 8022

canaldeconduta@accamargo.org.br

<https://canaldeconduta.accamargo.org.br>

Privacidade e Proteção de Dados

GRI 418-1

A proteção dos dados pessoais, especialmente os dados sensíveis de saúde, é um valor essencial para o A.C.Camargo. Por isso, temos investido de forma contínua na modernização de nossas plataformas tecnológicas e na evolução de nossas estruturas organizacionais, com o objetivo de garantir a privacidade e a segurança das informações sob nossa responsabilidade. Esses esforços fazem parte de uma estratégia mais ampla de transformação digital e inovação, voltada para a melhoria da jornada de pacientes, profissionais da saúde e colaboradores.

Nesse contexto, estruturamos e mantemos um Programa de Privacidade, que consolida diretrizes, práticas e controles voltados à conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018). O programa orienta nossas ações em diversas frentes, incluindo a revisão periódica dos avisos de privacidade, a avaliação contínua de riscos associados ao tratamento de dados e o fortalecimento da cultura organizacional voltada à proteção da informação, em conformidade com as orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e de outras referências relevantes em boas práticas de governança em proteção de dados globais.

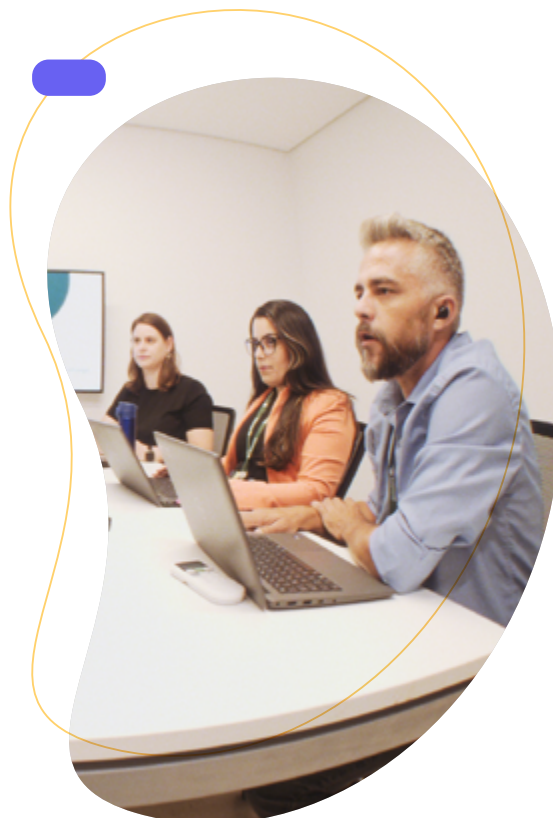
Reforçando nosso compromisso com a transparência e o respeito aos direitos dos titulares, disponibilizamos um [Portal de Privacidade](#), que reúne informações claras sobre como tratamos os dados pessoais, além de canais para o exercício de direitos previstos

na LGPD, como acesso, correção, eliminação e revogação de consentimento.

Em 2024, não foram registrados incidentes com danos relevantes ou riscos significativos à privacidade e proteção de dados pessoais. As 27 ocorrências identificadas tiveram impacto baixo e foram majoritariamente decorrentes de falhas operacionais pontuais relacionadas à identificação de documentos nas áreas de Atendimento e Corpo Clínico/Enfermagem. Todas as situações foram rapidamente corrigidas, reforçando nosso compromisso permanente em tratar os dados pessoais com diligência, responsabilidade e em conformidade com as melhores práticas e regulações aplicáveis.

O compromisso com a privacidade segue como prioridade, garantindo que todas as ocorrências sejam tratadas com a devida diligência e alinhadas às melhores práticas de proteção de dados.

Nosso compromisso é oferecer um ambiente seguro, ético e transparente, promovendo a confiança nas relações com nossos pacientes, familiares, equipes clínicas e demais partes interessadas.



Canais de Comunicação

GRI 2-25

SAC

Em nossos canais de comunicação e atendimento ao cliente (SAC), recebemos críticas, elogios, solicitações e sugestões, que contribuem para fazer do A.C.Camarão uma Instituição de excelência no cuidado e satisfação de pacientes.

13.404

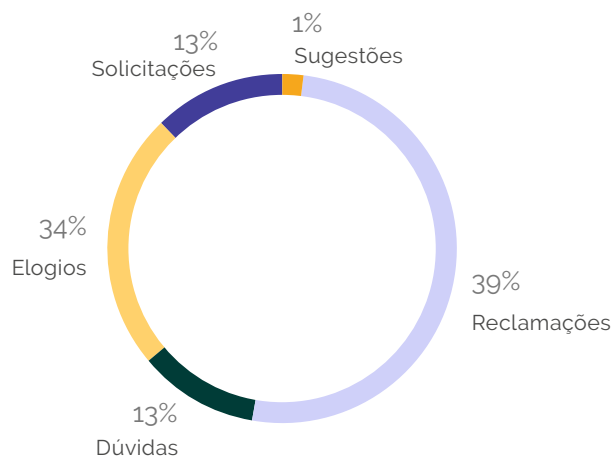
Total de manifestações (SAC)

4.505

Elogios reportados

76%

tratadas em até 1 hora

**SAC:**

+55 (11) 2189-5000

sac@accamargo.org.br

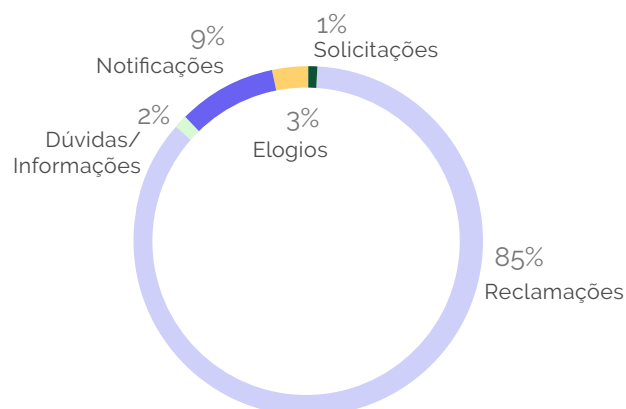
accamargo.org.br/form/contato

Ouvidoria

Nossa Ouvidoria atua com imparcialidade e isenção, comprometida com soluções ágeis e efetivas para serviços, produtos e atendimentos.

964

Total de manifestações (Ouvidoria)

**OUVIDORIA:**<https://accamargo.org.br/form/ouvidoria>

Gestão de Riscos

GRI 2-12 | 2-13 | ACC 54 | 71

A Gestão de Riscos reflete o compromisso institucional com segurança, conformidade, responsabilidade e transparência. Todos os profissionais da Instituição são responsáveis por reconhecer os riscos inerentes às suas atividades e seguir as diretrizes definidas na Política Institucional de Gestão de Riscos, garantindo a segurança das pessoas (paciente, familiares e profissionais) e dos processos.

Assim, seis princípios orientam a gestão de riscos da instituição:

- Segregação de atividades entre as linhas de governança.
- Efetividade das ações de gestão de riscos.
- Transparência na divulgação de informações para a tomada de decisões.
- Análise prévia dos riscos para as decisões estratégicas.
- Boas práticas como fundamento à gestão de riscos.
- Conformidade com normas internas e externas.



MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

Nosso compromisso com a gestão de riscos está alinhado às melhores práticas de mercado, sendo fundamentado na norma internacional no tema, a ISO 31000, e no Modelo de Três Linhas do Institute of Internal Auditors (IIA). Buscamos constantemente fortalecer essa cultura, revisando de forma abrangente os papéis e responsabilidades das áreas de gestão e dos diversos setores de controle.

A gestão de riscos é estruturada de maneira integrada com as áreas assistenciais e de negócios, assumindo a responsabilidade primária pela identificação, monitoramento e mitigação dos riscos, além da implementação de processos e controles eficazes. As segundas e terceiras linhas de governança complementam esse esforço: as áreas de Controle oferecem suporte técnico especializado, enquanto a Auditoria Interna mantém uma supervisão independente, garantindo maior transparência e conformidade no processo institucional de gestão de riscos.

No nível executivo, o Comitê de Riscos, Segurança Corporativa e Proteção de Dados monitora continuamente os riscos estratégicos e operacionais, garantindo segurança, qualidade e excelência nos serviços prestados.

PRINCIPAIS AVANÇOS DE GESTÃO DE RISCOS

Realizamos a atualização da nossa matriz de riscos, tornando-a mais ágil e alinhada às necessidades institucionais. A área de riscos revisou os critérios de impacto e probabilidade, incorporando uma visão mais abrangente sobre aspectos reputacionais, assistenciais, ambientais e socioambientais.

Uma das principais mudanças se deu na transformação da matriz em um modelo institucional mais completo, deixando de focar apenas na assistência. Agora, todas as áreas que participam da gestão de riscos e controles utilizarão essa ferramenta para avaliar a criticidade dos eventos, classificando-os conforme seu impacto. Essa padronização facilita a gestão e a tomada de decisão em toda a Instituição. Além disso, incluímos os riscos socioambientais como um dos pilares,

reforçando nosso compromisso com a sustentabilidade e o impacto social.

Para garantir maior transparência, adotamos uma plataforma digital para centralizar as atividades de Gestão de Riscos e Controles Internos. O objetivo é capacitar todas as áreas para identificar, gerenciar e monitorar seus riscos de forma autônoma, promovendo maior agilidade na governança.

CONTROLES INTERNOS

A área de Controles Internos desempenha um papel estratégico e consultivo, contribuindo para o fortalecimento da gestão de processos por meio de uma abordagem construtiva e orientada à melhoria contínua. Com uma equipe altamente qualificada, a área utiliza como base as metodologias da ISO 31000 e do Comitê das Organizações Patrocinadoras (COSO) para avaliação de controles, promovendo ações de conscientização e treinamentos direcionados ao público interno.

Também acompanha de perto a implementação dos planos de ação nos processos avaliados, garantindo um monitoramento eficaz e uma gestão de riscos mais robusta, alinhada às melhores práticas de governança e *compliance*.



Gestão de riscos assistenciais

Garantir a segurança nos processos assistenciais é um compromisso que assumimos com os nossos pacientes e com a qualidade do atendimento prestado. Nossa atuação na gestão de riscos assistenciais está diretamente ligada à cultura institucional e ao dia a dia dos profissionais da assistência, sendo essencial para identificar e analisar problemas, prevenir danos e promover a melhoria contínua dos nossos serviços.

Riscos estratégicos

Identificamos como riscos estratégicos aqueles que podem impactar a sustentabilidade do nosso negócio a longo prazo. Esses riscos abrangem diversas áreas essenciais, como o mercado de saúde, a concorrência, as parcerias institucionais e a experiência do paciente. Além disso, consideramos fundamentais a segurança da informação, a proteção de dados pessoais e a adoção de tecnologias inovadoras.

Também monitoramos atentamente questões relacionadas às nossas pessoas, processos e à ética institucional, garantindo que nossas decisões e práticas estejam sempre alinhadas com os mais altos padrões de governança e compromisso com a excelência.



Portal da Privacidade

acesse aqui: <https://accamargo.org.br/institucional/portal-de-privacidade>

Nossa cultura de segurança é orientada por políticas de qualidade e segurança assistencial, que definem critérios de identificação e análise dos fatores de risco das atividades operacionais. Com foco no objetivo de alcançar o Dano Zero até 2030 e evitar a ocorrência de qualquer evento adverso, promovemos grupos periódicos de discussão e aprimoramento das práticas. De forma abrangente e estruturada, os grupos propõem medidas preventivas e corretivas aos riscos assistenciais:

- **Comissões operacionais de Segurança do Paciente e de Controle de Infecção Hospitalar:** dedicadas à revisão de procedimentos e à garantir da adoção das melhores práticas para a proteção de pacientes e profissionais.
- **Momento Segurança (safety Huddle):** reuniões diárias de curta duração das equipes interdisciplinares, visando identificar circunstâncias de risco e definir ações preventivas, o que favorece a tomada de decisão conjunta e a condução integrada em quadros clínicos complexos.
- **Comissão de Ouvidoria:** essencial para aprimorar as práticas, essa comissão recebe, analisa e promove ações baseadas nos relatos, percepções e experiências de pacientes e acompanhantes.

Auditoria Interna

A Auditoria Interna é uma atividade de avaliação efetuada por meio de uma abordagem sistemática na verificação dos processos de gerenciamento de riscos, controle e governança, que auxilia a Instituição a atingir seus objetivos, sendo sua independência garantida pelo reporte direto ao Comitê de Auditoria, Riscos e Finanças (CARF) que está ligado ao Conselho Curador.

Em 2024, a Auditoria Interna realizou oito programas conforme estabelecido no Plano Anual, e suas recomendações resultaram em 175 novos planos de ação para mitigação de riscos associados. Os planos de ação propostos para cada ano são acompanhados pelo CARF, tendo como resultados acumulados os seguintes indicadores:



85

planos de ação
implantados

187

planos em fase de
implementação

Controles externos

Para assegurar a transparência e a conformidade com as exigências regulatórias, nossos controles externos complementam os mecanismos internos de governança, garantindo avaliações independentes sobre a nossa atuação institucional e os interesses dos *stakeholders*. Para isso, contamos com:

- **Auditoria Independente:** Contratados pelo Conselho Curador, auditores externos verificam, anualmente, nossas demonstrações financeiras. Em 2024, o processo de auditoria foi realizado pela Grant Thornton Auditores Independentes Ltda., com parecer sem ressalvas para o exercício do ano anterior.
- **Ministério Público:** Nossas atividades são acompanhadas pela Curadoria de Fundações do Ministério Público do Estado de São Paulo. Prestamos contas regularmente sobre governança corporativa, gestão financeira, iniciativas realizadas e impacto social.
- **Certificações de Qualidade:** Passamos por avaliações externas que validam a qualidade dos processos institucionais, gestão de riscos, controles internos e adoção das melhores práticas, reforçando nosso compromisso com a excelência e a segurança assistencial. Destaque em nossos processos de qualidade, em 2025 teremos o processo de recertificação pela **Qmentum**.

Estrutura de Governança

O A.C.Camargo é uma Instituição privada e sem fins lucrativos, comprometida com a excelência e a ética na gestão. Nossa atuação é pautada na eficiência e no rigor na condução dos processos, garantindo não apenas a qualidade dos serviços prestados aos pacientes, mas também a sustentabilidade da Instituição e sua posição de referência no setor de saúde e oncologia.

Em 2024, a área de Governança Corporativa passou a se reportar diretamente ao Conselho Curador e, em linha indireta, à Diretoria Geral. A mudança visa fortalecer a independência da área, além de ampliar a transparência e a eficiência dos processos decisórios. Com essa estrutura, a Instituição reforça seu alinhamento às melhores práticas de governança corporativa, com base em equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.



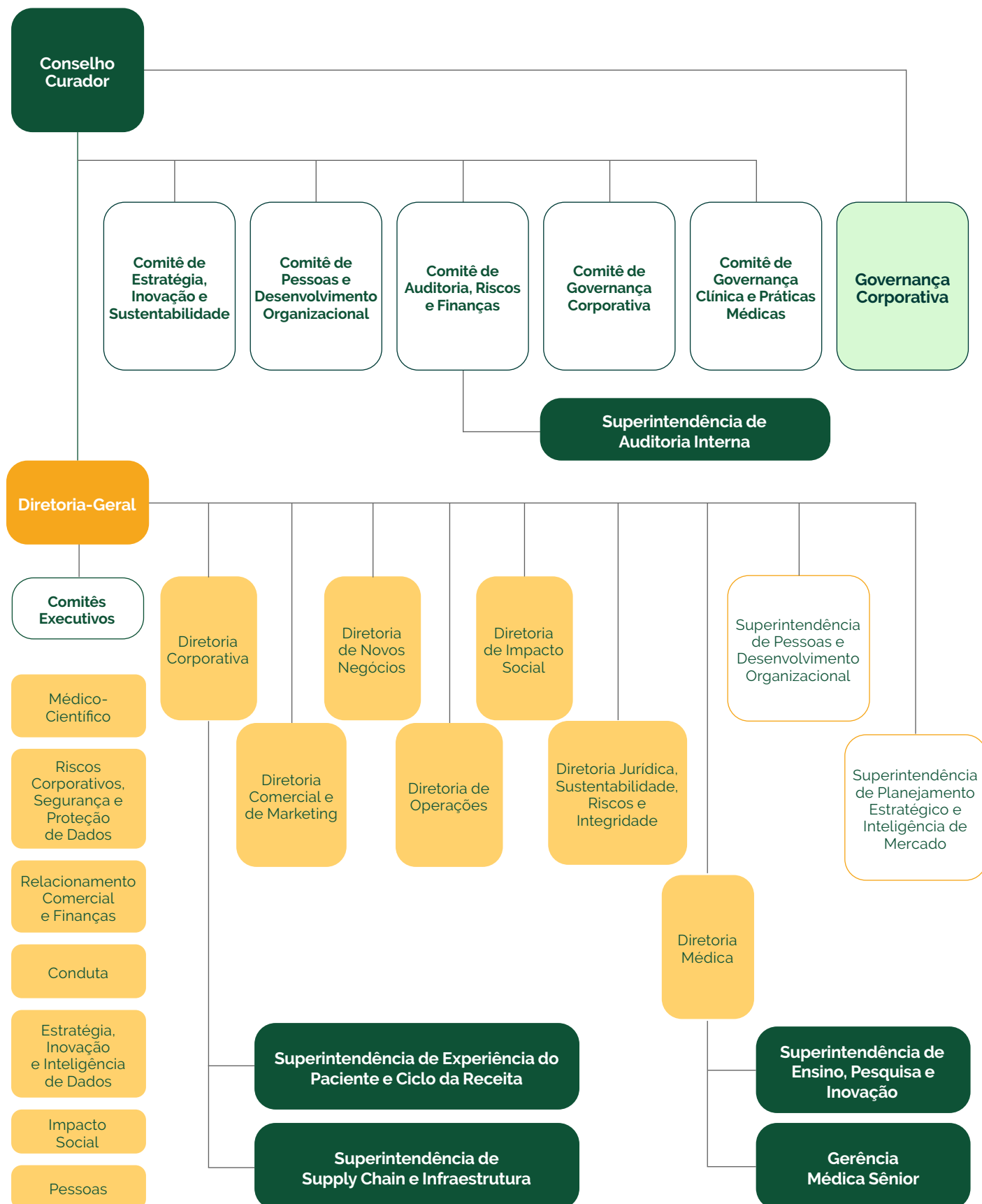
Estrutura de governança e seus membros

acesse aqui:

<https://accamargo.org.br/institucional/estrutura-corporativa>

PARA ASSEGURAR UMA GOVERNANÇA SÓLIDA E EFICAZ, NOSSA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL É COMPOSTA POR:

- **Conselho Curador:** Órgão decisório central da governança institucional, responsável por aprovar e acompanhar o Planejamento Estratégico, promovendo a missão, o propósito e a sustentabilidade a longo prazo, com o apoio de cinco Comitês de Assessoramento.
- **Diretoria Geral:** Responsável pela gestão executiva e operacional da Instituição, contando com o suporte direto de sete Diretorias e duas Superintendências, além da colaboração indireta de outras quatro Superintendências vinculadas às Diretorias.
- **Superintendência de Auditoria Interna:** Vinculada ao CARF, atua de forma independente para fortalecer a governança, garantir a conformidade e aprimorar a gestão de riscos.
- **Comitês Executivos:** Sete comitês especializados que assessoram a Diretoria Geral, assegurando alinhamento estratégico e eficiência na tomada de decisões.



Conselho Curador

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | ACC 65

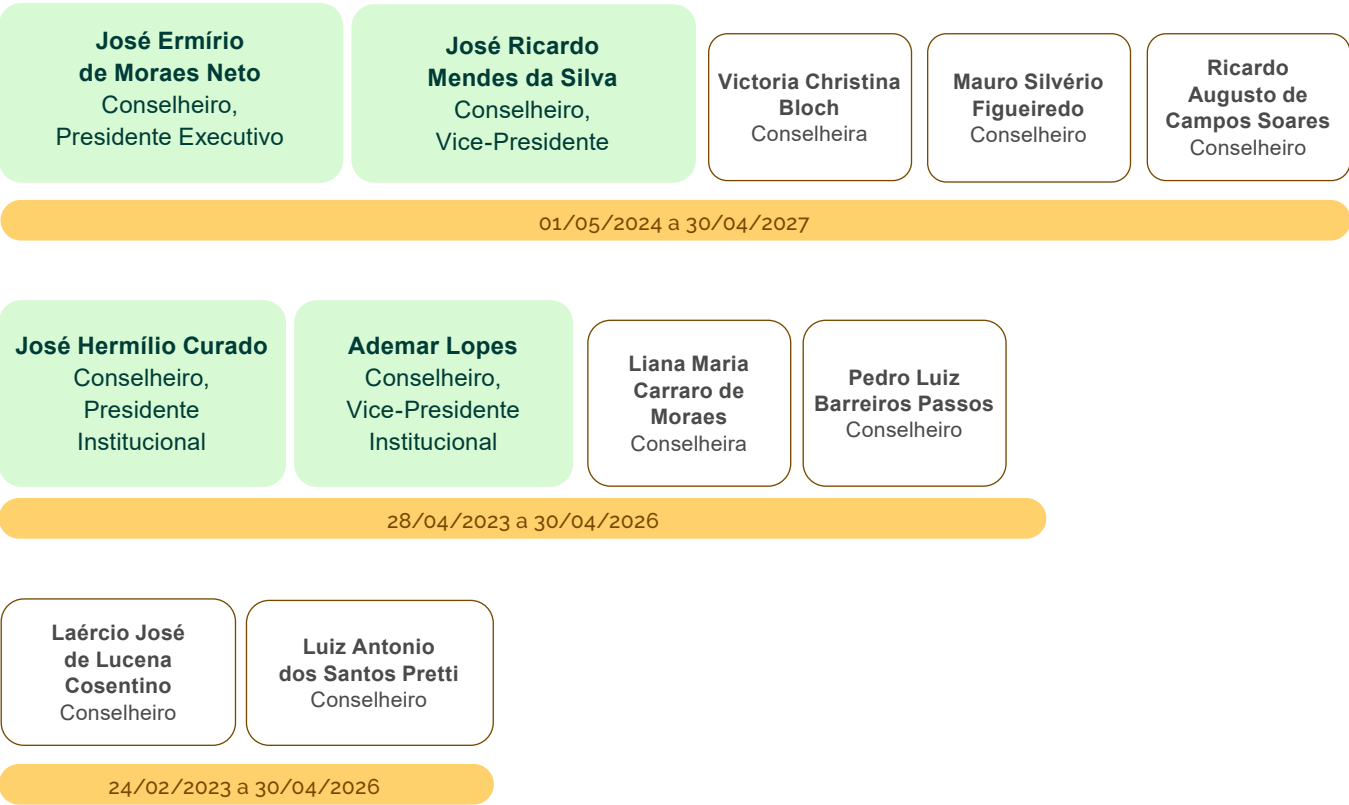
O Conselho Curador desempenha um papel estratégico na governança, garantindo que seus impactos na economia, no meio ambiente e na sociedade sejam geridos de forma responsável e eficaz. Órgão máximo da nossa governança, suas principais atribuições incluem a orientação geral dos negócios, o estabelecimento de diretrizes estratégicas e a aprovação do Planejamento Estratégico, além da validação de projetos de expansão e programas de investimento.

O Conselho Curador também é responsável por ratificar políticas institucionais, definir valores e propósitos estatutários e estabelecer regras de conduta ética, assegurando sua aplicação em todas as esferas da Fundação Antônio Prudente.

Para garantir a eficácia desse processo, o Conselho Curador e seus Comitês de Assessoramento realizam reuniões periódicas pelo menos oito vezes ao ano. Nessas ocasiões, os membros analisam o alinhamento das iniciativas institucionais com os princípios da Fundação, monitoram os impactos gerados e, se necessário, promovem ajustes para fortalecer sua atuação sustentável e socialmente responsável.

A diversidade de perfis profissionais dentro do Conselho Curador enriquece a tomada de decisões, proporcionando uma visão ampla e qualificada sobre os desafios e oportunidades do setor.

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO CURADOR



Comitês de Assessoramento

Os Comitês de Assessoramento ao Conselho Curador são órgãos estatutários sem função diretiva, dedicados à **análise aprofundada de temas estratégicos** para a Instituição. Seu papel é fornecer suporte qualificado ao Conselho Curador, por meio da apresentação de propostas e recomendações que contribuam para a excelência da governança e o fortalecimento da atuação institucional.

Atualmente, o Conselho Curador conta com cinco Comitês de Assessoramento, cada um composto por uma combinação de conselheiros e especialistas externos – não conselheiros – selecionados com base em sua expertise nos temas abordados.

Essa composição mista amplia a diversidade de perspectivas, garantindo discussões mais qualificadas e embasadas.

Destaque para o Comitê de Estratégia, Inovação e Sustentabilidade, que tem a missão de monitorar e impulsionar iniciativas de impacto social e ambiental. Atuando em conjunto com a área de Sustentabilidade e o Comitê Executivo de Impacto Social, sua função é garantir que a Instituição adote práticas responsáveis e sustentáveis, alinhadas às melhores diretrizes de governança e desenvolvimento institucional.

COMPOSIÇÃO DOS COMITÊS DE ASSESSORAMENTO

Estratégia, Inovação e Sustentabilidade	Auditoria, Riscos e Finanças	Pessoas e Desenvolvimento Organizacional	Governança Corporativa	Governança Clínica e Práticas Médicas
Pedro Luiz Barreiros Passos*	Luiz Antônio dos Santos Pretti*	José Ricardo Mendes da Silva*	José Ermírio de Moraes Neto*	José Hermílio Curado*
José Hermílio Curado	Idésio da Silva Coelho Júnior	João Carlos Senise	José Hermílio Curado	Ademar Lopes
Laércio Jose de Lucena Cosentino	Eduardo Henrique Giroud Joaquim	Márcia Costa	José Ricardo Mendes da Silva	Helano Carioca Freitas
Ricardo Augusto de Campos Soares	José Ricardo Mendes da Silva	Victoria Christina Bloch	Pedro Luiz Barreiros Passos	Genival Barbosa de Carvalho
	Waldomiro Carvas Júnior		Luiz Carlos de Queiroz	Marta Maria Moreira Lemos
				Rubens Chojniak
				Mauro Figueiredo

* COORDENADORES.

MEMBROS DO CONSELHO CURADOR

Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva do A.C.Camargo é composta por profissionais altamente qualificados, nomeados pelo Conselho Curador, com base na adequação de seus perfis e competências aos objetivos estratégicos e de desenvolvimento institucional da Fundação. A seleção cuidadosa de seus membros garante que a gestão da Instituição seja conduzida com eficiência, alinhada às metas de sustentabilidade e excelência no atendimento ao paciente.

Os Diretores Executivos são responsáveis pela implementação das políticas, estratégias, planos de atividades e orçamentos aprovados pelo Conselho Curador, assegurando que a visão institucional seja traduzida em ações concretas e sustentáveis ao longo do tempo.

Em 2024, a Diretoria Executiva contava com 14 membros, sendo um Diretor-Geral, sete diretores por áreas e seis superintendentes.



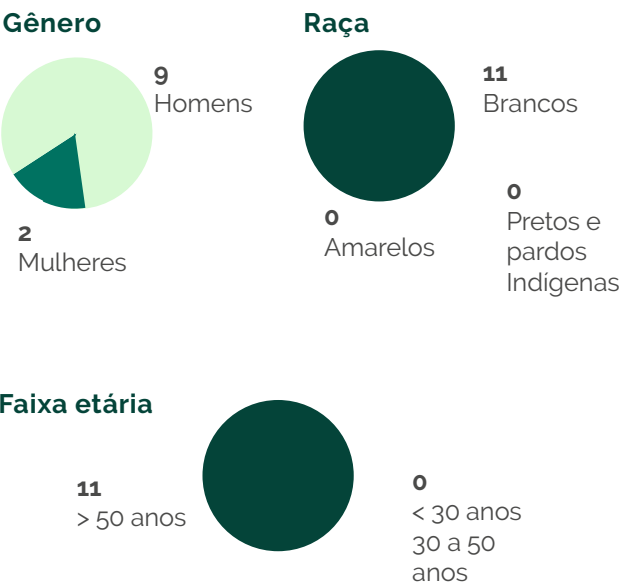
Da esquerda para direita: **Eduardo Adriano** (Dir. de Novos Negócios), **Rafael Ielpo** (Dir. Comercial e Marketing), **Alexandre Sales** (Sup. de Auditoria), **Ana Franco** (Sup. de Experiência do Paciente e Ciclo da Receita), **José Fregnani** (Sup. de Ensino e Pesquisa), **José Ramos** (Sup. de Supply Chain e Infraestrutura), **Ana Pinho** (Dir. de Impacto Social), **Luciana Spring** (Dir. Jurídico, Sustentabilidade, Riscos e Integridade), **Graziela Escobar** (Sup. de Planejamento Estratégico e Inteligência de Mercado), **Raquel Bussolotti** (Dir. de Operações), **Antonio Antonietto** (Dir. Médico, Ensino e Pesquisa), **Anaísa Carlini** (Sup. de Pessoas e Desenvolvimento Organizacional) e **Maron Guimarães** (Dir. Corporativo).

Práticas de governança

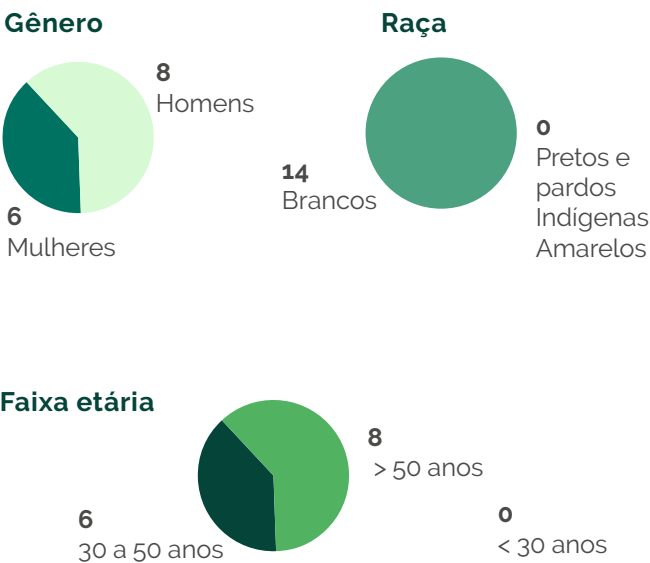
DIVERSIDADE DO CONSELHO CURADOR E DIRETORIA EXECUTIVA

GRI 2-9 | 405-1

CONSELHO CURADOR - 11 MEMBROS



DIRETORIA EXECUTIVA - 14 MEMBROS



Avaliação da governança

GRI 2-18

As avaliações de governança contribuem para o aprimoramento contínuo dessas instâncias, baseando-se em critérios de efetividade do desempenho e aderência à cultura e aos valores institucionais.

Realizadas a cada dois anos, por meio de entrevistas e questionários, a última avaliação foi conduzida em 2023, referente ao ciclo de 2022. A próxima está programada para 2025, em consonância com o compromisso de evolução constante das práticas de governança e gestão institucional.

Remuneração

GRI 2-19 | 2-20

Nosso Conselho Curador atua de forma voluntária, sem qualquer tipo de remuneração para seus membros. Já os profissionais que ocupam posições de alta liderança recebem uma remuneração fixa, compatível com as práticas de mercado, além de uma parcela variável vinculada ao atingimento de metas estratégicas. Essa remuneração variável está condicionada tanto ao desempenho institucional quanto à avaliação de competências individuais.

Todo o modelo de remuneração segue as diretrizes estabelecidas na Política de Remuneração do A.C.Carmargo, garantindo alinhamento com os princípios de governança e sustentabilidade da Instituição.



Humano



Intelectual



Manufaturado



Social



Relacionamento

3

Oncologia Baseada em Valor

Gestão da Saúde com Foco em Valor

A integração entre assistência, ensino e pesquisa nos propicia avanços contínuos no modelo de oncologia baseada em valor. O valor em saúde é um novo modelo de assistência que relaciona a qualidade dos cuidados, avaliada pelos desfechos clínicos dos pacientes, aos recursos utilizados, buscando a redução de desperdícios e o aumento da eficiência.

A agenda de ensino vem reforçando o conceito de oncologia baseada em valor, com iniciativas inovadoras, como o MBA desenvolvido em parceria com o IBMEC. No campo da pesquisa, criamos a linha de investigação “Economia do Câncer”, que tem atraído pesquisadores e professores, promovendo a disseminação do conhecimento e o debate qualificado sobre a gestão e o financiamento do tratamento oncológico.

“A ciência já fez muito pelo câncer; agora, é hora de aplicar conceitos de gestão para aprimorar os cuidados oncológicos”.

Dr. Victor Piana, Diretor-Geral

A frase acima reflete o desafio atual da oncologia: nas últimas décadas, os avanços científicos revolucionaram o tratamento oncológico ao trazer terapias cada vez mais eficazes. Para o futuro da oncologia, a gestão torna-se a área de conhecimento essencial para garantir que as inovações cheguem a mais pacientes de forma sustentável. Continuamos com a evolução de medicamentos, como a descoberta de moléculas específicas de tratamento, no entanto, o desafio está em financiar e tornar essas tecnologias de ponta acessíveis, com eficiência e qualidade assistencial.

Um ponto crítico que enfrentamos é a fragmentação do cuidado, com casos de pacientes encaminhados para quimioterapia em serviços externos que, posteriormente, recorrem à emergência do A.C.Camargo. Para enfrentar essa questão, evidenciamos os benefícios da jornada assistencial integrada, destacando nossos resultados e fortalecendo um diálogo mais estratégico e assertivo com as operadoras de saúde.

Embora o volume de pacientes continue a crescer, o modelo tradicional de remuneração por volume de atendimento não se sustenta. Assim, temos buscado **transformar as relações em parcerias estratégicas, estabelecendo conexões mais amplas com o ecossistema de saúde**, incluindo indústria farmacêutica, operadoras de saúde e outros prestadores de serviço. Para criar essa interlocução no setor, realizamos encontros com dezenas de operadoras e participamos de eventos do setor para catalisar a transformação nos modelos de pagamento.

Em 2024, adotamos novos modelos de pagamento baseados em valor, como os contratos de *risk sharing* com a indústria farmacêutica, que foram revisados e ampliados. Um marco importante foi a assinatura de um contrato com operadora de seguros, em que a remuneração está associada ao ciclo de cuidado (*bundles*).

Nesse contexto, o Escritório de Valor tem desempenhado um papel central, gerando indicadores e leituras importantes para avançarmos nos pontos mais críticos. Sabemos que o sucesso completo da estratégia depende de uma verdadeira virada no modelo comercial e estamos preparados e engajados na organização do conhecimento necessário para essa mudança.

O maior desafio é alinhar o modelo operacional, que já é eficiente, com um modelo de remuneração baseado em valor, garantindo a sustentabilidade financeira da Instituição. Nossa visão para 2025 está em progredir na integração completa entre operações, estratégia e financiamento.

Ensino

Formação e capacitação

- Aumento no número de cursos e alunos.
- Cursos modulares com opção de visitas ao A.C. Camargo.
- Programa de ensino mais robusto e impactante.
- Alunos e docentes envolvidos em pesquisas que impactam diretamente a economia em saúde.
- Curso de cuidadores e *preceptorships*.

Escritório de valor

Assistência

Gestão Integrada de CRs

- Adesão aos protocolos clínicos e operacionais.
- Coordenação do cuidado.
- Mensuração de desfechos de qualidade de vida.
- Aumento da eficiência das jornadas.

Pesquisa

Produção de Conhecimento

- Dédalo: Implementação de novas linhas de pesquisa.
- Fortalecimento da economia em saúde.
- Crescimento no número de estudos clínicos e aumento da receita.
- Contratação de pesquisadores para novas linhas de pesquisa.

Visão Futura:

Previsão de autossustentabilidade do ensino e da pesquisa nos próximos anos.

O ensino e a pesquisa desempenham papéis fundamentais no cumprimento dessa missão. A expansão e diversificação das parcerias com prestadores de serviços, indústrias e fontes pagadoras, localizadas em diferentes geografias, refletem o compromisso do A.C.Camargo em transferir conhecimento e capacitar profissionais. Um exemplo desse compromisso reside na intenção de destinar a imunidade tributária da Instituição em projetos alinhados à Política Nacional de Prevenção e Controle do Câncer, publicada em 2023. Esses projetos têm como objetivo ampliar nosso impacto social, levando inovação e conhecimento acumulado para beneficiar o setor público e a sociedade.

Nossa visão de futuro é clara: consolidar a gestão da oncologia baseada em valor como elemento central, conectando assistência, ensino e pesquisa para transformar a forma como o câncer é tratado no Brasil.

Economia da saúde

ACC 53

Valorizamos modelos e soluções de custo-efetividade, com destaque para:

1. **Risk Sharing com Indústria:** Acordos de compartilhamento de risco com fabricantes de materiais e medicamentos, especialmente em terapias de alto custo no tratamento oncológico.
2. **Bundles (Novos Modelos de Remuneração):** Contratação de *bundles* com operadoras de saúde, com pagamento por todo o ciclo de cuidado, considerando desfechos e riscos de complicações.
3. **Avaliação de Tecnologias de Saúde (ATS):** Formalização do Núcleo de Avaliação de Tecnologias de Saúde (NATS) junto à Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde (REBRATS).
4. **Comitê de ATS:** Antigo Comitê de Incorporação de Medicamentos, agora focado em análises robustas de evidências e custos, incluindo margem de contribuição de tratamentos e itens avaliados.



SOBREVIDA ACC 50

Nos três últimos anos, reportamos o indicador de sobrevida, como parte do nosso compromisso com a transparência e busca contínua por melhores desfechos para os nossos pacientes, além da eficiência em custo-efetividade. Nos últimos dois anos, também publicamos nossos resultados de sobrevida através do Observatório do Câncer, uma publicação anual que organiza, analisa e divulga o perfil epidemiológico e os resultados de sobrevida dos pacientes oncológicos tratados no A.C.Camargo e notificados na base de dados do Registro Hospitalar de Câncer (RHC) ao longo do tempo.

A sobrevida é um importante indicador da qualidade do cuidado oncológico, refletindo a eficácia dos tratamentos e estratégias de acompanhamento. Acesse o Observatório do Câncer pelo QR Code acima.

5. **Monitoramento do Horizonte Tecnológico:** Identificação de oportunidades e ameaças futuras no sistema de saúde, com foco em tecnologias emergentes para tratamento de mieloma e alguns tipos de linfoma.
6. **Sistema de Informação Aliado à Automação:** Estruturação personalizada no sistema de informação para solicitação de incorporação de materiais e medicamentos, com automação e *dashboards*.

Oncologia de Dados

Nos mobilizamos e ganhamos destaque no mercado de saúde pela atuação em ciência de dados. Essa iniciativa é possível devido ao acervo de informações acumuladas em mais de 70 anos de experiência em oncologia. A consolidação e interpretação desse histórico de tratamentos e respostas oncológicas nos fornecem insumos essenciais para a assertividade na tomada de decisão e na elaboração de diagnósticos, gerando benefícios significativos para os pacientes e para a sociedade.

Um dos grandes avanços está no uso de Inteligência Artificial (IA) e ciência de dados, tanto na área corporativa como na clínica. Na área corporativa, por exemplo, a IA tem sido aplicada para mitigar problemas na cobrança pelos serviços (glosas), otimizando processos e reduzindo perdas financeiras.

Para melhorar o uso dessas ferramentas, investimos na criação de uma arquitetura de dados que integra os diversos sistemas, simplificando o acesso e a gestão das informações. Essa arquitetura unificada nos incentivou a criar uma gerência dedicada, responsável por transformar dados em ativos estratégicos para a Instituição e para o mercado. Seu trabalho apoia o Escritório de Valor e acelera o alcance de objetivos institucionais ao fornecer ferramentas que agilizam as análises clínicas e organizacionais para a tomada de decisões.

Já começaram a surgir os primeiros produtos baseados em dados, fruto dessa estratégia inovadora, que não apenas impulsiona a eficiência interna, mas também têm potencial para gerar impacto no mercado, consolidando o A.C. Camargo como uma Instituição pioneira na aplicação de ciência de dados em oncologia.



Qualidade e Experiência do Paciente

Para aprimorar a experiência do paciente, temos uma área dedicada com três focos principais: o **Time de Ação Imediata**, que trata intercorrências do dia a dia e desenvolve planos de ação para melhoria contínua; a **Experiência nas Jornadas**, que identifica momentos de maior fragilidade na jornada do paciente e atua no planejamento e implementação de melhorias em conjunto com as áreas envolvidas; e o **Bem-Estar dos Pacientes**, que conta com grupos de apoio, ONGs, parceiros e iniciativas como a Rede Voluntária, promovendo práticas integrativas, acolhimento e entretenimento.

As Enfermeiras Navegadoras estão disponíveis nos Centros de Referência e atuam na integração de apoio psicológico, reforçando o atendimento humanizado e integral, que visa proporcionar uma experiência mais acolhedora e suporte contínuo aos pacientes durante o tratamento.

Em 2024, unificamos atendimento e *call center* sob uma única gerência, centralizando as recepções das unidades e, consequentemente, melhorando a gestão de pessoas e protocolos. Também implantamos uma nova Unidade de Resposta Audível (URA), que redirecionou o atendimento ao paciente hospitalar, reduzindo seu tempo de espera.

Para identificar oportunidades de otimização do tempo e redução de custos sem comprometer a qualidade, o **Núcleo de Inteligência Operacional (NIOP)** gera

TIME DE AÇÃO IMEDIATA (TAI)

Grupo com objetivo de acolher e apoiar no dia a dia, atuando diretamente em pontos que impactam a jornada e a experiência do paciente.

+170 intervenções com pacientes.

Criamos um protocolo de tempo de espera que padroniza as ações de melhoria do nosso atendimento, visando oferecer a melhor experiência ao paciente.

indicadores operacionais em tempo real, em assuntos como demanda de autorizações para procedimentos, tempo de espera e faturamento, apoiando a tomada de decisão de equipes clínicas, gestores e planos de saúde. Para disponibilizar as informações às equipes, o NIOP desenvolveu painéis de controle nos Centros de Referência, que permitem aos profissionais acompanhar autorizações e procedimentos de forma ágil e eficiente, garantindo maior transparência e controle sobre os processos da Instituição.

No último ano, mudanças significativas visaram organizar e humanizar alguns processos, com os seguintes objetivos:

- **Tempo de Espera:** Reduzir os impactos negativos na experiência do paciente por tempo de espera, com foco em recepções, emergências e procedimentos cirúrgicos. Criamos um protocolo de gestão do tempo de espera que prevê rondas diárias para monitoramento.
- **Fluxo de Acolhimento Pós-óbito:** Aperfeiçoar o processo de comunicação de óbito e o acolhimento ao familiar, assegurando um atendimento mais acolhedor e sensível.
- **Hospitalidade:** Melhorar a experiência do paciente durante a internação, garantindo segurança, agilidade na liberação de leitos e melhorias na infraestrutura.

Satisfação do paciente

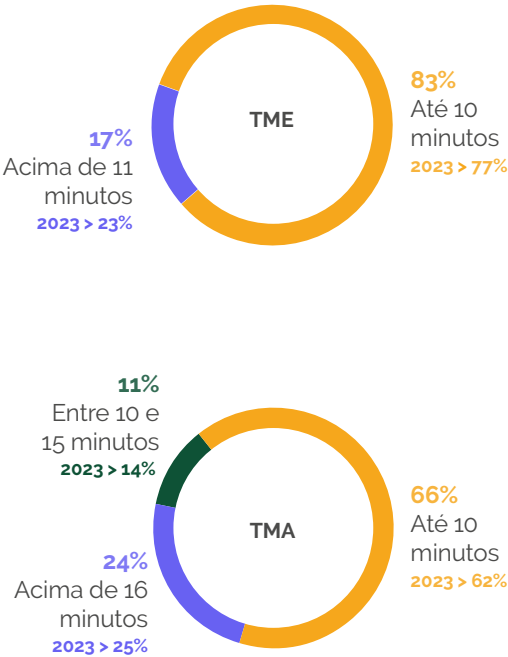
ACC 64 | 67

Para avaliar a qualidade dos nossos serviços, utilizamos o Net Promoter Score (NPS), ferramenta que mede o nível de satisfação dos pacientes após o atendimento. Por meio desse indicador, identificamos possíveis adversidades e pontos de melhoria, que são analisados pelos gestores das áreas de assistência para a elaboração de planos de ação. Um dos principais objetivos, alinhado ao Balanced Scorecard (BSC), é superar, em todos os Centros de Referência, os 90 pontos no índice de satisfação atribuído por pacientes tratados, refletindo uma jornada oncológica mais positiva e humanizada.

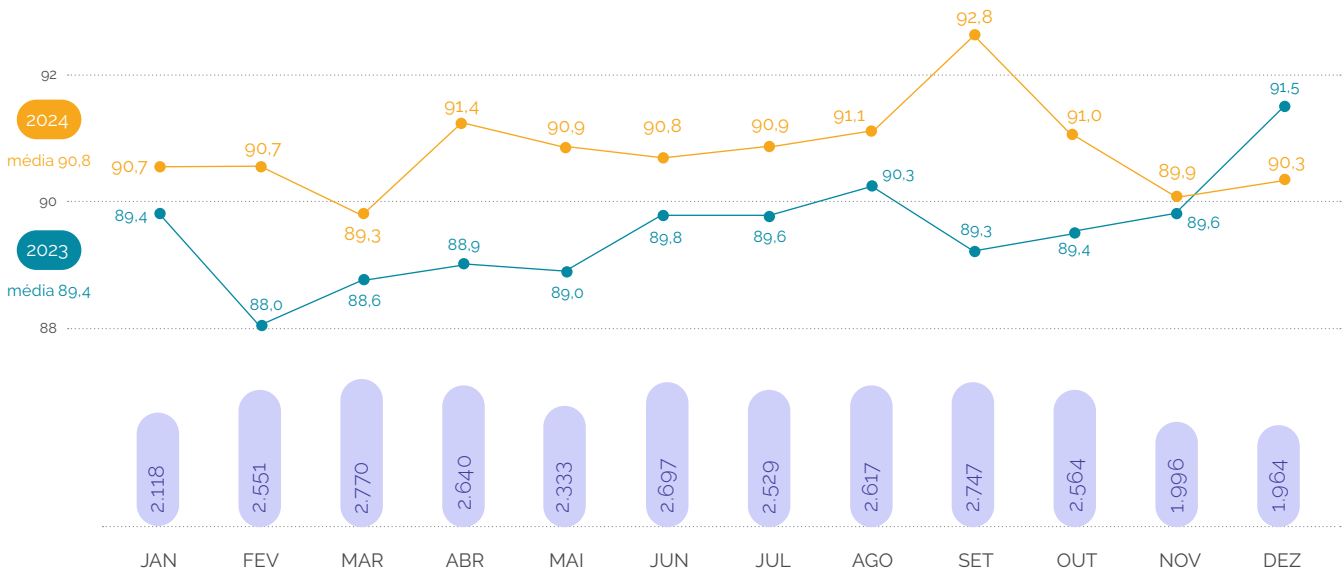
Concluimos 2024 com a conquista de um NPS de 90,8, representando um crescimento de 1,4 ponto percentual em relação a 2023 (89,4). Esse avanço demonstra o impacto positivo das ações estratégicas para melhoria da jornada do paciente, reforçando que estamos no caminho certo para oferecer um atendimento cada vez mais alinhado às necessidades e expectativas dos nossos pacientes.

TEMPO DE ESPERA DE PACIENTES

Em 2024 houve uma redução no Tempo Médio de Espera (TME) e no Tempo Médio de Atendimento (TMA) nas recepções localizadas na unidade Antonio Prudente, em relação à 2023.



NPS MENSAL DE SATISFAÇÃO DO PACIENTE E NÚMERO DE RESPONDENTES



Acolhimento do paciente e acompanhante

Nossas unidades contam com uma equipe de zeladoria dedicada à manutenção da infraestrutura, garantindo que todos os ambientes estejam completos e funcionais. Esse serviço contribui diretamente para a qualidade do acolhimento de pacientes e acompanhantes, reforçando uma experiência positiva em toda a jornada do paciente.

AÇÕES DE BEM-ESTAR

Ações para proporcionar maior bem-estar para os pacientes durante a jornada de tratamento, focadas no que é importante para eles. Entre as ações está o programa de Cuidados Integrativos com atividades como yoga, musicoterapia, reiki e meditação. Ao longo de 2024, foram realizadas mais de 390 ações de bem-estar, entre elas:

Transformar com Arte

Projeto com objetivo de promover o acesso à arte, educação e cultura aos pacientes e familiares durante a jornada de cuidado e tratamento, promovendo momentos de pintura durante a internação. O trabalho foi implantado no prédio Hilda Jacob, com expansão prevista em outras unidades.

+ 39 pessoas impactadas



Projeto Gente que Cultiva a Vida

Nossa missão é superar o câncer e, para isso, precisamos de um planeta ecologicamente equilibrado. Dessa forma, investimos em educação ambiental como parte de nosso pilar de sustentabilidade. Com o projeto “Gente que Cultiva a Vida”, vamos plantar mudas nativas da Mata Atlântica para a restauração florestal – cada uma recebendo o nome de um paciente, simbolizando sua jornada conosco. Em 2024, promovemos uma ação interna de conscientização ambiental com os pacientes participantes do projeto, e suas mudas serão plantadas em 2025.

+ 95 pessoas impactadas



REDE VOLUNTÁRIA

Nossos voluntários acolhem pacientes, familiares e cuidadores, apresentam os serviços oferecidos pela Rede Voluntária, compartilham informações sobre a Instituição e acompanham aqueles que têm dificuldades para chegar aos setores.

+ 20.870 impactados



Doações

Recebemos mais de 16 mil doações em 2024, sendo quase 13 mil delas entregues. Entre as doações estão Legos, Amigurumis e almofadas para pacientes mastectomizadas.

Núcleo de Apoio Espiritual

Os voluntários levam mensagens de fé e boas vibrações como forma de apoio às necessidades espirituais dos pacientes, sempre respeitando sua vontade, crença e garantindo que a atuação não interfira nos cuidados de saúde ou no repouso. As visitas ocorrem de segunda a sábado. Em 2024, mais de 8.950 pessoas foram impactadas.

Programa Dona

Carolina Tamandaré

O Programa visa apoiar crianças, adolescentes e jovens adultos em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, a fim de facilitar e promover a (re)integração social, cultural e profissional em sociedade. Foram dedicadas mais de 316 horas à iniciativa em 2024. Saiba mais na página 67.



Entretenimento

Palhaçaria: Voluntários formados em palhaçaria usam técnicas para divertir e alegrar pacientes adultos e pediátricos. Todas as unidades do A.C.Camargo são atendidas. Em 2024, mais de 5.050 pessoas foram impactadas. **Músicos:** Voluntários tocam instrumentos musicais e cantam para pacientes, acompanhantes e profissionais, promovendo momentos de bem-estar. A atuação ocorre nas unidades de internação e recepções de todas as unidades do A.C.Camargo com atendimento a pacientes. Em 2024, foram registradas mais de 281 horas de apresentações.

Acolhimento – Voluntárias da Pediatria

Por meio do lúdico, a voluntária leva a criança a expressar seus sentimentos e se manter ativa. Todas as voluntárias tem formação específicas para essa atividade. +3.750 impactados em 2024.

Costura

As voluntárias confeccionam itens destinados aos pacientes, com o objetivo de oferecer conforto e acolhimento durante a jornada de tratamento. Em 2024, também produziram peças especiais entregues em datas comemorativas. Foram mais de 9.180 itens produzidos e 8.290 entregues ao longo do ano.

Oficina - Cuidar com Arte

A oficina tem como objetivo estimular pacientes e acompanhantes a expressarem suas emoções, criatividade e pensamentos por meio da arte. Em 2024, a iniciativa impactou mais de 140 pessoas.

PARCEIROS

2.482 contemplados
Grupo Soul Alegria
Grupo de palhaçaria

140 kg mechas recolhidas
109 perucas doadas
Projeto Mechas de Amor
Confecção de perucas

1.468 contemplados
Associação Viva e deixe Viver
Contadores de histórias

418 impactados
Instituto Doses de Amor
Entrega de kits: Um laço entre nós

1.420 contemplados
Canto Cidadão
Musical, teatro e contação de histórias

137 contemplados
Instituto ABIHPEC
Oficina de automaquiagem
com entrega de kits

33 participantes
Instituto Oncosuperação
Curso de formação de *coaching* para
pacientes mastectomizadas

36 contemplados
Visita à **Hípica de São Paulo**
Atividade assistida por animal

116 contemplados
ONG Patas Therapeutas
Atividade assistida por animal

108 impactados
Heróis do bem
Visita de personagens

Grupos de apoio

ACC 14 | 15

Oferecemos momentos de interação para pacientes e acompanhantes por meio de grupos de apoio e oficinas, realizados ao longo do tratamento e na fase de seguimento, quando monitoramos possíveis efeitos tardios. Com foco na saúde e no bem-estar, os encontros ocorrem presencialmente e *online*, com a participação de psicólogos, assistentes sociais, voluntários e profissionais especializados. Nessas sessões, os pacientes compartilham suas angústias, discutem dificuldades e participam de atividades voltadas ao entretenimento e à autoestima.

Coral
Sua Voz**20**
pacientesAmor
à Vida**190**
participantes
746 visualizações
em redes sociaisContaço de
Histórias**1.584**
participantes

Reiki

6.585
participações

Fisiodança

301
participantes

Arteterapia

49
participantes

OncoSuperação

78
participantes
885 visualizações
na redes sociaisGrupo de apoio
aos tabagistas**30**
participantes

Automaquiagem

138
participantes

Oficina de culinária

62
pacientes
36.820
visualizações nas
redes sociais

Grupos de apoio

saiba mais em:
<https://accamargo.org.br/pacientes/apoio-ao-paciente-e-familiar>



Saúde e segurança dos pacientes

GRI 416-1 | ACC 59

A segurança e a saúde dos pacientes são prioridades em todos os nossos serviços. Em 2024, avaliamos 100% dos nossos processos para garantir o impacto positivo na saúde e na segurança dos pacientes, buscando constantemente aprimorar os cuidados oferecidos. Entre as principais ações adotadas, destacam-se:

- 1. Certificação Qmentum:** Mantivemos o compromisso com a excelência por meio da recertificação Qmentum, que reforça nossos padrões de qualidade e segurança.
- 2. Revisão dos Protocolos Assistenciais e Navegação do Paciente:** Os protocolos assistenciais são construídos, revisados e aprimorados com o apoio de um time multiprofissional, garantindo um acompanhamento individualizado, humanizado e seguro.
- 3. Auditorias do SCIRAS:** A equipe do Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS) realizou auditorias regulares, focadas na higienização das mãos e nos controles de prevenção de infecções, assegurando um ambiente seguro para pacientes e profissionais.
- 4. Visitas Técnicas Periódicas:** O SCIRAS conduziu visitas técnicas com a participação dos gestores das áreas, promovendo a melhoria contínua dos processos e a adoção de boas práticas.
- 5. Avaliações Internas e Externas:** Realizamos avaliações periódicas para verificar o cumprimento dos regulamentos de acreditadores e certificadores, mantendo a conformidade e a qualidade do atendimento.

COMITÊ DE SEGURANÇA DO PACIENTE

O Comitê de Segurança do Paciente promove e apoia a implementação de ações focadas na segurança dos pacientes, melhorando os processos de cuidado e uso de tecnologias, com foco na gestão de risco e qualidade dos serviços de saúde. Suas competências incluem: implementação e monitoramento de protocolos de segurança, desenvolvimento do Plano de Segurança do Paciente, capacitação de equipes multiprofissionais, análise de incidentes e promoção da cultura de segurança na Instituição.

- 6. Monitoramento de Indicadores Assistenciais e Eventos Adversos:** Acompanhamos todos os indicadores assistenciais e eventos adversos, utilizando dados para identificar oportunidades de melhoria e implementar ações corretivas.
- 7. Tecnovigilância, Hemovigilância e Farmacovigilância:** Implementamos monitoramento contínuo por meio da Tecnovigilância, Hemovigilância e Farmacovigilância, assegurando a segurança no uso de tecnologias, hemoderivados e medicamentos.
- 8. Momento Segurança (Safety Huddle):** Mantivemos o acompanhamento diário de reportes no Momento Segurança, uma prática que fortalece a cultura de segurança e a comunicação entre as equipes.
- 9. Avaliação Interna pelos Próprios Setores:** Cada área realizou avaliações internas de seus processos, fomentando a autorreflexão e a identificação de pontos de melhoria.

DANO ZERO

Em 2024, aderimos à campanha Dano Zero, uma iniciativa global que reúne instituições de todo o mundo para acelerar o caminho rumo a processos ainda mais seguros aos pacientes e profissionais. Acompanhamos indicadores e traçamos planos de ação frente aos eventuais incidentes e acidentes para eliminar a ocorrência de danos até 2030.



Escuta e engajamento

GRI 2-29 | ACC 48 | 49

COMITÊ CONSULTIVO DE PACIENTES

O Comitê Consultivo de Pacientes tem se consolidado como um grupo essencial para a melhoria contínua da experiência do paciente no A.C.Camargo. Em 2024, o *feedback* dos conselheiros impulsionaram diversas iniciativas, resultando em avanços significativos em áreas como acolhimento, comunicação, acesso digital e humanização do atendimento.

O Portal do Paciente passou por uma evolução significativa, com ajustes, melhorias e novas funcionalidades, como:

- **Totens de Autoatendimento:** Para agilizar o *check-in* nas recepções.
- **Mensagens Automáticas:** Para lembrete de agendamento de consultas.

Foram realizados sete encontros do Comitê Consultivo de Pacientes em 2024, com mais de 80 ideias de melhoria contínua e participação em cinco projetos voltados à experiência do paciente.

COMITÊ MÉDICO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

Esse Comitê promoveu cinco reuniões bimestrais *on-line*, com foco em integração e ações práticas para melhorar a experiência do paciente. Foram abordados temas como atendimento a pacientes particulares, acesso digital, tempo de espera e acompanhamento de indicadores. Também houve eleição de um novo coordenador para o Comitê.

PRINCIPAIS DISCUSSÕES DO CONSELHO CONSULTIVO DE PACIENTES EM 2024:

Acolhimento e Comunicação:

Foco em melhorar a experiência do paciente com sinalização hospitalar e análise das emoções em ambientes como recepção e salas de espera, visando torná-los mais acolhedores.

Acesso Digital:

Prioridade em oferecer informações claras e acessíveis, com destaque para o Portal Epidemiológico (informações sobre diagnósticos) e o *check-in* de Autoatendimento (*totens* para agilizar atendimentos).

ConectaExp:

Consultoria externa para melhorar a experiência do paciente, com foco no Jeito de Ser A.C.Camargo, que analisa *feedbacks* para aprimorar práticas e ambientes.

Portal do Paciente:

Portal homologado para facilitar o acesso a informações como receitas, agendamentos e solicitações de documentos, promovendo autonomia e transparência.

Panorama

(2024 VS. 2023)

ACC 2 | 8

103.252

(+7%)

PACIENTES ATENDIDOS

20.719

(+9%)

NOVOS PACIENTES



SUPOORTE ASSISTENCIAL

AMBULATORIAL

299.761 (+1%)

atendimentos ambulatoriais

EMERGÊNCIA

22.745 (+12%)

atendimentos de emergência

INTERNAÇÃO

19.906 (+5%)

internações

94.543 (+6%)

diárias de internação (paciente/dia)



TRATAMENTO

IMUNOTERAPIA

653 (+4%)

pacientes

QUIMIOTERAPIA

26.754 (+2%)

sessões

RADIOTERAPIA

2.210 (+4%)

ciclos

31.594 (-1%)

sessões



TRATAMENTO

CIRURGIAS

22.570 (+2%)

cirurgias

813 (+30%)

cirurgias robóticas



DIAGNÓSTICO

IMAGEM

313.925 (+9%)

exames de imagem

Qualidade assistencial

SASB HC-DY-250A.2 | HC-DY-250A.4 | ACC 4 | 5 | 6 | 7 | 10 | 11 | 12 | 13 | 41



Taxa de ocupação pacientes-dia/leitos-dia 74%



Tempo entre consulta e início de tratamento 46 dias



Reoperação até 30 dias 0,06%



Reinternação geral até 30 dias*

12,2% Consolidado

13,2% Antônio Prudente**

8,3% Tamandaré



Taxa média de infecção em assistência à saúde (IRAS) por unidade

4,5% Antônio Prudente

5,0% Tamandaré



Taxa de mortalidade em casos de sepse* 20,2%**



Giro de leitos por unidade

4,70 Antônio Prudente

4,05 Tamandaré



Tempo médio de permanência

4,4 dias UI - Unidade de Internação

3,3 dias UTI - Unidade de Terapia Intensiva



Taxa média de infecção em cirurgia limpa por unidade

1,9% Antônio Prudente

2,0% Tamandaré

0,3% Pires da Mota



Eventos adversos

1.885

49,07% sem dano

48,91% dano leve

1,49% dano moderado

0,05% dano grave

0,48% catastrófico

1,6%

do total de eventos em relação ao número de pacientes-dia



25
Eventos graves reportáveis

* A TAXA DE REINTERNAÇÃO CONSIDERADA ACEITÁVEL PELA INSTITUIÇÃO É DE 12%.

** A VARIAÇÃO PERCENTUAL ANUAL ENTRE AS UNIDADES DEVE-SE PRINCIPALMENTE AO MAIOR VOLUME DE LEITOS ATIVOS NA UNIDADE ANTÔNIO PRUDENTE E SEU PERFIL ASSISTENCIAL DISTINTO, SENDO OS CENTROS DE REFERÊNCIA EM ONCO-HEMATOLOGIA E PEDIATRIA ATENDIDOS EXCLUSIVAMENTE NESTA UNIDADE.

*** CORREÇÃO DO VALOR REPORTADO NO RAI23: 22,8% ALTERADO PARA 17,1%.

Oncologia Integral: Assistência, Ensino e Pesquisa

No A.C.Camargo, a integração entre assistência, ensino e pesquisa fortalece nossa reputação e aprimora a qualidade do cuidado oncológico. Essas três frentes moldam o futuro da oncologia, refletindo nosso compromisso com os melhores resultados para os pacientes, por meio de um cuidado seguro, efetivo e fundamentado em evidências de ponta.

Nossa assistência integrada e humanizada prioriza a prevenção, o diagnóstico preciso e o tratamento personalizado, com rápida adoção de protocolos inovadores e alinhados às melhores práticas clínicas. O ensino de excelência forma especialistas e dissemina conhecimento, atraindo e retendo talentos e promovendo o desenvolvimento profissional contínuo. Já as pesquisas, impulsionam avanços científicos que se traduzem em inovações terapêuticas, desenvolvimento de produtos e métodos, além de consolidar parcerias estratégicas.

Células CAR-T

O A.C.Camargo é pioneiro no Brasil no uso da imunoterapia com células CAR-T, sendo uma das instituições que mais a utiliza para tratamento oncológico no país. Fomos os primeiros a aplicá-la comercialmente em um paciente adulto no estado de São Paulo. Reconhecidos pela expertise na condução desse estudo, nos tornamos referência no país, atraindo a indústria farmacêutica para explorar o uso dessa tecnologia em condições não-oncológicas. Essa parceria impulsiona a ampliação do portfólio de estudos, reforçando nosso papel na inovação terapêutica.

Conduzimos 17 infusões de CAR-T, em 2024.



Terapia com
células CAR-T
saiba mais em:



Anatomia Patológica, Biologia Molecular e Núcleo Diagnóstico Genômico

ACC 57

Os Serviços de Anatomia Patológica e o Núcleo de Diagnóstico Genômico e Molecular do A.C.Camargo ampliaram sua atuação em 2024, realizando mais de 13,7 mil exames, quase o triplo do ano anterior. Incorporamos testes genômicos abrangentes que permitem uma caracterização molecular ampla dos tumores, trazendo informações relevantes à prática clínica e melhores direcionamentos terapêuticos.

Firmamos 44 contratos por meio de 20 novas parcerias com laboratórios e empresa farmacêutica. Entre os exames realizados, 6.949 foram em laboratórios externos e 1.962 em programas com farmacêuticas. Após uma extensa reestruturação organizacional, o Núcleo de Diagnóstico Genômico atingiu, em média, 95% dos resultados entregues dentro do prazo, 91% de testes realizados sem repetições, 96% dos testes com resultados conclusivos e 100% de acertos nos testes de proficiência EMQN (European Molecular Genetics Quality Network).

Biobanco

ACC 29

O Biobanco fornece amostras e dados que possibilitam a identificação das características e perfis dos tumores, viabilizando diagnósticos mais precisos e auxiliando na definição da melhor abordagem de tratamento e acompanhamento para cada paciente. Além disso, contribui significativamente para pesquisas que impulsionam o avanço da oncologia.

Entre 1997 e 2024, foram recrutados mais de 44 mil pacientes para o Biobanco, totalizando 200 mil amostras congeladas.

AMOSTRAS DO BIOBANCO	2024
Novos pacientes recrutados para o Biobanco em 2024 (coleta no Centro Cirúrgico)	369
Pacientes recrutados para o Biobanco - acumulado desde 1997	44.281
Amostras coletadas para o Biobanco - acumulado desde 1997 (tecido e sangue no Centro Cirúrgico)	179.643
Amostras processadas no Biobanco em 2024 (Biobanco e Biorrepositório)	4.328
Projetos de Pesquisa que utilizaram o Biobanco em 2024 (Biobanco e Biorrepositório)	44
Acervo de amostras congeladas no Biobanco em 2024 (Biobanco e Biorrepositório)	200.769

RESEARCH BOARD

ACC 46

O *Research Board* reúne pesquisadores, médicos e multiprofissionais das diversas áreas, divididos por CRs para desenvolver pesquisas em temas estratégicos. É um momento produtivo de ideias, debates, construção e apresentação de resultados. Ao longo de 2024, foram realizadas **84 reuniões interdisciplinares de Research Boards**, que abordaram temas em oncologia.

Entre os Centros de Referência, destacaram-se os Tumores de Pulmão e Tórax e os Tumores Colorretais, com 12 casos discutidos cada, seguidos pelos Sarcomas e Tumores Ósseos e os Tumores Urológicos, com 10 casos cada.

PRODUÇÃO CIENTÍFICA

ACC 20

Disponibilizamos os resultados de nossas pesquisas à comunidade científica por meio de publicações em revistas de alto impacto. Dessa forma, contribuimos para o avanço da pesquisa oncológica e fornecemos informações essenciais que apoiam o diagnóstico e a tomada de decisão sobre o tratamento de pacientes.

Em 2024, iniciamos 239 projetos de pesquisa e publicamos 263 artigos.

Pesquisa

ACC 30 | 40 | 47

A pesquisa é crucial para o tratamento do câncer, ampliando o acesso a novas terapias, melhorando a qualidade de vida e aumentando a sobrevida dos pacientes. Da pesquisa básica à aplicação prática em tratamentos e tecnologias, priorizamos a geração e disseminação de conhecimento sobre o câncer, integrando ensino, inovação e divulgação científica. Essa integração resulta em avanços significativos para a comunidade e beneficia diretamente os pacientes.

O Centro Internacional de Pesquisa (CIPE) do A.C. Camargo Cancer Center conta com infraestrutura moderna, laboratórios equipados, plataformas tecnológicas e serviços de apoio para projetos de pesquisa clínica, básica e translacional. O CIPE integra diferentes frentes de suporte à pesquisa, incluindo o Escritório de Projetos, o Centro Avançado de Pesquisa Clínica, o Registro Hospitalar de Câncer, enfermeiras especializadas em pesquisa, core facilities e consultoria em estatística e gestão de bancos de dados.

Nesse completo sistema de apoio institucional à pesquisa, contamos com 257 profissionais, sendo 109 dedicados à pesquisa científica e 148 membros da equipe administrativa e técnica. Ao longo de 2024, foram realizadas 42 divulgações de defesas acadêmicas, sendo 14 de doutorado, 23 de mestrado acadêmico e 5 de mestrado profissional.

Cooperações com outras instituições impulsionam nossas pesquisas, sendo:

76

Cooperações ativas
53 nacionais e
23 internacionais.

69

Cooperações novas
42 nacionais e
27 internacionais.

PESQUISA ACADÊMICA

O Dédalo - Desenvolvimento Estratégico da Pesquisa para Descobertas Aplicáveis à Jornada Oncológica - é um projeto que tem como objetivo fortalecer a reputação do A.C. Camargo mediante à reorganização da pesquisa científica institucional.

Com ações estruturadas em eixos como Governança, Incentivos, Atração de Recursos, Gestão de Recursos Humanos e Rede de Relacionamento, o Dédalo tem como principal missão alinhar a pesquisa à jornada oncológica, com foco em aumentar o protagonismo científico do A.C. Camargo, aproximar a pesquisa do ecossistema de inovação e do setor produtivo, ampliar a participação em grupos colaborativos nacionais e internacionais e fortalecer a capacitação de recursos para pesquisa.

Em 2024, o projeto teve um ano estruturante, com avanços significativos, como a revisão do plano de carreira dos pesquisadores, que agora inclui não apenas a via de carreira acadêmica, mas também a via P&D (Pesquisa e Desenvolvimento), voltada para inovações (desenvolvimento de produtos). Além disso, a pesquisa captou mais de R\$ 9 milhões em fomento externo para o desenvolvimento de projetos de pesquisa (incluindo projetos, doações para pesquisa e bolsas captadas).



Serviços de pesquisa

saiba mais em: <https://accamargo.org.br/pesquisa/servicos-de-pesquisa>

PESQUISA CLÍNICA

ACC 18 | 19

No A.C.Camargo Cancer Center, pacientes com doenças de alta complexidade têm acesso a tratamentos inovadores por meio do Centro Avançado de Pesquisa Clínica (CAPEC), dedicado à condução de estudos clínicos em oncologia com medicamentos ainda em fase de teste. Essas pesquisas, patrocinadas por indústrias farmacêuticas nacionais e internacionais, oferecem alternativas para casos de baixa resposta aos tratamentos convencionais, seguindo rigorosos padrões éticos e científicos.

Além de proporcionar novas opções terapêuticas, o CAPEC fortalece o posicionamento do A.C.Camargo como referência em inovação no mercado oncológico. Desde sua fundação, em 2000, o Centro já incluiu cerca de 3.800 pacientes em aproximadamente 360 estudos clínicos.

Em 2024, a unidade conduziu 135 estudos clínicos, dos quais 12 foram encerrados e 123 permanecem em acompanhamento ou recrutamento, impactando 418 vidas. Esse volume representa um aumento de 44% em relação ao ano anterior. Destaque para a terapia com células CAR-T, que colocou o A.C.Camargo na segunda posição mundial em recrutamento de pacientes, exemplificando a integração entre pesquisa e assistência.

Operacionalmente, 2024 foi marcado por um crescimento significativo em diversos indicadores, como volume de exames de imagem, número de participantes em estudos, consultas realizadas, procedimentos de infusão e novos estudos iniciados, superando todos os recordes desde a fundação do CAPEC.

CATEGORIA	2024	2023	2022
Estudos novos cadastrados	40	31	18
Estudos cadastrados de 2001 a 2024	357	317	286
Pacientes novos incluídos em projetos de pesquisa clínica	129	114	64
Pacientes incluídos em projetos de pesquisa clínica de 2001 a 2024	3.796	3.667	3.553
Estudos iniciados*	40	31	18
Estudos em acompanhamento**	41	51	51
Estudos com recrutamento** de pacientes	51	29	20
Estudos concluídos no ano	12	14	11
Estudos concluídos em 2001-2024	68	56	38

* A PARTIR DA REUNIÃO DE SITE INITIATION VISIT.
** ACOMPANHAMENTO E RECRUTAMENTO EM 31/12/2024.



Pesquisas clínicas em andamento

saiba mais em: <https://accamargo.org.br/pacientes/estudos-clinicos/lista-de-estudos-clinicos>

Estudos por tipo de pesquisa	104
Terapia-alvo	49
Imunoterapia	42
Outros (hormonioterapia e dor)	9
Quimioterapia	0
Terapia-celular	3
Epidemiológico	0
Programa assistencial	1

Ensino

ACC 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 28 | 55 | 66

CURSOS LIVRES

Os cursos livres organizados pela Instituição oferecem conteúdo de alta qualidade para profissionais de saúde e para a sociedade. Parte desses cursos é disponibilizada gratuitamente no formato *online*, garantindo maior acessibilidade e alcance das iniciativas educacionais.

Em 2024, o aumento significativo no total de participantes ocorreu por um processo de revisão do portfólio de produtos educacionais e da melhoria nas estratégias de comunicação e relacionamento com o mercado. Entre as iniciativas de destaque, está a retomada do programa *Preceptorship*, com foco em médicos formadores de opinião, além de cursos patrocinados voltados para estudantes e profissionais de áreas específicas.

49

cursos livres
oferecidos

2.404

total de
participantes

Cursos com maior número de participantes:

- Farmacogenética para Graduandos e Residentes em Farmácia.
- Mastologia em Oncologia: Princípios Básicos.
- Profilaxia e Tratamento da Trombose Associada ao Câncer.
- Genômica Aplicada à Prática Clínica.
- Navegação Avançada em Oncologia.



Agenda de cursos

saiba mais em:
<https://accamargo.org.br/ensino/agenda>

CURSO TÉCNICO EM ENFERMAGEM

A Escola Técnica do A.C.Camargo reforça a integração entre ensino e assistência no contexto do modelo *cancer center*, contribuindo para a formação de profissionais altamente comprometidos com a excelência em saúde. Em 2024, iniciamos uma nova turma do curso técnico em Enfermagem com financiamento integral viabilizado por empresas parceiras. Dos 40 estudantes inicialmente matriculados, 28 seguem em formação, com previsão de conclusão em dezembro de 2025.



Escola Técnica

saiba mais em: <https://accamargo.org.br/ensino/capacitacao-e-cursos/escola-tecnica>

REDE ALUMNI

O Programa Alumni do A.C.Camargo é uma iniciativa voltada para o relacionamento contínuo com ex-alunos dos programas de formação da Instituição. Seu objetivo é fortalecer a rede de profissionais egressos, promovendo a troca de conhecimento, *networking* e oportunidades de desenvolvimento contínuo. Além disso, o programa busca reconhecer e celebrar as conquistas dos seus membros, mantendo-os conectados com o A.C.Camargo e nossas atividades.

Com 3.671 egressos, 461 são membros ativos e 112 profissionais estão conectados via LinkedIn.

REDES SOCIAIS - ENSINO

Em 2024, o Ensino do A.C.Camargo lançou perfis próprios no Instagram e LinkedIn, marcando um passo importante para uma comunicação mais direcionada e eficiente. A iniciativa fortaleceu a identidade educacional da Instituição, ampliando o alcance do público-alvo e aumentando a conversão de novos alunos.

Com maior autonomia na produção de conteúdo, os canais possibilitaram campanhas específicas e um engajamento qualificado.

+30 mil seguidores (Instagram + LinkedIn).

+22 mil interações (reações, comentários e compartilhamentos).

+280 postagens

Esses resultados consolidam a presença digital do ensino A.C.Camargo como uma estratégia bem-sucedida, diferenciando a marca no cenário educacional e potencializando o engajamento e conversão.

ESCOLA ESPECIALIZADA SCHWESTER HEINE

ACC 27

A Escola Especializada Schwester Heine, conhecida internamente como Escolinha da Pediatria, foi a primeira escola criada dentro de um hospital privado no Brasil. Há 37 anos, garante a continuidade dos estudos de crianças e adolescentes durante o tratamento, com a atuação de professores das redes municipal e estadual de educação, qualificados em pedagogia hospitalar. Com um projeto pedagógico especializado, evita atrasos escolares e facilita a reintegração dos alunos à escola regular, sendo referência nacional no ensino infantil, fundamental e médio para pacientes em internação ou em acompanhamento ambulatorial.



Escola Especializada Schwester Heine

saiba mais em:

<https://accamargo.org.br/pacientes/apoio-ao-paciente-e-ao-familiar/escola-especializada-schwester-heine>



5.137 **1.388**

atendimentos

alunos

FORMAÇÃO PROFISSIONAL

RESIDÊNCIA E FELLOWSHIP

Os Programas de Residência Médica, Multiprofissional e Aprimoramento (*Fellowship*) buscam especializar profissionais por meio de experiências práticas em oncologia. Em 2024, formamos 75 residentes, sendo 20 incorporados ao corpo clínico.



Residência Multiprofissional

saiba mais em: <https://accamargo.org.br/ensino/residencia-multiprofissional>

Residência Médica

saiba mais em: <https://accamargo.org.br/ensino/residencia-medica>

Aprimoramento Médico e Multiprofissional

saiba mais em: <https://accamargo.org.br/ensino/aprimoramento>

STRICTO SENSU -

MESTRADO E DOUTORADO ACADÊMICO

O programa de mestrado e doutorado acadêmico tem aulas ministradas por profissionais qualificados e multidisciplinares, incluindo membros do corpo clínico e pesquisadores renomados em oncologia.

6**NOTA
CAPES****AVALIAÇÃO DO SISTEMA NACIONAL
DE PÓS-GRADUAÇÃO
(2017-2020)**

Nosso programa recebeu nota 6 (de um total de 7) pela CAPES (Avaliação do Sistema Nacional de Pós-Graduação) no quadriênio 2017-2020. Estamos no quadriênio 2021-2024 e haverá atualização após o fechamento desse ciclo, com avaliação prevista para 2025.



Pós-graduação *Stricto Sensu*

saiba mais em: <https://accamargo.org.br/ensino/pos-graduacao-stricto-sensu>

STRICTO SENSU -

MESTRADO PROFISSIONAL EM ONCOLOGIA

O programa qualifica profissionais em gestão de serviços de saúde, pesquisa aplicada à oncologia e assistência ao paciente oncológico. Destina-se a profissionais de diversas áreas que atuam ou pretendem atuar no cuidado direto e na gestão de centros especializados em câncer.



Mestrado Profissional

saiba mais em: <https://accamargo.org.br/ensino/mestrado-profissional>

PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU

Nossas especializações e MBAs oferecem formação intensiva em competências profissionais avançadas. Destinam-se a graduados que desejam aprofundar conhecimentos específicos, desenvolver habilidades aplicadas e conquistar vantagem competitiva em um mercado em constante transformação.



Pós-graduação *Lato Sensu*

saiba mais em: <https://accamargo.org.br/ensino/agenda-pos-graduacao-lato>

PÓS-GRADUAÇÃO

	2024	2023	2022
Residentes médicos formados no ano	64	62	66
Total de alunos na residência médica	172	168	172
Residentes multiprofissionais formados no ano	22	21	22
Total de alunos na residência multiprofissional	47	47	44
Aprimorandos (<i>fellowships</i>) formados no ano	11	12	10
Total de alunos aprimorandos (<i>fellowships</i>)	11	13	10
Mestrados concluídos	41	14	22
Total de alunos no mestrado	99	62	55
Doutorados concluídos	16	25	24
Total de alunos no doutorado	68	69	68
Pós-doutorados concluídos	4	2	2
Total de alunos no pós-doutorado	10	9	6
Iniciações científicas concluídas	71	29	26
Total de alunos na iniciação científica	43	40	25



Inovação em Saúde e Oncologia

O ano foi marcado pela reestruturação da área de inovação, que foi incorporada pela Superintendência de Ensino e Pesquisa. Isso resultou em um reposicionamento estratégico a partir do Projeto ORBIT, com foco em programas baseados na resolução de problemas.

Um dos destaques foi a atuação da área no desafio das glosas. Por meio de *workshops*, foram identificados problemas-chave, e *squads* foram formados para desenvolver ou buscar no mercado, soluções que pudessem resolver essas questões.

NEXT FRONTIERS

Em outubro de 2024, o A.C.Camargo Next Frontiers 2024 reuniu médicos, pesquisadores e outros especialistas da saúde em um evento dedicado à ciência e inovação em oncologia.

Com uma programação interativa, dinâmica e centrada em ciência, tecnologia e inovação em oncologia, os participantes exploraram temas como pesquisa clínica, os desafios da inovação no setor da saúde e os avanços da inteligência artificial e das novas tecnologias aplicadas à oncologia.

No evento, ocorreu o primeiro encontro da **Rede Alumni A.C.Camargo**, onde foram premiadas duas iniciativas transformadoras de egressos. O Next Frontiers também foi palco da 3ª edição do **Prêmio José Eduardo Ermírio de Moraes** - Inovações pela Vida. Saiba mais na página a seguir.



Next Frontiers

saiba mais sobre o evento anual em:
<https://nextfrontiers.com.br>

Tecnologia incorporada à assistência

ACC 37

Em 2024, foram investidos mais de R\$ 76 milhões em tecnologia da informação, equipamentos hospitalares e inovação, impulsionando avanços expressivos nas áreas de pesquisa e desenvolvimento. Os principais investimentos foram:

- Setor de diagnóstico da Unidade Itaim.
- Obras de melhorias estruturais (aquisição de chiller, sistema de climatização, adequações civis etc).
- Central de monitoramento.
- Substituições de equipamentos, upgrades de sistemas e investimentos em segurança da informação.
- Substituição dos dois robôs cirúrgicos, de um acelerador linear e de outros equipamentos, como monitores, ultrassom, mesa de macroscopia, equipamentos endoscópicos, entre outros.
- Projeto de Patologia Digital, continuidade do projeto de Terapias Celulares e avanços na jornada digital do paciente e do médico.

Saiba mais na página 79.

PRÊMIO JOSÉ EDUARDO ERMÍRIO DE MORAES - INOVAÇÕES PELA VIDA 2024

O Prêmio José Eduardo Ermírio de Moraes - Inovações pela Vida tem como objetivo destacar soluções inovadoras na oncologia, com o selo e a chancela do A.C.Camargo Cancer Center, além de fomentar o ecossistema de inovação para enfrentar desafios e explorar oportunidades em prevenção, tratamento e atendimento ao paciente oncológico.

Em sua terceira edição, o prêmio recebeu 27 projetos submetidos por empreendedores de todas as regiões do Brasil, membros da Rede Alumni e residentes do A.C.Camargo, além de pesquisadores, professores e estudantes de graduação e pós-graduação de instituições de ensino superior brasileiras.

O Prêmio foi dividido em duas categorias:

- **Deep Techs:** Iniciativas científicas com potencial empreendedor para oncologia, baseadas em pesquisa avançada, como biotecnologia, novos medicamentos, vacinas e dispositivos. Demandam altos investimentos, validações científicas e aprovações regulatórias, devido à complexidade e incertezas comerciais.
- **Digital Health:** Soluções digitais inovadoras para a saúde oncológica, como telemedicina, softwares, *wearables*, IA, IoT e *Big Data*. Possuem menos barreiras regulatórias e maior facilidade de reprodução e distribuição no mercado.



Prêmio José Eduardo Ermírio de Moraes

saiba mais em:

<https://accamargo.org.br/institucional/premio-jose-eduardo-ermirio-de-moraes-2024-inovacoes-pela-vida>



Prêmio
José Eduardo
Ermírio de Moraes
2024

*Incentivamos ideias que dão
novos rumos à oncologia.*



4 Plataforma Sustentável

Temas Materiais

GRI 3-1 | 3-2 | 3-3

Como parte do compromisso do A.C.Camargo com a geração de valor sustentável, os temas materiais foram definidos a partir de diretrizes de gestão de sustentabilidade e consultas às partes interessadas. Esses temas, alinhados aos pilares ambiental, social e de governança, nos permitem identificar e gerenciar riscos, além de promover melhorias contínuas em nossas práticas de assistência, ensino e pesquisa. Mais detalhes estão disponíveis no [Relatório de Sustentabilidade 2021, páginas 42 e 43](#).

Desde 2015, somos signatários do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), comprometidos com a Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Esses compromissos nos orientam em práticas sustentáveis e reforçam nossa visão de futuro.

A seguir, destacamos a evolução dos temas materiais ao longo de 2024, com ações alinhadas ao Planejamento Estratégico e às prioridades institucionais.



GESTÃO DO USO DA ÁGUA

GRI 303-1 | 303-5

Aprimoramos os processos e atualizamos equipamentos, permitindo uma gestão sustentável da água e a mitigação de possíveis impactos negativos.

GESTÃO DE RESÍDUOS

GRI 306-1 | 306-2 | 306-3 | 306-4 | 306-5

Campanhas de conscientização e acompanhamento efetivo contribuíram para o aumento das taxas de reciclagem em várias unidades. Dispomos de infraestrutura de segregação e mantemos um controle rígido para a destinação correta dos resíduos por categoria.

COMBATE ÀS MUDANÇAS CLIMÁTICAS

GRI 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4 | 305-5 |
ACC-2025-CN

Instituímos o Projeto RAUL, pelo qual desenvolvemos iniciativas de eficiência energética e redução de recursos naturais e de resíduos, a fim de mitigar as emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE). O Programa Rota Verde também foi destaque no uso de veículos elétricos nas entregas ao A.C.Camargo. A recertificação da ISO 14001 reforça nosso alinhamento com as melhores práticas ambientais.

EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

GRI 416-1 | 416-2 | ACC-2025-CM | ACC-2025-CR

Superamos nossa meta e o resultado do ano anterior, encerrando 2024 com um NPS de 90,8, reconhecimento do nosso compromisso e das ações implementadas para oferecer um atendimento cada vez mais alinhado às necessidades e expectativas dos pacientes.

ÉTICA E INTEGRIDADE

GRI 205-1 | 205-3

Consolidamos a cultura de integridade e práticas de *compliance*, destacando o lançamento do novo Código de Conduta, normas sobre conflitos de interesses e abordagens estruturadas para tratar casos de assédio e discriminação. A interação com o Canal de Conduta e o envolvimento dos gestores reforçaram esses avanços.

QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE

GRI 416-1 | 416-2 | ACC-2025-CI

Promovemos ações focadas na segurança do paciente, aprimorando processos de cuidado, uso de tecnologias e gestão de riscos. Em 2024, reestruturamos a gerência de Qualidade e Segurança do Paciente, revisamos objetivos estratégicos e formalizamos a gestão de protocolos, fortalecendo a qualidade dos serviços.

EQUIDADE NA SAÚDE

SASB HC-DY-240A.1

Realizamos duas campanhas de prevenção ao câncer de pele em Santos (SP) pelo Missão A.C.Camargo. Ampliamos a carteira de pacientes ao fortalecer parcerias e ampliar nossa participação no segmento particular, por meio da revisão de preços e aproximação com o corpo clínico. Registramos um crescimento de 27% nas parcerias B2B.

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

GRI 418-1

Aprimoramos políticas e procedimentos de privacidade de dados, reforçando nosso compromisso com a conformidade legal e as melhores práticas de mercado.

GOVERNANÇA CORPORATIVA**GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-13 | 2-14 | 2-15 | 2-16 | 2-17 | 2-18 | 2-19 | 2-20 | 2-21**

Fortalecemos a governança corporativa com a revisão da matriz de riscos, incorporando uma visão integrada entre reputação, assistência e aspectos socioambientais, além de ampliar iniciativas de *compliance* e conscientização.

**DIVERSIDADE, INCLUSÃO
E JUSTIÇA SOCIAL****GRI 405-1 | 405-2 | ACC-2025-CH**

Dobramos o número de profissionais refugiados no quadro, refletindo nossos avanços em diversidade e inclusão. Incorporamos práticas inclusivas em treinamentos, processos seletivos, ambientação e desenvolvimento profissional.

ESTRATÉGIA DE TALENTOS**GRI 401-1 | 401-3 | 404-1 | 404-2 | 404-3**

Priorizamos o recrutamento interno e investimos na qualificação e no aperfeiçoamento de nossos profissionais, oferecendo programas de desenvolvimento específicos por perfil, além dos programas de estágio e aprendizagem.

GESTÃO DA CADEIA PRODUTIVA**GRI 204-1 | 308-1 | 308-2**

Avaliamos riscos socioambientais, definimos critérios para a seleção de fornecedores e adotamos planos de ação que estimulam o desenvolvimento sustentável da cadeia produtiva.

SAÚDE E BEM-ESTAR DOS PACIENTES**GRI 416-1 | 416-2 | ACC-2025-CS**

Empoderamos nossos profissionais e proporcionamos treinamentos para garantir um cuidado de excelência, promovendo o bem-estar físico e emocional dos pacientes. Essa abordagem fortalece a rede de cuidados, transformando o tratamento em uma jornada de acolhimento e transformação.



Impacto Social

Os programas de impacto social têm o objetivo de compartilhar o conhecimento em oncologia do A.C. Camargo e ampliar nossa atuação na sociedade. Com a missão de expandir o impacto social, temos como meta impactar positivamente a vida de mais de 500 mil pessoas, levando soluções de oncologia para transformar o cenário do câncer em todo o Brasil.

VIRADA SUSTENTÁVEL

Como destaque de 2024, realizamos a campanha de conscientização sobre a prevenção do câncer de pele, em parceria com o Instituto Virada Sustentável, no Parque da Aclimação, em São Paulo (SP). A ação promoveu educação, saúde e bem-estar, enfatizando a importância do diagnóstico precoce. Alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, com destaque para o ODS 3 (Saúde e Bem-Estar), a campanha materializa o compromisso do A.C. Camargo de impactar positivamente 500 mil vidas por ano.

BOLSAS DE FOMENTO À EMPREGABILIDADE

ACC 63

Lançamos o programa com 70 bolsas de estudo para qualificação profissional, destinadas a pessoas em vulnerabilidade social. Destas, 39 são para o curso técnico em Enfermagem e 31 para formação de Cuidadores - ampliando oportunidades de inserção no mercado de trabalho. As vagas são oferecidas em parceria com instituições sociais no entorno de nossas unidades e na cidade de São Paulo (SP).

COMITÊ EXECUTIVO DE IMPACTO SOCIAL



O Comitê deu continuidade ao acompanhamento das iniciativas sociais mantidas pela Instituição, com o objetivo de fortalecer a construção de um legado de disseminação do cuidado oncológico. Além disso, iniciamos a discussão sobre uma nova pauta estratégica: a captação de recursos como ferramenta para potencializar o impacto social das ações desenvolvidas.



PROGRAMA MISSÃO A.C.CAMARGO

Essa iniciativa leva nosso conhecimento e expertise às três esferas do sistema público de saúde no Brasil: municipal, estadual e federal. Idealizado com o propósito de apoiar o Sistema Único de Saúde (SUS) e transformar o cenário da oncologia no Brasil, o programa busca ampliar seu impacto geográfico e consolidar parcerias.

O Programa abrange projetos com potencial de impactar toda a jornada da pessoa com câncer, promovendo conscientização, diagnóstico precoce e cuidados mais eficazes e custo-efetivos.

Os dados coletados no âmbito do Programa são utilizados em estudos translacionais e epidemiológicos desenvolvidos no A.C.Camargo. Essa base robusta de informações contribui para a elaboração e revisão de protocolos oferecidos como suporte ao SUS e a outros serviços oncológicos no país.



Em 2024, realizamos duas edições da campanha de prevenção e diagnóstico precoce do câncer de pele na orla da praia de Santos (SP). A iniciativa incluiu autoavaliação de risco, conversas com especialistas, triagem de lesões suspeitas com uso de Inteligência Artificial e agendamento de consultas no ambulatório de especialidade de Santos (SP).

+1.000

participantes

+600

lesões avaliadas

80

consultas agendadas
para diagnóstico

96

NPS



Missão A.C. Camargo

saiba mais em:

<https://accamargo.org.br/institucional/missao-accamargo>



PROGRAMA DONA CAROLINA TAMANDARÉ

ACC 26

O Programa apoia adolescentes e jovens adultos em situação de vulnerabilidade, promovendo sua integração social, cultural e profissional. Voltados especialmente para sobreviventes de câncer e seus familiares, oferece iniciativas educativas, oportunidades de estágio e inclusão no mercado de trabalho. Em 2024, sete beneficiários foram contratados, sendo quatro no A.C. Camargo e três em empresas fora do setor de saúde.



Programa Dona Carolina Tamandaré

saiba mais em: <https://accamargo.org.br/institucional/programa-dona-carolina-tamandare>

113

pessoas
impactadas

44

iniciativas
educativas
oferecidas

32%

beneficiários
contratados



Cadeia de Valor

GRI 2-6 | 2-23 | 2-24 | 204-1 | 308-2

Em 2024, nossa cadeia de valor foi composta por 2.498 fornecedores, sendo 1.056 diretos e 1.442 indiretos. A avaliação de desempenho desses parceiros considera aspectos regulatórios, técnicos, socioambientais e de segurança.

Os principais fornecedores atuam nas áreas de medicamentos, materiais hospitalares, Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) e outros insumos. Além disso, 96% do orçamento de compras das unidades operacionais foram destinados a fornecedores locais, sendo 69% para aquisição de produtos e 31% para contratação de serviços.

Todos os parceiros assumem formalmente seus compromissos por meio do “Termo de Adesão e Comprometimento ao Programa de Compliance”, que integra práticas anticorrupção, os princípios do Pacto Global da ONU e a responsabilidade socioambiental.

As políticas de conduta responsável estão integradas ao ciclo de Planejamento Estratégico da Instituição, refletidas em compromissos institucionais e indicadores (KPIs) monitorados pela área de Sustentabilidade. Cada área operacional é corresponsável pelo cumprimento das metas estabelecidas. Além disso, treinamentos internos abordam temas ambientais, sociais e de governança, capacitando as equipes para a adoção de boas práticas.

Adicionalmente, o Canal de Conduta, gerido por uma empresa terceirizada e independente, possibilita a comunicação confidencial e anônima de desvios de conduta, irregularidades ou conflitos de interesse, assegurando a integridade das informações e o cumprimento do nosso Código de Conduta.

1.056

fornecedores diretos

1.442

fornecedores indiretos

131

fornecedores internacionais

+R\$ 882 milhões

pagos aos fornecedores diretos

62

fornecedores foram submetidos a avaliações de impacto ambiental em 2024.

Rede de parcerias

As parcerias desempenham um importante papel no desenvolvimento do ecossistema de saúde, ao facilitar o compartilhamento de conhecimentos e recursos. Essa colaboração proporciona ganhos significativos em qualidade e eficiência dos serviços, gerando benefícios a todos os envolvidos.

Colaboramos com **operadoras de saúde para alcançar melhores resultados clínicos e otimizar recursos**, promovendo eficiência operacional e redução de custos. Nosso conhecimento acumulado permite oferecer diagnósticos precisos e tratamentos que seguem protocolos assistenciais. A condução da jornada oncológica por meio de pacotes integrados de serviços garante previsibilidade de custos, antecipa as necessidades dos pacientes e contribui para a qualidade de vida, além de aumentar as chances de sucesso no tratamento do câncer.

Somos pioneiros em contratos de **compartilhamento de riscos com farmacêuticas**, modelo baseado em reembolso conforme o desfecho do tratamento. Esse acordo fortalece nosso compromisso com a sustentabilidade do sistema de saúde e amplia o acesso dos pacientes a novas alternativas terapêuticas.

Firmamos parcerias com **empresas para promover a qualidade de vida de pacientes e ações voltadas à prevenção do câncer e ao diagnóstico precoce**, beneficiando diretamente a saúde dos colaboradores. Também desenvolvemos cronogramas flexíveis para profissionais em jornada oncológica, conciliando tratamento e trabalho — medida que contribui tanto para o bem-estar dos pacientes quanto para a organização das rotinas corporativas.

ATUAÇÃO GLOBAL E PARCERIAS ESTRATÉGICAS



Nosso CEO, Victor Piana Andrade, participou de dois importantes eventos internacionais, fortalecendo a presença do A.C. Camargo Cancer Center na rede global de oncologia:

- **Congresso Mundial de Câncer (Genebra):** Representando o Brasil, Dr. Victor integrou debates sobre como os *cancer centers* podem transformar sistemas de saúde, promovendo prevenção, equidade no acesso a tratamentos e reabilitação dos pacientes. Participou também de uma sessão com o Princess Margaret Cancer Center para discutir o futuro da oncologia global.
- **Encontro da OECI (Milão):** Em reuniões com *cancer centers* de cinco continentes, foram exploradas estratégias para acelerar o progresso da oncologia, culminando na assinatura de um Memorando de Entendimento (MoU) que aproxima o Brasil das melhores práticas internacionais e fomenta a formação de especialistas de excelência.

Essas iniciativas reforçam nosso compromisso com a troca de conhecimentos e a construção de soluções inovadoras para a oncologia.

INSTITUIÇÕES DE SAÚDE

ACC 45

Hospital Sabará

Em 2021, firmamos uma parceria com o Hospital Sabará, integrando especialidades pediátricas e oncológicas para oferecer uma jornada completa a pacientes infantojuvenis. A colaboração direciona casos oncológicos complexos para o A.C.Camargo e encaminha patologias pediátricas não oncológicas para o Hospital Infantil Sabará. A iniciativa inclui interconsultas (presenciais e por telemedicina), atividades conjuntas de ensino e pesquisa, além da presença de oncologistas no Sabará para apoiar o diagnóstico, estadiamento e tratamento do câncer.

31

pacientes do Hospital Sabará foram atendidos pelo A.C.Camargo em 2024.

Grupo Santa Joana

Desde 2022, a parceria com o Grupo Santa Joana visa oferecer atendimento integrado a recém-nascidos e gestantes, especialmente em situações de diagnóstico de câncer. A colaboração permite consultas presenciais e remotas com especialistas e apoio médico mútuo. Em 2024, incorporamos o projeto “Madrinha”, que oferece cursos *online* gratuitos para nossas colaboradoras gestantes. A parceria também prevê interconsultas entre médicos do A.C.Camargo e do Hospital Santa Joana.

5

pacientes do Grupo Santa Joana foram atendidos pelo A.C.Camargo em 2024 e 2 pacientes do A.C.Camargo foram atendidos pelo parceiro.



Rede Carinho – COE

Iniciada em 2023, essa parceria fortalece a aproximação entre as instituições pela realização de iniciativas conjuntas de ensino, pesquisa e troca mútua de pacientes. Na área assistencial, a colaboração promove a oncologia preventiva, negociações em anatomia patológica, programas de segunda opinião e assistência farmacêutica, incluindo o fornecimento de quimioterapia diluída.

97

pacientes da Rede Carinho foram atendidos pelo A.C.Camargo em 2024.

Hospital Santa Rita - ES

Estabelecida em 2023, a parceria com o Hospital Santa Rita tem como foco a aproximação institucional, o encaminhamento de pacientes e o desenvolvimento de atividades colaborativas de ensino e pesquisa.

5

pacientes do Hospital Santa Rita foram atendidos pelo A.C.Camargo em 2024.

MÉDICOS PARCEIROS

ACC 56

O modelo de parceria com médicos estabelece um canal direto para o encaminhamento de pacientes aos serviços especializados do A.C. Camargo. Por meio de uma estratégia de relacionamento estruturada, promovemos um diálogo contínuo sobre a evolução dos pacientes e oferecemos acesso a informações, ferramentas, iniciativas educacionais, serviços e outros benefícios exclusivos.

Em 2024, realizamos 36 ações voltadas para fortalecer essas parcerias, incluindo encontros com potenciais parceiros institucionais, participação em congressos científicos e eventos de relacionamento, destacando o compromisso com a colaboração e o aprimoramento contínuo do cuidado oncológico.

4.412

médicos impactados

1.442

pacientes direcionados

36

ações realizadas



PARCERIA COM MUNICÍPIOS

O A.C. Camargo mantém parcerias com municípios para fortalecer o atendimento oncológico no SUS. Em São Paulo, o atendimento de pacientes é realizado por meio de contrato com a Secretaria Municipal de Saúde, com ênfase na jornada oncológica de alta complexidade com incremento dos casos de tumores de comportamento incerto.

Em Santos (SP), um projeto piloto iniciado em 2023, em colaboração com a Prefeitura e a Comunitas, mapeou as necessidades locais e implementou ações integradas de prevenção, rastreamento e educação, agilizando o encaminhamento dos pacientes para tratamento.

PARCERIA EM ENSINO - INSPER

ACC 68

Em parceria com o Insper, o Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL) foi um dos grandes destaques na capacitação profissional em 2024. A iniciativa envolveu quase 300 líderes, divididos em três grupos, que aprimoraram competências essenciais para fortalecer a gestão e a visão estratégica no mercado de saúde.

Com foco em pilares como Estratégia em Saúde, Gestão de Negócios, Excelência Operacional, Liderança e Gestão de Pessoas e Equipes, o Programa promoveu a integração entre gestores, executivos e líderes médicos em um aprendizado conjunto. Essa abordagem permitiu que a liderança médica ampliasse seu conhecimento sobre gestão e estratégia da Instituição, enquanto os gestores compreenderam melhor a realidade clínica, gerando um alinhamento mais forte entre as áreas operacionais e clínicas.

A parceria com o Insper também tem sido fundamental para a disseminação de metodologias ágeis e gestão de projetos, estimulando uma visão estratégica alinhada aos objetivos institucionais, promovendo inovação, eficiência e maior integração entre o corpo clínico e administrativo.

"Ampliamos nossa visão de negócios e estamos ainda mais integrados, alinhados e fortalecidos como time de liderança para enfrentar os desafios atuais e futuros da instituição. Queremos influenciar para termos um modelo de saúde mais integrado e sustentável em nosso país", destaca Anaísa Lübeck Carlini.



Gestão Ambiental e Mudanças Climáticas

GRI 2-23 | ACC 16 | 69 | ACC-2025-CN

O Sistema de Gestão Ambiental (SGA) do A.C.Camarão permite reduzir os impactos ambientais negativos e elevar os positivos. Para apoiar o SGA contamos com o Grupo de Trabalho de Meio Ambiente, composto por diversas áreas especializadas.

Anualmente, passamos por processo de auditoria externa para a manutenção da certificação ambiental ISO 14001 e para promover a melhoria contínua no tema. As diretrizes ambientais estão contempladas na Política de Sustentabilidade.

Seguimos monitorando nossas emissões de GEE e traçando planos de ação, a fim de reduzir a pegada de carbono da nossa operação. Além disso, seguimos com o compromisso de publicar o nosso inventário de GEE no Registro Público de Emissões (RPE), do Programa Brasileiro GHG Protocol da FGV.

Em 2024, firmamos uma parceria com um dos nossos maiores fornecedores estratégicos para realizar 100% das entregas de materiais e medicamentos com veículos elétricos, estimando uma redução de mais de 700 kg de CO₂ equivalente por ano.

Regularmente monitoramos o desempenho ambiental e divulgamos os resultados para toda a Instituição, estimulando a cultura do uso consciente de recursos naturais em nossas operações. Os resultados são discutidos no Grupo de Trabalho de Meio Ambiente, com foco na redução das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), da geração de resíduos, e no consumo de água e energia.

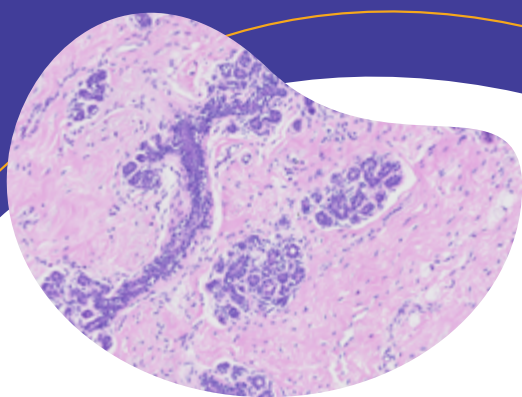


PROJETO RAUL

Em 2024, implementamos a plataforma RAUL (Racionalização de Água, Utilidades e Luz), uma iniciativa conduzida por um grupo multidisciplinar voltada à promoção do uso eficiente de recursos. O projeto tem como objetivos reduzir o consumo de energia e água, minimizar a geração de resíduos e as emissões de gases, além de conscientizar os profissionais da Instituição.

As prioridades e ações são definidas com base no esforço necessário para sua execução e nos benefícios esperados de cada iniciativa. As medidas implementadas até o momento projetam mitigação anual de:

- 1,2 mil m³ no consumo de água.
- 70 toneladas de CO₂.
- Ganho financeiro estimado em R\$ 400 mil pela economia gerada em água e energia.



AÇÕES IMPLEMENTADAS E RESULTADOS

• Substituição da Central de Água Gelada por Condensação a Ar.

Objetivo: Reduzir o consumo de água e energia e diminuir as emissões de CO₂.

Resultados: Economia de 1.170 m³/ano de água (equivalente ao consumo de 4,5 residências/ano); Redução de 40 kWh por paciente no consumo de energia; Emissão reduzida em 900 kg de CO₂ por ano; Economia de R\$ 98 mil/ano.

• Instalação de Chiller a Ar Modular.

Objetivo: Aumentar a eficiência energética do sistema de climatização.

Resultados: Redução de 23% no consumo de energia (32 kWh por paciente); Emissão reduzida em 48,6 mil kg de CO₂ por ano; Economia de R\$ 80 mil/ano.

• Reativação do Banco de Capacitores.

Objetivo: Reduzir o consumo de energia corrigindo o fator de potência.

Resultados: Economia de R\$ 40 mil/ano.

• Implantação de Lâmpadas LED.

Objetivo: Reduzir o consumo de energia e a emissão de CO₂.

Resultados: Redução de 30% no consumo de energia (equivalente ao consumo mensal de 320 residências); Emissão reduzida em 11,7 mil kg de CO₂ por ano; Economia de R\$ 128 mil/ano.

• Desligamento de Equipamentos no Período Noturno.

Objetivo: Reduzir o consumo de energia fora do horário de operação.

Resultados: Redução de 14 kWh/mês (equivalente ao consumo mensal de 91 residências); Emissão reduzida em 6,4 mil kg de CO₂ por ano; Economia de R\$ 62 mil/ano.

• Substituição do Uso de Copos Plásticos.

Objetivo: Reduzir o consumo de plástico descartável em todas as áreas administrativas.

Resultados: Em 2024, distribuimos mais de 5 mil garrafas de material reciclado aos profissionais, o que contribuirá com a redução da poluição plástica.

ÁGUA

GRI 303-1 | 303-5

Em 2024, consumimos 140 mil m³ de água, um aumento de 3% em comparação ao ano anterior, com o fornecimento realizado por empresa de abastecimento público local.

O aumento no consumo de água ocorreu devido ao crescimento no número de pacientes, uma vez que o uso desse recurso está diretamente relacionado aos tratamentos e serviços oferecidos pela Instituição. Essa relação representa um desafio para a redução absoluta do consumo.

Com uma visão integrada, a gestão do uso da água é tratada como prioridade, sendo um de nossos temas materiais. A Instituição demonstra seu comprometimento com os princípios de sua Política de Sustentabilidade e a redução do impacto negativo do consumo de água por ações de melhoria de processos e a atualização de equipamentos.

Para gerir o uso desse recurso natural, mantemos rotinas periódicas de manutenção preventiva e operações diárias de vistoria com base no Sistema de Gestão de Serviços. Esse sistema permite a abertura de ordens de serviço corretivas, prontamente atendidas pela equipe de manutenção residente.

Os relatórios gerados pela plataforma possibilitam o acompanhamento detalhado das ordens de serviço preventivas e corretivas, oferecendo suporte à gestão do tema e auxiliando na tomada de decisões para eventuais melhorias e correções necessárias.

Em 2024, a intensidade do uso de água foi de 1,36 m³/paciente, uma redução de 3,5% em relação ao ano anterior – 1,41 m³/paciente.

PROJETO RAUL - ETAPAS EM CONSTRUÇÃO: ÁGUA

- **Reuso de Água:** Implementar sistema de captação e distribuição para tarefas de limpeza, descarga sanitária e irrigação de jardins.

Status: Em avaliação técnica.

- **Redução do Consumo:** Implementar ferramentas e processos para controle e redução do consumo.

Status: Projeto piloto de eficiência hídrica na unidade Pires da Mota, envolvendo economizadores, telemetria, reparo de vazamentos, aprimoramento de manutenções preventivas e acompanhamento do sistema. Resultados: Redução de 50% no consumo de água no primeiro mês de execução do piloto.

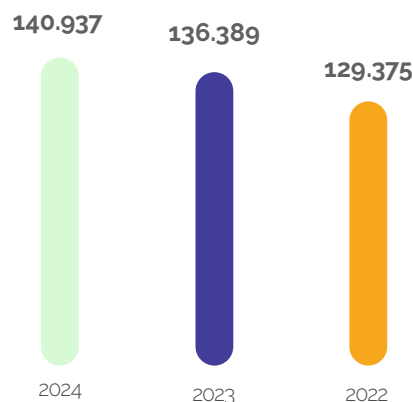
- **Reaproveitamento de Água da Osmose:** Destinar efluentes para uso nas torres de condensação.

Status: Análise de procedimentos e fornecedores.

- **Instalação de poço artesiano:** Captação de água para consumo nas unidades.

Status: Em fase de contratação.

CONSUMO DE ÁGUA (M³)



ENERGIA

GRI 302-1 | 302-3

Em 2024, consumimos 94,5 mil GJ de energia (eletricidade, gás natural e óleo diesel), um aumento de 4,0% em relação ao ano anterior. O consumo de energia elétrica atingiu 86,8 mil GJ, um crescimento de 4,1%, influenciado principalmente pelas temperaturas mais altas no período. Parte desse aumento foi compensada por medidas de eficiência energética, como a troca de equipamentos e ajustes nos horários de iluminação. O consumo de gás natural foi reduzido em 13,6%, totalizando 5,4 mil GJ, devido a iniciativas de economia, como a substituição da rede de distribuição.

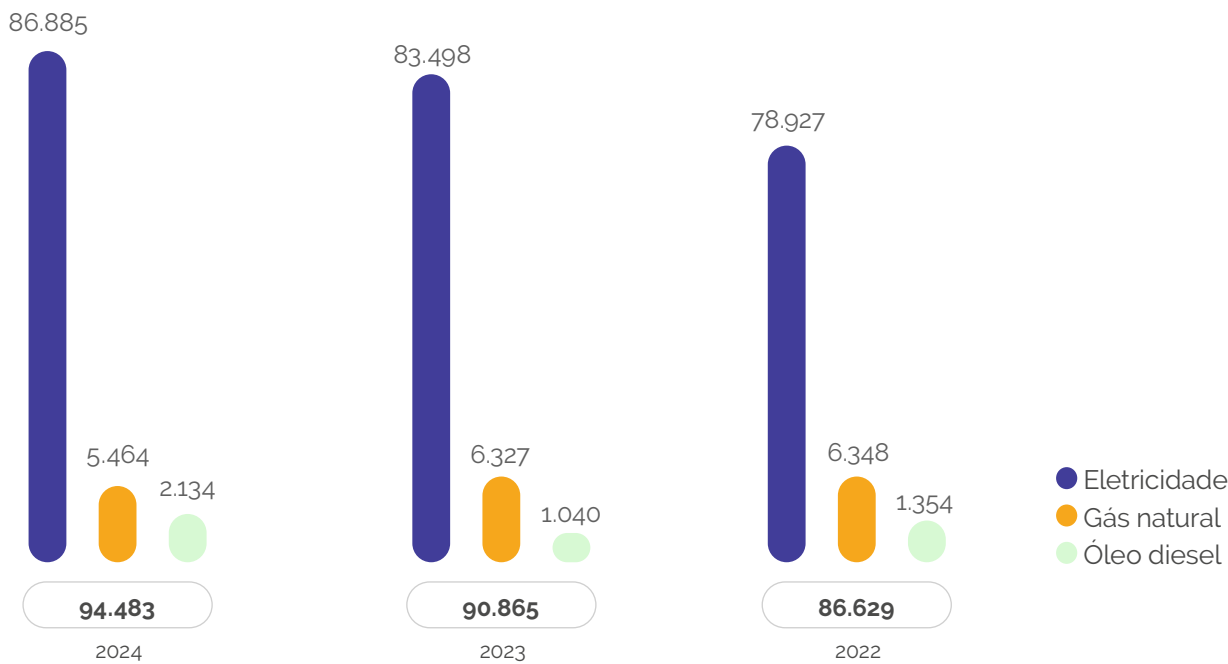
Como medida de gerenciamento, foram feitos ajustes operacionais para otimizar o tempo de funcionamento e a eficiência energética dos ambientes. Em contrapartida, houve um aumento no consumo de diesel devido a quedas de energia da concessionária, que demandaram maior geração própria.

PROJETO RAUL - ETAPAS EM CONSTRUÇÃO: ENERGIA

- Estudo de Luminotécnica:** Avaliação para melhor aproveitamento da luz dos espaços.
Status: Proposta em elaboração, piloto no restaurante (6º andar – Hilda).
- Eficiência Energética:** Implantação e automação do sistema de desligamento de climatização e luz em áreas administrativas.
Status: Concluída a primeira fase de instalação, com finalização em andamento.

Em 2024, a intensidade energética foi reduzida para 0,84 GJ/paciente atendido, representando uma melhora em relação ao 0,87 GJ/paciente registrado no ano anterior.

CONSUMO DE ENERGIA (GJ)



RESÍDUOS

GRI 306-1 | 306-2 | 306-3 | 306-4 | 306-5 | SASB HC-DY-150A.1

Os impactos significativos, reais ou potenciais, associados à geração de resíduos pelo A.C.Camargo estão principalmente relacionados à segregação, acondicionamento e transporte, resultantes do atendimento hospitalar e atividades correlatas. Esses processos têm o potencial de causar poluição ao solo, água e ar.

Para prevenir a geração de resíduos e mitigar seus impactos, são promovidos continuamente programas de conscientização e treinamento no âmbito do Sistema de Gestão Ambiental. Essas iniciativas englobam a disseminação de boas práticas e ações cotidianas voltadas à sustentabilidade, envolvendo todos os colaboradores da Instituição.

O gerenciamento dos resíduos é realizado por uma equipe interna especializada. Entre os métodos utilizados para coleta e monitoramento estão as planilhas de pesagem, que permitem o acompanhamento detalhado dos resíduos desde a coleta interna até o

abrigo específico. Nessa etapa, todos os resíduos são pesados para garantir precisão nos dados.

A parte operacional de coleta e transporte é conduzida por uma equipe terceirizada, sob a supervisão rigorosa da equipe interna, em conformidade com as diretrizes estabelecidas no Plano de Gerenciamento Integrado de Resíduos Sólidos (PGIRS). Em 2024, foi realizada a reforma de abrigos internos de resíduos em várias unidades, incluindo Fairbanks e Tamandaré, entre outros locais.

Geramos um total de 1.551 toneladas de resíduos sólidos com destinação: 35% de resíduos não recicláveis (comuns) para aterro sanitário; 30% de resíduos perigosos e não perigosos para reciclagem e outras destinações, como recuperação, compostagem, logística reversa e coprocessamento; 32% de resíduos infectantes para tratamento em autoclave; e 3% de resíduos infectantes (peças anatômicas) e químicos (quimioterápicos, medicamentos, entre outros) para incineração.

RESÍDUOS SÓLIDOS GERADOS (T)	2024	2023	2022
Resíduos perigosos	547,3	541,7	582,5
Serviço de saúde - Grupo A (infectantes)	499,8	454,9	513,0
Serviço de saúde - Grupo B (químicos)*	47,5	55,2	55,1
Construção civil perigosos/industriais perigosos (recicláveis)	0,0	31,4	14,4
Construção civil perigosos/industriais perigosos (não recicláveis)	0,0	0,2	0,0
Resíduos não perigosos	1.003,6	880,4	847,6
Serviço de saúde - Grupo D (comuns) + Construção civil e resíduos industriais (comuns)	545,0	471,7	410,0
Serviço de saúde - Grupo D (recicláveis) + Construção civil e resíduos industriais (recicláveis)	458,6	408,7	437,6
Total	1.550,9	1.422,1	1.430,1

* OS RESÍDUOS QUÍMICOS LÍQUIDOS (GRUPO B) DEIXARAM DE SER CONTABILIZADOS COMO RESÍDUOS SÓLIDOS EM 2024, QUANDO FORAM GERADOS 14,4 MIL LITROS.

EMISSIONES DE GASES DE EFECTO ESTUFA

GRI 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4 | 305-5

PROJETO RAUL - ETAPAS EM CONSTRUÇÃO: RESÍDUOS

- Aprimoramento no Tratamento de Resíduos e Compostagem:** Adotar novas tecnologias, equipamentos e procesamiento. **Status:** Fornecedores e procedimientos en evaluación.
- Reutilização de Materiais:** Reaproveitar materiais para produção de brindes e utensílios de uso interno. **Status:** Aguardando envio das amostras pelo fornecedor.



SELO OURO GHG PROTOCOL

Recebemos o Selo Ouro do Programa Brasileiro de Gases do Efeito Estufa nos ciclos 2022 e 2023, concedido pela Fundação Getúlio Vargas, o mais alto grau de certificação do Programa. O resultado do ciclo 2024 estará disponível no 3º trimestre de 2025.

Em 2024, reforçamos nosso compromisso com a gestão de emissões de GEE ao longo de toda a operação, englobando escopos 1, 2 e 3. Com o projeto RAUL, alcançamos uma redução de 279,6 tCO₂e (17%) no escopo 1. No escopo 2, a compra de 22.524,33 MWh de energia renovável, certificada por I-RECs (Certificado Internacional de Energia Renovável), permitiu diminuir as emissões líquidas relativas ao consumo elétrico. Por fim, a recuperação de metano em resíduos enviados a aterros sanitários resultou em uma queda de 98 tCO₂e (27%) no escopo 3, comparado

a 2023. Todos os dados foram calculados segundo o GHG Protocol e auditados por revisão independente.

A centralização dos estoques em um Centro de Distribuição externo permitiu reduzir a frequência das entregas dos fornecedores e implementar o uso de veículos elétricos. Por meio do programa Rota Verde, em parceria com um dos nossos principais parceiros de insumos hospitalares, as entregas realizadas com veículos elétricos resultaram em uma redução estimada de mais de 770 kgCO₂e por ano.

EMISSIONES GEE (TCO ₂ E)*	2024	2023	Distribuição	Biogênicas
Total	2.834,6	2.856,0	100%	-
Escopo 1 - Emissões diretas (operação)	1.341,3	1.620,9	46%	9,6
Escopo 2 - Emissões indiretas (energia elétrica - localização**)	1.305,4	893,2	45%	-
Compensação de emissões I-RECs	78,6	22,9	-	-
Escopo 3 - Emissões indiretas (cadeia de valor)	266,5	364,8	9%	105,6
Intensidade (kgCO ₂ e/paciente atendido)	28,2	29,8	-	-

* CONTABILIZA GASES DE EFECTO ESTUFA COBERTOS PELO PROTOCOLO DE QUIOTO.
** ADOTAMOS ABORDAGEM POR LOCALIZAÇÃO NO CÁLCULO DO TOTAL DE EMISSIONES DE GEE.

Sustentabilidade Financeira

GRI 201-1 | 201-4 | ACC 32 | 33

A receita líquida em 2024 totalizou R\$ 1,9 bilhão, um aumento de 10% em relação ao ano anterior, impulsionada pelo aumento de indicadores, como o número de novos pacientes do sistema suplementar de saúde, o volume de cirurgias, internações e exames realizados.

O resultado operacional foi de 6,4%, mantendo-se estável em comparação ao ano anterior (6,2%). Esse desempenho permitiu ao A.C.Camargo manter seu ritmo

de investimentos, ampliando a oferta de serviços direcionados ao tratamento em oncologia para a sociedade.

No que se refere ao apoio financeiro do governo, registramos o total de R\$ 51 milhões em receitas oriundas do SUS (Sistema Único de Saúde) e, contemplado na linha 'outras receitas', R\$ 441 mil oriundas do PRONON (Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica).

R\$ 1,93
bilhão
de receita líquida (+10%)*

R\$ 1,79
bilhão
de receita líquida proveniente
de atividades hospitalares (+11%)*

R\$ 768
milhões
de valor adicionado
distribuído

* EM RELAÇÃO AO ANO ANTERIOR.



**DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO
(FUNDAÇÃO ANTÔNIO PRUDENTE)**

2024 (R\$ mil)	2023 (R\$ mil)	2022 (R\$ mil)
-------------------	-------------------	-------------------

Receitas

Receitas de atividade hospitalar	1.788.252	1.618.112	1.441.446
Outras receitas	64.666	36.226	43.057
Incentivo SUS	51.233	35.528	13.754
Receitas relativas à construção de ativos próprios	46.285	76.836	63.479
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	-20.081	-14.285	-17.266

Insumos adquiridos de terceiros

Custos de produtos, mercadorias e serviços vendidos	-966.006	-848.318	-721.308
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	-287.328	-268.396	-214.999
Provisão para perdas em estoque e imobilizado	-1.073	-821	-2.109

Valor adicionado bruto

675.948	634.882	592.300
----------------	----------------	----------------

Depreciação e amortização	-106.954	-95.573	-87.974
---------------------------	----------	---------	---------

Valor adicionado líquido

568.994	539.309	504.326
----------------	----------------	----------------

Valor adicionado recebido em transferência

Receitas financeiras	199.019	222.074	215.153
----------------------	---------	---------	---------

Valor adicionado total a distribuir

768.013	761.383	719.479
----------------	----------------	----------------

Distribuição do valor adicionado**Pessoal e encargos**

375.597	360.200	306.300
----------------	----------------	----------------

Remuneração direta	266.880	258.671	220.908
--------------------	---------	---------	---------

Benefícios	84.512	78.214	64.524
------------	--------	--------	--------

FGTS	24.205	23.315	20.868
------	--------	--------	--------

Impostos, taxas e contribuições

2.388	2.654	2.536
--------------	--------------	--------------

Estaduais	-	-	28
-----------	---	---	----

Municipais	2.388	2.654	2.508
------------	-------	-------	-------

Custeio de procedimentos SUS

62.089	65.325	103.029
---------------	---------------	----------------

Remuneração de capitais de terceiros

18.442	26.615	42.225
---------------	---------------	---------------

Juros	12.767	21.510	37.975
-------	--------	--------	--------

Aluguéis	5.675	5.105	4.250
----------	-------	-------	-------

Remuneração de capitais próprios

Superávit do exercício	309.497	306.589	265.389
------------------------	---------	---------	---------

Total do valor adicionado

768.013	761.383	719.479
----------------	----------------	----------------



**Demonstração de
Valor Adicionado**
acesse aqui:



Dispêndios em Pesquisa

ACC 31 | 34

Em 2024, destinamos mais de R\$ 18 milhões em despesas próprias para a área de Pesquisa, um aumento de 6% em relação a 2023. Outros R\$ 4 milhões em investimentos foram obtidos por doa-

ções de pessoas físicas e jurídicas, estudos patrocinados por indústrias farmacêuticas e financiamentos de agências de fomento nacionais e internacionais, além do apoio do Ministério da Saúde.

ORIGEM	2024 (R\$ mil)	2023 (R\$ mil)	2022 (R\$ mil)
Total de despesas	22.835	23.926	17.626
Recursos próprios da Fundação Antônio Prudente	18.352	17.302	14.559
Total nacional	4.071	5.667	2.823
Agências de fomento (FAPESP)	2.241	1.928	1.235
Auxílios	1.057	1.050	757
Bolsas	1.184	877	478
Agências de fomento (CNPq)	1.423	2.662	589
Auxílios	840	2.217	196
Bolsas	583	445	392
Ministério da Saúde (PRONON)	8	635	816
Medicina Personalizada	8	490	296
Perfis Microbianos	-	144	423
Biobanco	0	0	98
Termos de Ajustamento de Conduta (TAC)	-	60	53
TAC CTC	-	42	33
TAC CTC (cc 90717007)	-	18	20
Outros*	399	379	131
HCOR - RENOVATE (90717002)	1	2	0*
ACCORD (90717003)	-	4	-
HCOR - HALO (90717004)	-	1	0
HCOR - IMPACTO-MR (3904)	-	0	2
FUNDAÇÃO CONRAD WESSEL (90717006)	17	53	54
ROCHE (90717009)	-	43	7
BDF NIVEA (90717010)	-	0	8

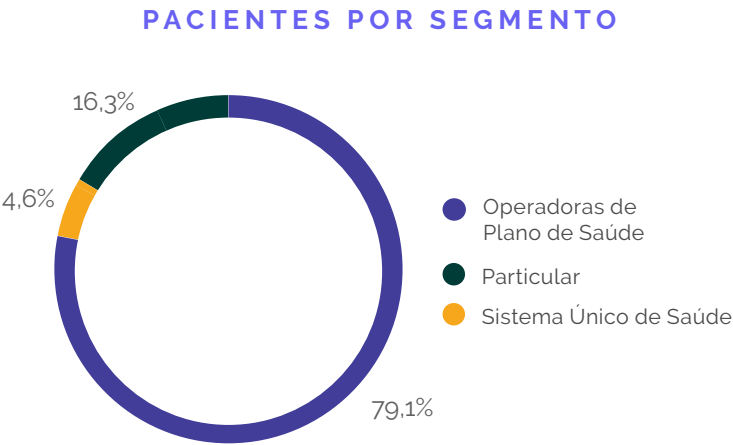
* AUMENTO DE 2024 EM RELAÇÃO A 2023.

ORIGEM	2024 (R\$ mil)	2023 (R\$ mil)	2022 (R\$ mil)
AMGEN (90717011)	-	9	0**
BAYER S.A (90717012)	-	153	-
LIBBS (90717013)	-	60	23
BMS CA (90717014)	-	14	-
LAGOC 0118 - RELANCE (90717016)	-	4	-
HCOR - IMPACTO-MR (90717018)	-	4	-
MA NOVARTIS- Brave (90717021)	246	4	-
Epidemiológico - Cassiopeia (90717026)	1	17	-
Estudo Impacto MR-PAV (90717037)	2	2	-
Estudo Impacto do Banho de Clorexidina (90817016)	4	7	-
BAYER S.A (BHC0233/2019)	-	0	4
BMS (CA 209-950)	-	0	17
LACOG (0116)	-	0	9
LACOG (1918)	-	2	8
Epidemiológico - ReCisTT (90717028)	2	-	-
Estudo Trombólíio - BP (90717040)	17	-	-
Nextgenets (90717041)	98	-	-
LACOG 0222 (90717043)	12	-	-
Total Internacional	412	957	243
CARL ZEISS (3811)	-	0	15
CAPEC - PFIZER Chile (15018)	89	474	203
IAEA (CTC_Radio) (15019)	1	738	14
IARC/WHO - Mutographs (cc 90717001)	181	393	10
UNI. CALIFÓRNIA (90717005)	-	1	2
GP-SHERLOCK (90717031)	12	2	-
GP-CGA-IGC (Inherited Gastrointestinal Cancer) (90717032)	33	2	-
GP-ASCP (90717035)	-	25	-
GP-WIME-Isavuconazol (90717036)	11	42	-
GP-ACCRF - Adenoid Cystic Carcinoma Research Foundation (90717038)	37	18	-
Projeto Oncomine - Thermo (90717039)	26	-	-
ESCMID CAREer Grant (90717046)	23	-	-

Pacientes por segmento

SASB HC-DY-240A.1 | ACC 51 | 62

Prestamos atendimento de excelência aos nossos pacientes de todos os segmentos comerciais, oferecendo hospitalidade diferenciada em algumas categorias. Em 2024, registramos um aumento de 7% no total de pacientes atendidos, com crescimento de 22% no segmento Particular e 6% no relacionamento com Operadoras de Plano de Saúde.



Segmento	Descrição	Pacientes atendidos
Operadoras de Plano de Saúde	Diversos planos e categorias credenciadas com as operadoras.	81.667
Particular	Atendimentos pagos diretamente pelo paciente e provenientes de parcerias com empresas e indústria farmacêutica.	16.876
Sistema Único de Saúde (SUS)	Pacientes sob gestão do contrato com o SUS, instrumento 018/SMS.G/2023.	4.709
Total		103.252



Reserva de Impacto Social e Evolução (RISE)

ACC-2025-CF

As doações de pessoas físicas e jurídicas destinadas à causa do A.C.Camargo são direcionadas à Reserva de Impacto Social e Evolução (RISE), fundo criado para impulsionar e fortalecer as atividades de ensino e pesquisa, além de ampliar o impacto social da Instituição na oncologia brasileira.

A RISE consolidou sua relevância na Instituição e alcançou um novo estágio de maturidade, sendo acompanhada regularmente pelo Comitê de Finanças e avançando em direção à sustentabilidade financeira.

Demonstrando o compromisso institucional com o tema Capital Financeiro, foram destinados R\$ 19,8 milhões à RISE em 2024, com a aprovação do Conselho Curador do valor equivalente à 20% do EBIT total de 2023.

R\$ 19,8 milhões foram destinados à RISE em 2024.

MOBILIZAÇÃO DE RECURSOS EM PROL DA AMPLIAÇÃO DO IMPACTO POSITIVO

Como meio de perpetuar o legado intelectual e social do A.C.Camargo e honrar o propósito de nossos fundadores de articular a sociedade civil em prol da evolução da oncologia no país, apresentamos anualmente o Portfólio de Doações e Patrocínios a potenciais apoiadores, sejam eles pessoas físicas ou representantes de empresas. O doador pode selecionar qual pilar do portfólio deseja apoiar e, caso prefira apoiar a causa do A.C.Camargo de forma mais ampla, sua doação é direcionada à RISE.

Este ano foi um importante marco: recebemos doação de mais de R\$ 10 milhões de um casal que acredita em nosso propósito, financiando iniciativas nos pilares +Conhecimento, +Impacto Social e +Humanização, que serão conduzidas entre 2024 e 2026.

Nossos resultados em 2024:

R\$ 13,5 milhões

captados via doações.

R\$ 2,5 milhões

captados via patrocínios.

R\$ 800 mil

captados via emendas parlamentares estaduais e federais.

Aos entes públicos, privados e indivíduos que nos apoiaram ao longo do ano, nosso muito obrigado!



Para fazer parte desse movimento, **leia o QRCode** e efetive sua doação.



PILARES DO PORTFÓLIO DE DOAÇÕES



+ CONHECIMENTO



+ HUMANIZAÇÃO



+ IMPACTO SOCIAL



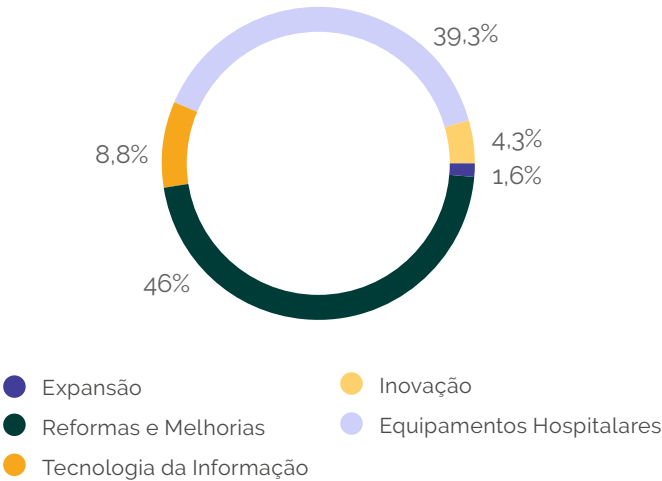
INOVAÇÃO

Investimentos

GRI 203-1 | ACC 37 | 60

Em 2024, investimos um total de R\$ 146 milhões em expansão, reformas, melhorias estruturais, tecnologia da informação, equipamentos hospitalares e inovação. Entre as principais conquistas do ano, destacamos a inauguração de uma nova sala de endoscopia, que ampliou nossa capacidade de atendimento. Também realizamos obras estruturais, modernizamos a central de monitoramento, substituímos equipamentos e robôs cirúrgicos, além de incorporar novas tecnologias e impulsionar projetos de inovação.

PACIENTES POR SEGMENTO



INVESTIMENTOS REALIZADOS

Tipo de investimento	Destaques	2024 (R\$ milhões)	2023 (R\$ milhões)	2022 (R\$ milhões)
Reformas e Melhorias	Obras de melhorias estruturais (aquisição de <i>chiller</i> , sistema de climatização, adequações civis etc) e investimentos na central de monitoramento.	67,1	70,6	66,5
Equipamentos Hospitalares	Substituição de dois robôs cirúrgicos, de um acelerador linear e outros equipamentos, como monitores, ultrassom, mesa de macroscopia e equipamentos endoscópicos.	57,4	76,7	23,9
Tecnologia da Informação	Substituições de equipamentos e upgrades e investimentos em segurança da informação.	12,8	27,6	24,4
Inovação	Investimentos no projeto de Patologia Digital, continuidade do projeto de Terapias Celulares e avanços na jornada digital do paciente e do médico.	6,3	9,2	4,6
Expansão	Investimentos complementares no setor de diagnóstico da Unidade Itaim, inaugurado no início de 2024.	2,4	38,8	-
Total		146,0	222,9	119,5



Humano



Intelectual



Relacionamento

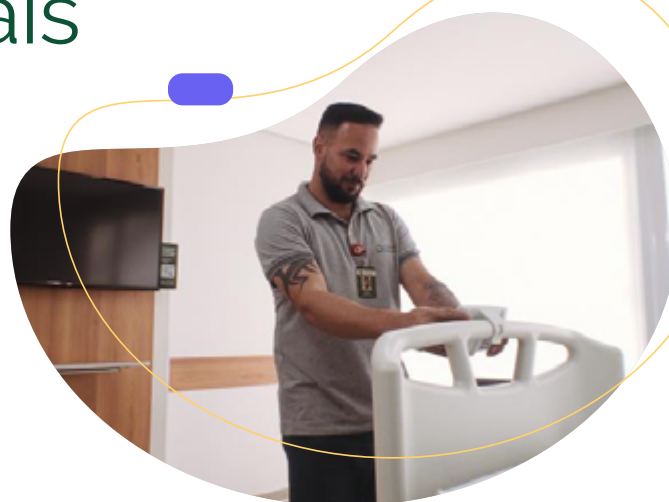
5

Especializados em Vida

Nossos Profissionais

GRI 2-7 | 2-8 | 405-1 | SASB HC-DY-330A.2 | ACC 40

Somos uma equipe multidisciplinar de profissionais especializados em vida, dedicada a oferecer atendimento de qualidade aos pacientes. Nosso compromisso vai além do cuidado com a saúde, buscamos identificar oportunidades e promover o desenvolvimento constante das pessoas que compõem a Instituição, sempre impulsionando a evolução do negócio.



3.981

Profissionais (CLT)
99,2% em
contrato
permanente

782

663 médicos e
119 profissionais
de múltiplas
especialidades

883

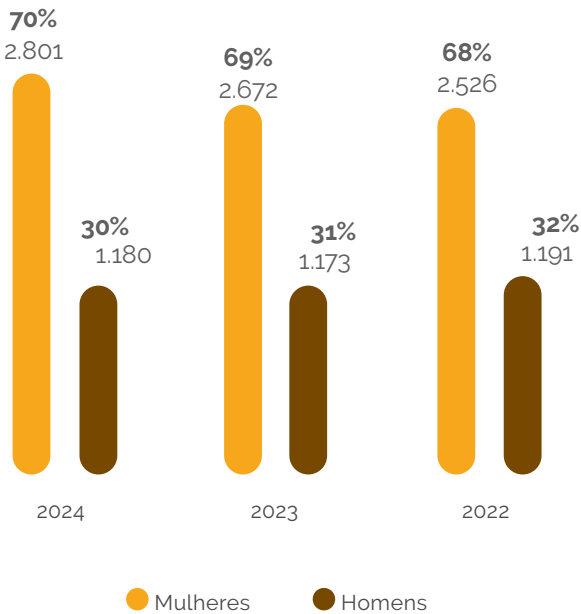
Profissionais
terceirizados
e estagiários

109

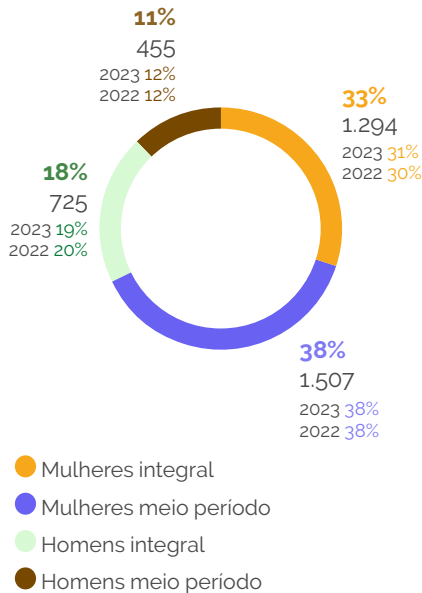
Profissionais
dedicados à pesquisa
científica*

* DESSE TOTAL, 56 PROFISSIONAIS INTEGRAM O QUADRO MÉDICO, 52 POSSUEM VÍNCULO CLT E 1 É TERCEIRIZADO.

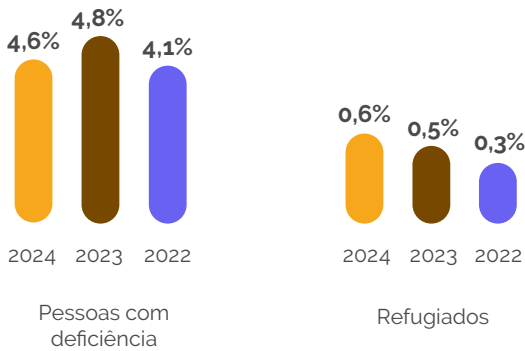
TOTAL DE PROFISSIONAIS POR GÊNERO



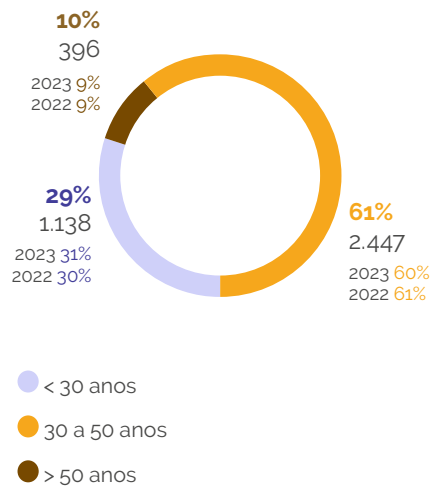
DISTRIBUIÇÃO POR GÊNERO E TIPO DE JORNADA



EQUIDADE E INCLUSÃO



DISTRIBUIÇÃO POR FAIXA ETÁRIA



NOTA: MÉDIA ANUAL DE PROFISSIONAIS EM 31/12/24

Em 2024, chegamos a 25 profissionais refugiados em nosso time — mais que o dobro dos 12 do ano anterior — e definimos a meta de 70 pessoas, entre refugiados e migrantes, em nosso quadro de colaboradores até 2027.

PROFISSIONAIS POR CATEGORIA FUNCIONAL

GÊNERO POR CATEGORIA FUNCIONAL	2024		2023		2022	
	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens
Diretoria e Superintendência	42,9%	57,1%	38,5%	61,5%	36,4%	63,6%
Gerência	57,5%	42,5%	54,1%	45,9%	50,0%	50,0%
Liderança	66,7%	33,3%	66,3%	33,7%	63,7%	36,3%
Coordenação e Supervisão	70,6%	29,4%	71,9%	28,1%	73,1%	26,9%
Operacional	63,3%	36,7%	57,4%	42,6%	53,0%	47,0%
Enfermagem Assistencial	78,7%	21,3%	79,2%	20,8%	79,4%	20,6%
Assistência	66,3%	33,7%	73,5%	26,5%	68,0%	32,0%
Administrativo	66,4%	33,6%	65,3%	34,7%	65,9%	34,1%
Aprendiz	82,1%	17,9%	66,3%	33,7%	55,3%	44,7%

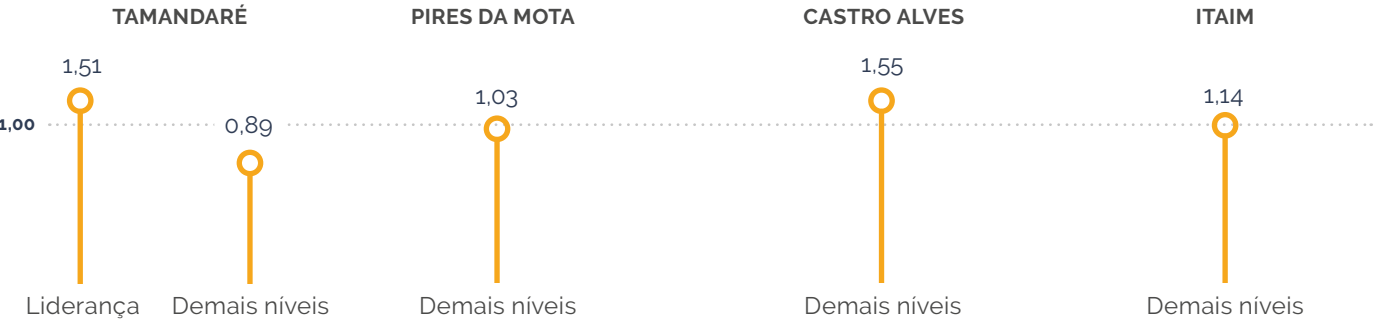
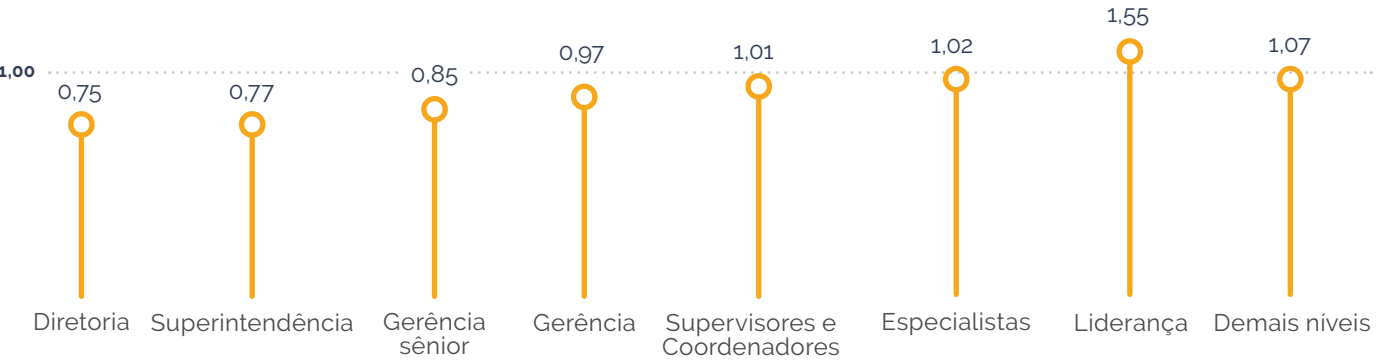
FAIXA ETÁRIA POR CATEGORIA FUNCIONAL	2024			2023			2022		
	< 30 anos	30 a 50 anos	> 50 anos	< 30 anos	30 a 50 anos	> 50 anos	< 30 anos	30 a 50 anos	> 50 anos
Diretoria e Superintendência	0,0%	42,9%	57,1%	0,0%	61,5%	38,5%	0,0%	81,8%	18,2%
Gerência	0,0%	62,5%	37,5%	0,0%	70,3%	29,7%	0,0%	72,2%	27,8%
Liderança	11,7%	81,4%	6,9%	17,4%	75,0%	7,6%	10,0%	83,7%	6,3%
Coordenação e Supervisão	3,2%	88,1%	8,7%	3,3%	88,4%	8,3%	1,6%	89,2%	9,2%
Operacional	23,6%	56,3%	20,1%	28,8%	55,3%	15,9%	30,9%	54,9%	14,2%
Enfermagem Assistencial	19,6%	71,7%	8,7%	21,9%	70,0%	8,1%	20,7%	71,8%	7,5%
Assistência	32,7%	60,5%	6,8%	29,4%	64,0%	6,6%	22,6%	70,0%	7,4%
Administrativo	40,3%	52,8%	6,9%	44,5%	49,2%	6,3%	44,8%	49,3%	5,9%
Aprendiz	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%

Remuneração

GRI 405-2

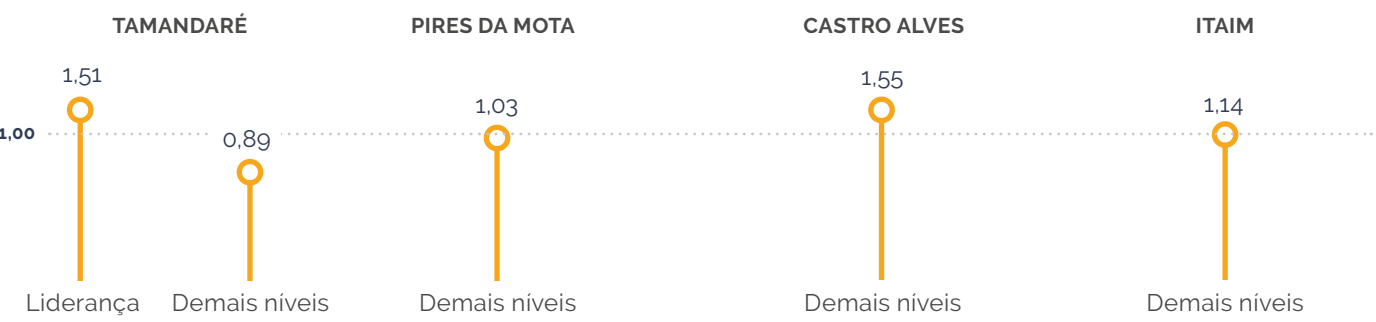
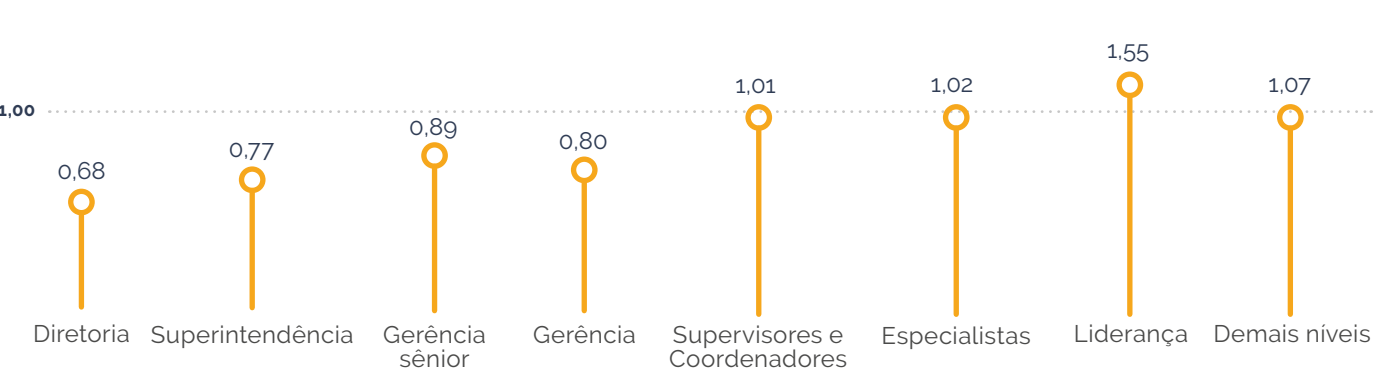
RELAÇÃO ENTRE A REMUNERAÇÃO DE MULHERES E HOMENS POR UNIDADE (REMUNERAÇÃO MÉDIA)

ANTÔNIO PRUDENTE



RELAÇÃO ENTRE A REMUNERAÇÃO DE MULHERES E HOMENS POR UNIDADE (SALÁRIO-BASE)

ANTÔNIO PRUDENTE



NOTA: EM ALGUMAS UNIDADES, DETERMINADAS CATEGORIAS FUNCIONAIS SÃO COMPOSTAS EXCLUSIVAMENTE POR HOMENS OU MULHERES, O QUE IMPOSSIBILITA O CÁLCULO DA RELAÇÃO ENTRE OS SALÁRIOS.

Rotatividade

Ampliamos nosso quadro de profissionais em 3,5%* em relação ao ano passado, com 1.073 contratações e 937 desligamentos.

PROFISSIONAIS CONTRATADOS GRI 401-1

POR GÊNERO	Número de contratações	Taxa de contratação
Mulheres	756	0,27
Homens	317	0,27

POR FAIXA ETÁRIA	Número de contratações	Taxa de contratação
< 30 anos	492	0,43
30 a 50 anos	546	0,22
> 50 anos	35	0,09

PROFISSIONAIS DESLIGADOS

POR GÊNERO	Número de desligamentos	Taxa de rotatividade
Mulheres	627	0,22
Homens	310	0,26

POR FAIXA ETÁRIA	Número de desligamentos	Taxa de rotatividade
< 30 anos	339	0,30
30 a 50 anos	548	0,22
> 50 anos	50	0,13

* PROFISSIONAIS CONTRATADOS E DESLIGADOS DURANTE NO PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2024.
NOTA: O CÁLCULO DE ROTATIVIDADE CONTEMPLA PROFISSIONAIS COM VÍNCULO CLT E APRENDIZES, EXCETO ESTAGIÁRIOS, QUE SÃO REGIDOS PELA LEI 11.788/08.

LICENÇA PARENTAL GRI 401-3

	Mulheres	Homens
Profissionais com direito à licença parental	2.801	1.180
Total de profissionais que tiraram licença parental no ano	68	41
Profissionais que deveriam retornar ao trabalho depois do término da licença parental, no ano	49	40
Profissionais que retornaram ao trabalho após a licença parental, no ano	42	35
Taxa de retorno	0,86	0,88
Profissionais que retornaram ao trabalho após o período de licença parental no ano anterior	81	32
Profissionais que completaram 12 meses de retorno ao trabalho após o término da licença parental no ano anterior	52	19
Taxa de retenção	0,64	0,59

Diversidade e Inclusão

ACC 70

Promover a diversidade, equidade e inclusão é essencial para construir uma sociedade mais justa, que reconheça e respeite as diferenças de cada indivíduo. Em 2024, continuamos avançando nesse compromisso com iniciativas relevantes e conquistas significativas.

Uma das principais iniciativas foi o início do **Grupo de Afinidade Afro Conexão (Raça e Etnia)**, que contou com a participação de 56 profissionais. Como parte das atividades do grupo, foram realizados dez encontros com periodicidade mensal, além de sete palestras distribuídas ao longo de quatro dias, que reuniram 450 pessoas, sendo 50% delas negras. Esses momentos foram essenciais para promover o diálogo, o aprendizado e a conscientização sobre questões raciais.

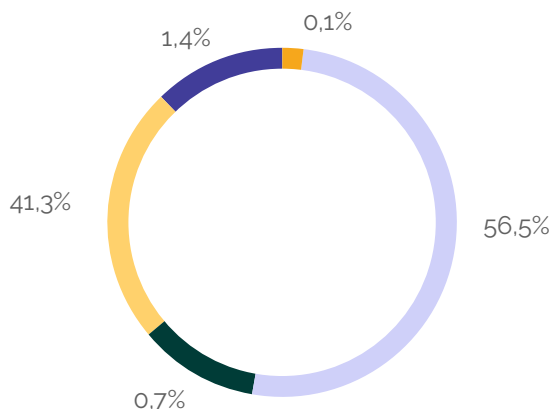
Em novembro, realizamos a primeira Semana de Consciência Negra, com palestras e ações de letramento sobre o tema. Nosso cuidado e iniciativas para este tema resultaram na conquista do **Selo de Igualdade Racial**, concedido pela Secretaria de Direitos Humanos e Cidadania da Prefeitura de São Paulo, consolidando nosso compromisso com a promoção da igualdade racial.

Em 2024, também lançamos o Grupo Neurodivergentes, que já conta com 30 membros e ações planejadas para 2025.

Conquistamos o Selo de Igualdade Racial e realizamos a primeira Semana de Consciência Negra com foco em letramento e ações antirracistas.



DIVERSIDADE DE PROFISSIONAIS POR RAÇA (AUTODECLARAÇÃO)



Amarelos Indígenas Brancos
Não informado Pretos e pardos



Jornada do Profissional

GRI 404-1 | 404-2 | SASB HC-DY-330A.2

Investimos constantemente no desenvolvimento e na capacitação do nosso time, na busca permanente por excelência no atendimento e na prestação de serviços. Em 2024, revisitamos o modelo de competências institucionais, alinhando-o às necessidades atuais e futuras da instituição. Com isso, trabalhamos habilidades e comportamentos de nossos profissionais, fortalecendo ainda mais a cultura organizacional.

Realizamos uma ação interna de sustentação chamada Jogo UNA as Competências, que envolveu todas as equipes de forma lúdica e interativa. A iniciativa permitiu um aprendizado prático e engajador de competências e comportamentos esperados no ambiente de trabalho.

TRILHA DE DESENVOLVIMENTO

Construímos uma Trilha de Desenvolvimento específica em nossa plataforma em 2024, que incluiu os seguintes treinamentos:

- **Foco no paciente:**
Curso Pratique a Empatia.
- **Visão do todo:**
Curso Pensamento Sistêmico.
- **Trabalho em equipe:**
Curso Escuta Ativa.
- **Autonomia responsável:**
Curso O Poder do Protagonismo.
- **Inovação:**
Curso Inovação para Resultados.
- **Liderança construtiva:**
Curso Inspirando Equipes.



VIDEOCAST A.C. QUE SE FALA!

Em 2024, lançamos o videocast "A.C. que se Fala!", que entrevista profissionais de referência para comunicar, de forma dinâmica, as iniciativas e valores da Instituição.

O programa fortalece o relacionamento com colaboradores ao destacar seu papel em nossa missão, visão e projetos em andamento. Nas entrevistas, Dr. Victor Piana e Anaísa Carlini compartilharam suas experiências e *insights*, oferecendo um conteúdo valioso e inspirador.



Treinamento e capacitação

Ao longo de 2024, realizamos treinamentos para disseminar a cultura de atendimento de excelência e aprimorar a experiência do paciente. Para conscientizar os profissionais sobre a importância de cada ação na jornada do cuidado, compartilhamos casos reais e relatos, explicando como mensuramos a percepção e a experiência do paciente por indicadores como o NPS (Net Promoter Score) e o índice de esforço. Também detalhamos como as manifestações são recebidas e tratadas. Além disso, apresentamos iniciativas de bem-estar, reforçando o papel de cada colaborador na construção de uma experiência positiva e humanizada.

Realizamos mais de 80 mil horas de capacitação em 2024, com média de 21,1 horas/profissional, sendo 21,2 h para mulheres e 20,7 h para homens.

MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR CATEGORIA FUNCIONAL

Diretoria e Superintendência	39,1
Gerência	83,1
Liderança	50,9
Coordenação e Supervisão	67,3
Operacional	16,4
Enfermagem Assistencial	21,6
Assistência	14,5
Administrativo	16,0
Aprendiz	18,2

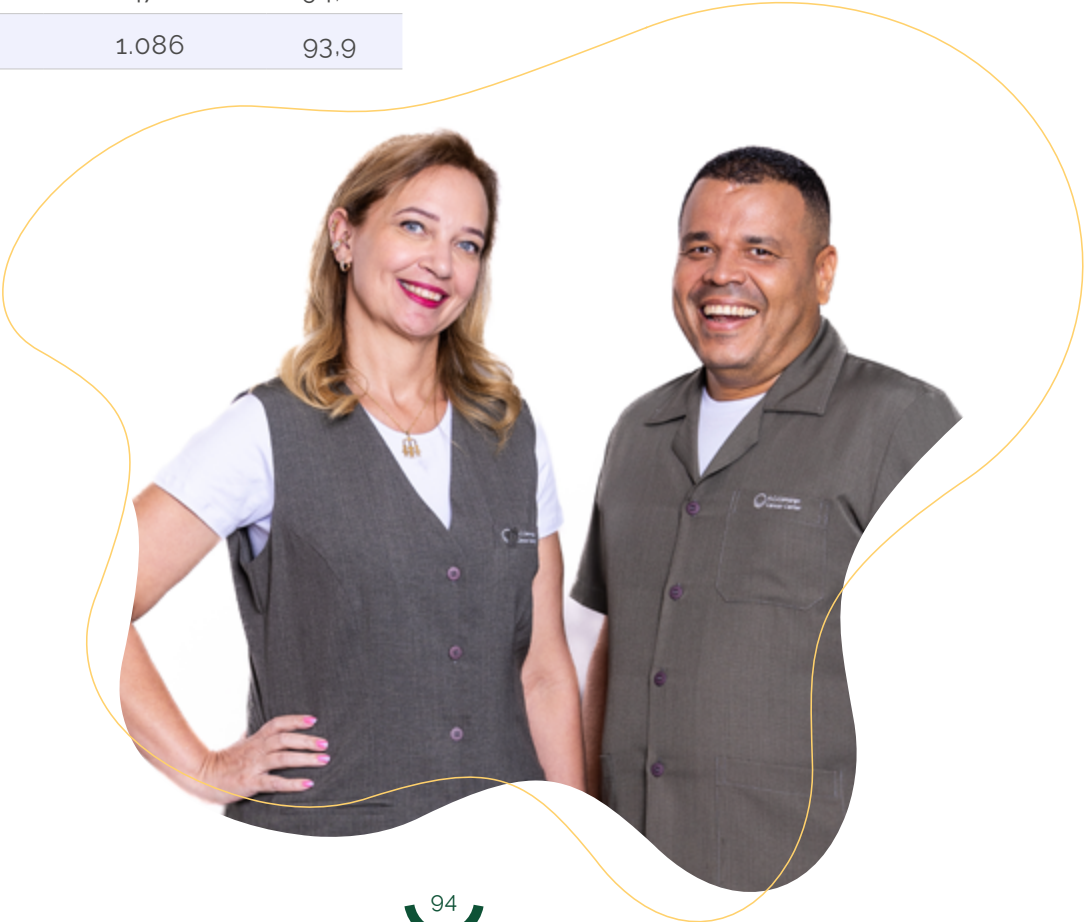
Avaliação de desempenho

GRI 404-3

Em 2024, 3.643 profissionais receberam avaliações de desempenho, representando 97,4% do total de ativos em dezembro. Do total de 3.981 profissionais, 3.739 estavam elegíveis* às avaliações de desempenho em 2024, sendo que 3.661 receberam as avaliações (98% dos elegíveis).

PROFISSIONAIS QUE CONCLUÍRAM A AVALIAÇÃO	QUANTIDADE	%	PROFISSIONAIS QUE CONCLUÍRAM A AVALIAÇÃO POR GÊNERO	QUANTIDADE	%
Diretoria e Superintendência	13	92,9	Mulheres	2.542	90,8
Gerência	39	97,5	Homens	1.119	94,8
Liderança	101	99,0			
Coordenação e Supervisão	126	100,0			
Operacional	558	90,6			
Enfermagem Assistencial	1.266	94,4			
Assistência	472	94,0			
Administrativo	1.086	93,9			

* A AVALIAÇÃO CONTEMPLA PROFISSIONAIS CLTS ATIVOS EM FOLHA E CONTRATADOS ATÉ 31 DE OUTUBRO DE 2024. APRENDIZES, ESTAGIÁRIOS, CONTRATOS POR TEMPO DETERMINADO E PROFISSIONAIS AFASTADOS POR MAIS DE 180 DIAS NÃO SÃO ELEGÍVEIS.



Saúde e segurança dos profissionais

GRI 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-4 | 403-5 | 403-6 | 403-7 | 403-8 | 403-9 | 403-10

A saúde e a segurança de nossos profissionais são pilares fundamentais da cultura organizacional do A.C. Camargo. Em 2024, reforçamos nosso compromisso com um ambiente de trabalho seguro e saudável por meio de um sistema de gestão alinhado às Normas Regulamentadoras (NRs). Esse sistema abrange todos os profissionais, independentemente de suas funções e níveis hierárquicos.

A avaliação de riscos é realizada anualmente e sempre que necessário, incluindo riscos como queda, perfurocortantes, impacto contra e materiais biológicos. Com base nos laudos técnicos, é elaborado um documento que descreve todos os riscos analisados e os profissionais expostos, integrando o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR). Essas informações são compartilhadas com o médico coordenador do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), que define os exames necessários e sua periodicidade, monitorando a saúde dos profissionais.

A identificação e gestão de riscos ocupacionais são realizadas com ferramentas como o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), *checklists*, permissões de trabalho e inspeções de segurança, além da elaboração da Análise Preliminar de Riscos (APR). Para apoiar essas ações, contratamos serviços especializados para avaliações técnicas e elaboração de laudos. Treinamentos e capacitações das equipes responsáveis são promovidos, e os resultados desses processos são monitorados. Todas as informações sobre fluxos e programas de saúde e segurança no trabalho estão disponíveis nos canais internos de comunicação.

Além disso, os acidentes de trabalho, sejam típicos ou de trajeto, são analisados com base na ferramenta Matriz de Probabilidade/Severidade e na metodologia dos 5 Porquês. Esses processos resultam na elaboração de planos de ação para minimizar os riscos. Sempre que necessário, a Comunicação de Acidentes de Trabalho (CAT) é devidamente emitida, garantindo conformidade com a legislação vigente.

Os profissionais têm garantido o direito de recusa em situações de risco grave e iminente, protegido por política interna que proíbe retaliações. Também podem registrar manifestações sigilosas e anônimas, se preferirem, pelos canais de comunicação como o Sistema Notifique, Canal do Profissional ou Canal de Conduta. Os incidentes são investigados por meio de procedimentos específicos, como análise de probabilidade e severidade, aplicação da metodologia dos 5 Porquês e elaboração de planos de ação.

Como parte dos esforços contínuos, implementamos a Comissão do Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfurocortantes (PPRAMP) e criamos um grupo de trabalho para desenvolver ações de prevenção no trânsito intrahospitalar, incluindo o transporte de pacientes e cargas.

100% dos profissionais são cobertos por sistema de saúde e segurança auditado e certificado externamente, garantindo um ambiente de trabalho seguro e alinhado às melhores práticas em saúde.*

* NÃO INCLUI PROFISSIONAIS TERCEIRIZADOS.

Para promover a saúde ocupacional, oferecemos serviços e programas dedicados, como:

- **Ambulatório de Medicina do Trabalho:** Realiza consultas ocupacionais e exames por setor, identificando riscos.
- **Ambulatório In Company:** Oferece atendimento de atenção primária, com foco em prevenção, cuidado, promoção da saúde e reabilitação.
- **Programa Humanamente - Saúde Mental:** Disponibiliza psicólogos, psiquiatras, médicos da família e assistente social.
- **Programa Gestar Bem:** Apoio integral à saúde e bem-estar das gestantes.
- **Programa Viva Mais:** Acesso gratuito a medicamentos para hipertensão e diabetes, com monitoramento contínuo.
- **Programa Assistência ao Colaborador:** Assistência integral para profissionais com diagnóstico oncológico.
- **Programa de Imunização:** Oferta de vacinas obrigatórias e imunobiológicos adicionais conforme o PCMSO.
- **Programa Antitabagismo:** Suporte psicológico e medicamentos para abandono do tabagismo.
- **Programa Saúde da Mulher:** Atendimento com ginecologista e exames preventivos.

Além disso, são realizados treinamentos de Saúde e Segurança do Trabalho (SST) conforme as funções, como NR-35 (trabalho em altura), NR-33 (espaços confinados), NR-10 (eletricidade) e NR-32 (proteção radiológica), entre outros. Esses treinamentos incluem simulações de emergência alinhadas à certificação ISO 14001, e campanhas educativas contínuas sobre acidentes com material biológico e o uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).

A Instituição também oferece benefícios como plano de saúde, convênio odontológico para profissionais e dependentes, atendimento ocupacional e assistencial, além de terapias alternativas, como o reiki, realizadas por voluntários. Materiais informativos e *podcasts* visam reduzir o estresse e outros fatores psicossociais.

Como instituição de saúde, o risco biológico é predominante. O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) atua com campanhas educativas e mantém uma comissão especializada para gerenciar esse risco, envolvendo diversas áreas da Organização.

Em 2024, nossa taxa de acidentes com consequências graves* foi de 4,3 para profissionais celetistas, enquanto a taxa de registro de acidentes de comunicação obrigatória* foi de 9,7 para profissionais celetistas. Foram registrados 25 casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória na equipe própria (CLT), sendo os principais por traumas e acidentes, doenças mentais e comportamentais, além de doenças osteomusculares.

ACIDENTES DE TRABALHO COM EQUIPE PRÓPRIA	2024	2023	2022
Comunicação obrigatória	65	60	62
Taxa de acidentes com comunicação obrigatória	9,7	10,6	10,2
Consequências graves**	29	38	39
Taxa de acidentes com consequências graves	4,3	6,7	6,4

* TAXA RELATIVA A 1 MILHÃO DE HORAS TRABALHADAS.
** NÃO FORAM REGISTRADOS ÓBITOS.



O programa Humanamente propõe uma abordagem terapêutica, que proporcione alívio de sintomas físicos e psicológicos aos nossos profissionais, trazendo melhora na qualidade de vida. O programa foi reconhecido com o Prêmio HR First Class 2024, na categoria de Programas de Saúde e Bem-Estar.



Profissionais em oficina
do Mês de Segurança,
Experiência e Qualidade.

+540

profissionais
atendidos em 2024

**SEGURANÇA
EXPERIÊNCIA
& QUALIDADE**
Cuidado Humanizado e Integrado

Mês com ações destinadas aos profissionais para disseminar a cultura de Experiência do Paciente, Segurança e Qualidade.

20 dias de evento

40 sessões de teatro

6 palestras

6 visitas guiadas

**40 pessoas envolvidas
na construção**

+1.610 participantes

Comunicação e integração

O A.C.Camargo valoriza a comunicação com suas lideranças, reconhecendo os benefícios do diálogo próximo e constante com os gestores. Em 2024, foram promovidas as seguintes iniciativas:

- **Bate-papo com Piana:** Realizado mensalmente, este encontro com o Diretor-Geral, Dr. Victor Piana de Andrade, promove uma comunicação clara e direta em um ambiente descontraído. O momento é dedicado a conversas, esclarecimento de dúvidas e troca de sugestões.
- **Reunião Trimestral:** Diretores, superintendentes, gerentes, líderes do corpo clínico e dos Centros de Referência, além de consultoras de Recursos Humanos, se reúnem para discutir temas estratégicos da Instituição.
- **Reunião de Lideranças:** Nos meses em que não ocorre a Reunião Trimestral, todas as lideranças institucionais se reúnem para alinhamento e troca de informações.
- **Programa Nosso Valor:** O A.C.Camargo reconheceu seis projetos desenvolvidos por profissionais da instituição, que trouxeram melhorias significativas para a experiência do paciente. Como forma de agradecimento, os 161 colaboradores envolvidos receberam um par de ingressos de cinema.



DIA DO MÉDICO

Em outubro de 2024, realizamos um jantar de reconhecimento na Casa Giardini. O evento homenageou médicos com 15, 20, 25, 30 anos ou mais de dedicação à Instituição e celebrou a 15ª edição do Prêmio Celestino Bourroul, que destaca a excelência do Corpo Clínico em categorias como Liderança Médica, Médico Titular, Ensino, Pesquisa e Inovação.



6

Indicadores

Índice GRI

O A.C.Camargo relatou as informações citadas neste índice de conteúdo GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, com base nas Normas GRI: Fundamentos 2021.

INDICADORES		REFERÊNCIA (PÁG.)/RESPOSTA DIRETA
Normas universais		
A organização e suas práticas de relato		
2-1	Detalhes da organização	O A.C.Camargo Cancer Center, de razão social Fundação Antônio Prudente, é uma Instituição privada sem fins lucrativos. As atividades são distribuídas em sete unidades localizadas na cidade de São Paulo (SP), sendo cinco assistenciais, uma administrativa e uma de pesquisa. Pág. 8.
2-2	Entidades incluídas nos relatos de sustentabilidade da organização	100% das operações do A.C.Camargo foram inseridas no Relato, sendo elas: Unidades Antônio Prudente, Tamandaré, Pires da Mota, Castro Alves Assistencial, Castro Alves Administrativa, Itaim, Centro Internacional de Pesquisa (CIPE). O presente documento traz informações sobre as mesmas unidades reportadas nas Demonstrações Financeiras. .
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	Anual, de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024. Pág. 4.
2-4	Reformulações de informações	GRI 403-9: O total de horas trabalhadas por terceiros não está disponível para 2024, não sendo reportada a taxa de acidentes de terceiros.
2-5	Asseguração externa	O Relato passou por asseguração externa. Como forma de consolidar a transparência de nossas informações, a Diretoria do A.C.Camargo contratou a KPMG Auditores Independentes, auditoria externa independente com experiência global em serviços de sustentabilidade, para asseguração do Relato Anual Integrado, esta realizada com base no padrão GRI. Pág. 4.

INDICADORES		REFERÊNCIA (PÁG.)/RESPOSTA DIRETA
Atividades e colaboradores		
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	Pág. 68.
2-7	Colaboradores	Pág. 86.
2-8	Colaboradores que não são empregados	Pág. 86.
Governança		
2-9	Estrutura de governança e composição	Págs. 34, 37 e 64.
2-10	Nomeação e seleção do Conselho	Págs. 34 e 64.
2-11	Presidente do Conselho	Págs. 34 e 64.
2-12	Papel do Conselho na gestão dos impactos	Págs. 28 e 64.
2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Págs. 28 e 64.
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Págs. 4 e 64.
2-15	Conflitos de Interesse	O Código de Conduta da Instituição instrui sobre práticas no tema. Pág. 64.
2-16	Comunicação de preocupações críticas	Não foram reportadas preocupações críticas em 2024. Pág. 64.
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Ao longo do ano, o Conselho de Administração aprimorou seu conhecimento em desenvolvimento sustentável por meio de capacitação contínua e alinhamento com as práticas e prioridades da Instituição. Além disso, os Comitês de Assessoramento apresentaram temas críticos de sustentabilidade ao Conselho, fomentando discussões estratégicas e decisões alinhadas às melhores práticas de ESG. Pág. 64.
2-18	Avaliação de desempenho do Conselho	Págs. 37 e 64.
2-19	Políticas de remuneração	Págs. 37 e 64.
2-20	Processo para determinação da remuneração	Págs. 37 e 64.
2-21	Proporção da remuneração total anual	A relação entre a remuneração anual do CEO e a média anual de todos os colaboradores é de 52,9. Não houve aumento na remuneração do CEO de 2023 para 2024, não sendo possível calcular a relação entre os aumentos. Para o cálculo da remuneração total foi utilizado salário, 13º e bônus. Pág. 64.

INDICADORES		REFERÊNCIA (PÁG.)/RESPOSTA DIRETA
Estratégia, políticas e práticas		
2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	Pág. 5.
2-23	Políticas de compromissos	Págs. 68 e 73.
2-24	Incorporando as políticas de compromissos	Págs. 17, 22 e 68.
2-25	Processos para remediar impactos negativos	Págs. 25 e 27.
2-26	Mecanismos para buscar orientação e expor preocupações	Págs. 24 e 25.
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	Nenhum caso significativo de não conformidade com as leis e regulamentos foi registrado em 2024.
2-28	Participação em associações	ABCR - Associação Brasileira de Captadores de Recursos. ABIFICC - Associação Brasileira de Instituições Filantrópicas de Combate ao Câncer. AHFIP - Associação dos Hospitais Filantrópicos Privados. AMCHAM - American Chamber of Commerce. ANAHFIP - Associação Nacional de Hospitais Privados. IBGC - Instituto Brasileiro de Governança Corporativa. Instituto Ethos. Instituto Filantropia. PHS - Projeto Hospitais Saudáveis. UICC - Union for International Cancer Control.
Engajamento de Stakeholders		
2-29	Abordagem para o engajamento de stakeholders	Págs. 24 e 49.
2-30	Acordos de negociação coletiva	Cobertura de 97% dos profissionais.
Tópicos materiais		
3-1	Processo para determinar os tópicos materiais	Pág. 62.
3-2	Lista de tópicos materiais	Pág. 62.
3-3	Gestão de tópicos materiais	Pág. 62.

INDICADORES		REFERÊNCIA (PÁG.)/RESPOSTA DIRETA
Normas Específicas - Conteúdos Econômicos		
Desempenho Econômico		
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Págs. 17 e 79.
201-3	Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	O plano de previdência privada é oferecido aos profissionais CLT, com participação dos beneficiários de 3 a 5%. A cobertura completa é atingida depois de 10 anos de contribuição.
201-4	Apoio financeiro recebido do governo	Pág. 79.
Impactos Econômicos Indiretos		
203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Pág. 85.
Práticas de Compra		
204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	Págs. 64 e 68.
Combate à Corrupção		
205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Págs. 24 e 63.
205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Págs. 24 e 63.
Concorrência Desleal		
206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não foram registrados casos de ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio em 2024.
Normas Específicas - Conteúdos Ambientais		
Energia		
302-1	Consumo de energia dentro da organização	Pág. 76.
302-3	Intensidade energética	Pág. 76.
Água		
303-1	Gestão do consumo de água	Págs. 63 e 75.
303-5	Consumo de água	Págs. 63 e 75.
Emissões		
305-1	Emissões diretas (escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	Págs. 63 e 78.
305-2	Emissões indiretas (escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	Págs. 63 e 78.

INDICADORES		REFERÊNCIA (PÁG.)/RESPOSTA DIRETA
305-3	Outras emissões indiretas (escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	Págs. 63 e 78.
305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Págs. 63 e 78.
305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Págs. 63 e 78.
Resíduos		
306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Págs. 63 e 77.
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Págs. 63 e 77.
306-3	Resíduos gerados (tipo e método de disposição)	Págs. 63 e 77.
306-4	Resíduos não destinados para disposição final (recuperação, reutilização e reciclagem)	Págs. 63 e 77.
306-5	Resíduos destinados para disposição final	Págs. 63 e 77.
Avaliação Ambiental de Fornecedores		
308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	Na contratação, os fornecedores não são avaliados considerando aspectos socioambientais. Pág. 64.
308-2	Impactos ambientais negativos reais e potenciais na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	Págs. 64 e 68.
Normas Específicas - Conteúdos Sociais		
Emprego		
401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	Págs. 64 e 90.
401-3	Licença-maternidade/paternidade	Págs. 64 e 90.
Saúde e Segurança Ocupacional		
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Pág. 95.
403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Pág. 95.
403-3	Descrição dos serviços para saúde no trabalho	Pág. 95.

INDICADORES		REFERÊNCIA (PÁG.)/RESPOSTA DIRETA
403-4	Participação, consulta e comunicação dos trabalhadores em saúde e segurança ocupacionais	Pág. 95.
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Pág. 95.
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	Pág. 95.
403-7	Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	Pág. 95.
403-8	Trabalhadores cobertos pelo sistema de gestão de saúde e segurança ocupacionais	Pág. 95.
403-9	Número e taxa de mortes e acidentes de trabalho	Pág. 95.
403-10	Número e taxa de mortes e problemas de saúde relacionados ao trabalho	Pág. 95.
Capacitação e Educação		
404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Págs. 64 e 92.
404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Págs. 64 e 92.
404-3	Percentual de colaboradores que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Págs. 64 e 94.
Diversidade e Igualdade de Oportunidades		
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	Págs. 37, 64 e 86.
405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebida por mulheres e homens	Págs. 64 e 89.
Não Discriminação		
406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Em 2024, recebemos 17 denúncias de discriminação. Dessas, 12 foram concluídas, com 6 consideradas procedentes ou parcialmente procedentes. Os envolvidos (colaboradores e pacientes) receberam <i>feedback</i> ou foram desligados.

INDICADORES		REFERÊNCIA (PÁG.)/RESPOSTA DIRETA
Trabalho Infantil		
408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Temos cláusula contratual que garante que os fornecedores não adotam práticas abusivas. Não foram identificados riscos significativos de ocorrência, tanto em nossas operações quanto nas de fornecedores, envolvendo trabalho infantil.
Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo		
409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	Além da cláusula contratual que prevê o combate ao trabalho forçado, realizamos consultas ao Cadastro de Empregadores que tenham submetido trabalhadores a condições análogas à de escravo, mantido pela Secretaria de Inspeção do Trabalho do Governo Federal.
Práticas de Segurança		
410-1	Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	71% da equipe recebeu treinamento formal em políticas e procedimentos institucionais relativos aos direitos humanos e sua aplicação na segurança. Devido ao <i>turnover</i> , não atingimos 100% de capacitação.
Saúde e Segurança do Consumidor		
416-1	Avaliação dos impactos de produtos e serviços na saúde e segurança dos clientes	Págs. 48, 63 e 64.
416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Não foram registrados casos significativos de não conformidade legal relacionados aos impactos na saúde e segurança decorrentes de produtos e serviços durante o período do Relato. Págs. 63 e 64.
Privacidade do Cliente		
418-1	Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	Pág. 26.

ÍNDICE SASB

INDICADORES		REFERÊNCIA (PÁG.) / RESPOSTA DIRETA
Gestão de resíduos		
HC-DY-150a.1	Descrição da quantidade total e porcentagem de resíduos médicos por destinação (a) incinerada, (b) reciclada ou tratada e (c) depositada em aterro	Pág. 77.
Acesso para pacientes de baixa renda		
HC-DY-240a.1	Discussão da estratégia para gerenciar o mix de pacientes entre pacientes segurados e sem seguro (SUS), incluindo programas com preços alternativos	Págs. 63 e 83.
Qualidade no cuidado e satisfação do paciente		
HC-DY-250a.2	Número de Eventos Graves Reportáveis conforme definido pelo Fórum Nacional de Qualidade (NQF)	Pág. 51.
HC-DY-250a.4	Taxa de readmissão em excesso por hospital	Pág. 51.
Empregado, Recrutamento, Desenvolvimento & Retenção		
HC-DY-330a.2	Descrição dos processos de recrutamento e retenção de talentos para profissionais de saúde	Págs. 86 e 92.

INDICADORES A.C.CAMARGO

CÓDIGO	GRUPO	TEMA	REFERÊNCIA (PÁG.)/ RESPOSTA DIRETA
ACC 1	Assistência	Centros de Referência - CR	Pág. 12.
ACC 2	Assistência	Atendimento Assistencial	Pág. 50.
ACC 4	Assistência	Tempo entre consulta e início de tratamento	Pág. 51.
ACC 5	Assistência	Taxa de ocupação (UI e UTI)	Pág. 51.
ACC 6	Assistência	Eventos adversos	Pág. 51.
ACC 7	Assistência	Mortalidade por sepse	Pág. 51.
ACC 9	Assistência	Casos discutidos no <i>Tumor Board</i>	Pág. 14.
ACC 10	Assistência	Reoperação em até 30 dias	Pág. 51.
ACC 11	Assistência	Reinternação em até 30 dias	Pág. 51.
ACC 12	Assistência	Tempo médio de permanência (UI e UTI)	Pág. 51.
ACC 13	Assistência	Giro de leitos (Antônio Prudente e Tamandaré)	Pág. 51.
ACC 14	Assistência	Participação em Grupos de Apoio em formato presencial ou <i>online</i>	Pág. 47.
ACC 15	Assistência	Atividades realizadas nos Grupos de Apoios	Pág. 47.
ACC 16	Operacional	Plataforma de Sustentabilidade	Pág. 73.
ACC 17	Operacional	Certificações	Pág. 16.
ACC 18	Pesquisa	Pesquisa clínica por tipo de terapia	Pág. 55.
ACC 19	Pesquisa	Pesquisa clínica por status dos projetos e pacientes incluídos	Pág. 55.
ACC 20	Pesquisa	Produção científica	Pág. 53.
ACC 21	Ensino	Residentes formados incorporados ao corpo clínico	Pág. 56.
ACC 22	Ensino	Avaliação Capes	Pág. 56.
ACC 23	Ensino	Cursos livres e educação continuada	Pág. 56.
ACC 24	Ensino	Residência médica, multiprofissional e <i>fellowship</i>	Pág. 56.
ACC 25	Ensino	Pós-Graduação <i>stricto sensu</i>	Pág. 56.
ACC 26	Assistência	Programa Dona Carolina Tamandaré	Pág. 67.
ACC 27	Assistência	Escola especializada <i>Schwester Heine</i>	Pág. 57.

CÓDIGO	GRUPO	TEMA	REFERÊNCIA (PÁG.)/ RESPOSTA DIRETA
ACC 28	Ensino	Curso Técnico em Enfermagem	Pág. 56.
ACC 29	Pesquisa	Biobanco: pacientes, amostras armazenadas e pesquisas	Pág. 53.
ACC 30	Pesquisa	Cooperações nacionais e internacionais	Pág. 54.
ACC 31	Financeiro	Parcerias e recursos financeiros em pesquisa	Pág. 81.
ACC 32	Financeiro	Valor econômico direto gerado, distribuído e retido	Pág. 79.
ACC 33	Financeiro	Receita líquida	Pág. 79.
ACC 34	Financeiro	Investimento próprio em pesquisa	Pág. 81.
ACC 37	Financeiro	Investimentos em infraestrutura e tecnologia	Pág. 60.
ACC 38	Operacional	Infraestrutura em assistência, ensino e pesquisa	Pág. 11.
ACC 40	Pesquisa	Profissionais dedicados à Pesquisa: cientistas, médicos pesquisadores e equipe administrativa de suporte CIPE	Pág. 54.
ACC 41	Assistência	Taxa de mortalidade	Pág. 51.
ACC 42	Assistência	Novos pacientes tratados por CR	Pág. 12.
ACC 45	Assistência	Parcerias em assistência	Pág. 70.
ACC 46	Assistência	<i>Research Board</i>	Pág. 53.
ACC 47	Pesquisa	Pesquisa básica, translacional e clínica	Pág. 54.
ACC 48	Assistência	Conselho Consultivo de Pacientes	Pág. 49.
ACC 49	Assistência	Comitê Médico de Experiência do Paciente	Pág. 49.
ACC 50	Assistência	Sobrevida	Pág. 40.
ACC 51	Assistência	Gestão econômico-financeira em assistência	Pág. 83.
ACC 52	Institucional	Net Promoter Score (NPS) - Processo seletivo	Não tivemos NPS de processos seletivos em 2024.
ACC 53	Financeiro	Modelo de custo-efetividade	Pág. 40.
ACC 54	Institucional	Gestão de riscos institucionais	Pág. 28.
ACC 55	Ensino	Cursos livres, participantes total e por curso	Pág. 56.
ACC 57	Pesquisa	Exames do Núcleo de Diagnóstico Genômico e Molecular (B2B)	Pág. 52.

CÓDIGO	GRUPO	TEMA	REFERÊNCIA (PÁG.)/ RESPOSTA DIRETA
ACC 60	Institucional	Receita líquida investida em inovação	Pág. 85.
ACC 62	Assistência	Atendimento SUS	Pág. 83.
ACC 63	Ensino	Bolsas de Fomento à empregabilidade	Pág. 65.
ACC 64	Institucional	Resultado do NPS institucional no ano	Pág. 43.
ACC 65	Institucional	Número de reuniões e frequência de membros do Conselho Curador	Pág. 34.
ACC 66	Ensino	Inscrições científicas concluídas	Pág. 56.
ACC 67	Assistência	Tempo de espera em relação a chegada na recepção e atendimento	Pág. 43.
ACC 68	Ensino	Curso de capacitação para líderes	Pág. 72.
ACC 69	Institucional	Mitigação de mudanças climáticas	Pág. 73.
ACC 70	Institucional	Ações relacionadas ao ODS 18	Pág. 91.
ACC 71	Institucional	Contingências em situações de risco	Pág. 28.
ACC-2025-CR	Institucional	2025: Atingir índice de satisfação mínimo de 90 pontos dos pacientes tratados nos centros de referência de tumores de Mama, Urológicos, Cutâneos e de Cabeça e Pescoço	Págs. 17 e 63.
ACC-2025-CS	Institucional	2025: Ter 500 mil vidas impactadas no ano	Págs. 17 e 64.
ACC-2025-CF	Institucional	2025: Assegurar que 20% do EBIT total seja direcionado à RISE – Reserva de Impacto Social e Evolução, no período de 2023 a 2025	Pág. 17.
ACC-2025-CM	Institucional	2025: Disponibilização de canais digitais de autosserviço aos pacientes, visando ao aumento da capacidade de atendimento, agilidade e assertividade na interação com o A.C.Camargo	Pág. 17.
ACC-2025-CN	Institucional	2025: Ampliar a mensuração das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) geradas pela cadeia de valor (Escopo 3 – Emissões Indiretas)	Págs. 17 e 63.
ACC-2025-CH	Institucional	2025: Ter liderança diversa e inclusiva para a promoção de uma cultura e tomada de decisão plural, considerando os aspectos geracionais, de gênero, cor, inclusão de pessoas com deficiência e LGBTQIAPN+	Págs. 17 e 64.
ACC-2025-CI	Institucional	Figurar entre as cinco melhores instituições privadas em oncologia do SCImago Institutions Rankings (SIR)	Págs. 17 e 63.

MAPA DE OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA ONU



Páginas
4, 38, 62 e 86.



Páginas
38, 62 e 86.



Páginas
38 e 62.



Páginas
62 e 86.



Páginas
62 e 86.



Páginas
62 e 86.



Página
62.



Página
62.



Página
62.



Página
22.



Página
86.

CARTA DE ASSEGURAÇÃO



KPMG Auditores Independentes Ltda.
Rua Verbo Divino, 1400, Conjunto Térreo ao 801 - Parte,
Chácara Santo Antônio, CEP 04719-911, São Paulo - SP
Caixa Postal 79518 - CEP 04707-970 - São Paulo - SP - Brasil
Telefone +55 (11) 3940-1500
kpmg.com.br

Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes

Ao Corpo Gestor

Fundação Antônio Prudente

São Paulo - SP

Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações não financeiras constantes no Relato Anual Integrado 2024 da Fundação Antônio Prudente referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024

Conclusão

Realizamos um trabalho de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no Relato Anual Integrado 2024 ("Relatório") da Fundação Antônio Prudente ("Fundação") referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024, preparadas com base nas normas da *Global Reporting Initiative (GRI Standards)*, do *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)*, da *International Integrated Reporting Council (IIRC)* e dos Indicadores de Compromissos Institucionais definidos: (i) número de Vidas Impactadas em âmbito Nacional; (ii) índice de satisfação dos pacientes em sua jornada oncológica em CRs estratégicos; (iii) fomento ao pensamento plural na liderança para diversidade na tomada de decisão; (iv) agilidade e excelência na jornada do paciente; (v) impacto positivo e pioneiro na oncologia nacional; (vi) recursos próprios destinados à potencialização do impacto social, e (vii) combate às mudanças climáticas e com os controles internos da Fundação aplicáveis ("Critérios").

Com base nos procedimentos executados e nas evidências obtidas, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve acreditar que as informações não financeiras constantes no Relato Anual Integrado 2024 da Fundação Antônio Prudente referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024 não foi preparada, em todos os aspectos relevantes, com base

nas normas da *Global Reporting Initiative (GRI Standards)*, do *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)*, da *International Integrated Reporting Council (IIRC)* e dos Indicadores de Compromissos Institucionais definidos: (i) número de Vidas Impactadas em âmbito Nacional; (ii) índice de satisfação dos pacientes em sua jornada oncológica em CRs estratégicos; (iii) fomento ao pensamento plural na liderança para diversidade na tomada de decisão; (iv) agilidade e excelência na jornada do paciente; (v) impacto positivo e pioneiro na oncologia nacional; (vi) recursos próprios destinados à potencialização do impacto social, e (vii) combate às mudanças climáticas e com os controles internos da Fundação aplicáveis.

Base para a conclusão

Conduzimos nosso trabalho de acordo com a NBC TO 3000 (revisada) – Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão e a ISAE 3000 (revised) – *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*, emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e *International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)*, respectivamente. Nossas responsabilidades em relação a essas normas estão descritas mais detalhadamente na seção "Nossas responsabilidades" do relatório.

Cumprimos com os requisitos de independência e outros requisitos éticos do Código de Ética Profissional do Contador e das Normas Profissionais (incluindo as Normas de Independência) emitidos pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), baseados nos princípios fundamentais de integridade, objetividade, competência profissional e devido zelo, confidencialidade e comportamento profissional.

Nossa firma aplica a NBC PA 01 Gestão de Qualidade para Firms (Pessoas Jurídicas e Físicas) de Auditores Independentes e o *International Standard on Quality Management (ISQM) 1, Quality Management for Firms that Perform Audits or Reviews of Financial Statements, or Other Assurance or Related Services Engagements*, emitidas pelo CFC e IAASB, respectivamente. Essa norma requer que a firma elabore, implemente e opere um sistema de gestão de qualidade, incluindo políticas ou procedimentos relativos ao cumprimento de requisitos éticos, normas profissionais e requisitos legais e regulatórios aplicáveis.

Acreditamos que as evidências obtidas são suficientes e apropriadas para fundamentar a nossa conclusão.

CARTA DE ASSEGURAÇÃO

Responsabilidades da administração da Fundação pelo Relatório

A administração da Fundação é responsável pelo(a):

- desenho, a implementação e a manutenção dos controles internos relevantes para a preparação das informações não financeiras constantes no Relatório que estão livres de distorção relevante, independente se devido a fraude ou erro;
- seleção dos Critérios, como sendo adequados para a preparação das informações não financeiras constantes no Relatório e a referência apropriada aos Critérios utilizados ou descrição desses Critérios; e
- preparação e apresentação adequada das informações não financeiras constantes no Relatório com base nos Critérios.

Nossas responsabilidades

Somos responsáveis por:

- planejar e executar o trabalho para obter uma asseguração limitada sobre se as informações não financeiras constantes no Relatório da Fundação relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024 preparadas com base nos Critérios e estão livres de distorções relevantes, independentemente se devido a fraude ou erro;
- formar uma conclusão independente, com base nos procedimentos executados e nas evidências obtidas; e
- reportar nossa conclusão ao Conselho de Administração e Acionistas da Fundação.

Resumo do trabalho que executamos como base para nossa conclusão

Exercemos julgamento profissional e mantivemos o ceticismo profissional ao longo do trabalho. Desenhamos e executamos nossos procedimentos para obter evidência sobre as informações não financeiras constantes no Relatório da Fundação que é suficiente e apropriada para fornecer uma base para nossa conclusão. Nossos procedimentos selecionados dependem do nosso entendimento das informações não financeiras constantes no Relatório da Fundação e de outras circunstâncias do trabalho, além de nossa consideração das áreas em que é provável que surjam distorções materiais. Ao realizar o trabalho, nós:

a. planejamos os trabalhos, considerando a materialidade dos aspectos para as atividades da Fundação, da relevância das informações não financeiras divulgadas, do volume de informações não financeiras quantitativas e qualitativas e dos sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações não financeiras constantes no Relatório;

b. obtivemos o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações e entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações não financeiras;

c. realizamos a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações não financeiras quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações não financeiras constantes no Relatório;

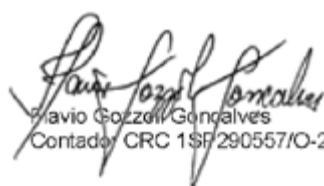
d. para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, efetuamos o confronto desses indicadores com as demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2024; e

e. avaliamos os processos para a elaboração do Relatório e da sua estrutura e conteúdo, em conformidade com os Critérios.

Os procedimentos realizados em um trabalho de asseguração limitada variam em termos de natureza e época, e sua extensão é restrita (menos extensa) do que em trabalho de asseguração razoável. Assim, o nível de segurança obtido em um trabalho de asseguração limitada é substancialmente menor do que a segurança que teria sido obtida caso um trabalho de asseguração razoável tivesse sido realizado.

São Paulo, 12 de junho de 2025

KPMG Auditores Independentes Ltda.
CRC 2SP-014428/O-6


Flavio Gozzoli Gonçalves
Contador CRC 1SP/290557/O-2

CRÉDITOS

A.C.CAMARGO CANCER CENTER

Rua Professor Antônio Prudente, 211 –
Liberdade
São Paulo - SP – Brasil
CEP 01509-010
Tel.: +55 (11) 2189-5000
relatorio_sustentabilidade@accamargo.org.br

PROJETO EDITORIAL, PROJETO GRÁFICO E MODELO DE NEGÓCIOS

Consultoria, Redação, Layout e Diagramação
Ricca Sustentabilidade
[www.linkedin.com/company/
riccasustentabilidade](https://www.linkedin.com/company/riccasustentabilidade)

FOTOS E ILUSTRAÇÕES

Acervo A.C.Camargo, Adobe Stock
e Grupo Photo

COORDENAÇÃO

Luciana Spring e Thaís Arruda
Supervisão

Clayton Ribeiro e Daniela Lima

Produção editorial

Luiz Monteiro

Revisão de layout

COLABORAÇÃO

Este Relato foi elaborado com a
contribuição e o comprometimento
dos profissionais do A.C.Camargo.
Agradecemos pelo trabalho realizado
e dedicamos esta publicação a cada
um de vocês.

