



RELATO ANUAL INTEGRADO 2022



A.C. Camargo
Cancer Center
Especializado em Vida



SUMÁRIO

Sobre o Relato.....	4
Mensagem da administração.....	5
1 Especializado em vida	9
Perfil.....	9
Modelo <i>cancer center</i>	11
2 Como geramos valor	19
Valor A.C.Camargo por capitais	19
Compromissos institucionais 2025.....	22
Visão de futuro em saúde e oncologia	24
Destaques 2022.....	26
3 Governança e estratégia	27
Estrutura de governança.....	27
Planejamento estratégico 2023-2025	36
<i>Balanced scorecard</i>	38
Evolução nos temas materiais	39
Ética, transparência e <i>compliance</i>	43
Gestão de riscos	45
Canais de comunicação	49
4 Assistência integrada	50
Panorama.....	50
Oncologia personalizada: integração entre assistência e pesquisa.....	51
Qualidade assistencial.....	53
Pacientes no centro do cuidado	54
Experiência do paciente.....	58
Ações de engajamento.....	59
Tecnologia a serviço da experiência.....	60
Inovação.....	61
5 Conhecimento especializado em câncer	62
Ensino.....	62
Pesquisa.....	69
6 Profissionais A.C.Camargo	74
Profissionais especializados em vida.....	74
Jornada do profissional	81
7 Elos com a sociedade	86
Parcerias pelo avanço da saúde	86
Responsabilidade e impacto social	88
8 Plataforma de sustentabilidade.....	90
Evolução dos temas.....	90
Indicadores ambientais	94
9 Sustentabilidade financeira	98
Desempenho financeiro.....	98
Gestão econômico-financeira	100
Investimentos	101
Recursos financeiros destinados à pesquisa.....	102
10 Indicadores.....	104
Índice GRI.....	104
Índice SASB.....	110
Indicadores A.C.Camargo.....	111
Mapa de ODS.....	114
11 Carta de asseguração	116
12 Créditos	118



SOBRE O RELATO

GRI 2-3 | 2-5 | 2-14

É com satisfação que trazemos aos nossos colaboradores, parceiros, órgãos públicos, comunidades locais e demais partes interessadas os resultados alcançados no período de **1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022.**

Nesta edição do Relato Anual Integrado* – RAI, utilizamos as principais diretrizes internacionais de reporte e gestão da sustentabilidade, como as diretrizes Global Reporting Initiative (GRI) e Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Sempre atentos as nossas práticas de assistência, ensino e pesquisa, acompanhamos indicadores próprios, que nos permitem avaliar o desempenho no ecossistema de saúde. As legendas GRI XXX-X, SASB XX-XX-XX e ACC XX identificam os indicadores que podem ser encontrados em uma lista completa no capítulo 10 - Indicadores.

Além disso, adotamos as diretrizes do relato integrado, trazendo as conexões entre os diversos capitais que compõem o negócio e clareza sobre como geramos valor e perenidade para a sustentação da Instituição. O relato também apresenta os esforços voltados ao alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que compõem a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU).

Elaborado e apresentado imbuído de pensamento coletivo, a produção do RAI22 foi supervisionada pelas equipes de Relações Institucionais e Sustentabilidade e de Marketing e Comunicação do A.C.Camargo, e seu conteúdo recebeu apoio da alta liderança. O relato obteve aprovação do Conselho Curador, sendo apresentado de acordo com a estrutura do IIRC para Relato Integrado e tendo sido submetido à asseguuração externa e independente da KPMG.



Capitais do Relato Integrado



Capital Financeiro



Capital Humano



Capital Intelectual



Capital Manufaturado



Capital Natural



Capital Social



Capital Relacionamento



Você pode entrar em contato sobre dúvidas e sugestões às informações presentes no relato pelo e-mail: relatorio_sustentabilidade@accamargo.org.br.

* RELATO DE ACORDO COM ORIENTAÇÃO TÉCNICA CPC 09 DO INTERNACIONAL INTEGRATED REPORTING COUNCIL (IIRC) PARA CONSTRUÇÃO DE RELATO INTEGRADO, COM AUSÊNCIA DE OMISSÕES EM RELAÇÃO AS SUAS DIRETRIZES.



MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

GRI 2-22

Com uma história de quase 70 anos orientada por um firme propósito de cuidar de cada paciente e por valores institucionais sólidos, o ano de 2022 representou um período de reflexão e entendimento sobre nosso papel na sociedade e no setor de saúde. Marcados pela disposição em lançar um olhar profundo para dentro da Instituição e para as dinâmicas do mercado oncológico, nós do A.C. Camargo nos dedicamos ao desenho do Planejamento Estratégico e na definição de compromissos para os próximos anos.

Esse trabalho agregador do conhecimento de nossas lideranças e profissionais nos permitirá caminhar, com ainda mais determinação, no objetivo de oferecer tratamentos para melhores desfechos clínicos aos pacientes oncológicos, disseminar nossas práticas e conhecimento especializado em oncologia e, por meio de parcerias, influenciar positivamente o mercado de oncologia e saúde.

Nessa edição do Relato Anual Integrado, trazemos nossa visão sobre o **valor gerado pelo A.C. Camargo, os compromissos institucionais firmados para 2025 e uma visão de futuro da oncologia e saúde no país**, explicitando o pensamento coletivo que permeia nossas atividades e sobre o qual foi construído esse relato integrado. Apresentamos seu conteúdo às partes interessadas em razão de nossa disposição para aprimorar as

práticas de mercado e por estarmos confiantes de que podemos aproximar os *stakeholders* para evoluirmos juntos nesse objetivo.

Nosso conhecimento transforma

Para compreender o nosso valor na sociedade e nossa missão para o futuro, em 2022 nos dedicamos a analisar o ecossistema da cadeia da saúde e compreender as adversidades de cada elo que a compõe, e também nos aprofundamos em mensurar as tendências epidemiológicas do câncer em nosso país.

Os desafios do momento apontam para maior frequência de casos oncológicos, elevação dos custos acima da inflação e um estrangulamento das fontes pagadoras. Por isso, mantendo o compromisso de inovar para evoluir a oncologia nacional, aprovamos em 2022, para execução entre 2023 e 2025, uma série de programas e projetos que ultrapassam a sustentabilidade institucional.

As iniciativas buscam contribuir para a transformação e sustentabilidade do setor de saúde como um todo, com o intuito de difundir o que aprendemos em quase 70 anos de existência. Os projetos estratégicos se integram para atender aos principais desafios do ecossistema da oncologia, enquanto engrandecem a marca A.C. Camargo como protagonista na oncologia nacional.

E, como parte dessa missão de transformar, nos desafiamos a impactar **500 mil vidas ao ano** por meio de tratamentos, serviços, cursos, pesquisas e disseminação de conhecimento à sociedade. Para completar esse desafio, contaremos com parceiros de diferentes naturezas.



Especializado em vida

A marca A.C. Camargo Cancer Center – Especializado em Vida, adotada nos primeiros meses de 2022, passou a transmitir, internamente e às partes interessadas, a nossa prática característica de oferecer um olhar individualizado, analítico e propositivo para tratar cada vida, de acordo com a real necessidade de cada paciente.

O câncer não define nossos pacientes. E nós, que sempre tivemos o olhar integrado, precisávamos expressar esse conceito na nossa marca. É a garantia e a segurança de que serão aplicados os melhores esforços para cada pessoa, ouvindo os seus anseios e medos; é a ajuda nas conquistas diárias, durante e após o tratamento, personalizando a busca pelo bem-estar e a reinserção social.

Nos marcou o fato de que, com a atenuação no número de casos de Covid-19, pacientes oncológicos com diagnóstico tardio e maior complexidade buscaram tratamento na Instituição. Apesar da quantidade acima da inicialmente programada, mantivemos a prontidão em todos os atendimentos no padrão de um *cancer center*, com foco na qualidade da assistência e na segurança de nossos pacientes e profissionais.

Essa experiência intrínseca a um cancer center foi vivenciada, em 2022, por mais de 90 mil pacientes em 300 mil atendimentos ambulatoriais e emergenciais realizados, usufruindo dos benefícios do nosso modelo integrado nos Centros de Referência. O nosso diferencial revela-se na nota 89,6 na pesquisa de satisfação dos pacientes (NPS - Net Promoter Score).

Avanços em Assistência

Temos muitos motivos para nos orgulhar! Em 2022, evoluímos nos Centros de Referência como unidades de negócios e em sua infraestrutura, na qualidade dos indicadores de desfechos clínicos de curto e longo prazos, na melhoria dos processos e nos resultados financeiros alcançados. Além disso, investimos cerca de R\$ 120 milhões em infraestrutura física, equipamentos, novos produtos e serviços lançados.

Inauguramos o nosso Centro de Imunização, importante para preservar a saúde dos pacientes devido à vulnerabilidade a que ficam expostos por causa do tratamento, e modernizamos os setores de Endoscopia e Reabilitação, que agora contam com espaços maiores e equipamentos de última geração, para maior conforto e eficiência nos atendimentos. O Centro de Referência de Tumores Pediátricos foi reformulado na sua infraestrutura, processos e pessoas, para potencializar a parceria com o Hospital Infantil Sabará. Ao longo do ano, foi possível perceber o ganho dessa integração, o aumento dos casos tratados e a satisfação dos profissionais e familiares. Hoje, o A.C. Camargo Cancer Center e o Hospital Infantil Sabará oferecem, juntos, a melhor infraestrutura, equipe qualificada e os mais eficientes equipamentos para tratar os casos mais complexos de câncer infantil.

Avanços em Ensino e Pesquisa

Diferencial do A.C. Camargo, as áreas de ensino e pesquisa ampliaram a disseminação de conhecimento em conteúdo e quantidade de pessoas atingidas. No ensino, levamos um maior número de cursos para o mercado em plataformas digitais e presencialmente. Na pesquisa, tivemos mais um ano com número expressivo de publicações científicas e ampliamos a quantidade de ensaios clínicos e de pacientes beneficiados, com destaque para a pioneira pesquisa clínica com terapia CAR-T.



Ao integrar assistência, ensino e pesquisa, podemos inovar e desenvolver talentos, capacitando tanto as nossas equipes como médicos e multiprofissionais dedicados ao câncer que atuam em todos os estados do Brasil, em qualquer fase de suas carreiras. Tudo isso mostra a força de ter um modelo *cancer center* e, assim, oferecer o melhor para a sociedade.

Inovação em produtos e serviços

A nova imunoterapia com células CAR-T, produto inovador com grande potencial, foi adotada no A.C.Camargo, uma das quatro instituições habilitadas no Brasil. Preparamos nossos profissionais para infusão do primeiro produto de terapia celular da história da Instituição. Além de integrar um estudo clínico de fase 3, também estivemos na vanguarda ao abrir o primeiro estudo clínico brasileiro utilizando CAR-T para casos de mieloma múltiplo recém-diagnosticado, que poderá substituir a longa jornada de quimioterapias e transplante de medula a qual estes pacientes são submetidos atualmente. Avanço científico e evolução sem precedentes na oncologia, a utilização das células CAR-T requer estrutura capacitada da mais alta complexidade, trazendo preocupação com os custos do tratamento para toda a cadeia. Por sua esperança de cura, mesmo em casos avançados, estamos dedicados a encontrar modelos de pagamento equilibrados, que deem acesso aos pacientes que necessitam desse tipo de tratamento.





Nossa capacidade de impacto social

Entendemos o potencial do A.C. Camargo em reduzir a incidência de câncer na população brasileira por meio de educação, capacitação, acesso à prevenção e tratamento. Por isso, reformulamos o Programa de Impacto Social do A.C. Camargo, visando ganhar amplitude geográfica e em número de pessoas beneficiadas, com segmentação em três pilares.

O primeiro pilar consiste no convênio com a Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo, para o qual, em conjunto, redesenhamos o fluxo de atendimentos de emergência para focarmos nas linhas oncológicas prioritárias da assistência SUS.

O segundo pilar é o Programa Dona Carolina Tamandaré, de apoio a sobreviventes do câncer infanto-juvenil em situação de vulnerabilidade social, que visa promover a sua reinserção social e empregabilidade. Ampliamos este escopo em 2022, contemplando apoio pedagógico, psicológico e social a estes pacientes, colaborando com a formação de adultos produtivos para a sociedade.

O terceiro pilar traz o inovador Programa Missão A.C. Camargo, que visa contribuir com suporte técnico-assistencial, tecnológico e de gestão para a prevenção do câncer, além de apoiar municípios que apresentem grandes desafios ou oportunidades de melhorias em seus serviços públicos oncológicos. Dividido em duas frentes, o programa capacitará profissionais para evoluções aceleradas no tratamento oncológico frente aos recursos disponíveis; na outra

frente, capacitará a população e os profissionais de saúde em diferentes regiões do Brasil em prevenção oncológica.

Entendemos que, desta forma, contribuiremos com conhecimento para a cadeia da oncologia e evolução da saúde em alcance nacional.

Nossos agradecimentos

Somos cerca de cinco mil profissionais especializados em vida integrando a Instituição. A cada um, agradecemos a dedicação e as conquistas que alcançamos juntos.

Agradecemos aos membros do Conselho Curador pelas relevantes contribuições.

Aos pacientes, aos familiares e à sociedade, nossa gratidão pela confiança em nosso trabalho e na nossa busca por multiplicar oportunidades de vida.

Aos nossos parceiros, fornecedores, órgãos públicos, voluntários e comunidades locais, somos gratos por mais este ciclo de evolução em concretizar o nosso propósito de cuidar com excelência de cada paciente.

JOSÉ ERMÍRIO DE MORAES NETO

Presidente Executivo do Conselho Curador

JOSÉ HERMÍLIO CURADO

Presidente Institucional do Conselho Curador

VICTOR PIANA DE ANDRADE

Diretor Geral



1

CAPITAIS RELACIONADOS



ESPECIALIZADO EM VIDA

PERFIL

GRI 2-1

Protagonistas em oncologia no Brasil, em 2022, acumulamos 69 anos de conhecimento e dedicação aos nossos pacientes. Ao longo desta trajetória, o A.C. Camargo se constituiu no modelo de *cancer center*, tornando-se referência internacional e um centro integrado de assistência, ensino e pesquisa em oncologia.

O A.C. Camargo Cancer Center representa uma sólida Instituição, que dispõe de tratamentos avançados, alcança altos índices de sobrevida e busca proporcionar aos seus pacientes uma rotina plena e produtiva, com qualidade de vida.

O cuidado com cada paciente é constante em toda a jornada oncológica, desde o diagnóstico até a reabilitação. Sabemos que as jornadas oncológicas são únicas e que cada tipo de câncer traz seus desafios. Por esta razão, a Instituição é composta por 12 Centros de Referência (CR) especializados, com protocolos específicos por tipos de tumor.

O Paciente, sempre, está em primeiro lugar para nós.
Cuidar é uma finalidade essencial do A.C. Camargo.
Cuidar de cada pessoa e do todo.
Cuidar como sinônimo de gerar valor para a sociedade.

Nosso propósito
Combater o câncer, paciente a paciente.

Valores institucionais



Humanidade



Sustentabilidade



Ética



Resolução



Conhecimento



Foco no paciente



Inovação



Somos especializados em vida

para proporcionar mais tempo na sua vida e mais vida no seu tempo

www.especializadoemvida.org.br



Rede de unidades

GRI 2-1 | 2-2 | ACC 38

Nossas atividades estão distribuídas em sete unidades localizadas na cidade de São Paulo-SP, as quais totalizam quase **100 mil metros quadrados** dedicados às atividades de assistência, pesquisa, ensino e administrativas.

Estrutura de operação

GRI 2-1 | 2-2 | ACC 17 | 38

<p>7 Unidades</p> <ul style="list-style-type: none"> 5 unidades assistenciais 1 unidade administrativa 1 unidade de pesquisa 	<p>3 Centros cirúrgicos (Antônio Prudente, Pires da Mota e Tamandaré)</p> <p>1 Centro cirúrgico ambulatorial (Pires da Mota)</p> <p>24 Salas cirúrgicas operacionais</p> <p>369 Leitos ativos</p>	<p>63 Postos de infusão distribuídos em dois centros:</p> <ul style="list-style-type: none"> 38 na Unidade Antônio Prudente 25 na Unidade Pires da Mota <p>184 Consultórios</p>
<p>12 Centros de Referência</p>		

Certificações

Como reconhecimento da qualidade dos sistemas de gestão ambiental, governança e boas práticas assistenciais, as unidades Antônio Prudente e Tamandaré são certificadas em padrões de excelência internacionais.



Omentum International
Padrão Diamante



ISO 14001:2015*

* A RENOVAÇÃO DA ISO 14001 FOI ADIADA DE DEZEMBRO/22 PARA FEVEREIRO/23.



MODELO CANCER CENTER

GRI 2-1 | 2-2

O *cancer center* traz o conceito de atuação integrada entre as frentes de **assistência, ensino e pesquisa** em oncologia. As vantagens do modelo estão em:

- maiores taxas de sobrevida e qualidade de vida;
- paciente inserido em jornada oncológica, com protocolos integrados, recebendo o melhor cuidado, do melhor especialista, no momento certo, sem desperdícios de recursos e tempo;
- soluções voltadas à experiência dos pacientes;
- agilidade na rotina, com acesso a exames, consultas e terapias em um só lugar;
- equipe multiprofissional especializada, com atuação coordenada e otimizada;
- análise combinada de desfechos clínicos e custos na busca de estratégias para ampliar geração de valor aos pacientes, fontes pagadoras e Instituição;
- sólido conhecimento em câncer, disseminado pela área de ensino;
- acesso a medicamentos inovadores e tecnologias de ponta, inclusive em casos mais complexos, o que fomenta os melhores resultados para cada paciente.

Esses fatores fazem toda a diferença para pacientes e profissionais que, juntos, superam o câncer.



ASSISTÊNCIA

- Prevenção
- Diagnóstico
- Tratamento
- Reabilitação
- Seguimento
- *Survivorship*

Oferecemos assistência integrada e humanizada aos casos oncológicos de alta complexidade, sempre centrados nas necessidades e na segurança dos pacientes.



ENSINO

- Cursos livres
- Pós-graduação *stricto sensu*
- Residência médica e multiprofissional
- Iniciação científica
- Escola hospitalar
- Universidade corporativa
- Eventos científicos

Formamos especialistas de todas as regiões e para todas as regiões do Brasil, aptos a disseminar o conhecimento e contribuir para a evolução do combate ao câncer. A presença do ensino na Instituição garante a excelência de nossos profissionais.

CANCER CENTER



PESQUISA

- Básica
- Clínica
- Epidemiológica
- Translacional

Relevante centro privado de pesquisa em câncer do país, onde médicos e cientistas atuam de maneira integrada para desenvolver pesquisas que serão aplicadas no futuro da oncologia, com parcerias nacionais e internacionais.





Centros de Referência – CR

ACC1|8|42

Estruturados por tipo de tumor, os 12 Centros de Referência (CR) são unidades de atendimento com infraestrutura e protocolos clínicos especializados por linha de tratamento. Os CRs oferecem um atendimento personalizado e humanizado, no qual os pacientes recebem um programa individual de navegação oncológica, sendo acompanhados por um profissional de enfermagem especializado naquele tipo de tumor para facilitar a transição entre especialidades durante toda a sua longa e complexa jornada, apoiando o cumprimento do plano terapêutico com eficiência. A evolução do modelo cancer center somada à organização por CR permitem melhores desfechos pelo conhecimento aprofundado dos profissionais que integram cada centro e pelo cuidado dedicado às particularidades de cada tipo de câncer.



Novos pacientes por Centro de Referência



TUMORES DE
CABEÇA E PESCOÇO

2.584



TUMORES
CUTÂNEOS

2.441



TUMORES DA
MAMA

2.273



TUMORES
UROLÓGICOS

1.718



TUMORES
GINECOLÓGICOS

1.293



TUMORES DO APARELHO
DIGESTIVO ALTO

1.032



TUMORES
PEDIÁTRICOS

939



TUMORES
COLORRETAIS

837



NEOPLASIAS
HEMATOLÓGICAS

635



TUMORES DO
PULMÃO E TÓRAX

496



SARCOMAS E
TUMORES ÓSSEOS

453



TUMORES DO
SISTEMA NERVOSO
CENTRAL

181

PACIENTES NÃO VINCULADOS
A UM ÚNICO CR

2.183

17.065

TOTAL DE NOVOS PACIENTES



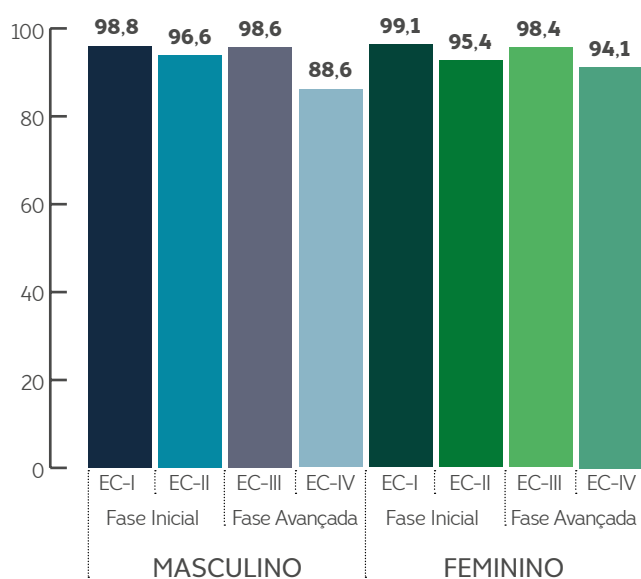
Sobrevida

ACC 50

A experiência do modelo *cancer center* traz claros ganhos dos pacientes em sobrevida e qualidade de vida, e isto é demonstrado pela probabilidade de um paciente estar vivo, passados cinco anos do seu diagnóstico, conhecido como índice de sobrevida.

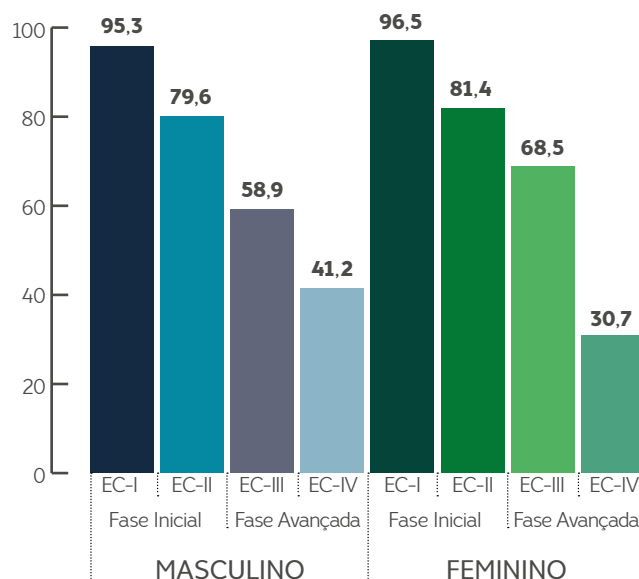
CR TUMORES DA CABEÇA E PESCOÇO

Carcinomas papilífero de tireoide (C73)



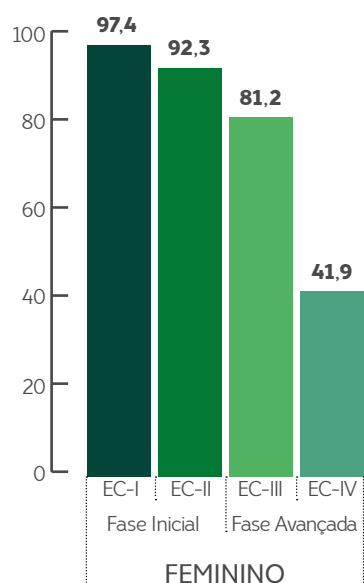
CR TUMORES CUTÂNEOS

Melanoma de pele (C43)



CR TUMORES DA MAMA

Carcinomas ductal invasivo de mama (C50)



Pautado nas diretrizes da UICC - Union for International Cancer Control, os estadiamentos clínicos (EC) podem ser caracterizados por:

Estadiamento I: doença localizada no órgão (doença local);

Estadiamento II: doença avança para além do órgão, mas ainda não estende para outras regiões (doença localmente avançada);

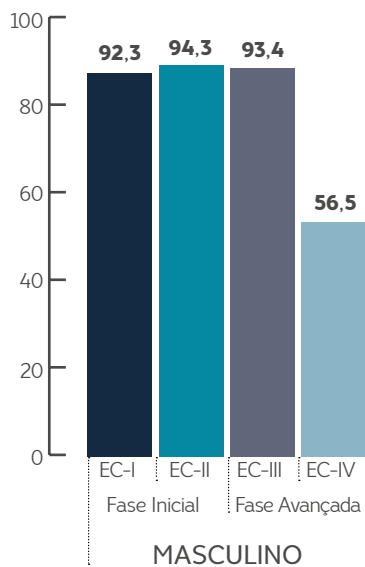
Estadiamento III: doença mais avançada, mas ainda não acomete órgãos distantes (doença loco-regional). Os gânglios linfáticos ao redor do órgão geralmente estão acometidos;

Estadiamento IV: doença avança para órgãos distantes (doença metastática).



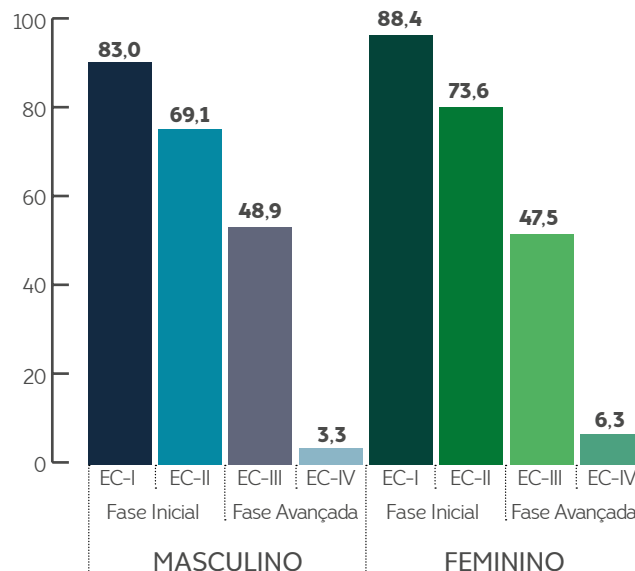
CR TUMORES UROLÓGICOS

Adenocarcinomas de próstata (C61)



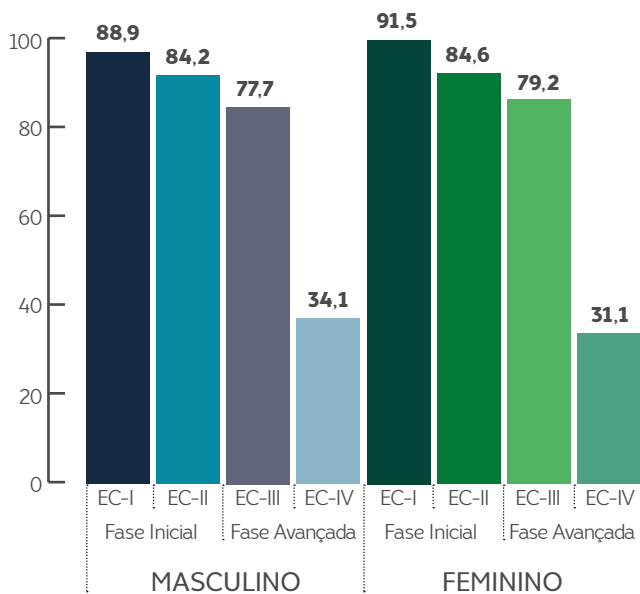
CR TUMORES DO APARELHO DIGESTIVO ALTO

Adenocarcinomas de estômago (C16)



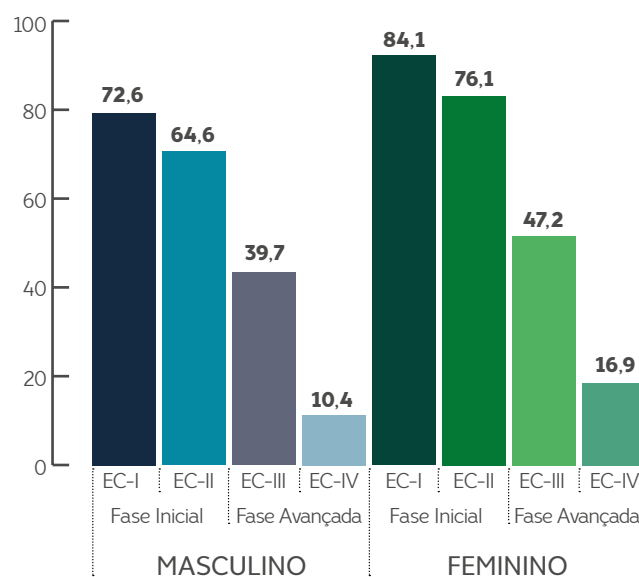
CR TUMORES COLORRETAIS

Adenocarcinomas de cólon e reto (C18-C20)



CR TUMORES DO PULMÃO E TÓRAX

Adenocarcinomas de pulmão (C34)*



* ADENOCARCINOMA DE PULMÃO (C34) FASE I E IV: TESTE LOG-RANK ENTRE SEXO MASCULINO E FEMININO. P<0,05.



No relato de 2021 (<https://accamargo.org.br/institucional/relatorio-de-sustentabilidade>), apresentamos os resultados do A.C. Camargo Cancer Center de sobrevida* em 5 anos (período de acompanhamento) para os casos novos de câncer diagnosticados de 2012 a 2017. Para este ano, ampliamos a série de dados com diagnósticos de 2000 a 2017, organizada por tipo de câncer, sexo e estadiamento clínico** (EC), conforme gráficos acima. Com os dados consolidados de 2000 a 2017, verificamos que pacientes com estadiamento clínico I têm a chance de sobrevida entre 80 e 90%, uma alta taxa de cura na maioria dos tumores, exceto para tumores do pulmão e tórax. A probabilidade de pacientes diagnosticadas com câncer de mama de estarem vivas após cinco anos alcançou 97,4%. Os tratamentos de tumores de tireoide também

apresentaram alto grau de sucesso, com resultados de 99,1% para mulheres e 98,8% para homens. Já no caso do câncer de pulmão, tipo de tumor em geral mais agressivo ao organismo, essa taxa foi de 72,6% para homens e significativamente maior para as mulheres, chegando a 84,4%. Este foi o único tipo de tumor com variação significativa nos resultados entre homens e mulheres. A sobrevida de cinco anos foi menor para estadiamentos clínicos mais avançados (EC III e IV), exceto para o carcinoma papilífero de tireoide, com resultados semelhantes no avanço do estadiamento para ambos os gêneros. Do ponto de vista de saúde pública, os **tumores mais avançados impactam a sociedade** pela maior probabilidade de ocorrer sequelas decorrentes de tratamentos mais complexos, gerando impactos financeiros e sociais.

* O TEMPO DE SOBREVIDA FOI CALCULADO PELA DIFERENÇA ENTRE A DATA DO DIAGNÓSTICO E A DATA DO ÓBITO (POR QUALQUER MOTIVO) OU A DATA DA ÚLTIMA INFORMAÇÃO. AS CURVAS DE SOBREVIDA FORAM CALCULADAS PELO MÉTODO DE KAPLAN-MEIER E AS PROBABILIDADES, ESTIMADAS EM 60 MESES.

** DESCREVE A EXTENSÃO DA NEOPLASIA NO DIAGNÓSTICO, O QUE PERMITE PLANEJAR ADEQUADAMENTE O TRATAMENTO DO PACIENTE. POIS ESTADIAMENTOS MENORES (MENOR EXTENSÃO) TÊM CHANCES MAIORES DE CURA.

A partir dos resultados de sobrevida, destacamos a importância do diagnóstico em estágios iniciais do câncer. Em fases mais avançadas, pela alta complexidade, o tratamento realizado em um *cancer center* torna-se diferencial na sobrevida e qualidade de vida.



Chances de cura



ESTADIAMENTO I

ESTADIAMENTO II

ESTADIAMENTO III

ESTADIAMENTO IV

Gravidade dos casos e custos do tratamento



Acompanhe nossos resultados em oncologia no relato **Observatório do Câncer.**



Campanha Especializado em Vida

ACC 39

A Campanha “Especializado em Vida” foi lançada para demonstrar a **perspectiva do A.C. Camargo**, extraída de nossos quase 70 anos de experiência, sobre essa fase da vida de pessoas com suspeita ou diagnóstico de câncer e de seus familiares, e como **nos preparamos para cuidar** de mais de 90 mil pacientes ao ano.

Esta campanha de fortalecimento da marca para públicos internos e externos contou com o lançamento do novo posicionamento “Especializado em Vida” e o manifesto em vídeo (<https://youtu.be/asjj6zRO46E>).

Impacto gerado



102 milhões de visualizações

TV aberta, corporativa e por assinatura, redes sociais, relógios de rua e imprensa



995 mil

acessos ao website

www.especializadoemvida.org.br



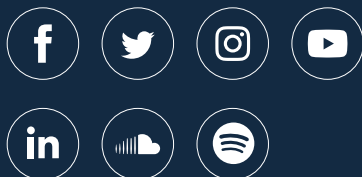
15 milhões de visualizações em redes sociais

YouTube, LinkedIn, Instagram, Facebook e Twitter



933 pré-agendamentos de consultas e exames

Quer mais conteúdo especializado em vida? **Siga nossas redes**



Unidos em torno de cada paciente

Em torno de cada família



2

CAPITAIS RELACIONADOS



COMO GERAMOS VALOR

VALOR A.C.CAMARGO POR CAPITAIS

GRI 2-24 | 201-1

Em nossos 69 anos de história, geramos valor intra e extramuros. O A.C.Camargo foi fundado para entregar valor à sociedade e mantivemos, desde então, essa missão e propósito institucional junto com cada profissional e parceiro que integra a Instituição e compartilha desse princípio. Ao compreender a nossa relevância na oncologia e no setor de saúde brasileiro, **assumimos a missão de gerar valor à sociedade como um norte**, o que foi expressamente incorporado, em 2022, às diretrizes de nosso planejamento estratégico para os próximos anos.



CAPITAIS DO RELATO INTEGRADO 2022

FINANCEIRO

- Receitas de fontes diversas
- Investimentos em profissionais, infraestrutura, tecnologia e inovação em saúde
- R\$ 17 milhões investidos em pesquisa básica, clínica e translacional (84% recursos próprios e 16% em parcerias nacionais e internacionais)
- Investimentos da sociedade em inovação e ensino
- Recursos de agências de fomento para ensino e pesquisa
- Recursos financeiros doados por pessoas físicas e jurídicas a projetos de interesse
- Gestão de Reserva de Impacto Social e Evolução (RISE)

HUMANO

- Desenvolvimento e retenção de colaboradores de áreas diversas
- Promoção da saúde integral, bem-estar e qualidade de vida dos pacientes e profissionais
- Equipe transdisciplinar com 3.717 profissionais especializados próprios
- 430 profissionais terceirizados
- 755 médicos em corpo clínico e equipe multidisciplinar
- 380 residentes e alunos
- 60 médicos pesquisadores
- 15 cientistas

INTELLECTUAL

- Atuação pautada em previsibilidade da jornada, custo-efetividade e transformação dos negócios em saúde e oncologia
- Rotinas baseadas em protocolos e evidências científicas
- Criação e disseminação de conhecimento qualificado em oncologia
- Ambiente de inovação e parcerias com startups para avanços em diagnóstico, tratamento e experiência do paciente

MANUFATURADO

- Parcerias estratégicas para otimização de recursos hospitalares
- Rede de unidades assistenciais
- Complexo hospitalar de alta tecnologia integrado a unidades ambulatoriais
- Centro Internacional de Pesquisa (CIPE)
- Centro de Apoio à Pesquisa Clínica (CAPEC)
- Parque tecnológico e atualizado
- 12 Centros de Referência Oncológica
- 24 salas cirúrgicas operacionais
- Estrutura de reabilitação

NATURAL

- Recursos naturais renováveis
- Recursos naturais não-renováveis
- Sistema de gestão ambiental matricial e grupo de trabalho dedicado ao tema



**A.C. Camargo
Cancer Center**

Especializado em Vida

O QUE NOS GUIA

- **Propósito**
- **Valores institucionais**
- **Visão de futuro da saúde e oncologia**

COMO GERAMOS VALOR NO LONGO PRAZO

IMPACTOS EXTERNOS AO NEGÓCIO (gestão de riscos)

Legislação e regulamentação setorial

Mudanças políticas recentes

Dinâmica do mercado de saúde

Questões macroeconômicas

SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

- Relacionamento com pacientes oncológicos e seus acompanhantes
- Parcerias com entes públicos, empresas de segmentos diversos, operadoras e prestadores de serviços de saúde, instituições de ensino, organizações do terceiro setor, rede de *cancer centers*, instituições nacionais e internacionais de relevância em oncologia e associações e entidades que representam os setores de saúde e oncologia
- Relacionamento com comunidades locais e médicos parceiros
- Interação com investidores sociais da saúde
- Prestação de serviços para diversos segmentos de mercado
- Cultura de segurança do paciente



COMO GERAMOS VALOR NO LONGO PRAZO

GERAÇÃO DE VALOR 2022

GOVERNANÇA

- Estrutura corporativa
- Planejamento estratégico
- Responsabilidade social de impacto
- Comitês executivos e de assessoramento
- Políticas e códigos institucionais
- Gestão de riscos e oportunidades institucionais e assistenciais
- Transparência

MODELO DE NEGÓCIO

- Decisões baseadas em evidências científicas e dados de mercado
- Jornada integrada do modelo *cancer center* – assistência, ensino e pesquisa
- Centros de Referência
- Processo assistencial seguro e protocolos padronizados
- Corpo clínico fechado
- Parcerias de valor
- Inovação em saúde
- Experiência e foco do paciente
- Conceito de saúde oncológica



FINANCEIRO

- Aplicação de recursos com impacto social
- Projetos de assistência, inovação, ensino, pesquisa e impacto social apoiados financeiramente por indivíduos e empresas
- R\$ 1,53 bilhão de receita líquida
- R\$ 719,5 mil em valor adicionado distribuído ao negócio, colaboradores e sociedade

HUMANO

- Desenvolvimento de competências técnicas e de liderança dos profissionais
- Plano de sucessão para liderança
- Modelo multicritério para remuneração do corpo clínico que reconhece formação e vínculo com a Instituição
- Ações de diversidade e inclusão (Lançamento de Grupos de Afinidade e adesão ao Selo Empoderando Refugiados)
- Ações de engajamento com pacientes (Conselho consultivo, Fóruns de percepção e Semana de experiência do paciente), médicos parceiros e sociedade (Campanha Especializado em Vida)
- 1.025 novas contratações
- 20 horas de treinamento por profissional
- 48 pesquisadores formados pela Instituição no ano
- 88 residentes médicos e multiprofissionais formados

INTELLECTUAL

- Incentivo a empreendedores, soluções de saúde e startups por meio de parcerias para desenvolvimento de inovações em tecnologia e saúde
- Realização do Prêmio José Eduardo Ermírio de Moraes em inovações pela vida, que incentiva o conhecimento interdisciplinar e a inovação
- Criação de parcerias para disseminação de conhecimento em gestão clínica e operacional
- 48 teses e dissertações em oncologia
- 119 cursos livres e capacitações
- 82 pesquisas clínicas em desenvolvimento
- 111 projetos concluídos
- 268 artigos científicos publicados em 2022
- 286 profissionais treinados na terapia com células CAR-T
- Pós-graduação com nota CAPES 6 (2017-2020)
- 48 profissionais formados na pós-graduação
- 154 discentes em estudo na pós-graduação (129) e iniciação científica (25)
- 98 formados em residência e *fellowship*, sendo 24 residentes médicos integrados ao corpo clínico

SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

- Soluções em oncologia para a população brasileira
- Impacto a milhares de vidas com o conhecimento em prevenção, diagnóstico, qualidade de vida e sobrevida no tratamento do câncer
- Disseminação de boas práticas e informação de qualidade
- Parcerias institucionais colaborativas para a promoção de ações em assistência, inovação, ensino e pesquisa
- Acesso dos pacientes de alta complexidade a tratamento com terapias disruptivas na oncologia, como células CAR-T
- Relacionamento com 90 mil pacientes em jornadas oncológicas no ano, sendo 17 mil novos
- 295.212 atendimentos ambulatoriais
- 22.746 atendimentos de emergência
- Diversas parcerias firmadas em assistência, ensino e pesquisa
- Transmissão de conhecimento aos profissionais: Observatório do Câncer e Congresso Next Frontiers to Cure Cancer
- Disseminação de conhecimento à sociedade com *podcasts*, *webinars*, revistas e videoteca
- 2.558 fornecedores
- R\$ 833,5 milhões destinados a insumos hospitalares e medicinais
- 155 crianças e adolescentes em tratamento oncológico apoiadas em seus estudos
- 13 famílias em vulnerabilidade social assistidas

MANUFATURADO

- Acolhimento de pacientes e acompanhantes com ambientação humanizada, conforto, acessibilidade e ergonomia
- Reformulação do CR de Tumores Pediátricos
- Ampliação da Endoscopia
- Revitalização da área de Reabilitação
- Novo acelerador linear na Radioterapia
- Ativação das terapias com células CAR-T
- Canais digitais disponibilizados aos paciente
- Computador de alta performance para potencializar o processamento e agilizar a análise de dados
- R\$ 119,5 milhões investidos em infraestrutura, tecnologia e equipamentos

NATURAL

- Sete indicadores ambientais com metas anuais
- 1.430 toneladas de resíduos gerados (-11% vs. 2021), sendo 32% recuperados
- 88,6 mil GJ de energia consumida (-1,4% vs. 2021), sendo 11% em combustíveis fósseis
- 8,5 mil tCO₂e (98% Escopo 1)
- 26 mil resmas de papel A4 utilizadas (-21% vs. 2021) e redução de 13% das impressões vs. 2021



COMPROMISSOS INSTITUCIONAIS 2025

Em 2022, como resultado da elaboração do planejamento estratégico e da leitura de geração de valor, definimos compromissos institucionais do A.C. Camargo, organizados por capital e com impactos positivos direcionados às partes interessadas. Aqui, os divulgamos publicamente como forma de demonstrar nosso compromisso com pacientes, parceiros, profissionais, cadeia da saúde e sociedade, em prol de um futuro de desenvolvimento sustentável. A serem realizados até 2025, ano final deste ciclo de planejamento estratégico, os próximos relatos anuais trarão os avanços alcançados em cada compromisso.





CAPITAL FINANCEIRO

Recursos próprios destinados à potencialização do impacto social

2023-2025: Assegurar que, no período, 10% a 20% do EBIT total seja direcionado à Reserva de Impacto Social e Evolução (RISE).

CAPITAL HUMANO

Fomento ao pensamento plural na liderança para diversidade na tomada de decisão

2025: Ter liderança diversa e inclusiva para a promoção de uma cultura e a tomada de decisão plurais, considerando os aspectos geracionais, de gênero, cor, inclusão de pessoas com deficiência e LGBTQIAP+.

CAPITAL INTELECTUAL

Impacto positivo e pioneirismo na oncologia nacional

2025: Figurar entre as cinco melhores instituições privadas em oncologia do SClmago Institutions Rankings (SIR).

CAPITAL MANUFATURADO

Digitalização da jornada do paciente

2025: Disponibilizar canais digitais de autosserviço aos pacientes, visando o aumento da capacidade de atendimento, agilidade e assertividade na interação com o A.C.Camargo.

CAPITAL NATURAL

Combate às mudanças climáticas

2025: Ampliar a mensuração das emissões de gases de efeito estufa geradas pela cadeia de valor (escopo 3 – emissões indiretas).

CAPITAL SOCIAL

Número de vidas impactadas em âmbito nacional

2025: Ter 500 mil vidas impactadas no ano.

CAPITAL RELACIONAMENTO

Índice de satisfação dos pacientes em sua jornada oncológica em CRs estratégicos

2025: Atingir índice de satisfação mínimo de 90 pontos de pacientes tratados nos Centros de Referência de tumores de mama, urológicos, cutâneos e de cabeça e pescoço.



VISÃO DE FUTURO EM SAÚDE E ONCOLOGIA



Interagimos com diversos elos da cadeia da saúde e, por isso, desenvolvemos uma visão abrangente dos riscos e oportunidades presentes no contexto atual de transformações do mercado oncológico brasileiro. A partir de frutíferos debates internos, compreendemos o nosso potencial de influência positiva, nos vendo como capazes de reunir as diversas partes interessadas no objetivo de aprimorar o ambiente de negócios. E identificamos esse papel de **protagonismo** como uma relevante entrega de valor. Neste relato, apresentamos **os conceitos defendidos pelo A.C. Camargo para o futuro da oncologia e dos negócios em saúde.**

Nossos conceitos de negócio em saúde

O conhecimento acumulado em quase 70 anos de história e cuidado com cerca de 90 mil pacientes apenas neste ano, nos permite avaliar as iniciativas já realizadas, comparar com nossos pares e concluir sobre quais práticas podem levar ao sucesso não apenas em assistência e no tratamento oncológico, mas também no ambiente de negócios em que atuamos.

Compreendemos que certos conceitos são chave para o sucesso em todas as frentes, os quais colocamos em prática em nossos negócios como *cancer center* e passaremos a disseminar na cadeia da saúde, com evidências sobre os benefícios alcançados por todas as partes, buscando construir sólidas parcerias. Temos conhecimento acumulado e propósito para liderar essa transformação.

Previsibilidade da jornada oncológica

Somos especializados em vida e nosso repertório constitui uma base de informações robusta para projetar, por tipo de câncer e perfil de paciente, as etapas de tratamento e os exames e procedimentos que irão compor a jornada oncológica. A previsibilidade de cada jornada, além de proporcionar qualidade de vida para o paciente ao longo do tratamento, nos permite estar preparados para oferecer um atendimento de alta qualidade e, somado a isso, utilizar os recursos de maneira otimizada, destinando os **recursos certos na hora certa.**

Nossa iniciativa está em criar, junto com as operadoras de planos de saúde, estratégias de previsibilidade da jornada do câncer, por exemplo, elaborando modelos de prestação de serviços por ciclos de cuidado, com vantagens clínicas, operacionais e financeiras.



Compromisso com custo-efetividade

ACC 53

O A.C. Camargo entende o mercado de saúde do futuro a partir da relação direta entre custo e efetividade dos procedimentos. Isso demanda transformações nos negócios, porém abriga grande potencial para um ambiente mais harmônico para profissionais, operadoras de saúde e seus pacientes, com decisões mais transparentes e fundamentadas, que apoiem o objetivo de garantir a plena saúde da população.

Em 2022, decidimos iniciar essa transformação e, além de buscar novos modelos de remuneração que tornem o setor de saúde sustentável, passamos a atuar em parceria com empresas no formato de **risk sharing**. Por meio de um acordo, compartilhamos os riscos financeiros com base no desfecho clínico do paciente oncológico. A avaliação de desfechos

positivos é conduzida por terceira parte independente, que considera a sobrevida e a qualidade de vida por indicadores mensuráveis e comparativos. Foram firmados acordos com as empresas Pfizer, Roche e Johnson & Johnson, inclusive com renovação de um dos contratos em razão do sucesso experimentado.

Para nos apoiar no desenho de soluções voltadas à sustentabilidade financeira, em 2022, montamos o **Escritório de Valor**, que será responsável por desenvolver metodologias, indicadores e análises de custo-efetividade. Agora, seguiremos adiante, ao disseminar as vantagens dessa prática aos nossos parceiros e ao mercado, com o intuito de aprimorar o ambiente de acesso, financiamento e qualidade assistencial, com benefícios a todas as partes envolvidas.



DESTAQUES 2022

GRI 201-1 | ACC 32 | 33



90.222

Pacientes atendidos



295.212

Atendimentos ambulatoriais



R\$ 1,53 bilhão

de Receita Líquida



17.065

Novos pacientes



22.746

Atendimentos de emergência

Ampliamos em 17% o número de atendimentos de novos pacientes em comparação com 2021.

A quantidade de pacientes e atendimentos que realizamos anualmente requer constantes melhorias em infraestrutura, serviços e processos.

Planejamento Estratégico 2023-2025	Tratamento por células CAR-T	Ativação dos grupos de afinidade por gênero e pessoas com deficiência	Programa Missão A.C. Camargo
Pág. 36	Pág. 51	Pág. 80	Pág. 88
Reformulação do atendimento SUS e do Programa D. Carolina Tamandaré	Inventário de gases de efeito estufa (GEE)	CR de Tumores Pediátricos	Revitalização da endoscopia
Pág. 89	Pág. 97	Pág. 101	Pág. 101



Demonstração do valor adicionado

R\$ 306,3

milhões

Pessoal
(salários e benefícios)

R\$ 265,4

milhões

Valor econômico
retido

R\$ 42,2

milhões

Remuneração de
capital de terceiros

R\$ 2,5

milhões

Impostos, taxas e
contribuições

Temos o desafio de impactar **500 mil vidas** anualmente a partir de 2025, em âmbito nacional, levando **tratamento e conhecimento sobre o câncer**, ao abordar prevenção, diagnóstico, cura, qualidade de vida e sobrevida.



3

CAPITAIS RELACIONADOS



GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA

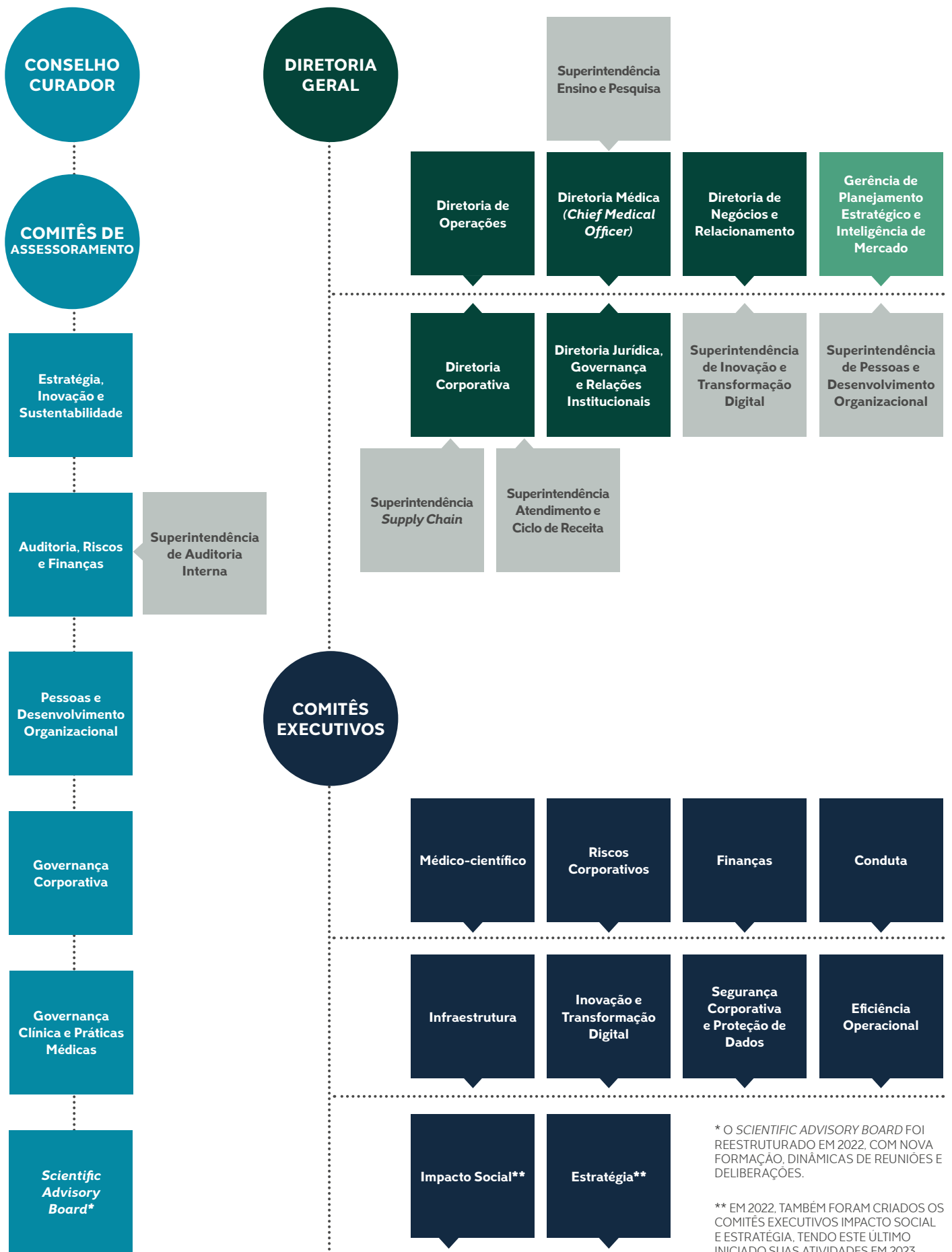
ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

GRI 2-1 | 2-9

O A.C.Camargo é uma Instituição privada e sem fins lucrativos gerida com eficiência, rigor ético, transparência e dedicação. Perseguimos diariamente a excelência na qualidade dos serviços oferecidos aos pacientes e a perpetuidade da Instituição em um modelo de negócios que preza pelo protagonismo no mercado de saúde e oncologia.

Em sua estrutura organizacional, a Instituição dispõe de **Conselho Curador**, com seis instâncias de

assessoramento, e ainda, uma Superintendência de Auditoria Interna, que atua de forma independente para garantir a adequação e a eficácia da governança e da gestão de riscos; **Diretoria Geral**, que recebe apoio direto de cinco Diretorias, duas Superintendências e uma Gerência, e apoio indireto de três Superintendências ligadas às diretorias; além disso, a Instituição possui dez Comitês Executivos de apoio ao corpo diretivo.



* O SCIENTIFIC ADVISORY BOARD FOI REESTRUTURADO EM 2022, COM NOVA FORMAÇÃO, DINÂMICAS DE REUNIÕES E DELIBERAÇÕES.

** EM 2022, TAMBÉM FORAM CRIADOS OS COMITÊS EXECUTIVOS IMPACTO SOCIAL E ESTRATÉGIA, TENDO ESTE ÚLTIMO INICIADO SUAS ATIVIDADES EM 2023.



Conselho Curador

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12

Órgão máximo de governança do A.C. Camargo, o Conselho Curador é composto por nove membros independentes, sem funções executivas, com duração de mandato de dois anos, podendo ser reconduzidos, conforme diretrizes do Estatuto Social da Fundação Antônio Prudente.

As **atribuições do Conselho Curador** definidas no Estatuto Social são: determinar a orientação geral dos negócios da Fundação; definir suas diretrizes estratégicas; aprovar o plano estratégico, os projetos de expansão e os programas de investimento; e aprovar políticas institucionais. Além disso, é responsável por determinar valores, propósitos estatutários e regras de conduta ética e zelar por estes preceitos. O Presidente do Conselho Curador não exerce funções executivas e, por ter caráter voluntário, os membros do Conselho Curador não são remunerados pela sua atuação.

Para a eleição de conselheiros, as nomeações são analisadas previamente pelo Comitê de Governança Corporativa quanto às vivências prévias e adequação à matriz de competências, e depois encaminhadas para análise do Conselho Curador, responsável pela aprovação final e nomeação dos novos membros do conselho.

Em 2022, o Conselho Curador era composto por oito homens e uma mulher, com faixa etária entre 67 e 76 anos, cinco dos quais tiveram seus mandatos renovados por mais um período. Com diferentes formações, seus membros trazem uma visão multidisciplinar para as decisões tomadas nessa instância: dois médicos, um economista, quatro engenheiros e dois administradores de empresas. Nas 22 reuniões realizadas ao longo do ano, **a frequência média atingiu 95%**.

Composição do Conselho Curador

Nome	Função	Mandato
José Ermirio de Moraes Neto	Conselheiro, Presidente Executivo	30/04/2022 a 30/04/2024
Waldomiro Carvas Junior	Conselheiro, Vice-presidente Executivo	30/04/2022 a 30/04/2024
José Hermilio Curado	Conselheiro, Presidente Institucional	30/04/2021 a 30/04/2023
Ademar Lopes	Conselheiro, Vice-presidente Institucional	30/04/2021 a 30/04/2023
Celso Marques de Oliveira	Conselheiro	30/04/2022 a 30/04/2024
José Ricardo Mendes da Silva	Conselheiro	30/04/2022 a 30/04/2024
Liana Maria Carraro de Moraes	Conselheira	30/04/2021 a 30/04/2023
Nelson Koichi Shimada	Conselheiro	30/04/2022 a 30/04/2024
Pedro Luiz Barreiro Passos	Conselheiro	30/04/2021 a 30/04/2023



Comitês de Assessoramento

GRI 2-9 | 2-12 | 2-13

Os Comitês de Assessoramento fornecem apoio ao Conselho Curador, sendo que os nomeia a partir de recomendações do Comitê de Governança Corporativa, feitas a partir da avaliação e busca por competências complementares entre integrantes dos comitês e indicados.

Para fortalecer a governança institucional, os Comitês de Assessoramento apoiam o Conselho

Curador e se complementam na tratativa de temas estratégicos. No que diz respeito aos aspectos de desenvolvimento sustentável, o Comitê de Estratégia, Inovação e Sustentabilidade tem como atribuição acompanhar a condução das atividades realizadas pela área de Sustentabilidade e pelo Comitê Executivo de Impacto Social, as quais estão ligadas à Diretoria Jurídica, Governança e Relações Institucionais e Diretoria Geral, respectivamente.

Composição dos Comitês de Assessoramento

Comitês	Membros	Nomes	Função	Classe*	Mandato	Gênero	Idade
Estratégia, Inovação e Sustentabilidade	5	José Ricardo Mendes da Silva	Coordenador	C	09/05/2022 a 30/04/2024	M	49-73
		José Hermilio Curado	Membro	C	09/05/2022 a 30/04/2024	M	
		Pedro Luiz Barreiros Passos	Membro	C	09/05/2022 a 30/04/2024	M	
		Ricardo Augusto de Campos Soares	Membro	I	09/05/2022 a 30/04/2024	M	
		Luiz Paulo Kowalski	Membro	I	09/05/2022 a 30/04/2024	M	
Auditoria, Riscos e Finanças	4	Nelson Koichi Shimada	Coordenador	C	09/05/2022 a 30/04/2024	M	63-69
		Eduardo Henrique Giroud Joaquim	Membro	I	08/07/2022 a 30/04/2024	M	
		Ana Maria Elorrieta	Membro	I	09/05/2022 a 30/04/2024	F	
		Waldomiro Carvas Junior	Membro	C	09/05/2022 a 30/04/2024	M	

* MEMBROS DO CONSELHO CURADOR (C) OU MEMBROS INDEPENDENTES DOS COMITÊS (I).



Comitês	Membros	Nomes	Função	Classe*	Mandato	Gênero	Idade
Pessoas e Desenvolvimento Organizacional	4	Celso Marques de Oliveira	Coordenador	C	09/05/2022 a 30/04/2024	M	60-71
		José Ricardo Mendes da Silva	Membro	C	09/05/2022 a 30/04/2024	M	
		João Carlos Senise	Membro	I	09/05/2022 a 30/04/2024	M	
		Victoria Christina Bloch	Membro	I	09/05/2022 a 30/04/2024	F	
Governança Corporativa	4	José Ermírio de Moraes Neto	Coordenador	C	09/05/2022 a 30/04/2024	M	67-73
		José Hermilio Curado	Membro	C	09/05/2022 a 30/04/2024	M	
		José Ricardo Mendes da Silva	Membro	C	09/05/2022 a 30/04/2024	M	
		Pedro Luiz Barreiros Passos	Membro	C	09/05/2022 a 30/04/2024	M	
Governança Clínica e Práticas Médicas	6	José Hermilio Curado	Coordenador	C	03/06/2022 a 30/04/2023	M	45-76
		Ademar Lopes	Membro	C	03/06/2022 a 30/04/2023	M	
		Helano Carioca Freitas	Membro	I	03/06/2022 a 30/04/2023	M	
		Rubens Chojniak	Membro	I	03/06/2022 a 30/04/2023	M	
		Marta Maria Moreira Lemos	Membro	I	03/06/2022 a 30/04/2023	F	
		Genival Barbosa de Carvalho	Membro	I	03/06/2022 a 30/04/2023	M	
Scientific Advisory Board	7	Eduardo Franco	Coordenador	I	28/10/2022 a 30/04/2024	M	46-74
		Gemma Gata	Membro	I	28/10/2022 a 30/04/2024	F	
		Fernando Carlos de Lander Schmitt	Membro	I	28/10/2022 a 30/04/2024	M	
		André Fabrice	Membro	I	28/10/2022 a 30/04/2024	M	
		Mary Krystyna Evans	Membro	I	28/10/2022 a 30/04/2024	F	
		Diane Medved Harper	Membro	I	28/10/2022 a 30/04/2024	F	
		Eric Banks	Membro	I	28/10/2022 a 30/04/2024	M	

NOTA: EM 2022, UM NOVO MEMBRO INDEPENDENTE FOI ELEITO PARA COMPOR O COMITÊ DE AUDITORIA, RISCOS E FINANÇAS; DOIS NOVOS MEMBROS INDEPENDENTES PASSARAM A COMPOR O COMITÊ DE ESTRATÉGIA, INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE. O SCIENTIFIC ADVISORY BOARD FOI PARCIALMENTE RECOMPOSTO COM A SUBSTITUIÇÃO DE TRÊS MEMBROS POR QUATRO NOVOS INTEGRANTES.

* MEMBROS DO CONSELHO CURADOR (C) OU MEMBROS INDEPENDENTES DOS COMITÊS (I).



Diretoria Executiva

GRI 2-9

Nomeados pelo Conselho Curador, os membros da Diretoria Executiva são definidos pela adequação dos perfis e competências dos profissionais aos objetivos estratégicos e de desenvolvimento institucional do A.C. Camargo. Responsáveis pela gestão executiva e operacional que vise a **perenidade da Instituição**,

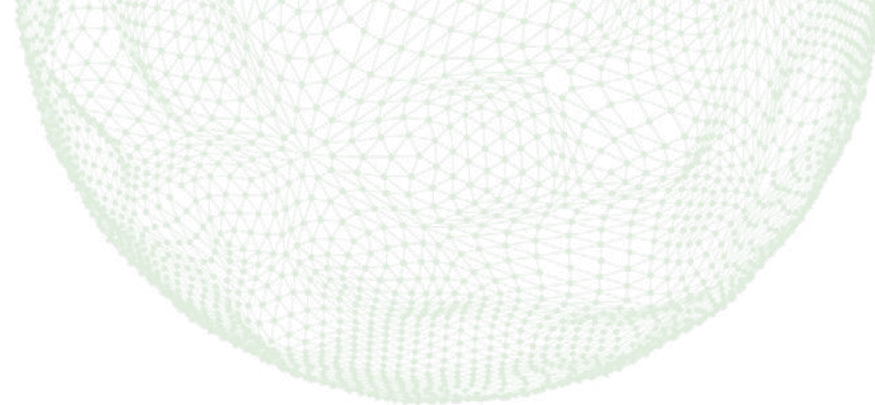
os membros da alta liderança devem executar as políticas, estratégias, planos de atividades e orçamentos, conforme aprovados pelo Conselho Curador. Em 2022, este grupo foi composto por seis membros, sendo um Diretor Geral e cinco Diretores por áreas.

Comitês executivos

Criados para apoiar as atividades institucionais relevantes com análises compartilhadas e deliberações colegiadas, os dez comitês executivos são organizados em temáticas voltadas à qualidade dos serviços, sustentabilidade institucional e gestão de riscos.

Temas abordados pelos comitês executivos em 2022

Comitê	Principais temas
Médico-científico	<ul style="list-style-type: none">• Planejamento Estratégico;• Novo modelo de remuneração (publicações e inovação);• Reserva de Impacto Social e Evolução (RISE);• Resultado da pesquisa de engajamento com corpo clínico;• Nova estrutura escritório de valor;• Avaliação <i>Scientific Advisory Board</i> (SAB).
Riscos Corporativos	<ul style="list-style-type: none">• Relatos das auditorias internas nas áreas de Operações;• Experiência do Paciente;• Governança;• Gestão de riscos;• Controles internos e <i>compliance</i>;• Faturamento.
Finanças	<ul style="list-style-type: none">• Resultado financeiro mensal;• Desembolso de Capex;• Posição das aplicações financeiras e fundos de investimento;• Fluxo de caixa;• Posição de contas a receber e principais inadimplências;• Motivo de glosas relevantes;• Faturamento;• RISE: apresentação da apuração das unidades de negócios.



Comitê	Principais temas
Conduta	<ul style="list-style-type: none">• Apuração de principais manifestações do Canal de Conduta;• Monitoramento e orientação do Programa de Integridade.
Infraestrutura	<ul style="list-style-type: none">• Projeto de implantação da Terapia Celular;• Projeto de instalação dos tomógrafos (diagnóstico por imagem e radiologia intervencionista);• Implantação da segunda fase da unidade Itaim;• Aquisição de microscópio cirúrgico;• Reforma de andares da unidade Tamandaré;• Reforma com transferência da Reabilitação para a unidade Tamandaré.
Inovação e Transformação Digital	<ul style="list-style-type: none">• Jornadas digitais do paciente e do médico;• Aprovação da primeira fase do projeto de Patologia Digital;• Ferramenta interna de gestão de inovação (Plataforma de ideias);• Aprovação de aquisição de equipamentos e soluções assistenciais para inovação incremental e melhoria de processos;• Parceria com startup para uso de realidade virtual no suporte ao diagnóstico e análise de imagens;• Parceria com o Insper para estruturação de ferramenta de procedimentos assistenciais guiados.
Segurança Corporativa e Proteção de Dados	<ul style="list-style-type: none">• Plano Diretor de Segurança da Informação;• Gestão de acessos lógicos a sistemas de informação, com a implantação do sistema de gestão de identidades (IDM) e autenticação multifatorial (MFA);• Implantação de ferramentas para a prevenção a perda de dados (DLP);• Incidentes de tratamento de dados pessoais;• Estrutura e processos de monitoramento eletrônico dos ambientes institucionais (CFTV);• Uso de dados biométricos para o controle de acessos físicos;• Plano de Continuidade de Negócios e Resposta a Emergências.
Eficiência Operacional	<ul style="list-style-type: none">• Acompanhamento e deliberação das ações e apontamentos do Projeto Athena de melhoria de eficiência nas áreas de: <i>order to cash</i>, assistência nas unidades de internação, unidade de terapia intensiva, centro cirúrgico e emergência;• Funil de demandas para equipe de Tecnologia da Informação, saneando, priorizando e adequando as entregas para todas as áreas e projetos.
Impacto Social	<ul style="list-style-type: none">• Papel do Comitê e suas intersecções;• Revisão da Política de Gestão da RISE;• Revisão do regulamento e criação da normativa do Programa Dona Carolina Tamandaré;• Status e parcerias do Programa Missão A.C.Camargo.
Estratégia	<ul style="list-style-type: none">• Comitê estruturado em 2022 e ativado em 2023 com a responsabilidade de garantir a conformidade de execução dos projetos estratégicos, conforme cronograma, investimentos, riscos e metas. Este comitê deve também orientar alterações em escopo e planos de mitigação de barreiras, dando reporte situacional ao Conselho Curador.



Práticas de governança

Diversidade no conselho e alta liderança por gênero e faixa etária

GRI 2-9 | 405-1

		Mulher	Homem	< 30 anos	30-50 anos	> 50 anos
Conselho Curador	9	1	8	0	0	9
Alta liderança*	12	5	7	0	10	2

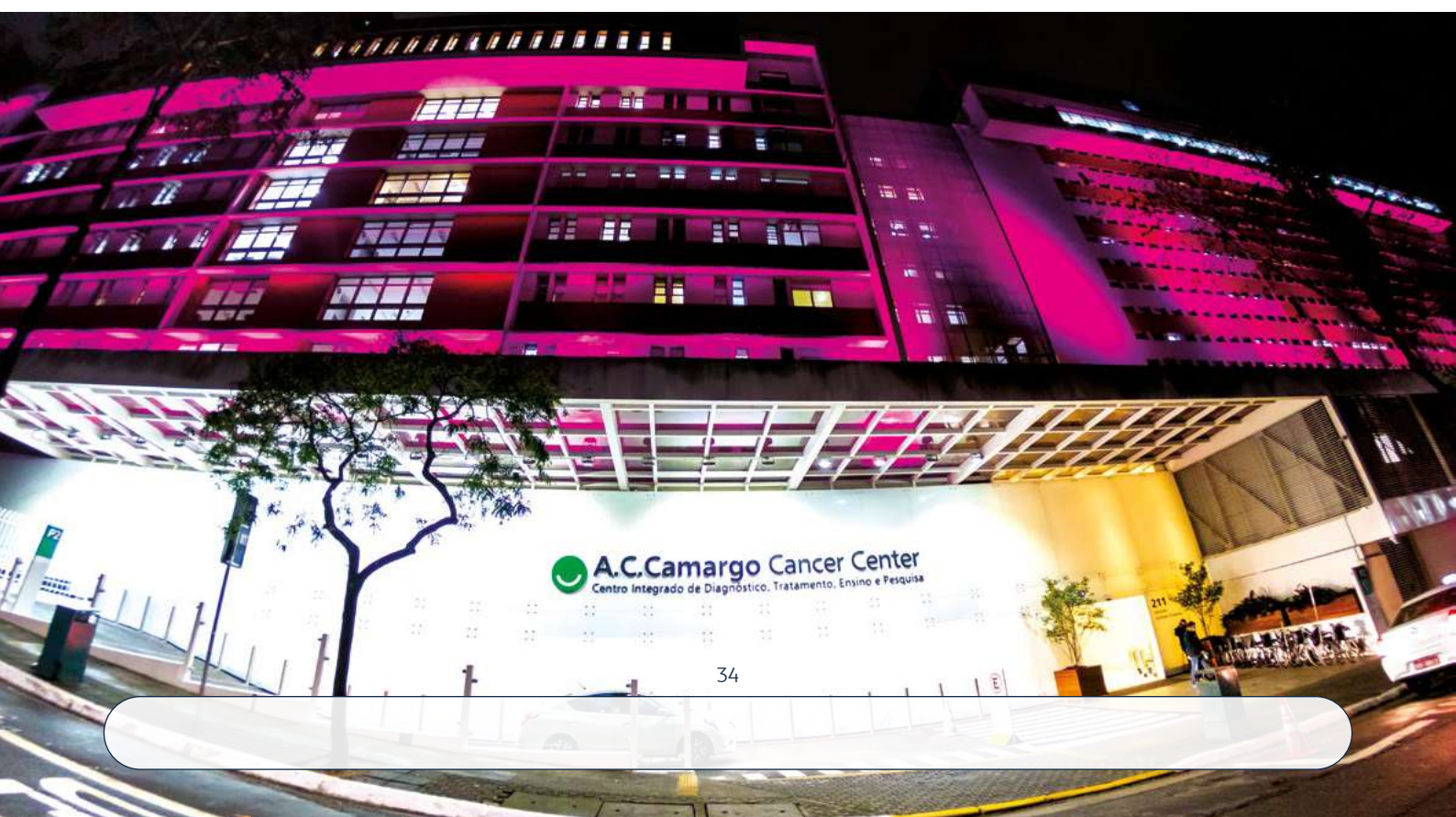
* CONTEMPLA SEIS DIRETORES EXECUTIVOS, CINCO SUPERINTENDENTES E UMA GERÊNCIA.

Avaliação da governança

GRI 2-18

As avaliações de governança são ferramentas que auxiliam o aperfeiçoamento contínuo da atuação desses órgãos, aferindo a efetividade do seu desempenho e sua aderência às boas práticas. Realizamos avaliações bienais, por meio de questionários e entrevistas e, no ciclo de 2022, as contribuições dos 27 respondentes foram analisadas

pelos Comitês de Governança Corporativa. As respostas subsidiaram um plano aprovado pelo Conselho Curador com 25 ações para 2022-2023, com pautas relacionadas à composição do conselho e de seus comitês, desenvolvimento dos membros desses órgãos, revisão dos procedimentos na realização de reuniões e definição de diretrizes para a gestão de crises.





Plano de sucessão

GRI 2-10

Sucessão do Conselho Curador

O Comitê de Governança Corporativa iniciou as discussões para a preparação de um plano estruturado de sucessão de membros do Conselho Curador e dos Comitês de Assessoramento. A partir das diretrizes estratégicas definidas em 2022, foram estabelecidos perfis e competências para os integrantes do Conselho Curador, os quais devem orientar os próximos movimentos de composição daqueles órgãos.

Sucessão das lideranças institucionais

Para elencar pessoas com potencial de sucessão para posições de liderança, avaliamos diretores, superintendentes, gerentes, cientistas, supervisores, coordenadores e líderes em seu potencial, aderência cultural, evolução profissional e prontidão para a sucessão. Em 2022, 24 pessoas foram alçadas a novas posições de liderança.



Remuneração

GRI 2-19 | 2-20

O Conselho Curador atua de forma voluntária e seus membros não são remunerados pelo exercício de suas atividades. Quanto aos profissionais da alta liderança, estes recebem remuneração fixa, alinhada aos valores praticados no mercado, e uma parcela variável atrelada ao desempenho nas metas corporativas, contando com ciclos anuais de avaliação que buscam direcioná-los em sua atuação e desenvolvimento profissional. A remuneração da alta liderança segue a **Política de Remuneração** institucional.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023-2025



O Planejamento Estratégico 2023-2025 foi guiado pelo objetivo de fortalecer e expandir o cancer center com o olhar para o futuro da oncologia. Como resposta, identificamos ações para integrar e promover uma evolução positiva no mercado de saúde brasileiro.

Elaborado ao longo do primeiro semestre de 2022, o Planejamento Estratégico (PE) de 2023 a 2025 foi aprovado pelo Conselho Curador junto com os **projetos estratégicos** que irão concretizar os objetivos institucionais do A.C. Camargo.

Esse ciclo do planejamento estratégico teve como motivação a integração dos pilares do *cancer center* e o fortalecimento da assistência nos critérios de eficiência, custo-efetividade e experiência do paciente. No próximo biênio, buscaremos principalmente fortalecer nosso protagonismo em âmbito nacional, garantir a sustentabilidade, impulsionar a inovação e aprofundar a atuação dos Centros de Referência.

O ciclo atual visa contribuir para o alcance do mapa estratégico 2025, que apresenta os seguintes objetivos:

- **incrementar o resultado assistencial e proveniente de novos negócios;**
- **aumentar o potencial de acompanhamento de novos casos de câncer;**
- **impactar 500 mil vidas ao ano em âmbito nacional;**
- **revitalizar a marca com os diferenciais do modelo cancer center;**
- **garantir excelência na jornada do paciente.**

Valor em saúde e oncologia





Para cumprir os objetivos, foram definidos sete **programas estratégicos**, desdobrados em 15 projetos, com os seguintes escopos:





BALANCED SCORECARD

Avaliamos o desempenho e definimos metas nas perspectivas de processos, clientes e mercado, sustentabilidade financeira e desenvolvimento organizacional com uso do *Balanced Scorecard* (BSC), em indicadores como:

- Aumento da conversão de novos casos oncológicos (fidelização);
- Aumento do volume de novos pacientes;
- Crescimento do número de cursos ofertados ao mercado;
- Diminuição do tempo de acesso do paciente ao tratamento, por CR;
- EBITDA;
- *Net Promoter Score* (NPS) por área e segmento;
- Receita bruta;
- Retenção de profissionais de liderança e de alto nível;
- Total de novos pacientes por segmento de negócios;
- Total de novos pacientes tratados por segmento.



EVOLUÇÃO NOS TEMAS MATERIAIS

GRI 2-29 | 3-1 | 3-2 | 3-3

Em 2022, definimos os temas materiais por meio de diretrizes de gestão da sustentabilidade e consulta às partes interessadas. Os temas foram avaliados relacionando impactos de governança, ambientais e sociais com a influência na tomada de decisão e avaliações dos *stakeholders*. Veja mais detalhes

nas páginas 42 e 43 do Relato de Sustentabilidade 2021 (<https://accamargo.org.br/institucional/relatorio-de-sustentabilidade>). Neste ano, apresentamos o desenvolvimento dos temas materiais ao longo de 2022, sendo que diversos assuntos figuravam previamente como prioridades nas práticas do A.C. Camargo.

GESTÃO DO USO DA ÁGUA



Ambiental

Como medida de gestão do uso da água, em 2022, substituímos o equipamento do sistema de refrigeração central da unidade Tamandaré, o que reduzirá a demanda por água potável.

GESTÃO DE RESÍDUOS



Ambiental

Com potencial de impacto por manuseio, armazenamento, transporte e destinação final, os resíduos são geridos conforme o Plano de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos, que estabelece procedimentos e cuidados específicos com resíduos de serviço de saúde, sendo todas as etapas da gestão acompanhadas em sua efetividade por indicadores e certificados de destinação. A qualificação e a seleção dos prestadores de serviço para sua destinação seguem normas, legislações e boas práticas. Como resultado, em 2022, foram gerados 13% menos resíduos do que a meta estabelecida.

COMBATE ÀS MUDANÇAS CLIMÁTICAS



Ambiental

Atuamos no enfrentamento das mudanças climáticas ao mensurar as principais fontes de emissões de gases de efeito estufa (GEE) em nossas atividades e identificar oportunidades de mitigação no consumo de gases medicinais, gases refrigerantes, energia elétrica e gás natural destinado à cocção de alimentos e aquecimento de água. Como medida de gestão, o Grupo de Trabalho de Meio Ambiente monitora de forma permanente os GEE escopos 1, 2 e 3 (parcial) e define metas anuais. Em 2022, tomamos a iniciativa de adquirir energia renovável de fonte hidráulica, destinamos os resíduos para aterro sanitário com recuperação de metano e instalamos uma nova central de refrigeração na unidade Tamandaré. Essas ações permitiram ficar abaixo da meta estabelecida para as emissões anuais.



EXPERIÊNCIA DO PACIENTE



Governança e Social

Sob supervisão da área dedicada de Experiência do Paciente, monitoramos a satisfação antes, durante e ao término da jornada por meio de comitês e consultas diretas. Em 2022, atuamos em identificar medidas de acolhimento e infraestrutura ao proporcionar atendimento especializado por unidade. Para evitar impactos negativos, verificamos a adoção de critérios em saúde e segurança, prevenção de infecção e práticas assistenciais. Com o objetivo de impactar positivamente sua jornada, nos esforçamos para viabilizar cuidados individuais que podem fazer a diferença na recuperação e bem-estar dos pacientes.

ÉTICA E INTEGRIDADE



Governança

Questões financeiras, de mercado e de reputação foram identificadas como os principais impactos no tema e, para mitigar seus efeitos negativos, foram mapeados os processos, riscos e controles existentes para que as atividades possam ter seus riscos, inclusive os de cunho ético, conhecidos e controlados. Além disso, mantemos disponível o Canal de Conduta e avançamos na estruturação dos programas de *Compliance*, Privacidade e Integridade de Dados e de Controles Internos.

QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE



Social

São impactos positivos a fidelização do paciente para seguir o tratamento na Instituição, os cuidados personalizados na jornada, a prevenção aos eventos indesejados e o controle de intervenções invasivas.

Para gerir os impactos negativos mapeamos riscos e adotamos planos de ação ou medidas de mitigação. Em 2022, criamos o Momento Segurança (*Safety Huddle*), um encontro diário das equipes multidisciplinares, e seguimos com debates semanais sobre eventos adversos. Além disso, oferecemos treinamentos e capacitações periódicas, ações de engajamento, construção e revisão de protocolos clínicos e assistenciais e auditorias internas e externas como insumos para melhorias. Para acompanhar a efetividade das ações, realizamos a gestão de ocorrências assistenciais e monitoramos indicadores de qualidade assistencial.

EQUIDADE NA SAÚDE



Social

Reflexo do modelo de negócios, buscamos a equidade em saúde com a estratégia de ampliação da carteira de pacientes, principalmente em planos básicos e intermediários. Para viabilizar essa medida, buscamos acesso à convênios e planos não atendidos; novos modelos de remuneração baseados em custo-efetividade e compartilhamento de riscos; além de reposicionamento mercadológico frente aos movimentos de mercado. Os impactos positivos estão associados ao aumento na participação de mercado, fortalecimento da marca e composição abrangente de pacientes; sendo impactos negativos, o crescimento gradual e a complexidade em controle de custos e gestão de prática médica. As ações de mitigação estão focadas em acompanhar a criação de novos convênios e planos com número representativo de vidas, identificar potenciais parcerias, avaliar riscos operacionais em gestão das receitas, atendimento e recusas dos convênios no pagamento por atendimentos e os índices de glosas. Para oferecer acesso de pacientes à uma Instituição *cancer center* e garantir o cumprimento da meta orçamentária do ano, monitoramos a efetividade pelo indicador de novos negócios - comercial, que traz a evolução de novos pacientes e o incremento de receita.



PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS



Governança

Pelo acesso à dados pessoais em grande volume, privacidade e segurança da informação constituem temas fundamentais na rotina da Instituição. Para preparar nossos profissionais, promovemos treinamentos, campanhas de conscientização, ações gamificadas e ampla comunicação. As áreas de Privacidade de Dados e Segurança da Informação atuam de forma integrada e colaborativa para estabelecer rotinas de trabalho conjunto, com encontros periódicos para alinhamento técnico e institucional, com recente aumento da equipe dedicada. Em 2022, definimos o Plano de Recuperação de Desastres (DRP), a revisão do Planos de Resposta a Incidentes de Informação (PRII) e o projeto piloto de *due diligence* com fornecedores selecionados. Além disso, previamente à assinatura de contratos com parceiros, avaliamos os critérios de privacidade de dados associados aos projetos desde a sua concepção (*privacy by design*), especialmente em iniciativas assistenciais e de inovação e novos negócios.

GOVERNANÇA CORPORATIVA



Governança

Avançamos com ações que produzem impactos positivos relevantes no tema, como a construção do Planejamento Estratégico 2023–2025, a revisão dos processos de indicação e integração de novos conselheiros e a definição da matriz de competências para orientar a sucessão do Conselho Curador.

DIVERSIDADE, INCLUSÃO E JUSTIÇA SOCIAL



Social

Agimos para assegurar que os profissionais A.C.Camargo não sofram ou ajam de maneira discriminatória, diretriz presente em nosso Código de Conduta. Adotamos medidas para garantir a atuação e manifestação dos profissionais com segurança física e psicológica, assim como promovemos ambientes presenciais e virtuais inclusivos, com comunicação e desenvolvimento institucional que contemplem a todos. Caso estes princípios sejam feridos, dispomos do Canal do Colaborador e do Canal de Conduta. Em 2022, promovemos diversas ações, dentre as quais: vagas afirmativas de incentivo à contratação de pessoas 50+ e refugiadas, com o apoio ao programa da Agência da ONU para Refugiados (ACNUR); divulgamos 93 publicações no tema no *Workplace*, com mais de 6 mil interações; lançamos os Grupos de Afinidade (PCD e Gênero); aderimos ao Selo Empoderando Refugiados da ONU e substituímos placas de identificação de banheiros por placas unissex.



ESTRATÉGIA DE TALENTOS



Social

A falta de aderência às competências, valores e cultura institucionais ou a perda de talentos aderentes constituem os principais impactos negativos no tema. Para mitigação, buscamos candidatos conectados com as expectativas dos gestores das vagas e com a estratégia da Instituição. Agimos com conduta ética, responsável, transparente e respeitosa com os candidatos, internos e externos, e os demais envolvidos no processo seletivo. Trabalhamos o conceito de marca empregadora e buscamos despertar o interesse genuíno por integrar a Instituição. Para avaliar a efetividade da estratégia, utilizamos indicador de tempo de preenchimento de vaga e nos reunimos após o período de experiência com os gestores, para analisar a adequação e a retenção dos profissionais.

GESTÃO DA CADEIA PRODUTIVA



Ambiental e Social

Em 2022, ampliamos a base de fornecedores para os serviços mais críticos, realizamos uma análise entre os riscos de suprimentos e riscos socioambientais. Essa leitura permitiu definir critérios socioambientais para análise de desempenho de fornecedores, objetivando traçar planos de ação para melhorias, a fim de estimular o desenvolvimento da cadeia produtiva.

SAÚDE E BEM-ESTAR DOS PACIENTES



Social

A busca pela saúde e o bem-estar dos pacientes constitui diretriz principal para as nossas iniciativas. Para isso, oferecemos uma jornada completa, acompanhada por equipe multidisciplinar e conduzida por um enfermeiro navegador especializado, com adoção de protocolos assistenciais que são avaliados e auditados periodicamente. Em 2022, renovamos o Selo Qmentum Diamante, uma ferramenta de reconhecimento de práticas consoantes com padrões de qualidade e segurança no atendimento assistencial.



ÉTICA, TRANSPARÊNCIA E COMPLIANCE

GRI 2-16 | 2-26 | 2-29 | 205-1 | 205-2 | 205-3 | 406-1

Valor institucional do A.C. Camargo, a ética rege as práticas internas de nossos profissionais em todos os níveis e nossa relação de cuidado com os pacientes.

O Código de Conduta, aprovado pelo Conselho Curador, estabelece princípios e normas que regem a cultura organizacional e nos direciona para o respeito entre as pessoas na conduta diária, nas práticas profissionais e no relacionamento com todas as partes interessadas. O documento foi construído com base em nossos valores institucionais, quesitos legais vigentes e princípios do Pacto Global, do qual somos signatários desde 2015. Como resultado da disseminação interna da importância de condutas éticas, em 2022, não foram registrados casos confirmados de corrupção.

A Diretoria Executiva tem o olhar para a preservação da ética como valor institucional e para o avanço em temas presentes em nossa sociedade, como: diversidade e inclusão; combate à discriminação; prevenção e erradicação do trabalho infantil, forçado ou compulsório; prevenção ao assédio moral e sexual no local de trabalho; privacidade; saúde e segurança; prevenção e combate à corrupção, fraude e lavagem de dinheiro; entre outros. Outra temática essencial deste comitê está na avaliação das operações aos riscos de ocorrência de atos de corrupção, o que nos permitirá sensibilizar e capacitar as equipes e reforçar controles para prevenir qualquer eventual ocorrência. Nesse último ano, o programa de *compliance* seguiu se fortalecendo, com iniciativas de acultramento e revisão ou criação de normativos para tornar ainda mais robusta a temática na Instituição.



Conduta ética

Para disseminação do tema, foram lançadas diversas publicações na rede social interna com conteúdo sobre combate ao assédio moral e sexual; como reportar uma denúncia no canal de conduta; regras para recebimento de brindes, presentes e hospitalidades; divulgação do 'Dia de combate à corrupção'; Dilemas Éticos, além de compartilhamento de conteúdo externo sobre *compliance*, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e privacidade de dados. Neste ano, também foi lançada uma nova versão dos treinamentos de 'Privacidade e Proteção de Dados' e 'Segurança da Informação', agora sob formato de *e-learning*.



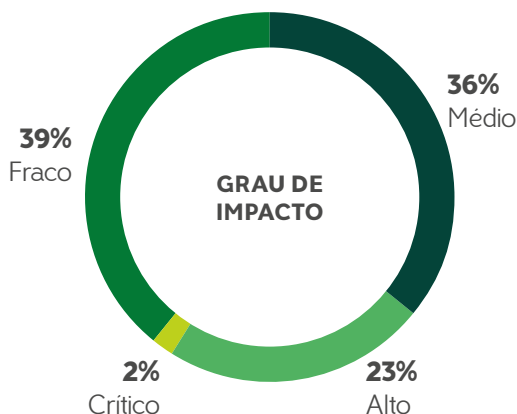
Denúncias

Nosso Canal de Conduta está disponível em canais digitais e telefônico para receber manifestações de desvios sobre os preceitos estabelecidos em nosso Código de Conduta ou outros normativos internos, como irregularidades, ilegalidades e condutas antiéticas.

As manifestações são analisadas por terceira parte independente, que preserva a integridade e a confidencialidade das informações sobre o evento e o manifestante, com possibilidade do manifestante optar por seu anonimato. Em uma criteriosa triagem, as manifestações são classificadas por tipo e nível de criticidade, e posteriormente encaminhadas à área de *Compliance* da Instituição para a apuração e tratativa dos temas. Internamente, o Comitê de Conduta atua na avaliação dos casos mais críticos, com a definição de planos de ação, gestão de consequências para as condutas e eventual comunicação às autoridades competentes. Este comitê também acompanha o desenvolvimento do programa de integridade da Instituição, inclusive quanto à realização de treinamentos por parte dos profissionais.

Em 2022, recebemos 301 manifestações, uma redução de 29% em comparação a 2021, principalmente pela diminuição de registros relacionados ao Covid-19. Deste

Distribuição das manifestações



Canal de Conduta

0800 377 8022

canaldeconduta@accamargo.org.br

<https://canaldeconduta.accamargo.org.br>

total, 83% estavam dentro do escopo do canal e 69% foram registrados em anonimato. Os principais temas tratados foram relacionados a: (1) assédio moral ou sexual; (2) discriminação; (3) descumprimento de normas e políticas internas; (4) favorecimento ou conflito de interesses; (5) vazamento ou uso indevido de informações. Quanto ao grau de impacto da manifestação, 2% foram classificadas em impacto crítico e 23% em alto impacto, sendo 75% consideradas de impacto médio ou fraco.

A maioria das manifestações tratou de casos comportamentais e, para mitigar esse tipo de evento, buscamos medidas de resolução de conflitos por meio de diálogo e empoderamento do gestor direto na busca de soluções, diminuindo o tempo de conclusão da questão e a percepção de não resolutividade.

Foram registrados cinco casos de discriminação, sendo três avaliados como procedentes. A apuração dos casos e as medidas relacionadas aos indivíduos envolvidos foram totalmente concluídas em 2022. Dentre os planos para mitigação desse tipo de evento, uma série de ações estão relacionadas ao fortalecimento do programa de diversidade e inclusão, definidas em conjunto com a área de Pessoas e Desenvolvimento Organizacional.

O tempo de resolução esteve em até 30 dias para 36% dos casos, de 30 a 60 dias para 21% e em prazo superior a 60 dias para 43%. Foram apuradas 97% das manifestações, enquanto 3% (10 casos) permaneceram em aberto ao final de 2022.



GESTÃO DE RISCOS

GRI 2-12 | 2-13 | ACC 54



Gestão de riscos institucionais

Como uma Instituição hospitalar, assumir e gerenciar riscos está na essência de nossas atividades, sendo parte central do nosso compromisso de atingir os objetivos institucionais com segurança, conformidade, responsabilidade e transparência. Essa é uma responsabilidade compartilhada por todos os nossos profissionais, que devem conhecer os riscos inerentes às suas atividades e gerenciá-los de acordo com as diretrizes de nossa Política de Gestão de Riscos.

Modelo de gestão de riscos

Nosso processo de gestão de riscos está em conformidade com as melhores práticas de mercado e é estruturado com base nas diretrizes definidas para Gestão de Riscos na norma ISO 31000 e no Modelo de Três Linhas do The Institute of Internal Auditors (IIA).

Em 2022, seguimos fortalecendo nossa cultura de gestão de riscos, com uma ampla revisão de papéis e responsabilidades das áreas de gestão e das diferentes áreas de controle.

As áreas assistenciais e de negócios, como responsáveis diretos pelas operações, carregam a responsabilidade primária pela gestão do risco, por estabelecer processos e criar controles apropriados. A segunda e a terceira linhas de governança são formadas pelas áreas de controles, que apoiam o monitoramento com sua expertise técnica e fazem a supervisão independente das decisões no processo institucional de gestão de riscos. Também contamos com diversas comissões, ligadas à operação, que apoiam a gestão de riscos específicos (especialmente riscos assistenciais).

Riscos estratégicos

Alinhado ao exercício de planejamento estratégico, a Instituição revisou os riscos relacionados à sua estratégia e que podem afetar a ambição de negócio e sua perenidade. Foram revistas aperfeiçoando o vínculo entre os cenários de risco e as iniciativas que suportam as escolhas estratégicas. Neste exercício, foram identificados dez riscos estratégicos, que versam sobre temas como mercado e concorrência



Princípios de gestão de risco no A.C. Camargo

Segregação de atividades entre as linhas de governança.

Efetividade das ações de gestão de riscos

Transparência na divulgação de informações para a tomada de decisão

Análise prévia dos riscos para as decisões estratégicas

Conformidade com normas internas e externas

Boas práticas como fundamento à gestão de riscos



na área da saúde, parcerias e experiência do paciente; tecnologia, segurança da informação e proteção de dados pessoais; pessoas, processos e ética.

Controles Internos

A estrutura e os processos da área de Controles Internos foram revistos em 2022, buscando os melhores recursos para a adequada avaliação da eficiência de seu ambiente de controle. A equipe foi ampliada de um para três profissionais e novos procedimentos de trabalho foram implantados. Em dois meses de implantação da área (a partir de outubro de 2022), foram concluídos três trabalhos de avaliações de controles internos, bem como definido um plano de trabalho para 2023, que contempla avaliações de controles, ações de aculturação e treinamento para o público, e a evolução dos processos de gestão de riscos, inclusive com utilização de ferramentas eletrônicas para apoiar no efetivo gerenciamento das informações sobre riscos institucionais.

Continuidade de negócios

Em 2022, estabelecemos nossos processos de continuidade de negócios. A partir da avaliação de 440 processos, foram identificados 19 riscos de continuidade, que resultaram na definição da governança e de 24 planos operacionais que devem orientar a ação de resposta institucional para eventos críticos relacionados à interrupção de operações vitais, situações de emergência, incidentes cibernéticos, recuperação de desastres de tecnologia ou eventos de crise de imagem. Para 2023, seguiremos com a evolução do programa,

reforçando treinamentos, comunicação e testes de aderência dos protocolos definidos.

Segurança da informação e LGPD

GRI 418-1

A digitalização integra a realidade de nossas atividades e contribui para facilitar a jornada de pacientes, médicos e profissionais. Para isso, cuidamos de forma contínua da seleção e aprimoramento de plataformas adequadas, da infraestrutura necessária e da garantia de privacidade e segurança dos dados.

Em 2022, buscamos aprimorar nossos processos de segurança da informação, com a definição de novas políticas e a implantação de ferramentas que aumentam o controle sobre acessos lógicos e diminuem o risco de vazamento de dados. Foram feitas diversas ações de conscientização do público interno, inclusive com testes de *phishing*, para medir a maturidade de nossos profissionais em relação à detecção de ameaças.

Dado o grau de sensibilidade dos dados que são tratados diariamente na Instituição, especialmente os relacionados às informações de saúde de nossos pacientes, fortalecemos nosso compromisso com a observância da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), com a revisão de avisos de privacidade à luz das diretrizes emitidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), bem como avançamos na avaliação de risco de privacidade nos processos organizacionais.



Portal de Privacidade

<https://accamargo.org.br/privacidade>



Realizamos também treinamentos sobre privacidade e segurança da informação para nosso público interno. O curso, desenvolvido em formato *e-learning*, atingiu 3.500 pessoas em toda a Instituição apenas neste primeiro ano.

Em 2022, registramos oito incidentes de informação por divulgação indevida de dados de clientes, caracterizado pela entrega de documentos a destinatários equivocados. Os incidentes foram classificados com média criticidade, sem necessidade de reporte à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), uma vez que os casos foram prontamente resolvidos, evitando qualquer dano relevante aos indivíduos envolvidos.

Queixas comprovadas em privacidade de dados

Queixas de terceiros	0
Autuações de agências reguladoras	0
Vazamentos, furtos ou perdas de dados dos clientes	8 incidentes de média criticidade

Gestão de riscos assistenciais

A segurança dos processos assistenciais é um compromisso da Instituição com seus pacientes, e está inserido em nossa cultura e rotinas de prestação de serviços. A área de Práticas Assistenciais é responsável pelo tratamento de eventos adversos e dos fatores de riscos para prevenir a ocorrência de danos aos pacientes, contribuindo para fortalecer a cultura de segurança através da análise de causas e definição de medidas corretivas.

Para promover análises abrangentes e efetivas dos riscos assistenciais, organizamos os seguintes fóruns:

- **Comissões operacionais** para revisão de procedimentos que priorizem a segurança de pacientes e profissionais, e debate sobre melhorias em protocolos e adoção de medidas para mitigação de incidentes;
- **Reuniões semanais de acompanhamento de eventos adversos** para definição de medidas de prevenção e mitigação de eventuais eventos adversos;
- **Comissão de Ouvidoria** para análise dos riscos identificados por pacientes e familiares.



Auditoria Interna

A Auditoria Interna fornece serviços de avaliação ao examinar e reportar sobre a **eficácia dos processos de governança, de gerenciamento de riscos e de controle** desenvolvidos para ajudar a organização a alcançar seus objetivos estratégicos, operacionais, financeiros e de conformidade. A independência de atuação é garantida pelo reporte direto ao Comitê de Auditoria, Riscos e Finanças, ligado ao Conselho Curador. Em 2022, a Auditoria Interna realizou nove do total de dez trabalhos inicialmente programados no Plano Anual de Auditoria, a partir dos quais foram estabelecidos **151 planos de ação** visando ao fortalecimento do ambiente de controle interno e à mitigação dos riscos associados. Os planos definidos são acompanhados semestralmente pela Auditoria Interna, sendo que, em 31 de dezembro de 2022, a maioria dos planos de ação (105) estavam em implementação, 30 foram implementados ao longo do ano e 16 precisaram de um novo prazo para sua adequada execução.

Controles externos

A Instituição também conta com prestadores externos que atuam com avaliação e controle complementares às estruturas internas, com o objetivo de cumprir as expectativas legislativas e regulatórias adequadas para a proteção do patrimônio institucional e os melhores interesses dos *stakeholders*.

- **Auditoria independente:** A Instituição conta com auditores externos independentes, contratados pelo Conselho Curador para a auditoria das demonstrações financeiras, com

mandatos de até cinco anos. Em 2022, a firma de auditoria Ernst & Young concluiu seu ciclo auditando as demonstrações financeiras da Instituição, emitindo parecer sem ressalvas para as contas desse ano. Para o ciclo seguinte, foi contratada a firma Grant Thornton;

- **Ministério Público:** Por ser constituída como uma fundação, a Instituição tem suas atividades fiscalizadas pela Curadoria de Fundações do Ministério Público do Estado de São Paulo. Todos os anos, presta contas de suas práticas de governança corporativa, gestão financeira, atividades desenvolvidas e do valor gerado à sociedade. Em 2022, foram prestadas contas referentes ao exercício 2021, as quais foram aprovadas sem ressalvas.
- **Certificações de Qualidade:** A Instituição conta com o monitoramento de organizações certificadoras responsáveis por selos de qualidade para suas operações, que avaliam conformidade de processos a boas práticas internacionais, o endereçamento de riscos e a efetividade de controles relacionados. Em 2022, foi renovada a certificação de qualidade do selo Qmentum Diamante.



CANAIS DE COMUNICAÇÃO

GRI 2-16 | 2-25

Críticas, elogios, solicitações e sugestões podem ser enviadas pelos diversos canais de comunicação de serviço de atendimento ao cliente (SAC) que disponibilizamos.



55 (11) 2189-5000



sac@accamargo.org.br



<https://accamargo.org.br/form/contato>



(11) 2189-5000

13.543

Total de manifestações (SAC)

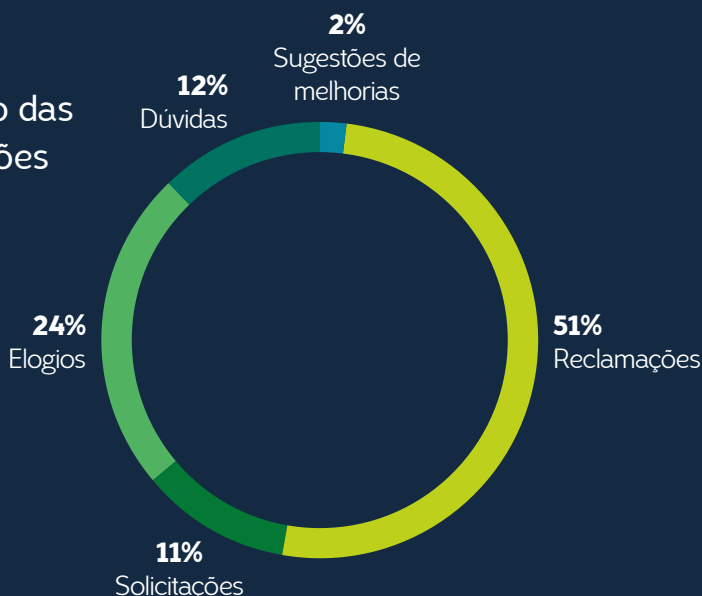
6.865

Preocupações reportadas

72%

tratadas em até 1 hora

Distribuição das manifestações



Para casos de **não conformidades ou questões éticas**, indicamos o contato via:

CANAL DE OUVIDORIA:

<https://accamargo.org.br/form/ouvidoria>

CANAL DE CONDUTA:

www.canalconfidencial.com.br/accamargo



4

CAPITAIS RELACIONADOS



ASSISTÊNCIA INTEGRADA

Panorama

ACC 2



SUPORE ASSISTENCIAL

AMBULATORIAL
295.212 (+3%)
atendimentos ambulatoriais

EMERGÊNCIA
22.746 (+3%)
atendimentos de emergência

INTERNAÇÃO
18.179 (+0,5%)
internações

Unidades de internação hospitalar Antônio Prudente e Tamandaré

84.219 (-13%)
diárias de internação (paciente-dia)

90.222 (+4%)
pacientes atendidos

17.065 (+17%)
novos pacientes



DIAGNÓSTICO

IMAGEM
294.069 (+11%)
exames de imagem



TRATAMENTO

IMUNOTERAPIA
331 (-8%)
pacientes

QUIMIOTERAPIA
24.858 (-4%)
sessões

RADIOTERAPIA
2.277 (+11%)
ciclos
32.889
sessões

Centro cirúrgico geral, ambulatorial, hemodinâmica e radioterapia das Unidades Antônio Prudente, Tamandaré e Pires da Mota.

CIRURGIAS
20.802 (+8%)
cirurgias

607 (+37%)
cirurgias robóticas

(versus 2021)



ONCOLOGIA PERSONALIZADA: INTEGRAÇÃO ENTRE ASSISTÊNCIA E PESQUISA

A presença de assistência e pesquisa no A.C. Camargo nos possibilita o avanço conjunto das duas áreas, em que a pesquisa acompanha a evolução de pacientes de acordo com medicamento e práticas assistenciais adotadas, enquanto os pacientes têm acesso às inovações desenvolvidas nas pesquisas.

Apresentamos duas inovações advindas de iniciativas de pesquisa clínica e translacional: o tratamento por células CAR-T e os estudos de genômica e de biomarcadores por biópsia líquida para diagnóstico e monitoramento do câncer, realizado pelo Núcleo de Diagnóstico Genômico e Molecular.

Células CAR-T

Pioneiro ao oferecer o tratamento por imunoterapia com células CAR-T no Brasil aos seus pacientes, o A.C. Camargo iniciou a utilização deste tratamento disruptivo na oncologia. Em 2022, fizemos a primeira aplicação de células CAR-T, terapia norte-americana com 10 anos de desenvolvimento, que utiliza linfócitos geneticamente modificados e reprogramados em laboratório para destruir os tumores.

Em dois anos de preparação para receber a pesquisa e o produto farmacêutico, os nossos profissionais passaram por diversos treinamentos em aférese, manuseio, recebimento e armazenamento de células dos pacientes, todos voltados aos procedimentos específicos para esta terapia. Também foram realizados workshops entre as equipes de pesquisa e

assistência para troca de conhecimento. Além disso, inauguramos a área de manipulação de células na assistência e criamos protocolos integrados com os requisitos necessários para realizar a terapia com toda a segurança. Com tudo pronto, recebemos visitas de verificação de uma equipe multidisciplinar da indústria farmacêutica, que nos atestou para dar início aos tratamentos.

Dez pacientes deram início ao tratamento com essa terapia promissora, que pode nortear o futuro da oncologia. Apesar dos benefícios, o tratamento é atualmente utilizado apenas quando estritamente necessário na busca de cura do paciente em razão de seu alto custo e aplicabilidade em apenas algumas tipologias restritas de tumores e neoplasias.

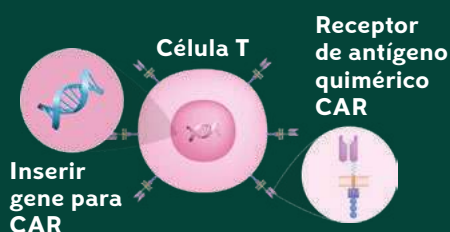


Terapia com células CAR-T

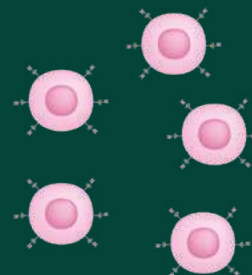
1 Coleta de sangue do paciente para extrair células T



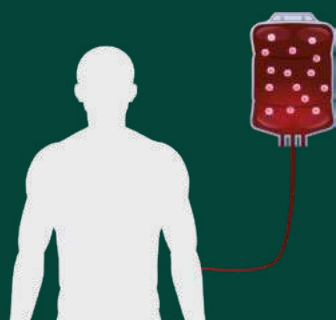
2 Produção de células CAR-T em laboratório



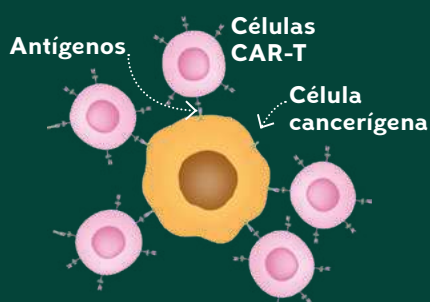
3 Multiplicação de células CAR-T



4 Infusão das células CAR-T no paciente



5 As células CAR-T se ligam às células cancerígenas



6 Células cancerígenas morrem



Núcleo de Diagnóstico Genômico e Molecular

Conduzidos pelo Núcleo de Diagnóstico Genômico e Molecular do A.C. Camargo, este portfólio de exames de diagnóstico e monitoramento do câncer está disponível às instituições de saúde interessadas em oncologia de precisão. A equipe de especialistas com oncologistas clínicos, hematologistas, oncogeneticistas, patologistas e biólogos moleculares oferece auxílio na interpretação de laudos e discussão de casos com médicos e outros profissionais de saúde, além de fornecer diretamente esses exames.

Estes testes são negociados via parcerias B2B do A.C. Camargo como prestador de serviços para redes de laboratórios de medicina diagnóstica e indústrias farmacêuticas. Foram realizados **1.155 exames** em 2022, advindos de 64 contratos com laboratórios de diagnóstico e prestadores de serviços de saúde e oito contratos com as empresas farmacêuticas.



QUALIDADE ASSISTENCIAL

SASB HC-DY-250A.2 | HC-DY-250A.3 | HC-DY-250A.4

ACC 4 | 5 | 6 | 7 | 10 | 11 | 12 | 13

Tempo entre consulta e início de tratamento (mediana)

30 dias

Giro de leitos

4,85 Antônio Prudente

3,36 Tamandaré

Taxa média de infecção em assistência à saúde (IRAS)

4,12% Antônio Prudente

2,68% Tamandaré

Reoperação até 30 dias

0,12%

Taxa de ocupação pacientes.dia/leitos.dia

74,3%

Tempo médio de permanência

UI - unidade de internação

4,6 dias

UTI - unidade de terapia intensiva

3,3 dias

Reinternação até 30 dias

11%

Conformidade no tempo de administração do antibiótico

88,4%

Meta de 80%

Taxa de mortalidade em casos de sepse

25,1%

Taxa média de infecção em cirurgia limpa

1,2% Antônio Prudente

1,5% Tamandaré

0,1% Pires da Mota

Eventos graves reportáveis

Procedimento cirúrgico ou invasivo

2

Gestão de cuidados

29

Produto ou dispositivo, proteção do paciente, meio ambiente, radiológico ou potencial criminoso

0

Eventos adversos

1.782

41,92% sem danos

55,27% danos leves

2,58% dano moderado

0,06% dano grave

0,17% óbito

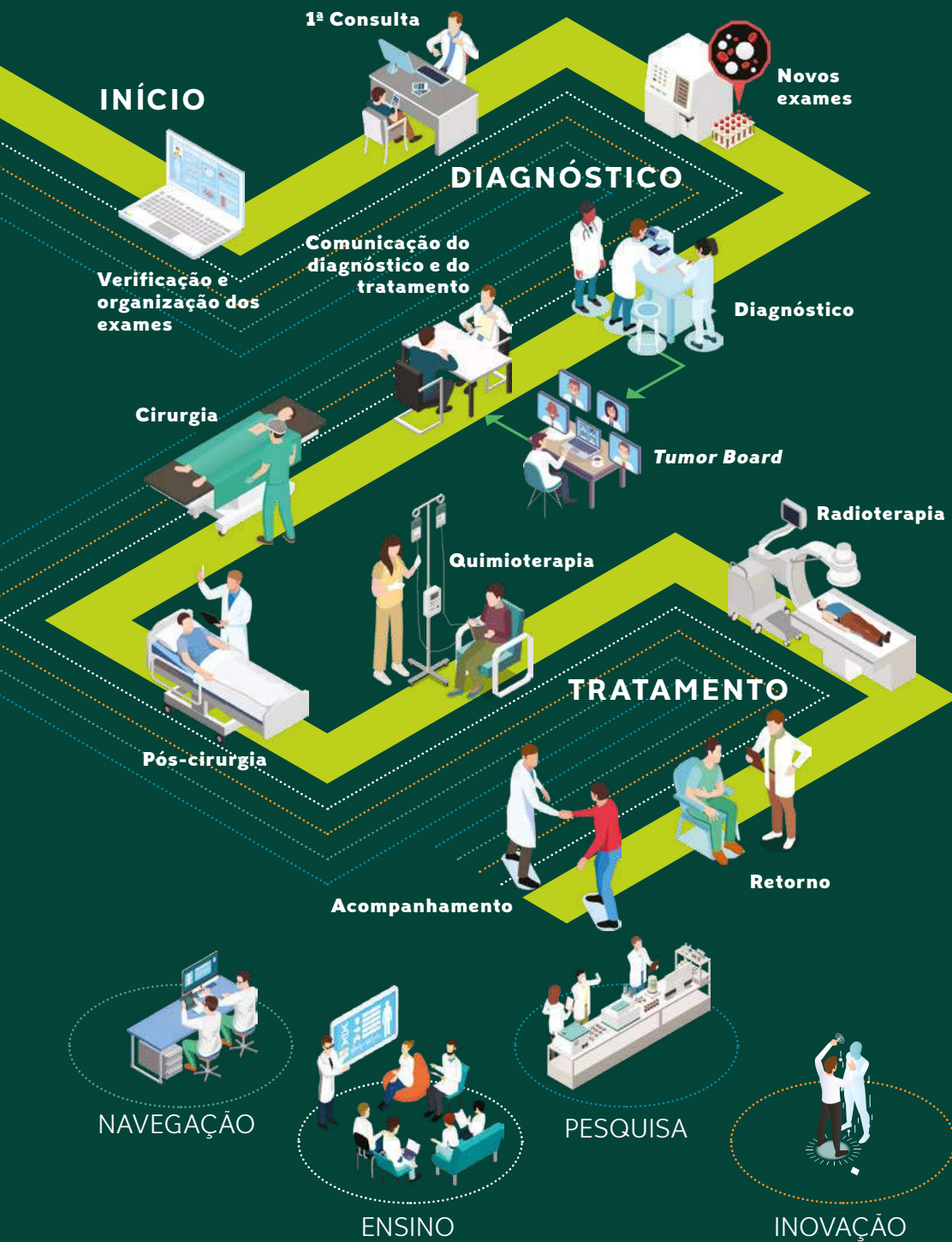
1,5% pacientes/dia



PACIENTES NO CENTRO DO CUIDADO

Jornada do paciente

Oferecemos aos pacientes uma jornada completa, com acesso - em um só lugar - aos exames, consultas e terapias que serão necessárias, com análise dos resultados feita por junta de profissionais integrados, o que facilita os cuidados em cada fase do tratamento.



A integração no tratamento do câncer traz para os pacientes o acesso a:

- Equipe multidisciplinar especializada em oncologia;
- Equipes médicas e assistenciais para o cuidado de pacientes críticos;
- Especialidades de suporte;
- Coordenação otimizada de cuidados complexos e transição entre equipes.

Qualidade

Custo-Efetividade

Experiência do paciente



Saúde e segurança dos pacientes

GRI 406-1 | 416-1 | 416-2 | ACC 6

Especializado em vida, o cuidado com a saúde, bem-estar e satisfação dos pacientes orienta todas as nossas iniciativas.

O tratamento do câncer é um momento delicado na vida dos pacientes e a resposta individual aos tratamentos e protocolos selecionados define o nível de sucesso. Por essa razão, acompanhamos os efeitos no organismo de cada paciente com atenção e rigor. Igualmente, cuidamos da conduta ao ministrar os medicamentos e realizar os procedimentos assistenciais e, para isso, estabelecemos diversos critérios de avaliação da qualidade:

- Selo Qmentum Diamante: avaliação externa dos padrões de qualidade e segurança no atendimento assistencial, as unidades Antônio Prudente e Tamandaré são certificadas desde 2015, tendo ambas sido renovadas em 2022;
- Revisão de protocolos assistenciais e de navegação do paciente, sendo este acompanhado por um enfermeiro especializado durante seu tratamento;
- Avaliação e auditoria da equipe em higienização das mãos e controles de prevenção de infecção (SCIH);
- Visitas técnicas periódicas realizadas pelo SCIH, com participação dos gestores das áreas;
- Avaliações internas e externas para verificação do atendimento de regulamentos acreditadores e certificadores;
- Monitoramento de indicadores assistenciais e eventos adversos;

- Momento Segurança (*Safety Huddle*), implantado em julho de 2022, promove reuniões diárias entre as equipes de práticas assistenciais, enfermagem, engenharia hospitalar e clínica, infraestrutura e farmácia, visando gerenciar, sinalizar e direcionar erros, problemas, falhas, riscos e preocupações que ocorreram, preferencialmente, nas últimas 24 horas, para tomada de decisão e resolução imediata, atuando proativamente nos riscos potenciais para a segurança do paciente.

Nas avaliações externas e internas, examinamos os processos e serviços que envolvem 100% da jornada de atendimento ao paciente e as áreas de suporte que contribuem. Desta forma, tendo sido avaliados 100% dos produtos e serviços quanto aos impactos na saúde e segurança dos pacientes, nenhum caso significativo* de não conformidade foi identificado no ano.

Em 2022, fomos agraciados no **Programa 3M de Reconhecimento às Boas Práticas** nas categorias:

- Fixação Segura de Cateteres e
- Prevenção de Lesões de Pele.

Iniciamos em março a utilização do **acelerador linear** adquirido em 2021, que permite maior precisão e qualidade na radioterapia.



* CASOS SIGNIFICATIVOS REFEREM-SE À NECESSIDADE DE ACIONAMENTO JURÍDICO PARA SUA RESOLUÇÃO.



Casos de alta complexidade - *Tumor Board*

ACC 9

O *Tumor Board* existe para reunir equipes transdisciplinares na busca do tratamento mais efetivo, de forma ágil. Essa reunião de especialistas, como cirurgiões oncológicos, oncologistas clínicos, radioterapeutas, patologistas, radiologistas e pesquisadores, visa discutir **a abordagem mais efetiva no cuidado de pacientes com câncer de alta complexidade**, seja em tratamentos a serem

adotados, necessidade de intervenção cirúrgica e, até mesmo, decisões difíceis da medicina, como por exemplo não seguir adiante com tratamentos invasivos. O parecer desta junta médica, embasada em evidências científicas, traz aos pacientes **segurança e clareza sobre a definição de sua jornada**. Em 2022, foram avaliados **2.238 casos**, em diversas especialidades.

Reuniões do *Tumor Board* em 2022

Patologia ou tipo de tratamento	Número de casos
Tumores do Aparelho Digestivo Alto	411
Tumores de Cabeça e Pescoço	240
Tumores Colorretais	210
Tumores Cutâneos	203
Sarcomas	181
Tumores da Mama	176
Tumores Ginecológicos	164
Onco-hematologia	158
Tórax	152
Urologia	110
Sistema Nervoso Central	102
Pediatria	65
Molecular	34
Hipófise	20
Vascular	12



Survivorship na jornada do paciente

- Grupos de apoio e oficinas

ACC 14A | 14B | 15

Os grupos de apoio e as oficinas representam um momento de interação de pacientes e seus acompanhantes, disponibilizados ao longo da jornada do paciente e na fase de seguimento e *survivorship*, quando os potenciais efeitos tardios do tratamento estão sendo acompanhados por nossa equipe.

Com o intuito de promover a saúde e o bem-estar, os encontros são realizados em formato presencial e virtual, e contam também com a participação de psicólogos, assistentes sociais, voluntários e profissionais especialistas. Por meio de conversas e da convivência, seus integrantes abordam suas angústias e sofrimentos, assim como praticam atividades de entretenimento e valorização da autoestima. Aos novos pacientes que passarão por tratamento radioterápico, fazemos uma visita guiada para desmistificar esse tipo de tratamento, denominado Radiotour.

Os pacientes e seus acompanhantes podem se inscrever nos grupos de apoio em: <https://accamargo.org.br/pacientes/apoio-ao-paciente-e-familiar>

Ações 2022



Coral Sua Voz

15

pacientes

25

fonoaudiólogos



Amor à vida

12

palestras, vistas por

86.867

pessoas



Rodas de conversa

104

pessoas



Apresentações musicais

44

músicos voluntários



Fisiodança

14

ensaios



Arteterapia

71

participantes

142

horas



Superação

45

pacientes



Yoga

49

horas



Automaquiagem

388

pacientes



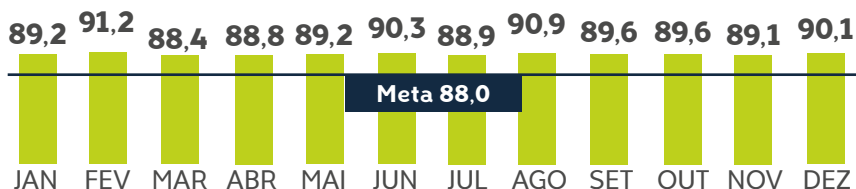
EXPERIÊNCIA DO PACIENTE



Satisfação do paciente (NPS)

GRI 2-29 | ACC 52

NPS mensal de satisfação do paciente



O *Net Promoter Score* (NPS) mede a satisfação dos pacientes pelos serviços utilizados na Instituição, sendo um parâmetro relevante e parte integrante de nossa capacidade de aprimorar a experiência do paciente. Um questionário é enviado aos pacientes após o atendimento, buscando identificar a ocorrência

de problemas. As análises dos resultados são conduzidas pelos gestores das áreas envolvidas no atendimento, que analisam as respostas e sugerem melhorias. No ano, atingimos a **média de 89,6 pontos de NPS**, resultado acima da meta estabelecida.

Agilidade no atendimento

ACC 3

Alcançamos 87% dos atendimentos com menos de 30 minutos de espera, considerando laboratoriais, exames, consultas e cirurgias. Por constituir um relevante quesito no relacionamento com pacientes, buscamos rotineiramente agilizar os agendamentos e a recepção dos pacientes pela adoção de ferramentas digitais e simplificação de processos.

	Atendimentos em 2022	2022	2021	2020
Até 30 minutos	181.451	86,6%	87,4%	85,7%
Acima de 30 minutos	22.103	10,6%	10,2%	11,9%
Acima de 60 minutos	5.857	2,8%	2,4%	2,4%

NOTA: ATENDIMENTOS QUE FORAM INICIADOS VIA TOTENS DE AUTOATENDIMENTO, POR SENHA.

Acolhimento de pacientes e acompanhantes

Como parte das ações para melhorar a experiência e cuidar do acolhimento de pacientes e acompanhantes, criamos uma zeladoria para garantir a adequada manutenção de toda a nossa infraestrutura e, assim, disponibilizar um ambiente completo e de pleno funcionamento.



AÇÕES DE ENGAJAMENTO

GRI 2-29 | ACC 48 | 49

Conselho consultivo de pacientes

Ouvir os pacientes e seus acompanhantes é essencial para aprimorar os serviços com efetividade. Em 2022, pudemos capturar as percepções de pacientes e acompanhantes, membros do conselho consultivo, sobre as instalações e a reestruturação da área de reabilitação, bem como apresentamos práticas integrativas e complementares em saúde e coletamos as impressões sobre a imagem e a marca A.C. Camargo.



4 encontros



8 horas

Comitê médico de experiência do paciente

Com reuniões mensais, o grupo traz a visão do médico sobre as práticas da jornada do paciente e como entregar uma melhor experiência. Em 2022, o grupo tratou de temas como: sinalização e comunicação em ambientes internos; impactos aos pacientes por atrasos no atendimento ambulatorial; reestruturação do serviço de psiquiatria; qualidade do sono do paciente durante a internação; e agendamentos e autorizações.



9 encontros



9 horas

Fóruns de percepção do paciente

Nesses fóruns são discutidos os principais temas levantados pelos pacientes nas consultas de avaliação da jornada, pesquisa de *Net Promoter Score* (NPS) e manifestações do SAC. Os fóruns foram estruturados pelos tópicos: internação e emergência, infusões, consultas e medicina diagnóstica. Para subsidiar o debate do grupo, os gestores responsáveis pelas jornadas apresentam os resultados das consultas e propõem planos de ação.

Semana de experiência do paciente

Evento anual com palestras, simuladores de experiência, concursos, atividades interativas e exposições. Seu objetivo principal está em sensibilizar os profissionais do A.C. Camargo para a cultura da experiência do paciente. Em 2022, o evento reuniu mais de 2.500 participantes.





TECNOLOGIA A SERVIÇO DA EXPERIÊNCIA

A tecnologia é parte indissociável do olhar para o futuro da medicina e, em 2022, avançamos de forma contínua na experiência oferecida a todos os nossos públicos e entendemos a tecnologia como importante aliada na jornada do paciente e dos profissionais. O Projeto Athena buscou melhorar a eficiência operacional e nos orientar na priorização de ações por critérios de demanda, custos e valor dos serviços. O projeto também nos mostrou pontos de melhoria no cuidado integrado do paciente, segurança e qualidade do atendimento. Outras iniciativas voltadas à comunicação foram ampliadas, como:

- **Monitoramento remoto de pacientes (imunoterapia)**, que podem nos acionar à distância para receber acompanhamento clínico;
- **Pronto atendimento digital**, canal criado durante a pandemia de Covid-19 para esclarecer dúvidas de pacientes com sintomas respiratórios e dar suporte ao tratamento clínico a distância;
- **Confirmação digital de consultas**, com aumento da quantidade de interações dos pacientes, em 2022 foram realizados mais de **68 mil contatos via WhatsApp e 31 mil via chat**. Com a crescente adesão aos canais digitais, somente no mês de dezembro foram efetivados mais de 1.300 agendamentos via chat, o que confirma o interesse e a relevância em se disponibilizar esses mecanismos.





INOVAÇÃO



Acreditamos nas **parcerias com startups** para impulsionar a criação de novos produtos, avanços em pesquisa ou aprimoramento da qualidade no atendimento. Para avançar rapidamente, estamos promovendo um **hub de inovação**, que reafirma a estratégia e o posicionamento institucional em prol da inovação. Planejamos incentivar soluções que aumentem a produtividade na assistência, facilitem a jornada de pacientes, assim como acelerar *biotechs* no desenvolvimento, por exemplo, de novas linhas de diagnósticos.

Destacamos dentre as iniciativas em desenvolvimento: soluções de biotecnologia com pilar de pesquisa, programa de empreendedorismo, solução de auto check-in e auto agendamento, uso de inteligência artificial para melhoria de processos, solução para repasse médico e aquisição de supercomputador.

Com o envolvimento de lideranças corporativas e assistenciais da Instituição e alinhada ao ciclo de planejamento estratégico 2023-2025, foi iniciada a

estruturação do Programa de Inovação, com o objetivo de convergir e alavancar os esforços de inovação do A.C. Camargo, além de promover a evolução da jornada oncológica, com benefícios acessíveis e integrados ao ecossistema de saúde.

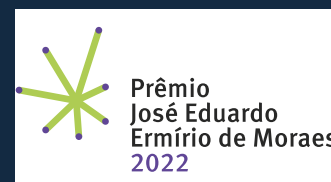
Resultado deste processo estruturado, que contou com as fases de benchmarking nacional e internacional, entrevistas com partes interessadas e lideranças internas e, ainda, com workshops internos, foram identificados 16 territórios de inovação e, destes, priorizados três para pautar tanto ações internas como desenvolvimento de parcerias:

- Melhora da experiência na jornada dos pacientes e familiares ao longo do tratamento;
- Aumento da eficiência dos processos e tratamentos a partir de dados e tecnologias digitais;
- Assistência com alto custo-efetividade comprovado.

Prêmio José Eduardo Ermírio de Moraes: Inovações pela Vida

Realizado em parceria entre A.C. Camargo Cancer Center e a família José Ermírio de Moraes Neto, esta primeira edição da premiação abriu as portas da Instituição e nos colocou em contato direto com um efervescente ecossistema de inovação na saúde e na oncologia. Com participação de 64 empresas nas categorias “Iniciativas científicas de potencial empreendedor” e “Iniciativas/soluções de saúde de base tecnológica”, os finalistas de cada categoria tiveram seus projetos avaliados por uma banca de especialistas nos critérios de relevância, viabilidade e potencial de impacto do negócio.

Conheça os projetos finalistas e vencedores em: <https://accamargo.org.br/sobre-o-cancer/noticias/conheca-os-vencedores-do-1o-premio-jose-eduardo-ermirio-de-moraes-inovacoes>





5

CAPITAIS RELACIONADOS



CONHECIMENTO ESPECIALIZADO EM CÂNCER

ENSINO

Centro de excelência no ensino em oncologia, recebemos profissionais de todo o país e nos honramos em prepará-los para a futura atuação que projeta nosso conhecimento para um alcance nacional. No A.C.Camargo Cancer Center, os discentes vivenciam a prática da medicina integrada e multidisciplinar, seja na iniciação científica ou no pós-doutorado, construindo uma formação robusta em oncologia.

Capacitação

Cursos livres de aprimoramento

ACC 23

Um dos principais canais de disseminação do conhecimento desenvolvido na Instituição, os cursos livres oferecem conteúdo de qualidade à comunidade médica e sociedade, alguns em gratuidade, pelo formato *online*.

Conheça os cursos disponíveis e inscreva-se em <https://ead.accamargo.org.br/course>

Cursos livres e capacitações oferecidos em 2022:

- **40** *webinars*
- **29** cursos para público externo em diversos temas
- **28** cursos de capacitação interna
- **22** cursos *online* abertos



Curso técnico em enfermagem

ACC 28

A Escola Técnica do A.C. Camargo foi criada em 1990 para fortalecer a integração entre ensino e assistência na Instituição, bem como estimular o aprendizado constante de nosso corpo de enfermagem, tendo formado 14 profissionais em 2022.

Programas de residência e *fellowship*

ACC 21 | 24

Os programas de residência médica, residência multiprofissional e aprimoramento oferecido a médicos graduados (*fellowship*) promovem a especialização destes profissionais da medicina por meio do compartilhamento de experiências e aprendizados práticos em oncologia. Com um total de **380 residentes e alunos** em 2022, **24 novos residentes integraram o corpo clínico de forma permanente no A.C. Camargo.**

Profissionais formados no programa de residência e aprimoramento

Programa	2022	2021	2020
Residentes médicos formados no ano	66	64	75
Total de alunos na residência médica	172	176	178
Residentes multiprofissionais formados no ano	22	27	26
Total de alunos na residência	44	53	55
Aprimorandos (<i>fellowships</i>) formados no ano	10	10	17
Total de alunos aprimorandos (<i>fellowships</i>)	10	11	13



Inovação em ensino

- Simulação 3D de ambiente cirúrgico
- Criação digital de órgãos humanos

NOTA: DADOS COMPUTADOS APÓS A FORMATURA DOS PROGRAMAS, GERALMENTE EM FEVEREIRO DO ANO POSTERIOR.



Mestrado profissional em oncologia

Este curso traz uma qualificação em gestão de serviços de saúde, métodos científicos e cuidados na assistência oncológica, sendo oferecido a profissionais de todas as áreas do conhecimento interessados na prática do cuidado oncológico e da dinâmica do *cancer center*. Os fóruns de discussão de projetos promovidos entre mestrandos e docentes buscam enriquecer a formação com uma visão interdisciplinar. Recém-lançado em 2021, atualmente são 36 alunos no programa e a primeira turma irá concluir o mestrado em agosto de 2023.

Conheça mais detalhes em: <https://accamargo.org.br/ensino/mestrado-profissional>

Pós-graduação *stricto sensu*

ACC 22 | 25

A pós-graduação dispõe de cursos de mestrado, doutorado, pós-doutorado e iniciação científica, sendo oferecida por um competente corpo multidisciplinar de profissionais atuantes e cientistas reconhecidos na área da oncologia.

Os cursos *stricto sensu* atingiram nota CAPES 6 no triênio 2017-2020 após a avaliação de consultores ad hoc da comunidade acadêmico-científica. A nota 6 é a maior em oncologia no país, sendo 7 a nota máxima atribuída em avaliações da CAPES. Este resultado é superior ao recebido na avaliação anterior, quando obtivemos nota 5.

Em 2022, um total de 48 profissionais concluíram sua formação entre mestrado, doutorado e pós-doutorado; enquanto 129 alunos de pós-graduação e 25 alunos de iniciação científica desenvolviam seus estudos na Instituição.

Saiba mais sobre as **disciplinas, vagas e matrículas** em: <https://accamargo.org.br/ensino/pos-graduacao-stricto-sensu>

Nota CAPES
Avaliação do Sistema
Nacional de Pós-
Graduação (2017-2020)

6

Profissionais formados na pós-graduação *stricto sensu*

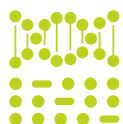
Curso	2022	2021	2020
Mestrados concluídos	22	30	36
Total de alunos no mestrado	55	64	64
Doutorados concluídos	24	15	20
Total de alunos no doutorado	68	83	80
Pós-doutorado concluídos	2	5	2
Total de alunos no pós-doutorado	6	5	9
Iniciações científicas concluídas	26	22	17
Total de alunos na iniciação científica	25	26	25



Mestrado, doutorado e pós-doutorado

Atividade totalmente integrada à prática assistencial do *cancer center*, as pesquisas desenvolvidas pelos discentes de pós-graduação buscam evoluir no conhecimento científico em pesquisa clínica, básica e translacional.

Para mestrado e doutorado, oferecemos as linhas de pesquisa:



Biologia Celular,
Molecular e
Genética



Diagnóstico em
Oncologia



Epidemiologia e
Prevenção



Terapias
Oncológicas



Suporte e
Reabilitação

Para o pós-doutorado, oferecemos as linhas de pesquisa básica, clínica e translacional. Saiba mais em: <https://accamargo.org.br/ensino/pos-doutorado>

Iniciação científica

Com o objetivo de complementar a formação de alunos de graduação, a iniciação científica coloca os futuros profissionais em contato direto com a pesquisa em oncologia, permitindo que estes desenvolvam raciocínio científico, técnicas e métodos de pesquisa e, eventualmente, despertem seu interesse pela carreira científica. Os trabalhos desenvolvidos pelos alunos são orientados por pesquisadores da Instituição e suas bolsas recebem recursos financeiros do Programa Institucional de Bolsas para Iniciação Científica (PIBIC).

Conheça mais em: <https://accamargo.org.br/ensino/programa-institucional-de-bolsas-para-iniciacao-cientifica-pibic>





Disseminação do conhecimento

Observatório do Câncer

Inédito no Brasil, em 2022, concluímos o Relato dos Registros Hospitalares de Câncer do A.C. Camargo para o período de 2000 a 2020, e publicamos em 2023, com dados sociodemográficos, clínicos, de diagnóstico, tratamento e sobrevida.

Essa rica fonte de informação sobre câncer, agora é acessível a pesquisadores, profissionais, entes públicos, pacientes e sociedade.

Essa é mais uma iniciativa a favor da **saúde pública no Brasil**. Acesse:



Revista Next Frontiers

A revista digital Next Frontiers divulga à sociedade e à comunidade científica as atividades de ensino, pesquisa e inovação em desenvolvimento no A.C. Camargo Cancer Center.

Acompanhe em:

<https://accamargo.org.br/institucional/revista-next-frontiers>





Videoteca

Canal para transmissão de encontros, seminários e *webinars* promovidos pelo A.C. Camargo.

Assista em: <https://accamargo.org.br/ensino/eventos-e-recursos/videoteca>

Webinars A.C. Camargo

Nos *webinars* trazemos a visão de profissionais atuantes sobre temas de relevância para o mercado da saúde em geral e da oncologia, como inovações em tratamento, tecnologias voltadas ao relacionamento com pacientes e o futuro da medicina oncológica.

Assista em nosso canal:
<https://youtube.com/@ACCamargoCancerCenter>



Podcast Rádio Cancer Center

Conteúdo produzido para o público em geral, nos *podcasts* debatemos assuntos relevantes da oncologia, trazendo evidências científicas sobre as dúvidas mais recorrentes sobre câncer. Ouça em: www.accamargo.org.br/sobre-o-cancer/podcast

Teses e dissertações

Conheça as teses e dissertações desenvolvidas na Instituição em: <https://accamargo.phlnet.com.br>

Biblioteca

Um acervo físico e digital disponível para as áreas de ensino, pesquisa e assistência, inclusive pacientes e acompanhantes, com acesso a plataformas de conhecimento científico.

Saiba mais em: <https://accamargo.org.br/ensino/biblioteca>



Congresso *Next Frontiers to Cure Cancer*

Em sua sexta edição, o *Next Frontiers to Cure Cancer 2022* foi realizado de 22 a 25 de junho de 2022 em formato 100% digital. Neste congresso internacional promovido pelo A.C.Camargo Cancer Center, debatemos os avanços mais importantes em pesquisa e inovação para diagnóstico e tratamento do câncer. Importante marco na agenda oncológica em prol da evolução da prática médica e transformação do tratamento do câncer, o evento recebeu profissionais da saúde, residentes e estudantes de graduação e pós-graduação.

4

dias de evento

718

palestrantes nacionais
e internacionais

23

patrocinadores

3.507

horas de conteúdo *online*

241

resumos de pesquisas
inscritos

Parceria com instituições
internacionalmente reconhecidas
no tratamento oncológico

1.291

aulas em 10 salas simultâneas

Parcerias em ensino

Insper

A parceria entre Insper e A.C.Camargo promove o apoio mútuo em pesquisa, capacitação de recursos humanos e transferência de tecnologia para tratamento do câncer. Esse intercâmbio científico e tecnológico visa integrar o corpo clínico do A.C.Camargo e os alunos de engenharia do Insper para o desenvolvimento dos trabalhos de conclusão de curso em temáticas úteis para pacientes oncológicos.

Conheça alguns resultados em:

<https://accamargo.org.br/sobre-o-cancer/noticias/parceria-entre-accamargo-e-insper-amplia-diagnostico-de-cancer-de-mama>

www.insper.edu.br/noticias/cancer-de-mama-pfe-accamargo

Lifelong Learning **(Universidade do Câncer)**

Assim como nos demais pilares do *cancer center*, a área de ensino desenvolve iniciativas com parceiros estratégicos na missão de expandir o conhecimento dos profissionais de saúde e da sociedade sobre o câncer.

Para a criação do ***Lifelong Learning***, estamos construindo parcerias com instituições de educação no objetivo de oferecer cursos para a educação continuada de médicos e demais profissionais da saúde e que atendam necessidades de momentos diversos de suas trajetórias profissionais.



PESQUISA

ACC 30 | 40 | 47

Buscamos todos os dias avançar a fronteira do conhecimento em oncologia. Para esse grande desafio, devemos muitos de nossos resultados à integração entre as áreas de Pesquisa, Assistência e o Ensino instituídas no *cancer center*.

Na área de pesquisa do A.C. Camargo, somos **176** profissionais: **60** médicos pesquisadores,

15 cientistas do Centro Internacional de Pesquisa e **101** membros da equipe administrativa* de suporte. Desenvolvemos pesquisa básica, translacional, clínica e epidemiológica, integrando o conhecimento gerado na Instituição e o transferindo para os pacientes, no propósito de avançar na capacidade de **eficácia na abordagem do câncer**.

* COLABORADORES DA EQUIPE ADMINISTRATIVA COMPARTILHADA DE ENSINO E PESQUISA.



Tipos de pesquisa conduzidos no A.C. Camargo



Pesquisa Básica

Trabalho em laboratório para descobrir os mecanismos e vias por onde os tumores aparecem, progridem e se disseminam.



Pesquisa Clínica

Estudos conduzidos com pacientes que direcionam a novas práticas clínicas.



Pesquisa Translacional

Usa o conhecimento molecular para resolver problemas reais da clínica. Transição do trabalho em laboratório para a prática clínica.



Pesquisa Epidemiológicas

Estudos para avaliar os fatores de risco e o efeito do câncer na população.



Conheça as pesquisas em andamento:

<https://accamargo.org.br/pacientes/estudos-clinicos/lista-de-estudos-clinicos>

Conheça os grupos de pesquisa:

<https://accamargo.org.br/pesquisa/grupos-de-pesquisa>

Além de sermos uma equipe especializada na pesquisa oncológica, as cooperações com outras instituições impulsionam nossas pesquisas:

- **91 cooperações ativas, sendo 54 nacionais e 37 internacionais;**
- **46 novos acordos em 2022, sendo 32 nacionais e 14 internacionais.**

O total de **cooperações ativas aumentou quase 30%** em comparação com 2021 e, para executar as pesquisas com qualidade, nosso quadro de **médicos pesquisadores cresceu mais de 50%**.



Pesquisa clínica

ACC 18 | 19 | 47

A possibilidade de pacientes com doenças de alta complexidade terem acesso a um tratamento inovador é um dos principais diferenciais do *cancer center*. Os novos medicamentos (experimentais) disponibilizados no contexto das pesquisas clínicas são empregados em casos de baixa resposta do organismo aos tratamentos tradicionais. Assim, essa é uma oportunidade para alguns pacientes terem acesso a medicamentos inovadores por meio da pesquisa, respeitando todo o rigor ético e científico.

Desenvolvemos 82 pesquisas clínicas em 2022, em diferentes fases, principalmente voltadas a terapia-alvo e imunoterapia, como o início dos tratamentos com a terapia-celular de células CAR-T. Um dos destaques do ano foi o estudo **CARTITUDE**, ensaio clínico fase 3, para avaliar a terapia de células T com receptor de antígeno quimérico (CAR-T) direcionado para pacientes com mieloma múltiplo, uma neoplasia hematológica. O A.C.Camargo esteve entre os centros com maior número de participantes da pesquisa no mundo.

Pesquisas clínicas em desenvolvimento e concluídas

Categoria	2022	2021	2020
Estudos novos cadastrados	18	19	-
Estudos cadastrados de 2001 a 2022	286	268	249
Pacientes novos incluídos em projetos de pesquisa clínica	64	88	81
Pacientes incluídos em projetos de pesquisa clínica de 2001 a 2022	3.553	3.489	3.401
Estudos iniciados*	18	19	26
Estudos em acompanhamento**	51	38	15
Estudos com recrutamento** de pacientes	20	25	83
Estudos concluídos em 2022	11	27	4
Estudos concluídos de 2020 a 2022	38	31	4
Estudos por tipo de pesquisa			82
	Terapia-alvo		40
	Imunoterapia		25
	Programa Assistencial		7
	Outros (hormonioterapia e dor)		4
	Quimioterapia		2
	Terapia-celular		2
	Epidemiológico		2

* A PARTIR DA REUNIÃO DE SITE INITIATION VISIT.

** ACOMPANHAMENTO E RECRUTAMENTO EM 31/DEZ/2022.



Centro Internacional de Pesquisa (CIPE)

O CIPE dispõe de infraestrutura completa de laboratórios com tecnologia e protocolos definidos para o desenvolvimento de pesquisa básica, clínica, translacional e epidemiológica.

As principais temáticas são: **biologia tumoral e celular, microbioma, medicina personalizada (incluindo biópsia líquida), síndromes de câncer hereditário, ciência de dados e inteligência artificial, epidemiologia do câncer, imuno-oncologia e modelos pré-clínicos.**

Fazem parte da estrutura do CIPE: Biobanco, Escritório de Apoio ao Pesquisador (EAIP), Centro de Apoio à Pesquisa Clínica (CAPEC), Registro Hospitalar de Câncer, Enfermagem especializada em pesquisa, além de consultoria estatística, *core facilities* e gestão de bancos de dados.



Equipe CIPE

<https://accamargo.org.br/pesquisa/pesquisadores>

Hotpapers

<https://accamargo.org.br/pesquisa/publicacoes-cientificas/hotpapers>

Biobanco

ACC 29

Responsável pela identificação das características e dos perfis dos tumores, o Biobanco armazena e analisa amostras de tecidos, sangue, biofluidos (plasma, soro, urina, saliva, escarro, citologia etc.) e DNA/RNA. Ao caracterizar aspectos moleculares e genéticos dos pacientes e de seus tumores, é possível alcançar o diagnóstico e propor a abordagem mais apropriada de tratamento e acompanhamento para cada paciente, como também conduzir pesquisas para avanço da oncologia.

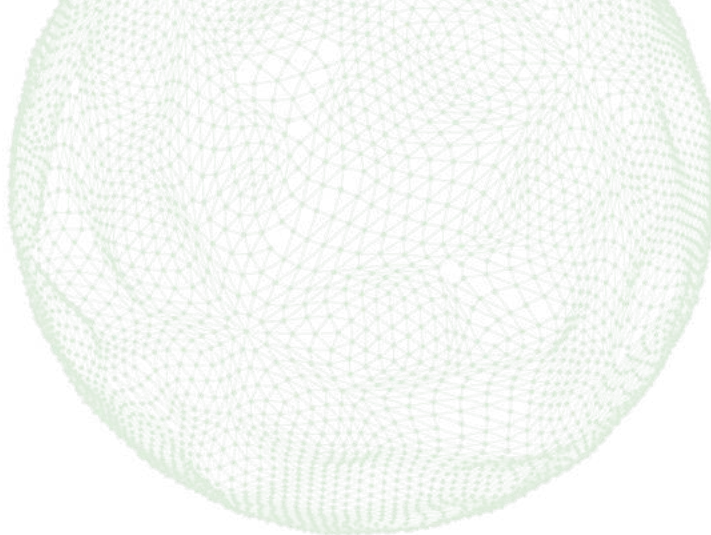
Em atividade desde 1997, em 2022, o Biobanco contava com mais de **177 mil amostras de tecido, 43 mil amostras de tecido e sangue e 31 mil extrações de DNA/RNA.**



Saiba mais em www.youtube.com/watch?v=mXFttFqtbt0

Amostras do Biobanco

Tipo de amostra	2022	2021	2020
Tecidos (coletadas e congeladas)	909	1.317	1.428
Sangue – leucócitos (isoladas e congeladas)	433	578	696
Extrações de DNA e RNA	1.417	1.869	1.891
Tecidos e biofluidos processados (inclui extração de RNA e DNA)	3.953	4.672	4.617
Projetos de pesquisa que utilizam amostras armazenadas no Biobanco	15	26	21



Research Board

ACC 46

Com integração de médicos, equipe multiprofissional e pesquisadores, o *Research Board* reúne profissionais dos diversos CRs para debater e desenvolver pesquisas. Foram realizadas 75 reuniões interdisciplinares no âmbito do *Research Board* em 2022, que abordaram tumores de **Cabeça e Pescoço (11 reuniões), Tórax e Pulmão (11),**

Cutâneos (9), Mama (8), Aparelho Digestivo Alto (5), Sarcomas (9), Colorretal (12), Urológicos (6) e Ginecológicos (4).

Saiba mais em: <https://accamargo.org.br/sobre-o-cancer/noticias/research-board-discussao-da-pesquisa-servico-da-vida>

Produção científica

ACC 20

Tornamos os resultados de nossas pesquisas disponíveis à comunidade científica por meio de artigos publicados em revistas de alto impacto. Assim, contribuimos com o avanço na pesquisa oncológica e fornecemos informações que irão subsidiar

diagnósticos e a tomada de decisão no tratamento de pacientes. Com a conclusão de 111 projetos em 2022, as publicações de nosso corpo de médicos e pesquisadores somaram **268 artigos científicos.**



Produção de impacto

O Prof. Dr. Luiz Paulo Kowalski, líder do CR de Cabeça e Pescoço, foi coautor de **642 artigos científicos** em mais de quatro décadas de carreira, as quais receberam **22.330 citações**, atingindo um fator H-index 69 (Web of Science).

Seu artigo mais citado, *Meta-analysis of chemotherapy in head and neck cancer (MACH-NC): An update on 93 randomised trials and 17,346 patients*, publicado pela Radiotherapy and Oncology, atingiu 2 mil citações em 2022.



6

CAPITAL RELACIONADO



PROFISSIONAIS A.C.CAMARGO

PROFISSIONAIS ESPECIALIZADOS EM VIDA

Cerca de cinco mil profissionais especializados em sua área de atuação compõem a equipe do A.C. Camargo com o compromisso de oferecer um olhar individualizado, integrado e propositivo para cuidar de cada vida sem medir esforços, demonstrando que tratar de câncer é ser Especializado em Vida.

Quem somos

GRI 2-7 | 405-1



3.717

Profissionais (CLT)
99,5% em contrato
permanente



755

Médicos e equipes
multiprofissionais



430

Profissionais
terceirizados

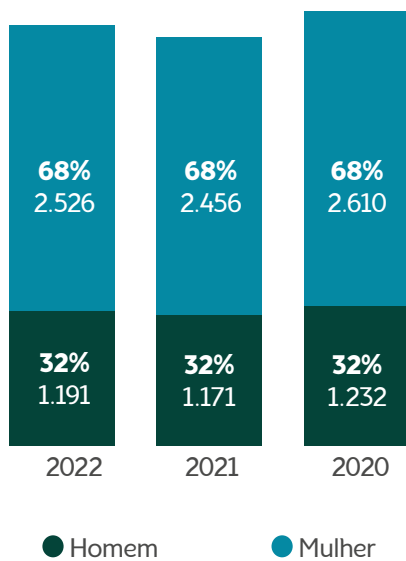


75

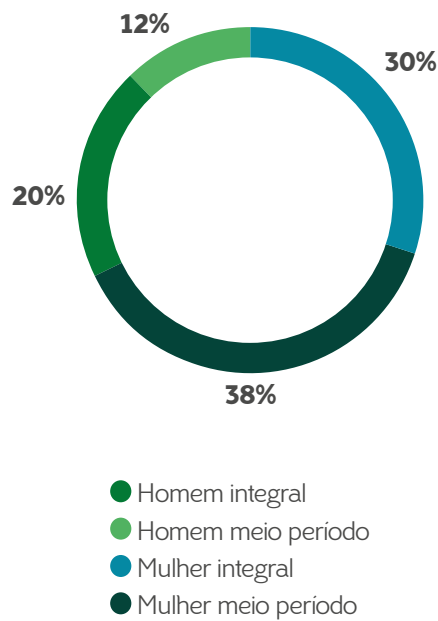
Profissionais dedicados à
pesquisa científica



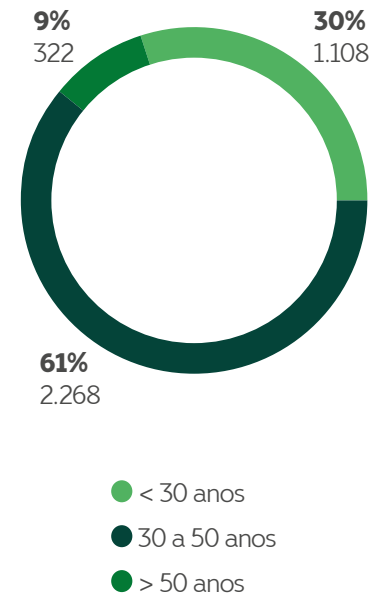
Total de profissionais



Distribuição por tipo de jornada



Distribuição por faixa etária



Quadro de profissionais

	2022		2021		2020		
Total de profissionais	3.717		3.627		3.842		
Perfil do time	Homem	Mulher	Homem	Mulher	Homem	Mulher	
Subtotal	1.191	2.526	1.171	2.456	1.232	2.610	
	32%	68%	32%	68%	32%	68%	
Contrato de trabalho							
Permanente	3.698	1.186	2.512	1.125	2.362	1.155	2.442
Temporário	19	5	14	46	94	77	168
Tipo de jornada							
Integral	1.878	747	1.131	719	1.104	1.090	2.397
Meio período	1.839	444	1.395	452	1.352	142	213

NOTA: TODOS OS PROFISSIONAIS ATUAM NO ESTADO DE SÃO PAULO, REGIÃO SUDESTE DO BRASIL. O NÚMERO TOTAL DE PROFISSIONAIS CONSIDERA A CATEGORIA FUNCIONAL DE APRENDIZES.



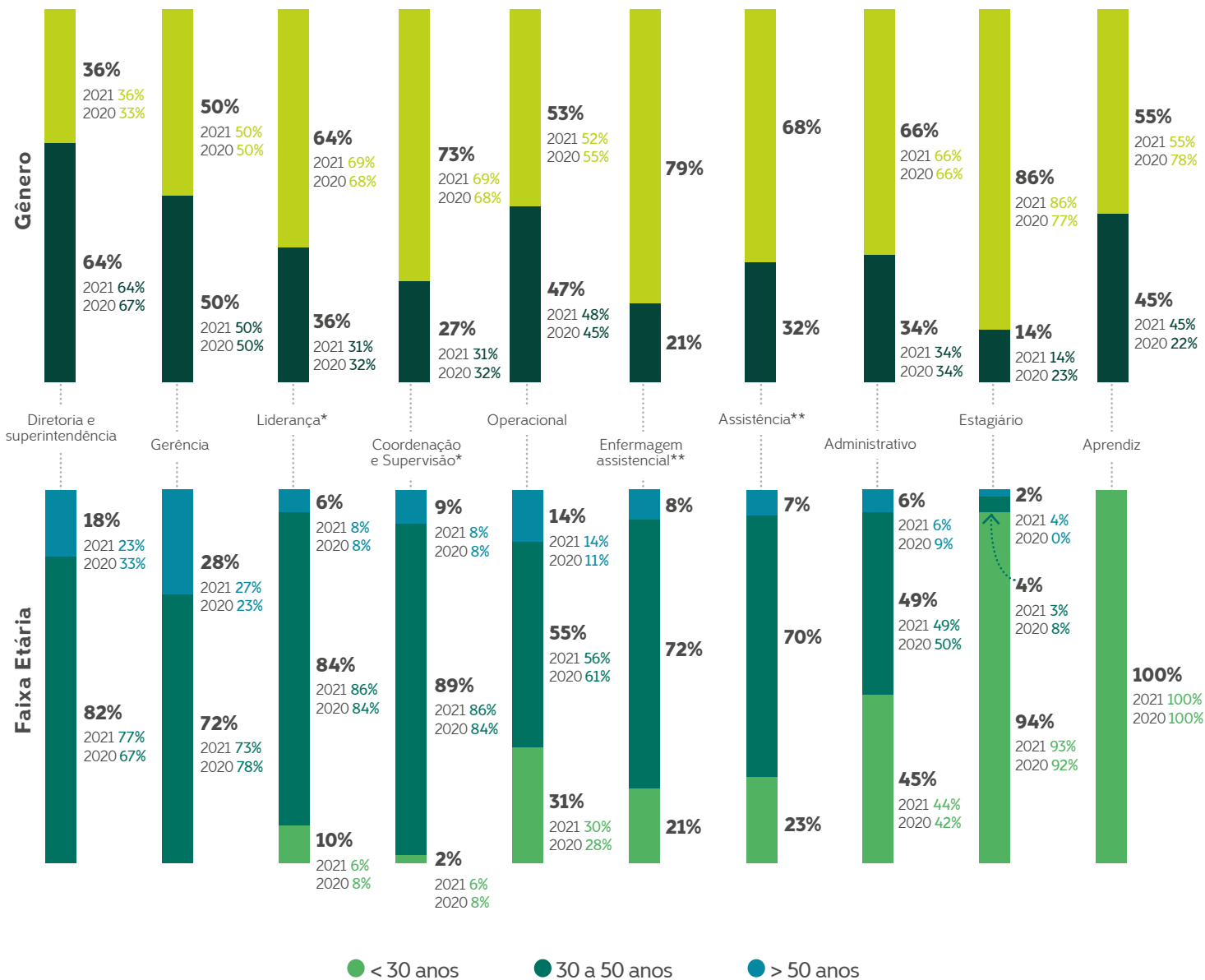
Corpo clínico

Valorizamos os 755 médicos e membros das equipes multiprofissionais de diversas especialidades que fazem parte do nosso corpo clínico. Profissionais altamente especializados, cada um em sua área de atuação, sem medir esforços para oferecer o tratamento adequado para cada paciente, seja por meio da assistência, pesquisa ou ensino.

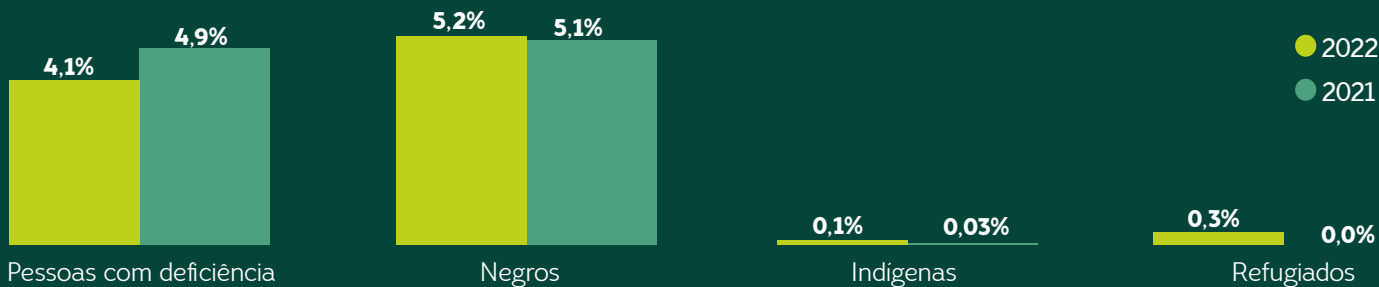


Profissionais por categoria funcional

● % Homens ● % Mulheres



* CATEGORIAS LIDERANÇA, COORDENAÇÃO E SUPERVISÃO ERAM CONTABILIZADAS DE FORMA AGREGADA EM 2021 E 2020.
** CATEGORIA DESAGREGADA EM 2022.



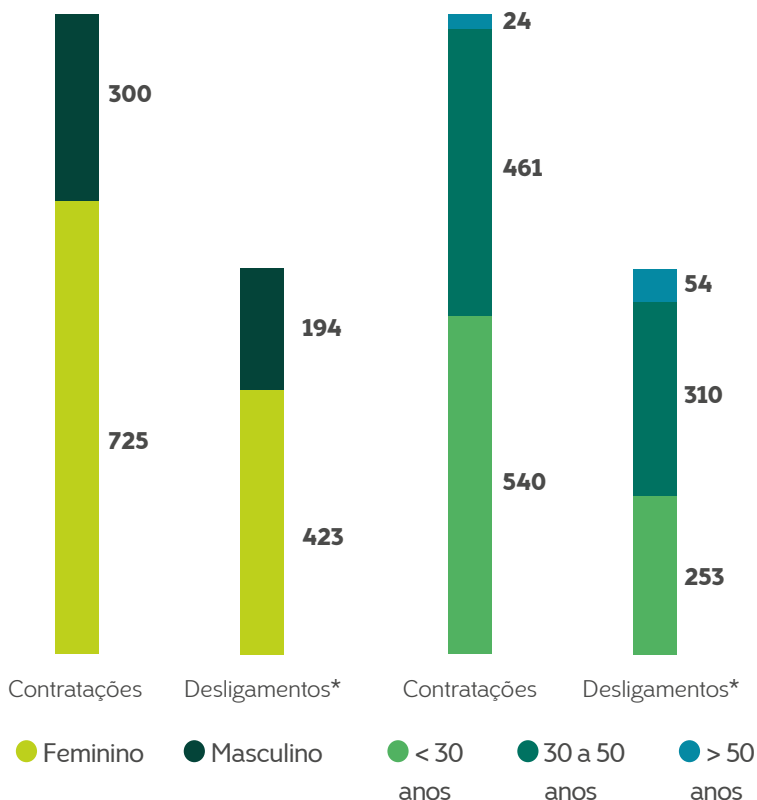
NOTA: MÉDIA ANUAL DE PROFISSIONAIS EM 31/12/22



Contratação e rotatividade

GRI 401-1

Com 3.717 profissionais, dentre permanentes e temporários, aumentamos em 2,5% nosso quadro em 2022, quando foram feitas 1.025 contratações e 617 desligamentos. Dentre a equipe permanente, obtivemos uma taxa de contratações de 28% e de desligamentos de 17%. As contratações e desligamentos por gênero seguem a mesma proporção presente no total de homens e mulheres de nossa equipe; por faixa etária, ampliamos a quantidade de profissionais com menos de 50 anos.



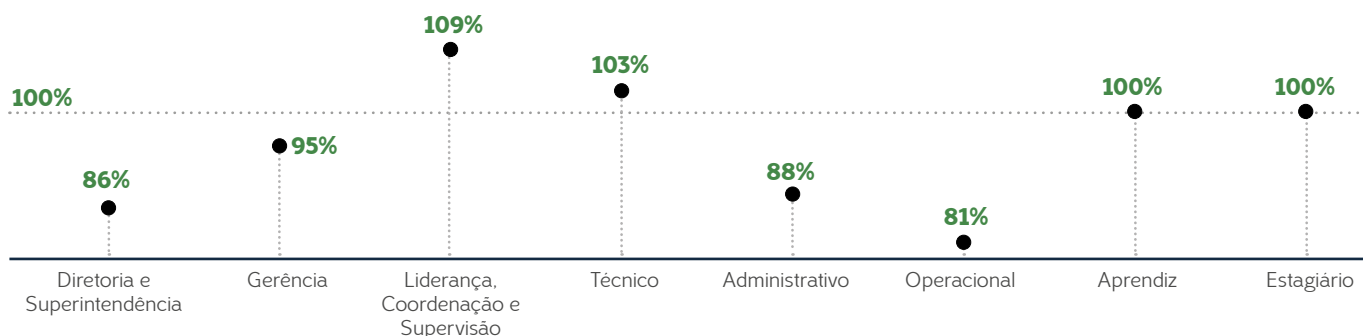
*DESLIGAMENTOS CONSIDERAM DEMISSÃO, SAÍDA VOLUNTÁRIA, APOSENTADORIA E FALECIMENTO.

Remuneração

GRI 405-2

A política institucional nos direciona para a equidade na remuneração de todas as pessoas das diversas áreas, seguindo as pesquisas salariais para os cargos e as melhores práticas de mercado. Há relativa equiparação salarial entre mulheres e homens para cargos de Gerência e Técnico, com maior variação para cargos de Diretoria, Superintendência, Administrativo e Operacional.

Salários por gênero e categoria funcional*



*MÉDIA DO SALÁRIO DE MULHERES/MÉDIA DO SALÁRIO DE HOMENS



Comunicação e integração

Workplace

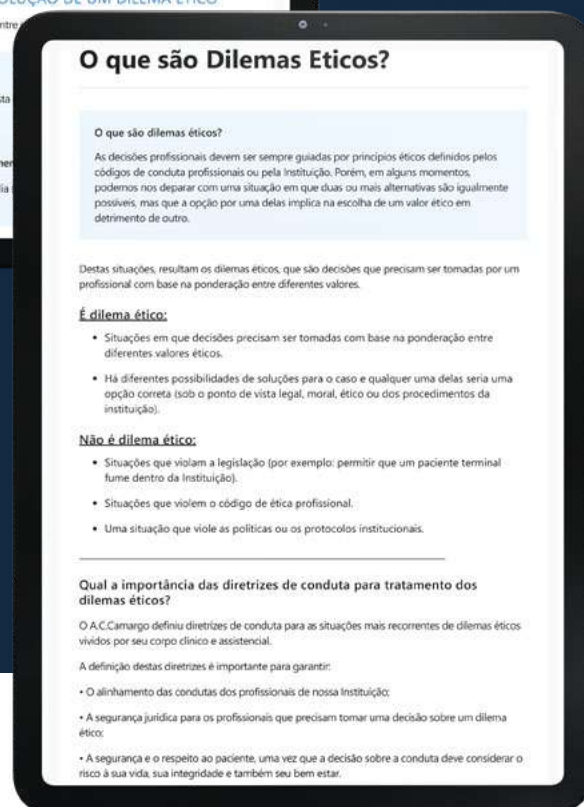
Lançado em maio de 2022, o *Workplace* é um importante canal de comunicação da Instituição com todos os profissionais. Comunica de forma dinâmica, e em tempo real, sobre as principais informações do A.C. Camargo, ações de treinamento, eventos e celebração de datas comemorativas.

Ao **envolver, engajar e conectar os profissionais**, esta rede social melhora a eficiência e a colaboração, fomenta o sentimento de pertencimento e a conexão emocional, trabalha o senso de responsabilidade e reduz a comunicação hierarquizada.

O Workplace dispõe também de uma biblioteca do conhecimento disponível a todos.



Exemplo de comunicação do *workplace*



TV corporativa do A.C. Camargo Cancer Center

Essa plataforma de conteúdo institucional informa, conecta e sensibiliza os profissionais para as iniciativas de destaque e as recentes conquistas. As 22 telas da TV Corporativa trazem as informações com agilidade, qualidade tecnológica e sustentabilidade. Além de transmitir as comunicações oficiais, vídeos, vinhetas personalizadas e editoriais do *Workplace*, trazem conteúdos de leitura rápida que direcionam para as matérias completas por *QRCode*.



Pesquisa de engajamento

GRI 2-29

Realizamos uma pesquisa de engajamento junto aos nossos profissionais, tendo como principais destaques:

- Declararam ter a **intenção de permanecer na Instituição por mais de 5 anos**: 75% dos profissionais CLT e 92% do corpo clínico;
- Avaliações positivas nos temas: **Orgulho em pertencer, Experiência do Paciente, Gestão do Conhecimento e Autonomia e Inovação**;
- **Diferenciais** para o corpo clínico: atuação integrada e a área de pesquisa;
- **Oportunidades** de melhoria: suporte operacional, recursos e clareza e direção.



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO*

Profissionais CLT **84%**

Corpo clínico **65%**

* DIVULGADO PUBLICAMENTE PELA PRIMEIRA VEZ EM 2022.





Diversidade, equidade e inclusão

GRI 406-1

Lançamos uma série de iniciativas na temática de Diversidade e Inclusão (D&I) ao longo de 2022:

- Lançamento de Grupos de Afinidade (PcDs e Gênero);
- Adesão ao Selo Empoderando Refugiados (ONU);
- Novas placas de identificação de banheiros na Unidade Castro Alves Administrativa;
- Programa Gestar Bem;
- Selo Empresa Mobilizadora;
- Presença de painelistas no Congresso Internacional ReaTech, Núcleo Brasileiro de Estágios (NUBE) e participação na Agência da ONU para Refugiados (ACNUR);



- **Finalista no Summit Prêmio Diversidade em Prática;**
- Oportunidade para Contratação - Semana do Trabalho e Renda São Paulo (ACNUR).

Para a disseminação e efetivação de todas as ações, realizamos **93 publicações** no *Workplace*, duas divulgações de vagas afirmativas, uma divulgação de ação afirmativa interna e uma divulgação de ação afirmativa ao mercado; como resultado de engajamento, recebemos **13.786 visualizações das publicações e 6.349 curtidas**.

Grupos de Afinidade



Gênero



Pessoas com
deficiência

9 encontros

49 participantes

Os grupos trataram do tema **Viéses Inconscientes**, propiciando debates aprofundados sobre os principais conceitos de inclusão, diversidade, equidade e capacitismo.

Saiba mais sobre as ações de Diversidade e Inclusão (D&I) no capítulo Plataforma de Sustentabilidade – Foco nas pessoas (pág. 90).



Gestão das equipes

A cultura de evidência científica e tomada de decisões baseada em dados faz parte do DNA da Instituição. Igualmente na gestão de pessoas, incorporamos dados de *People Analytics*, que subsidia os gestores na liderança de suas equipes a partir de indicadores mensais.

Avaliação de competências

GRI 404-3

Todos os profissionais de vínculo CLT do A.C. Camargo, atuantes nas diversas categorias funcionais, participam anualmente de uma avaliação individualizada sobre seu desempenho e competências comportamentais, sendo abordadas as perspectivas de desenvolvimento de carreira, *feedback* e ações de desenvolvimento.

JORNADA DO PROFISSIONAL

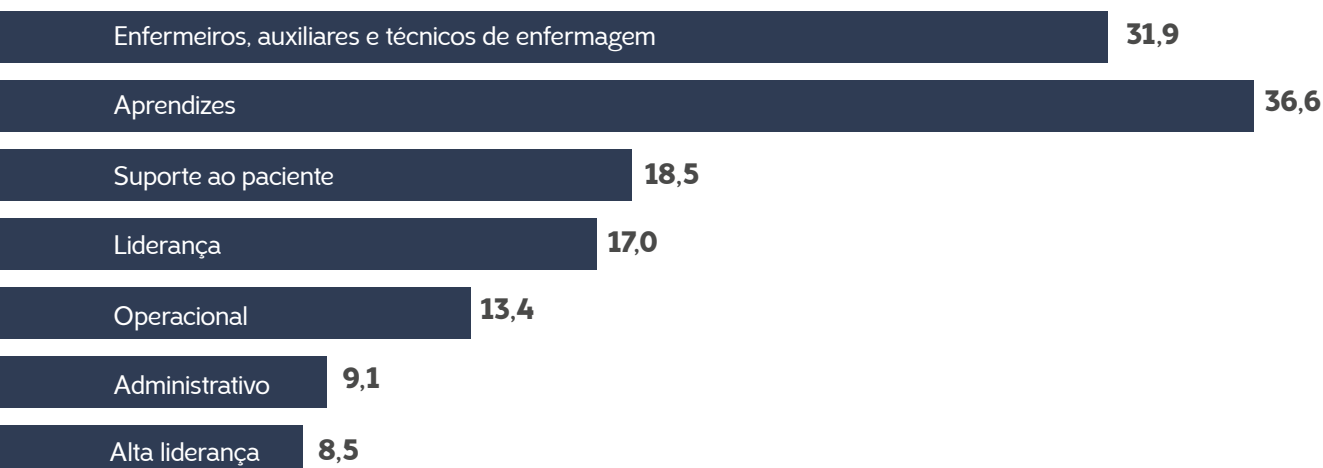


Treinamento e capacitação

GRI 404-1 | 404-2

A capacitação envolve conteúdos de especialidades oncológicas, treinamentos técnicos obrigatórios e simulados realísticos, bem como o desenvolvimento de habilidades comportamentais e de liderança, com o objetivo de preparar e atualizar os profissionais para sua atuação diária e o desenvolvimento de suas carreiras. Oferecemos cerca de **72,5 mil horas** de capacitação em 2022, alcançando a média geral de cerca de 20 horas por profissional.

Horas de treinamento por categoria funcional





Principais treinamentos internos oferecidos em 2022

Cursos internos	Equipes envolvidas
Workshop de avaliação por competência	
Comunicação assertiva	
Atendimento humanizado	Todos
Sistema de Gestão Ambiental	
Privacidade e segurança da informação	
<i>Mindset</i> de Indicadores	Liderança
Curso de extensão em oncologia	Enfermagem e equipe multidisciplinar
Programa Educacional de Capacitação para Terapia com células CAR-T	Corpo clínico, enfermagem e equipe multidisciplinar
Dilemas éticos	
Avaliação de desempenho e feedback	Corpo clínico
Centralidade no paciente, inteligência emocional e comunicação	Atendimento Emergência
Mapa de Empatia e <i>Team Building</i>	Anatomia Patológica
Multiplicadores <i>On the Job</i>	
Capacitação multidisciplinar em terapia celular	Enfermagem
Protocolo Assistencial	Alerta precoce modificada (MEWS), alerta precoce em pediatria (PEWS) e Sepsis
Aleitamento materno	Enfermagem e nutrição
Trilha de primeira gestão	
Inconformismo positivo e senso de dono	
O exercício da Liderança	Nutrição
Como a liderança reforça o time	
Workshop de metodologias ágeis	Desenvolvimento organizacional
Suporte avançado de vida	Adulto e pediátrico
Viéses Inconscientes	Estagiários e equipe do <i>contact center</i>
Comunicação e Relacionamento Interpessoal	Copeiros

Além dos cursos internos, vagas de bolsa de estudos são disponibilizadas anualmente pela área de ensino ao público interno. Em 2022, foram oferecidas 135 bolsas, a maioria nos cursos de extensão em

'Pesquisa Clínica', 'Custo-efetividade na saúde', 'Navegação de pacientes oncológicos', 'Terapia Nutricional em Oncologia' e 'Pedagogia Hospitalar'.



Saúde e segurança dos profissionais

GRI 403-1 | 403-4 | 403-6

Aprimorar as práticas de forma constante faz parte da cultura institucional e, para nos incentivar nessa evolução, dispomos de sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional, com cobertura total de setores e atividades ocupacionais, com atendimento às legislações pertinentes e aos padrões estabelecidos pelas normas ISO 14001 e Qmentum International categoria Diamante.

A saúde de cada profissional é acompanhada por avaliações periódicas e por atendimentos de saúde

integral aos casos de comprometimento crônico, mantida a confidencialidade das informações pessoais. Além de acompanhar e facilitar solicitações junto ao convênio médico, em 2022, incrementamos o atendimento no Programa Saúde Integral e sua frente voltada à saúde mental. Por meio dos canais de comunicação interna, divulgamos amplamente a existência dos programas em saúde e nos dedicamos à conservação da saúde física e mental das pessoas que integram o A.C. Camargo.

Gestão de riscos ocupacionais

GRI 403-2 | 403-3 | 403-4 | 403-5 | 403-7 | 403-9 | 403-10

Dispomos de protocolos definidos e treinamentos periódicos para prevenir ou mitigar impactos negativos no cuidado com pacientes e, principalmente, em atividades críticas como o armazenamento de substâncias e a manipulação em atendimento de emergência. Os principais riscos ocupacionais estão associados com esforços e movimentos repetitivos, transporte de carga, ocorrência de impacto ou queda, uso de instrumentos perfurocortantes e contato com material biológico ou radioativo. As ocorrências são monitoradas por indicadores e os processos são periodicamente reavaliados.

Eventuais acidentes são investigados com adoção da metodologia dos “5 porquês” e, somado a isso, as equipes realizam inspeções técnicas para identificar potenciais riscos, sendo ambas as frentes seguidas da elaboração de um plano de ação com medidas estruturais, de processos ou de educação. Orientamos

as equipes para uma postura de esclarecer e mitigar a ocorrência dos eventos adversos, banindo qualquer conduta de punição dos envolvidos. Os planos de ação são supervisionados por Comitês de Acompanhamento, que fazem reuniões mensais entre as equipes para discussão de melhorias; já os Comitês de Saúde promovem encontros periódicos com a equipe assistencial e o gestor da área. Para atuação em dois dos principais riscos identificados, foram implementados a comissão do plano de prevenção de riscos de acidentes com materiais perfurocortantes (PPRAMP) e o grupo de trabalho para ações de prevenção no trânsito intra-hospitalar no deslocamento de pacientes.

Com o objetivo de prevenir acidentes e doenças ocupacionais, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) é responsável pela coleta de percepção de risco dos profissionais sobre as



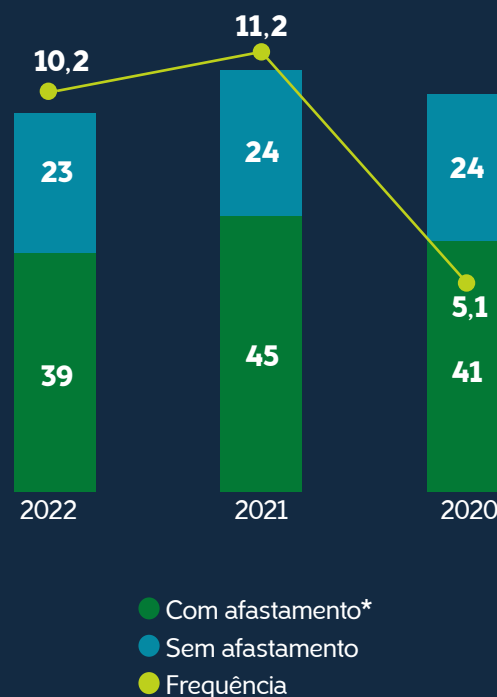
atividades e os locais de trabalho. Disponibilizamos, também, o Canal de Conduta para manifestação sobre situações de periculosidade associadas ao trabalho, sempre reservada a confidencialidade e a segurança contra eventuais represálias.

Em 2022, ocorreram 62 acidentes de trabalho com equipe própria, sendo 23 sem afastamento e 39 com afastamento. Com equipe terceirizada, foram 15 acidentes, sendo nove com afastamento. Os acidentes não levaram qualquer profissional a óbito, bem como não foram registrados casos de doenças ocupacionais de comunicação obrigatória.

Importante medida de mitigação de riscos ocupacionais, a carga horária de treinamento em saúde e segurança ocupacional disponibilizada pela instituição totalizou **214 horas**, trazendo às equipes os temas:

- Brigada de incêndio e emergência;
- Derramamento de produto químico: fluxo de contenção e acionamento de emergência;
- Isolamento e precauções;
- NBR 14608 - Requalificação de bombeiro;
- NR 5 - Comissão interna de prevenção de acidente de trabalho;
- NR 6 - Equipamentos de proteção individual;
- NR 10 - Segurança em instalações e serviços em eletricidade;
- NR 17 - Ergonomia;
- NR 18 - Segurança nos trabalhos de construção civil;

Acidentes de trabalho com equipe própria



* EXISTÊNCIA DE CONSEQUÊNCIAS GRAVES (EXCLUI MORTES)

- NR 20 - Segurança e saúde no trabalho com inflamáveis e combustíveis;
- NR 32 - Proteção radiológica;
- NR 33 - Segurança e saúde no trabalho em espaços confinados;
- NR 35 - Segurança no trabalho em altura;
- Sistema de gestão ambiental.



Saúde integral

GRI 401-3 | 403-6

Aqui, cuidamos de quem cuida.



Medicina Ocupacional
e Atenção Primária



Sintomas
Gripais



Programa
Gestar Bem



Ginecologia



Imunização



Saúde Mental



Tabagismo
e Medicamentos Para Has/Dm



Atendimento
Oncológico

Os profissionais têm acesso ao plano de saúde privado e ao ambulatório in Company, para consultas agendadas e atendimento por livre demanda.

O Programa de Saúde Integral contribui para a saúde física e mental de nossos profissionais, garantindo o melhor acompanhamento e prevenção de doenças, além da melhora da qualidade de vida. São oferecidos diversos benefícios, dentre os quais:

- Atendimento ambulatorial focado no cuidado integral e centraliza o atendimento de atenção primária, acompanhando todo o ciclo de prevenção, cuidado, promoção à saúde e reabilitação;
- Atendimento ginecológico e psicológico;
- Programa tabagismo;

- Atendimento dos casos oncológicos no próprio A.C.Camargo Cancer Center;
- Além de inúmeros benefícios, como assistência odontológica, *Gympass*, convênios com farmácias, entre outros.

Licença parental

Licença maternidade: 100 profissionais, com taxa de retorno de 72% e taxa de retenção de 70% após 12 meses.

Licença paternidade: 23 profissionais, com taxa de retorno de 87%; a taxa de retenção após 12 meses do retorno da licença não foi quantificada para 2022.

Ampliamos a licença paternidade por mais 5 dias!



7

CAPITAIS RELACIONADOS



ELOS COM A SOCIEDADE

PARCERIAS PELO AVANÇO DA SAÚDE

GRI 2-24 | ACC 45

Instituições de saúde

As parcerias com instituições de saúde visam evitar redundância em investimentos, disseminar cuidados de prevenção e oferecer aos pacientes oncológicos de alta complexidade um tratamento de excelência.

Hospital Infantil Sabará

Parceria firmada em 2021 com o objetivo de **reunir as especialidades oncológicas e pediátricas**, passamos juntos a oferecer aos pacientes pediátricos, de ambas as instituições, uma jornada completa. Assim, em formato de prestação de serviços sob demanda, a parceria envolve o encaminhamento de casos oncológicos de alta complexidade para o A.C.Camargo e de patologias pediátricas não oncológicas para o Hospital Infantil Sabará, com direcionamento mútuo de diagnósticos, além da presença de médico oncologista clínico na estrutura física do Sabará para apoio ao diagnóstico de câncer, estadiamento, tratamento e interação entre as equipes médicas. Em 2022, **12 pacientes** receberam os cuidados integrados.

Hospital e Maternidade Santa Joana

O A.C.Camargo e o Hospital e Maternidade Santa Joana fizeram em 2022 as tratativas para constituir

essa parceria de atendimento integrado para crianças recém-nascidas e gestantes, época em que algumas mulheres descobrem o câncer. Com apoio médico mútuo em formato de prestação de serviços sob demanda, os pacientes podem realizar consultas presenciais ou à distância com especialistas.

Hospital Carinho (São José dos Campos)

Com aproximação institucional para alinhamento de propósitos em 2022, a parceria prevê, para início em 2023, o encaminhamento de pacientes para realização de quimioterapia, anatomia patológica e participação em programas de prevenção.

Hospital Alemão Oswaldo Cruz

Esta parceria foi criada para terceirização dos serviços de anatomia patológica e genômica e agora o Oswaldo Cruz conta com nossa expertise para a realização destes importantes exames.



Farmacêuticas

As parcerias com empresas farmacêuticas são resultado de nossa visão sobre o futuro da saúde e traz como objetivo conciliar maiores chances de cura e de acesso dos pacientes a novas drogas por meio de novas modalidades de negócios e parcerias que permitem a gestão otimizada de recursos e o compartilhamento de riscos financeiros.

Operadoras

Na valorização do conceito de custo-efetividade na oncologia, as tratativas com as operadoras de planos de saúde visam adotar indicadores de resultados dos procedimentos de assistência. Para pautar os negócios, estamos elaborando metodologias de prestação de serviços por custo-efetividade e pacotes fechados por tipo de tratamento ou cirurgia, denominados *bundles*.

Nesses novos modelos, além de evolução com pacotes fechados e taxas globais para a maioria das operadoras de saúde, realizamos projetos com o Bradesco Saúde (indicadores de custo-efetividades e ciclo integrado), a Unimed Seguros (*bundles*); a Sulamerica (indicadores de utilização de recursos), a Amil (segmentação de planos e gestão de protocolos), entre outras operadoras.

Saiba mais em Compromisso com custo-efetividade (pág. 25).

Empresas

Atuamos junto às empresas com ações para promover a saúde, prevenir o câncer, diagnosticar precocemente e atender pacientes que integram as equipes dos parceiros. Nas jornadas oncológicas destes colaboradores, buscamos conciliar a vida profissional e o tratamento, criando um cronograma conciliatório que considere os ciclos oncológicos e as variações na capacidade de trabalho.

Municípios

Secretaria Municipal de Saúde

A parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo foi renovada em 2022 para atendimento de pacientes oncológicos de alta complexidade do Sistema Único de Saúde (SUS).

Conhecimento ampliado

Outro pilar prioritário de nosso impacto social, o programa **Missão A.C. Camargo** nos desafia a, por meio de parcerias com municípios brasileiros e organizações nacionais e internacionais referência em saúde e oncologia, disseminar nosso conhecimento e melhores práticas de tratamento do câncer no território nacional. A entidade **Comunitas** nos apoiará nessa missão de construir parcerias inovadoras, evolutivas e eficientes com o setor público. Conheça os detalhes na pág. 88.

Médicos encaminhadores

Esse formato de parceria cria um **canal direto entre o A.C. Camargo e médicos de outras instituições** que direcionam ou têm interesse em encaminhar pacientes ao nosso serviço especializado.

Com uma régua de relacionamento estruturada, além de prover diálogo constante sobre a evolução dos pacientes direcionados, o A.C. Camargo oferece a esses profissionais acesso a informações, ferramentas, iniciativas de educação, serviços, entre outros benefícios.

Os médicos parceiros encaminharam 3.285 novos pacientes em 2022, resultado de 30 ações estruturadas que objetivaram fortalecer esse vínculo.



1.200
médicos
impactados



RESPONSABILIDADE E IMPACTO SOCIAL



O planejamento estratégico 2023-2025 trouxe nova perspectiva sobre as iniciativas de responsabilidade social do A.C. Camargo: **oferecer à sociedade nosso conhecimento sobre oncologia**. Para cumprir esse objetivo, atuaremos em três programas de impacto social: **Missão A.C. Camargo, Dona Carolina Tamandaré e Escola Especializada Schwester Heine**.

Programa Missão A.C. Camargo

Iniciativa idealizada para levar nosso conhecimento acumulado à população brasileira, o **Programa Missão A.C. Camargo** terá alto impacto social ao disseminar informação e práticas de prevenção, diagnóstico e tratamento nas diferentes realidades e desafios em oncologia no país.

Fruto do Planejamento Estratégico 2023-2025, o programa ampliará a atuação para a escala nacional, levando **conhecimento especializado e procedimentos de sucesso aos entes públicos** para resolução de desafios em casos oncológicos ou aprimoramento de seus serviços de saúde.

No modelo **projetos locais**, por meio de parcerias com poderes públicos municipais, oferecemos suporte

técnico-assistencial e de gestão em oncologia, por meio de ações de **educação, capacitação, acesso à prevenção, diagnóstico, tratamento e disseminação de conhecimento**.

No ano de 2022, foi firmada parceria com a Comunitas, entidade sem fins lucrativos que apoiará, com sua metodologia de incentivo à gestão pública transparente e ágil, o eixo projetos locais nas fases de mapeamento de oportunidades e sua execução.

No eixo **temático**, apoiaremos órgãos governamentais na prevenção com foco no diagnóstico precoce dos tumores mais prevalentes na população brasileira.

Ao olhar para o futuro, entendemos que o projeto favorecerá um diagnóstico precoce, contribuindo com a melhoria de índices de sobrevida.



O programa tem por objetivo ampliar a nossa atuação assistencial, de ensino e pesquisa em oncologia para todo o país.

Para saber mais:
www.accamargo.org.br
11 2189-5000
impactosocial@accamargo.org.br



Programa Dona Carolina Tamandaré

GRI 2-24 | ACC 26

Em atividade desde 2016, a iniciativa evoluiu conceitualmente em 2022, ao adotarmos um olhar oncológico a este programa assistencial. Integrada às nossas ações prioritárias de impacto social, o Programa Dona Carolina Tamandaré agora atua na empregabilidade de adolescentes e jovens adultos sobreviventes do câncer e em situação de vulnerabilidade social. Ao direcionar esforços a esse público que vivenciou o tratamento do câncer, trazemos como objetivo prepará-los para superar essa fase da vida e apoiá-los na reinserção social e profissional com produtividade e bem-estar, auxiliando-os a iniciar a juventude com saúde física e mental. Para isso, o programa oferece análise vocacional, orientação profissional, cursos de idioma e informática, profissionalizante técnico, capacitação ao mercado de trabalho e acompanhamento até a conquista do primeiro emprego.

Dentro dessa nova visão, em 2022, **o programa assistiu 13 famílias de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social**, que tiveram acesso ao recém-inaugurado CR de Tumores Pediátricos.

Comitê Executivo de Impacto Social

Criado em 2022, este comitê irá acompanhar as iniciativas sociais mantidas pela Instituição visando ampliar o impacto gerado na sociedade, garantir a construção de um legado e disseminar o cuidado oncológico.

Escola Especializada Schwester Heine

GRI 2-24 | ACC 27

Uma referência nacional de ensino infantil e médio para crianças e adolescentes em período de internação ou acompanhamento ambulatorial, a Escola Especializada Schwester Heine tem apoio das Secretarias Municipal e Estadual de Educação na busca pela continuidade nos estudos dos alunos durante o tratamento por meio da integração com a escola original do aluno. Além de evitar atrasos nos estudos, o projeto trabalha com o paciente infantil, em seu retorno e reintegração ao convívio escolar, tendo beneficiado **155 alunos em 2022**, que somaram mais de **5.155 atendimentos pedagógicos**.



CAPITAIS RELACIONADOS



PLATAFORMA DE SUSTENTABILIDADE

EVOLUÇÃO DOS TEMAS



Foco nas pessoas



Foco no futuro



Foco no meio ambiente



Foco na cadeia

Foco nas pessoas

GRI 2-23 | 2-24 | ACC 16

Programa de Diversidade e Inclusão

No ambiente do A.C. Camargo, acolhemos uma pluralidade social e cultural dentre perfis de raça, religião, capacidade física, idade, gênero, estado civil e preceitos ideológicos, entre outros, sem distinção de ideias e com respeito às decisões individuais. Nesse ambiente plural, em 2022, lançamos dois grupos de afinidade dedicados aos temas: **Pessoas com Deficiência** e **Gênero** e, ainda, aderimos ao selo **Empoderando Refugiados**, da Agência da ONU para Refugiados (ACNUR).

Outra iniciativa foi a criação do grupo de Diversidade e Inclusão, que divulgou material de comunicação de

conscientização dos profissionais sobre a atuação em ambiente diverso e inclusivo, o que foi disseminado na recém-lançada plataforma *Workplace*.

Impacto Social

Após uma importante reflexão iniciada em 2021, de priorizar a contribuição e impacto social do A.C. Camargo com o ODS 3 - Saúde e Bem-estar da Organização das Nações Unidas, conferimos a esse pilar da Instituição o nosso melhor ativo: o **olhar oncológico**. Assim, criamos o programa Missão A.C. Camargo e revisitamos o programa Dona Carolina Tamandaré. Leia mais em Responsabilidade e impacto social (pág. 88).



Foco no futuro

GRI 2-23 | 2-24 | ACC 16

Reserva de Impacto Social e Evolução (RISE)

O Fundo Exclusivo de Fomento ao Ensino e à Pesquisa foi transformado na RISE após a deliberação do Conselho Curador.

Nessa nova estratégia de suporte à sustentabilidade financeira da Fundação Antônio Prudente, os recursos e rendimentos da RISE passaram, a partir de 2022, a ser utilizados para impulsionar e desenvolver as atividades de ensino, pesquisa e ações institucionais de impacto social.

A RISE recebe a doação de pessoas físicas e jurídicas que têm interesse em apoiar a evolução constante da oncologia no país e propagar seu legado.

Saiba mais em: https://accamargo.colabore.org/rise/single_step

Portfólio de captação de recursos

Com o objetivo de receber apoio na viabilização de iniciativas institucionais relevantes e, conjuntamente, promover a cultura de doação em causas da saúde, o portfólio de captação de recursos é uma evolução da estratégia de relações institucionais e contribuição social.

Na prática, pessoas físicas e jurídicas têm autonomia para direcionar sua contribuição aos projetos de interesse na página de doações do *website*, podendo até definir a periodicidade da doação.

As doações direcionadas à RISE têm por objetivo ampliar o impacto social positivo da Instituição na oncologia brasileira, financiando os pilares abaixo:



Para também apoiar o legado de transformação da oncologia, acesse: <https://accamargo.org.br/apoie-nossa-causa/doacao-projetos>

Nas frentes de Assistência, Inovação, Ensino, Pesquisa e Impacto Social, em 2022, o portfólio foi composto por sete projetos, com destaque às doações para duas iniciativas de Assistência: o CR de Tumores Pediátricos e o Laboratório de células CAR-T.

Ser especializado em vida é o nosso propósito e pode ser o seu legado

Com o seu apoio, podemos chegar mais longe e mais rápido





Foco na cadeia

GRI 2-6 | 2-23 | 2-24 | 204-1 | ACC 16

A cadeia de fornecedores é composta por **2.558 fornecedores**, sendo 728 diretos e 1.830 indiretos, localizados principalmente no Estado de São Paulo (74%). Na aquisição de cerca de **30 mil itens**, foram investidos R\$ 833,5 milhões e, deste total, 98% direcionado a fornecedores nacionais.

Tipo de produto ou serviço	Diretos	Indiretos	Total	Valor destinado (R\$)	Distribuição por valor
Material hospitalar ou OPME*	379	-	379	100,6	12%
Medicinal ou material hospitalar	261	-	261	353,9	42%
Nutrição	88	-	88	11,2	1%
Serviços	-	924	924	308,7	37%
Demais materiais e equipamentos	-	642	642	44,2	5%
Importação de produtos, materiais e equipamentos	-	264	264	14,9	2%
Total	728	1.830	2.558	833,5	
2021	679	1.635	2.314	728,3	
2022 vs. 2021	+7%	+12%	+11%	+14%	

* ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS.

Compras e serviços sustentáveis

GRI 2-29 | 308-2

Pela complexidade da gestão das cadeias de fornecimento e de valor, este assunto ganhou grande relevância em 2022, quando realizamos a análise cruzada entre riscos de suprimentos e riscos socioambientais relacionados aos prestadores de serviços, com direcionamento considerável de recursos financeiros no ano. A partir dessa análise, incorporamos questões socioambientais ao questionário padrão de análise de desempenho

de fornecedores, que nos permitiram avaliá-los em aspectos regulatórios, técnicos, socioambientais e de segurança. Para manter a homologação perante a Instituição, os fornecedores classificados como “aprovado com restrições” ou “reprovado” na análise do questionário devem apresentar planos de ação em até 90 dias e planos de melhorias em até 45 dias, os quais serão avaliados em seu atendimento aos pontos críticos levantados.



Foco no meio ambiente

GRI 2-23 | 2-24 | 2-25 | ACC 16

Com o objetivo de fortalecer a cultura de uso consciente de recursos naturais nas operações do A.C. Camargo, anualmente elencamos indicadores ambientais chave a serem acompanhados por toda a Instituição, e estes são divulgados periodicamente no canal institucional *Workplace*. Em 2022, ampliamos o escopo para sete indicadores, com resultados abaixo da meta estabelecida para o ano. Os destaques frente às metas estiveram nos indicadores de consumo de papel (-21%) e impressão (-13%), fruto do projeto *Paperless*, e na menor geração de resíduos (-13%).

Indicador	Unidade	Resultado	Meta 2022	Resultado vs. Meta
Consumo de água	m ³ /m ²	1,23	1,24	-1%
Consumo de energia elétrica	kWh/m ²	210	213	-1%
Geração de resíduos	kg/m ²	14	16	-13%
Emissões de gases de efeito estufa	tCO ₂ e	8.554	9.704	-12%
Consumo de resma de papel A4	Unid.	26.564	33.759	-21%
Impressão em papel	Unid.	15.616	17.878	-13%
Número de manifestações ambientais*	Unid.	17	-	-

* AS 17 MANIFESTAÇÕES FORAM CONCLUÍDAS EM 2022, COM AS SEGUINTE Ocorrências: DEZ EM DERRAMAMENTO DE PRODUTO QUÍMICO (FORMOL, QT, TINTAS ETC.); QUATRO EM POLUIÇÃO SONORA; DUAS EM QUEDA DE GALHO DE ÁRVORE E UMA EM VAZAMENTO DE ÓLEO (CAMINHÃO DE RESÍDUOS).

Combate às mudanças climáticas

Pelo segundo ano consecutivo, levantamos o inventário de emissão de gases de efeito estufa (GEE) de Escopo 1 (operação), Escopo 2 (energia elétrica) e, parcialmente, Escopo 3 (cadeia de valor). De forma emblemática para a evolução do tema, em 2022, a alta liderança aprovou dois importantes investimentos: auditoria externa aos próximos inventários de emissões de GEE e adesão ao registro público do Programa Brasileiro GHG Protocol em 2023.

Projeto *Paperless*

Desenvolvido como piloto às áreas de atendimento e faturamento em 2021, este projeto promove a redução do consumo de papel para impressão de documentos. Na sua continuidade, a adoção de rotinas *paperless* foi expandida para todo o “ciclo da receita”, com coleta de assinaturas digitais em procedimentos corporativos, sua adoção parcial na assistência, e a revisão de rotinas no atendimento aos pacientes, quando pudemos reduzir o consumo de papel em 21% e a quantidade de impressões em 13%. Pelos benefícios identificados em agilidade e rastreabilidade de processos, a partir de 2023, serão propostas ações para alavancar os resultados alcançados.



INDICADORES AMBIENTAIS

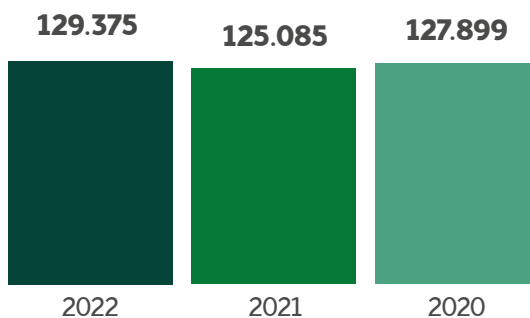


Água

GRI 303-3 | 303-5

Em 2022, foram consumidos cerca de 129 mil metros cúbicos de água, provenientes de concessionária de abastecimento de água e saneamento e empresas contratadas, com aumento de 3,4% em relação a 2021.

Consumo de água (m³)

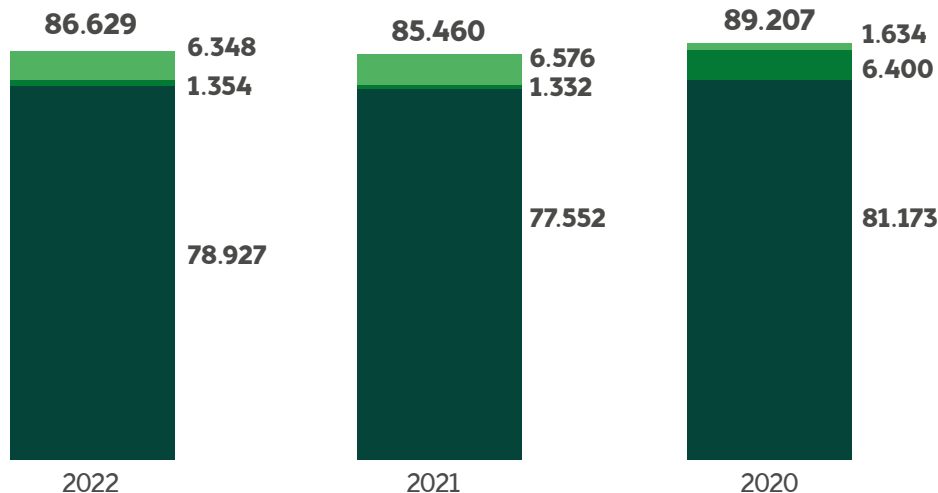


Energia

GRI 302-1 | 302-3 | 302-4

O consumo total de energia dentro da organização esteve em 86,6 mil GJ, sendo 91% em eletricidade e 9% em combustíveis fósseis. Nossas operações exigem consumo permanente e intensivo de energia, com resultados de 0,7 gigajoule/paciente-dia para o indicador de intensidade energética (eletricidade).

Consumo de energia (GJ)



Redução de **4%** no consumo de gás natural (2022 vs. 2021)

- Gás natural
- Óleo diesel
- Eletricidade



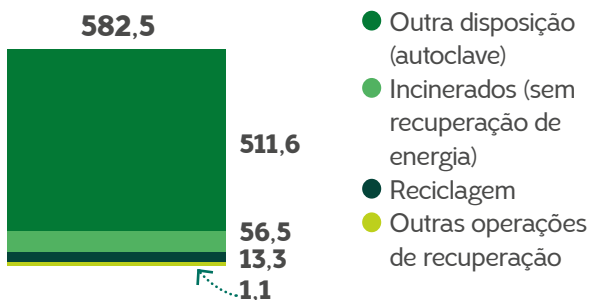
Resíduos*

GRI 2-25 | 306-1 | 306-2 | 306-3 | 306-4 | 306-5 | HC-DY-150A.1

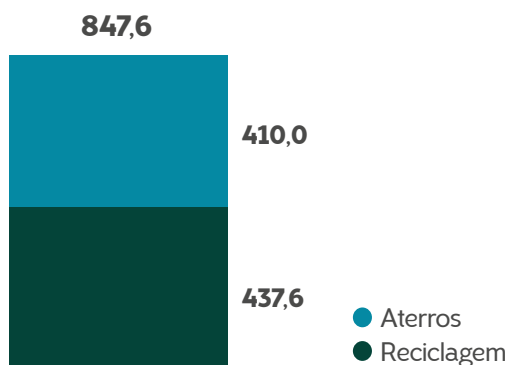
Ao considerar todas as sete unidades da Instituição, foram geradas 1.430 toneladas de resíduos em 2022, uma redução de 11% em comparação com 2021, sendo 41% em resíduos perigosos e 59% em resíduos não perigosos. Do total de resíduos, 32% foram reutilizados, recuperados e reciclados.

Os resíduos classificados como hospitalares foram tratados em autoclave ou incinerados. Além de resíduos hospitalares advindos das operações, em 2022, a reformulação da infraestrutura de assistência implicou em maior volume de resíduos de construção civil.

Resíduos Perigosos (t)



Resíduos não perigosos (t)



* POR SUA COMPLETA INCORPORAÇÃO ÀS PRÁTICAS OPERACIONAIS, O TEMA DE GESTÃO DE RESÍDUOS SAIU DA PLATAFORMA DE SUSTENTABILIDADE EM 2022.



Os impactos potenciais associados aos resíduos gerados são a poluição de solo, água e ar. Foram identificados como riscos de impacto as etapas de manuseio, transporte e armazenamento, estes realizados nas unidades da Instituição por equipe própria treinada, e a disposição final dos materiais descartados, de responsabilidade de terceiros e supervisionados por nossa equipe. Para evitar impactos, seguimos com rigor todas as diretrizes do Plano de Gerenciamento Integrado de Resíduos Sólidos (PGIRS).

Em 2022, reduzimos a geração de resíduos recicláveis em cerca de 193 toneladas, em relação a 2021, com destaque ao programa de logística reversa de embalagens de papelão, conduzido com o apoio de fornecedores, o qual poupou cerca de 100 toneladas em embalagens primárias para transporte de medicamentos. Seguimos também com os treinamentos periódicos dos profissionais em Sistema de Gestão Ambiental, quando são apresentadas iniciativas e boas práticas que podem ser adotadas na rotina visando à redução dos resíduos em todas as nossas atividades.

Resíduos gerados (t)

	2022	2021	2020	Varição 22 vs. 21
Total	1.430,1	1.600,3	1.658,9	-11%
Resíduos perigosos	582,5	594,7	645,5	-2%
Serviço de saúde - Grupo A (infectantes)	513,0	527,0	578,4	-3%
Serviço de saúde - Grupo B (químicos)	55,1	59,4	49,7	-7%
Construção civil perigosos / Industriais perigosos (recicláveis)	14,4	8,3	17,5	74%
Construção civil perigosos / Industriais perigosos (não-recicláveis)	0,0	0,0	0,0	-
Resíduos não-perigosos	847,6	1.005,7	1.013,4	-16%
Serviço de saúde - Grupo D (comuns) + Construção civil e resíduos industriais (comuns)	410,0	368,9	429,6	11%
Serviço de saúde - Grupo D (recicláveis) + Construção civil e resíduos industriais (recicláveis)	437,6	636,8	583,8	-31%



Gases de Efeito Estufa (GEE)

GRI 2-25 | 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4 | 305-5

Consciente de sua contribuição para o desafio de mitigação das mudanças climáticas globais, em 2022, o A.C. Camargo elaborou mais uma edição de seu inventário de GEE. Este seguiu as especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol e foi verificado por auditoria independente. Considerando todas as unidades do A.C. Camargo, foram emitidos 8,5 mil tCO₂e, sendo 87% por emissões diretas (Escopo 1) advindas do consumo nas operações de gás natural, óleo diesel, recarga de extintores, gases medicinais (óxido nitroso) e gases refrigerantes (ar-condicionado). Como medida de redução do impacto, foram adquiridos certificados de energia renovável equivalentes a cerca de 11% da emissão total.

Emissões GEE (tCO₂e)

	2022*	Distribuição	Biogênicas
Total	8.553,9	100%	29,3
Escopo 1 - Emissões diretas (operação)	7.467,9	87%	8,1
Escopo 2 - Emissões indiretas (energia elétrica)	933,9	11%	-
Escopo 3 - Emissões indiretas (cadeia de valor)	132,1	2%	21,2
Intensidade (tCO₂e/paciente-dia)	0,11		
Redução das emissões			
Certificado de energia renovável (I-REC: 21.438 MWh)	915,2		

* CONTABILIZA GASES DE EFEITO ESTUFA NÃO COBERTOS PELO PROTOCOLO DE QUIOTO. DADOS EM VERIFICAÇÃO PELO ORGANISMO VERIFICADOR (OV).

Por meio do certificado de energia renovável, foi reduzido

98%

das emissões no escopo 2.



9

CAPITAIS RELACIONADOS



SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

DESEMPENHO FINANCEIRO

GRI 201-1 | ACC 32 | 33 | 36

A receita líquida atingiu R\$ 1,53 bilhão* em 2022, aumento de 16% em relação à 2021, com distribuição do valor adicionado de R\$ 719,5 milhões.

Em 2022, a receita da atividade hospitalar líquida atingiu 1,44 bilhão, com variação de 26% comparado com 2021, provocado pelo aumento de pacientes

tratados no A.C.Camargo; parte dessa evolução está associada ao aumento na procura de atendimentos represados em função da pandemia de Covid-19. Esse crescimento da receita possibilitou ao A.C.Camargo expandir em 105% o seu investimento no parque hospitalar e, assim, aumentar a oferta de tratamento em oncologia à sociedade.

* CONTEMPLA RECEITAS PROVENIENTES DE ATENDIMENTO À PACIENTES DE CONVÊNIOS, PARTICULARES E SUS (+) INCENTIVOS RECEBIDOS DA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE (-) PROVISÃO DE GLOSAS (-) CANCELAMENTOS E DESCONTOS COMERCIAIS.



Demonstração do Valor Adicionado (Fundação Antônio Prudente)	2022 (mil R\$)	2021 (mil R\$)
Receitas		
Receitas de atividade hospitalar	1.441.446	1.142.277
Outras receitas	43.057	159.036
Receitas relativas à construção de ativos próprios	63.479	35.437
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	-17.266	-17.418
Insumos adquiridos de terceiros		
Custos de produtos, mercadorias e serviços vendidos	-721.308	- 640.373
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	-214.999	- 178.517
Provisão para perdas em estoque e imobilizado	-2.109	-3.824
Valor adicionado bruto	592.300	496.618
Depreciação e amortização	-87.974	-79.965
Valor adicionado líquido	504.326	416.653
Valor adicionado recebido em transferência		
Receitas financeiras	215.153	67.199
Valor adicionado total a distribuir	719.479	483.852
Distribuição do valor adicionado		
Pessoal e encargos	306.300	281.419
Remuneração direta	220.908	202.702
Benefícios	64.524	59.568
FGTS	20.868	19.149
Impostos, taxas e contribuições	2.536	2.926
Estaduais	28	584
Municipais	2.508	2.342
Custeio procedimentos SUS	103.029	110.921
Remuneração de capitais de terceiros	42.225	42.226
Juros	37.975	39.298
Aluguéis	4.250	2.928
Remuneração de capitais próprios		
Superávit do exercício	265.389	46.360
Total do valor adicionado	719.479	483.852

Para visualizar as notas explicativas que acompanham a Demonstração do Valor Adicionado e identificar novas informações sobre o desempenho financeiro da Instituição, consulte as demonstrações financeiras de 2022 pelo QRCode.





GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

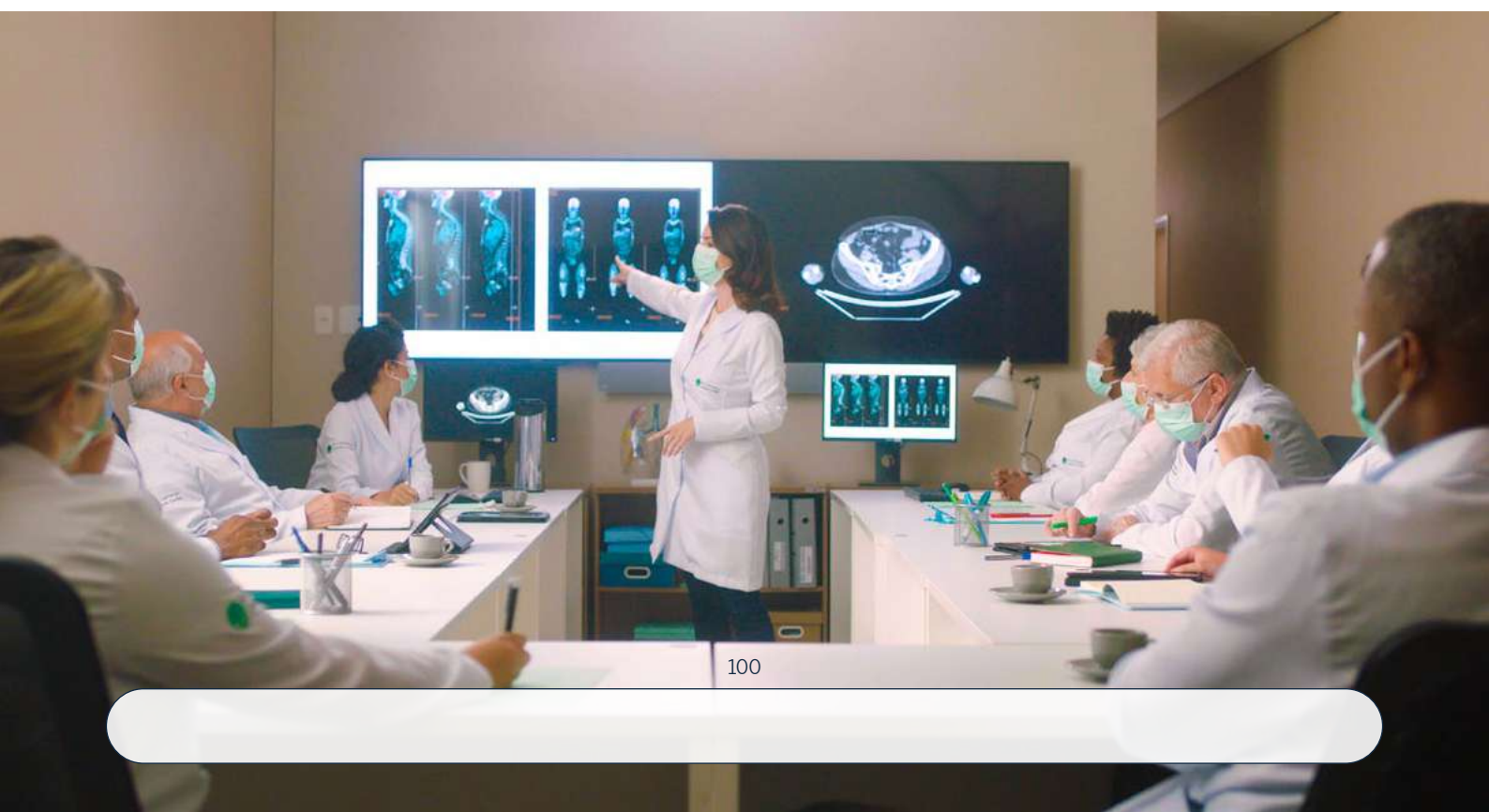
GRI 201-4 | SASB HC-DY-240A.1 | ACC 51

Em 2022, revimos a classificação entre as quatro categorias de planos de saúde, o que reduziu a participação e receita dos planos *Básico Vital*, *Básico* e *Premium* em detrimento dos planos *Intermediário*. Além disso, o convênio com o Sistema Único de Saúde (SUS) foi renovado para atendimento à Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo (SP), com foco no acesso de pacientes oncológicos de alta complexidade.

Com olhar para o futuro, promovemos a revisão de custos e produtos com base em indicadores de **custo-efetividade** e o reposicionamento da Instituição na divulgação desses indicadores de qualidade assistencial e operacionais. Buscamos a evolução dos modelos de remuneração e a superação dos desafios dos atuais modelos para o setor oncológico, em ano marcado por grandes aquisições e fusões no setor de saúde suplementar.

Distribuição de pacientes por segmento

Categoria	2022 (%)	2021 (%)
Plano Vital	10,4	16,5
Básico	3,9	9,4
Intermediário	80,2	64,0
Premium	5,5	10,1





INVESTIMENTOS

GRI 203-1 | ACC 37

Os investimentos de 2022 foram realizados para aprimoramento de infraestrutura e tecnologia, no valor total de **R\$ 119,5 milhões**, montante 105% superior em relação a 2021. Dentre os principais investimentos, foram reformulados os espaços físicos da **endoscopia** (Unidade Antônio Prudente), **pediatria** (com transferência da Unidade Tamandaré para a Unidade Antônio Prudente) e **reabilitação** (Unidade Tamandaré), pensadas em sua ambientação

humanizada, conforto, acessibilidade e ergonomia física, cognitiva e organizacional, para melhor acolhimento dos pacientes. Também foi inaugurada nova área **na ala de radiologia intervencionista**, com substituição de tomógrafo, ultrassom e sala de procedimento com equipe especializada, renovação que trouxe mais tecnologia, qualidade e segurança aos tratamentos de radioterapia.

Investimentos realizados

Tipo de investimento	Destaques	2022 (milhões R\$)	2021 (milhões R\$)
Reformas e retrofits	Reformulação da nova área de pediatria, reforma do setor de endoscopia, revitalização da fisioterapia para reabilitação, adequações civis e elétricas.	66,5	11,1
Tecnologia da Informação	Atualização tecnológica (inclui troca de hardware), Sistema Tasy, Data Center, nova plataforma de recursos humanos e adaptações à LGPD.	24,4	25,7
Substituição de equipamentos	Renovação de equipamentos hospitalares, como aparelhos de anestesia, ventiladores pulmonares, equipamentos de anatomia patológica, endoscopia, foco cirúrgico e instalação de dispensários eletrônicos.	23,9	16,8
Novos equipamentos e projetos	Equipamentos para células CAR-T, Unidade Itaim, iniciativas de inovação e parcerias com startups para desenvolvimento de produtos da medicina.	4,6	4,8
Total		119,5	58,4



RECURSOS FINANCEIROS DESTINADOS À PESQUISA

GRI 201-4 | ACC 31 | 34

As pesquisas do A.C. Camargo contam em seu desenvolvimento com recursos financeiros de agências de fomento nacionais e internacionais, Ministério da Saúde, doações de pessoas físicas e jurídicas e estudos patrocinados por indústrias farmacêuticas, os quais somaram cerca de R\$ 3 milhões, além de recursos próprios, por meio da Fundação Antônio Prudente, que totalizaram R\$ 14,6 milhões em 2022.

Recursos financeiros em pesquisa

Origem		2022 (mil R\$)	2021 (mil R\$)	2020 (mil R\$)
Total de recursos		17.626	21.313	17.715
Recursos próprios Fundação Antônio Prudente		14.559	16.731	13.348
Nacional	Total nacional	2.823	4.160	4.180
	Agências de fomento (FAPESP)	1.235	1.300	1.579
	Auxílios	757	825	-
	Bolsas	478	475	-
	Agências de fomento (CNPq)	589	725	739
	Auxílios	196	222	-
	Bolsas	392	503	-
	Ministério da Saúde (PRONON)	816	1.896	1.570
	Medicina Personalizada	296	882	-
	Perfis Microbianos	423	962	-
	Biobanco	98	52	-
	Ministério da Saúde (PRONAS)	0,0*	0	0



Origem		2022 (mil R\$)	2021 (mil R\$)	2020 (mil R\$)
Termos de Ajustamento de Conduta (TAC)		53	42	138
TAC CTC (cc 15014)		33	36	-
TAC CTC (cc 90717007)		20	6	-
Outros*		131	197	153
Nacional	HCOR - RENOVATE (90717002)	0*	9	-
	HCOR - HALO (90717004)	0,2	26	-
	HCOR - IMPACTO-MR (3904)	2	-	-
	FUNDAÇÃO CONRAD WESSEL (90717006)	54	55	-
	ROCHE (90717009)	6,6	1	-
	BDF NIVEA (90717010)	8	92	-
	AMGEN (90717011)	0**	12	-
	LIBBS (90717013)	23	2	-
	BAYER S.A (BHC0233/2019)	4	-	-
	BMS (CA 209-950)	17	-	-
	LACOG (0116)	9	-	-
	LACOG (1918)	8	-	-
	Total internacional		243	421
Internacional	IARC/WHO - Mutographs (cc 90717001)	9,5	8	32
	IAEA (CTC_Radio) (cc 15019)	14	1	-
	UNI. CALIFÓRNIA (90717005)	1,5	97	-
	UNI. CALIFÓRNIA (11935SC)	0**	-	-
	LADY DAVIS (90717008)	0*	160	-
	NIRVANA-PFIZER (15018)	203	154	-
	CARL ZEISS (3811)	15	-	-

* PROJETO ENCERRADO

** PROJETO ATIVO, PORÉM SEM DESPESAS

NOTA: CONTEMPLA DESPESAS (OPEX).



10 INDICADORES

ÍNDICE GRI

INDICADORES		REFERÊNCIA (PÁG.)/RESPOSTA DIRETA
Normas universais		
A organização e suas práticas de relato		
2-1	Detalhes da organização	O A.C.Camargo Cancer Center, de razão social Fundação Antônio Prudente, é uma instituição privada sem fins lucrativos. Págs. 09-11 e 27.
2-2	Entidades incluídas nos relatos de sustentabilidade da organização	100% da operação: Unidades Antônio Prudente, Tamandaré, Pires da Mota, Castro Alves Assistencial, Castro Alves Administrativa, Itaim, Centro Internacional de Pesquisa (CIPE). O presente relato traz informações sobre as mesmas unidades reportadas nas demonstrações financeiras. Págs. 10 e 11.
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	Anual, de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022. Mais detalhes na pág. 04.
2-4	Reformulações de informações	Não houve.
2-5	Asseguração externa	O relato passou por asseguração externa. Como forma de consolidar a transparência de nossos relatos, a diretoria do A.C.Camargo contratou a KPMG Assessores Ltda, auditoria externa independente com experiência global em serviços de sustentabilidade, para asseguração do Relato Anual Integrado, esta realizada com base no padrão GRI.
Atividades e colaboradores		
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	Pág. 92.
2-7	Colaboradores	Pág. 74.
2-8	Colaboradores que não são empregados	Em média, 430 profissionais terceirizados atuam em atividades de apoio, como alimentação, higiene e estacionamento.
Governança		
2-9	Estrutura de governança e composição	Págs. 27-34.
2-10	Nomeação e seleção do Conselho	O Conselho Curador é composto por nove membros independentes, com mandato de dois anos. Págs. 29 e 35.



INDICADORES		REFERÊNCIA (PÁG.)/RESPOSTA DIRETA
2-11	Presidente do Conselho	O Presidente do Conselho não possui funções executivas. Pág. 29.
2-12	Papel do Conselho na gestão dos impactos	O Conselho Curador tem uma estrutura de seis Comitês de Assessoramento: Governança Corporativa, Governança Clínica e Práticas Médicas, <i>Scientific Advisory Board</i> , Pessoas e Desenvolvimento Organizacional, Estratégia, Inovação e Sustentabilidade e Auditoria, Riscos e Finanças. Págs. 29, 30 e 45.
2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	A Plataforma de Sustentabilidade é ligada à Diretoria Jurídica, Governança e Relações Institucionais, e conta com o apoio da Diretoria Corporativa e da Superintendência de Pessoas e Desenvolvimento Organizacional. Págs. 30 e 45.
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	O relato é validado pela Diretoria Executiva, que se reporta ao Conselho Curador. Os diretores foram entrevistados previamente para apuração dos temas que seriam abordados neste relato. Pág. 4.
2-15	Conflitos de Interesse	O Código de Conduta instrui sobre práticas no tema.
2-16	Comunicação de preocupações críticas	Nas reuniões de Conselho Curador, o CEO e os demais Diretores são responsáveis por comunicar as preocupações críticas. Págs. 43 e 49.
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Atualmente não são realizadas medidas para desenvolver e aprimorar o conhecimento coletivo sobre desenvolvimento sustentável, entretanto contamos com ampla vivência de membros do conselho em temas como responsabilidade socioambiental, diversidade e inclusão.
2-18	Avaliação de desempenho do Conselho	Pág. 34.
2-19	Políticas de remuneração	Pág. 35.
2-20	Processo para determinação da remuneração	Pág. 35.
2-21	Proporção da remuneração total anual	Informação confidencial.
Estratégia, políticas e práticas		
2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	Págs. 5-8.
2-23	Políticas de compromissos	Págs. 90-93.
2-24	Incorporando as políticas de compromissos	Págs. 19, 86 e 89-93.
2-25	Processos para remediar impactos negativos	Págs. 49, 93, 95 e 97.
2-26	Mecanismos para buscar orientação e expor preocupações	Pág. 43.
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	Importante resultado de nosso compromisso em governança e gestão de riscos, nenhum caso significativo de não conformidade com as leis e regulamentos foi registrado em 2022, sendo que casos significativos se referem à necessidade de acionamento jurídico para sua resolução.



INDICADORES		REFERÊNCIA (PÁG.)/RESPOSTA DIRETA
2-28	Participação em associações	<p>ANAHP - Associação Nacional de Hospitais Privados Há representantes institucionais em 14 grupos de trabalho da ANAHP, visando contribuir com sua visão técnica em estratégias pela evolução constante do segmento de saúde. Adicionalmente, o Diretor Geral Victor Piana é Coordenador do grupo de trabalho de Oncologia.</p> <p>Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social Segundo ano de participação na iniciativa "Indicadores Ethos", que avalia o grau de maturidade institucional em ESG.</p> <p>UICC - Union for International Cancer Control Integrante do movimento, desde 2021 o A.C. Camargo participa ativamente do <i>Master Course</i> do Congresso Mundial da entidade, com representantes no grupo seletivo de palestrantes.</p>
Engajamento de Stakeholders		
2-29	Abordagem para o engajamento de stakeholders	Pacientes – Págs. 58 e 59. Profissionais – Pág. 79. Fornecedores – Pág. 92. Comunidades – Págs. 39-42.
2-30	Acordos de negociação coletiva	Cobertura de 100% dos profissionais.
Tópicos materiais		
3-1	Processo para determinar os tópicos materiais	A materialidade foi definida em 2022, a partir da consulta a cerca de 3.266 partes interessadas e da análise do mercado de atuação do A.C. Camargo, priorizando temáticas com maior potencial de impacto no negócio. Saiba mais na pág. 39.
3-2	Lista de tópicos materiais	Págs. 39-42.
3-3	Gestão de tópicos materiais	Os tópicos materiais tiveram revisão em 2022 e sua gestão evoluiu no contexto de negócios do A.C. Camargo. Págs. 39-42.
Normas Específicas - Conteúdos Econômicos		
Desempenho Econômico		
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Págs. 19, 26 e 98.
201-3	Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	O plano de previdência privada é oferecido aos profissionais CLT, com contribuição do beneficiado em 5% e da Instituição em 3% do salário nominal, com cobertura de 50% em 3 anos e 100% em 5 anos.
201-4	Apoio financeiro recebido do governo	Os repasses financeiros advêm do convênio com a Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo (custeio procedimentos SUS) e de agência de fomento destinados a pesquisas (auxílios e bolsas de estudo). Saiba mais nas págs. 100 e 102.
Impactos Econômicos Indiretos		
203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Pág. 101.
Práticas de Compra		
204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	Pág. 92.



INDICADORES		REFERÊNCIA (PÁG.)/RESPOSTA DIRETA
Combate à Corrupção		
205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Pág. 43.
205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Pág. 43.
205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	No Canal de Conduta não foram registradas situações de corrupção classificadas como procedente. Pág. 43.
Normas Específicas - Conteúdos Ambientais		
Energia		
302-1	Consumo de energia dentro da organização	Consumo total: 86,6 mil GJ. Pág. 94.
302-3	Intensidade energética	Eletricidade: 0,7 GJ/paciente-dia. Pág. 94.
302-4	Redução do consumo de energia	Redução de 1,4% no consumo total de energia e redução de 4% no consumo de gás natural. Pág. 94.
Água		
303-3	Captação de água	Concessionária de abastecimento e empresas contratadas. Pág. 94.
303-5	Consumo de água	Consumo total: 129,4 mil m ³ . Pág. 94.
Emissões		
305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	Pág. 97.
305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	Pág. 97.
305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	Pág. 97.
305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Pág. 97.
305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Pág. 97.
305-6	Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	Não se aplica.
305-7	NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas	Não se aplica.
Resíduos		
306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Total de 1.430 toneladas (41% perigosos e 59% não perigosos). Pág. 95.
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Pág. 95.
306-3	Resíduos gerados (tipo e método de disposição)	Pág. 95.



INDICADORES		REFERÊNCIA (PÁG.)/RESPOSTA DIRETA
306-4	Resíduos não destinados para disposição final (recuperação, reutilização e reciclagem)	Pág. 95.
306-5	Resíduos destinados para disposição final	Pág. 95.
Avaliação Ambiental de Fornecedores		
308-2	Impactos ambientais negativos reais e potenciais na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	Pág. 92.
Normas Específicas - Conteúdos Sociais		
Emprego		
401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	Pág. 77.
401-3	Licença maternidade/paternidade	Pág. 85.
Saúde e Segurança Ocupacional		
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Pág. 83.
403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Pág. 83.
403-3	Descrição dos serviços para saúde no trabalho	Pág. 83.
403-4	Participação, consulta e comunicação dos trabalhadores em saúde e segurança ocupacionais	Pág. 83.
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Pág. 83.
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	Págs. 83 e 85.
403-7	Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	Pág. 83.
403-8	Trabalhadores cobertos pelo sistema de gestão de saúde e segurança ocupacionais	100% profissionais CLT (3.717) cobertos pelo sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho, submetido à auditoria interna e externa. 100% profissionais terceirizados (160) cobertos pelo sistema de segurança do trabalho, submetido à auditoria interna e externa.
403-9	Número e taxa de mortes e acidentes de trabalho	Pág. 83.
403-10	Número e taxa de mortes e problemas de saúde relacionados ao trabalho	Pág. 83.



INDICADORES		REFERÊNCIA (PÁG.)/RESPOSTA DIRETA
Capacitação e Educação		
404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	20 horas por profissional treinado. Pág. 81.
404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Programas para aperfeiçoamento de competências. Pág. 81. A Instituição não dispõe de programas voltado à empregabilidade e a gestão do fim de carreira.
404-3	Percentual de colaboradores que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	100% dos profissionais. Pág. 81.
Diversidade e Igualdade de Oportunidades		
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	Págs. 34 e 74.
405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebida por mulheres e homens	Pág. 77.
Não Discriminação		
406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Págs. 43, 55 e 80.
Trabalho Infantil		
408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Todos os contratos firmados com fornecedores e parceiros traz em anexo declaração de compromisso de abolição efetiva do trabalho infantil (Termo de adesão e comprometimento ao programa de <i>compliance</i> da Fundação Antônio Prudente).
Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo		
409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	O Cadastro de Empregadores que tenham submetido trabalhadores a condições análogas à de escravo, site do Governo Federal - Secretária de Inspeção do Trabalho, é consultado na homologação de fornecedor.
Práticas de Segurança		
410-1	Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	100% dos líderes de segurança e supervisão, próprios e terceirizados, receberam treinamento formal em políticas e procedimentos institucionais relativos aos direitos humanos e sua aplicação na segurança.
Saúde e Segurança do Consumidor		
416-1	Avaliação dos impactos de produtos e serviços na saúde e segurança dos clientes	Pág. 55.
416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Pág. 55.
Privacidade do Cliente		
418-1	Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	Pág. 46.



ÍNDICE SASB



INDICADORES		REFERÊNCIA (PÁG.)/RESPOSTA DIRETA
Gestão de resíduos		
HC-DY-150a.1	Descrição da quantidade total e porcentagem de resíduos médicos por destinação (a) incinerada, (b) reciclada ou tratada e (c) depositada em aterro	Pág. 95.
Acesso para pacientes de baixa renda		
HC-DY-240a.1	Discussão da estratégia para gerenciar o mix de pacientes entre pacientes segurados e sem seguro (SUS), incluindo programas com preços alternativos.	Pág. 100.
Qualidade no cuidado e satisfação do paciente		
HC-DY-250a.2	Número de Eventos Graves Reportáveis conforme definido pelo Fórum Nacional de Qualidade (NQF)	Pág. 53.
HC-DY-250a.3	Pontuação de Condição Adquirida no Hospital	Pág. 53.
HC-DY-250a.4	Taxa de readmissão em excesso por hospital	Indicador denominado "Taxa de reinternação em até 30 dias". Pág. 53.
Empregado, Recrutamento, Desenvolvimento & Retenção		
HC-DY-330a.2	Descrição dos processos de recrutamento e retenção de talentos para profissionais de saúde	Dispomos de sistema de gestão de avaliação por competências com o objetivo de: <ul style="list-style-type: none">• Manter o alinhamento das competências à estratégia organizacional;• Estimular o processo de comunicação entre os profissionais;• Oferecer feedback de diferentes pontos de vista (gestor, pares, membros da equipe e clientes internos);• Fornecer uma visão geral das competências instaladas na Instituição;• Estabelecer ações de desenvolvimento individuais e corporativas para desenvolvimento e retenção de talentos;• Programa de saúde mental com 2 psicólogas para atendimentos diários e médico psiquiatra (2x/semana), além de ambulatório <i>in company</i> com médicos da família para atendimentos agendados e de livre demanda;• Treinamentos, rodas de conversa e divulgação do tema.



INDICADORES A.C.CAMARGO



CÓDIGO	GRUPO	TEMA	REFERÊNCIA (PÁG.)/ RESPOSTA DIRETA
1	Assistência	Centros de Referência - CR	Pág. 13.
2	Assistência	Atendimento Assistencial	Pág. 50.
3	Assistência	Tempo de espera para atendimento a pacientes	Pág. 58.
4	Assistência	Tempo entre consulta e início de tratamento	Pág. 53.
5	Assistência	Taxa de ocupação (UI e UTI)	Pág. 53.
6	Assistência	Eventos adversos	Págs. 53 e 55.
7	Assistência	Mortalidade por sepse	Pág. 53.
8	Assistência	Pacientes atendidos com Imunoterapia por CR	Pág. 13.
9	Assistência	Casos discutidos no <i>Tumor Board</i>	Pág. 56.
10	Assistência	Reoperação em até 30 dias	Pág. 53.
11	Assistência	Reinternação em até 30 dias	Pág. 53.
12	Assistência	Tempo médio de permanência (UI e UTI)	Pág. 53.
13	Assistência	Giro de leitos (Antônio Prudente e Tamandaré)	Pág. 53.
14a	Assistência	Visualização de Grupos de Apoio via redes sociais	Pág. 57.
14b	Assistência	Participação em Grupos de Apoio em formato presencial ou <i>online</i>	Pág. 57.
15	Assistência	Atividades realizadas nos Grupos de Apoios	Pág. 57.
16	Operacional	Plataforma de Sustentabilidade	Págs. 90-93.
17	Operacional	Certificações	Pág. 10.
18	Pesquisa	Pesquisa clínica por tipo de terapia	Pág. 71.
19	Pesquisa	Pesquisa clínica por status dos projetos e pacientes incluídos	Pág. 71.
20	Pesquisa	Produção científica	Pág. 73.



CÓDIGO	GRUPO	TEMA	REFERÊNCIA (PÁG.)/ RESPOSTA DIRETA
21	Pesquisa	Residentes formados incorporados ao corpo clínico	Pág. 63.
22	Pesquisa	Avaliação Capes	Pág. 64.
23	Pesquisa	Cursos livres e educação continuada	Pág. 62.
24	Pesquisa	Residência médica, multiprofissional e <i>fellowship</i>	Pág. 63.
25	Pesquisa	Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	Pág. 64.
26	Assistência	Programa Dona Carolina Tamandaré	Pág. 89.
27	Assistência	Escola especializada Schwester Heine	Pág. 89.
28	Ensino	Curso Técnico em Enfermagem	Pág. 63.
29	Pesquisa	Biobanco: pacientes, amostras armazenadas e pesquisas	Pág. 72.
30	Pesquisa	Cooperações nacionais e internacionais	Pág. 69.
31	Financeiro	Parcerias e recursos financeiros em pesquisa	Pág. 102.
32	Financeiro	Valor econômico direto gerado, distribuído e retido	Págs. 26 e 98.
33	Financeiro	Receita líquida	Págs. 26 e 98.
34	Financeiro	Investimento próprio em pesquisa	Pág. 102.
35	Operacional	Expansão física das unidades	Não houve aumento de área construída; as áreas inauguradas foram reformulação de usos dentro da Instituição.
36	Financeiro	Margem Ebitda	Pág. 98.
37	Financeiro	Investimentos em infraestrutura e tecnologia	Pág. 101.
38	Operacional	Infraestrutura em assistência, ensino e pesquisa	Pág. 10.
39	Institucional	Engajamento em ações institucionais	Campanha "Especializado em vida". Pág. 18.



CÓDIGO	GRUPO	TEMA	REFERÊNCIA (PÁG.)/ RESPOSTA DIRETA
40	Pesquisa	Profissionais dedicados à Pesquisa: cientistas, médicos pesquisadores e equipe administrativa de suporte CIPE	Pág. 69.
41	Assistência	Taxa de mortalidade	Não reportado.
42	Assistência	Novos pacientes tratados por CR	Pág. 13.
43	Assistência	Resposta à Covid-19	Profissionais: - vacinados: 4.665 - contaminados: 2.262 - morte: 1 Pacientes: 5.309
44	Assistência	Programa Segunda Opinião	Ferramenta de viabilidade da telemedicina e consultoria à distância, possui aplicação nos projetos estratégicos em formato de negócios com pacientes e parceiros.
45	Assistência	Parcerias em assistência	Pág. 86.
46	Assistência	<i>Research Board</i>	Pág. 73.
47	Pesquisa	Avanços em pesquisa básica, translacional e clínica	Págs. 69 e 71.
48	Assistência	Conselho Consultivo de Pacientes	Pág. 59.
49	Assistência	Comitê Médico de Experiência do Paciente	Pág. 59.
50	Assistência	Sobrevida	Pág. 15.
51	Assistência	Gestão econômico-financeira em assistência	Pág. 100.
52	Institucional	<i>Net Promoter Score (NPS)</i>	Pág. 58.
53	Financeiro	Modelo de custo-efetividade	Pág. 25.
54	Institucional	Gestão de riscos institucionais	Pág. 45.



MAPA DE ODS

Contribuição aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades

- Nosso propósito. Pág. 09.
- Programa Saúde Integral. Pág. 85.
- Parceria com Município de São Paulo. Pág. 87.
- Parcerias com municípios para disseminar conhecimento em oncologia. Págs. 87 e 88.



Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos

- Pilar de Ensino. Pág. 62.
- Ações de responsabilidade e impacto social. Pág. 88.
- Promover o desenvolvimento dos profissionais. Pág. 81.
- Capacitar lideranças e profissionais sobre diversidade e inclusão. Págs. 80 e 90.



Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas

- Garantir a equidade de gênero em todas as funções. Pág. 77.
- Promover a equidade nas condições de emprego, para mulheres e grupos minorizados. Pág. 76.



Garantir disponibilidade e manejo sustentável da água e saneamento para todos

- Reduzir o consumo e gerenciar o uso do recurso hídrico. Págs. 93 e 94.



Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todas e todos

- Reduzir o consumo das diversas fontes de energia. Págs. 93 e 94.
- Priorizar o consumo de energia de fontes renováveis. Pág. 94.
- Adquirir certificado de energia renovável. Pág. 97.



Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos

- Criar oportunidade de trabalho diretos e indiretos. Pág. 77.
- Apoiar o desenvolvimento e monitorar os fornecedores. Pág. 92.
- Promover o crescimento econômico sustentável. Págs. 98 e 102.



Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles

- Implementar estratégias para fomentar a diversidade e a inclusão. Pág. 80 e 90.
- Integrar refugiados aos quadros de profissionais. Págs. 76 e 90.



Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis

- Garantir o uso de matérias-primas responsáveis e menos impactantes. Pág. 92.
- Promover a redução de resíduos e logística reversa. Pág. 93 e 95.
- Transmitir a cultura ESG aos pacientes e acompanhantes. Pág. 90.



Tomar medidas urgentes para combater a mudança climática e seus impactos

- Assegurar a estratégia de monitoramento e redução das emissões. Págs. 93 e 97.
- Priorizar produtos e serviços neutros em carbono. Pág. 97.
- Implementar estratégias para a gestão dos resíduos. Pág. 95.



Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis

- Manter altos padrões de governança corporativa Pág. 27.



11

CARTA DE ASSEGURAÇÃO



KPMG Auditores Independentes Ltda.
Rua Verbo Divino, 1400, Conjunto Térreo ao 801 - Parte,
Chácara Santo Antônio, CEP 04719-911, São Paulo - SP
Caixa Postal 79518 - CEP 04707-970 - São Paulo - SP - Brasil
Telefone +55 (11) 3940-1500
kpmg.com.br

Relatório de asseguarção limitada dos auditores independentes sobre as informações não financeiras constantes no Relato Anual Integrado 2022

Ao Corpo Gestor
Fundação Antonio Prudente
São Paulo - SP

Introdução

Fomos contratados pela Fundação Antonio Prudente ("Entidade") para apresentar nosso relatório de asseguarção limitada sobre as informações não financeiras constantes no "Relato Anual Integrado 2022" da Fundação Antonio Prudente, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

Nossa asseguarção limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o Relato Anual Integrado 2022, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

Responsabilidades da administração da Fundação Antonio Prudente

A administração da Fundação Antonio Prudente é responsável por:

- selecionar e estabelecer critérios adequados para a elaboração das informações constantes no Relato Anual Integrado 2022;
- preparar as informações de acordo com os critérios e diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI - Standards), com o Sustainability Accounting Standard - Health Care Delivery, do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) e do International Integrated Reporting Council (IIRC);

- desenhar, implementar e manter controle interno sobre as informações relevantes para a preparação das informações constantes no Relato Anual Integrado 2022, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relato Anual Integrado 2022, com base nos trabalhos de asseguarção limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO 07/2022 emitido pelo CFC, e com base na NBC TO 3000 - Trabalhos de Asseguarção Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 - *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*, emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB). Essas normas requerem o cumprimento pelo auditor de exigências éticas, independência e demais responsabilidades referentes a ela, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relato Anual Integrado 2022, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguarção limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da Fundação Antonio Prudente e outros profissionais da Fundação Antonio Prudente que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguarção limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguarção limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relato Anual Integrado 2022, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações contidas no Relato Anual Integrado 2022, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa



consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relato Anual Integrado 2022, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:

- a. planejamento dos trabalhos, considerando a materialidade dos aspectos para as atividades da Fundação Antonio Prudente, da relevância das informações divulgadas, do volume de informações quantitativas e qualitativas e dos sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes no Relato Anual Integrado 2022;
- b. o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- c. a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes no Relato Anual Integrado 2022;
- d. para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis;
- e. análise dos processos para a elaboração do Relatório e da sua estrutura e conteúdo, com base nos Princípios de Conteúdo e Qualidade dos *Standards* para Relato de Sustentabilidade da Global Reporting Initiative – GRI, com o Sustainability Accounting Standard – Health Care Delivery, do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) e do International Integrated Reporting Council (IIRC);
- f. avaliação dos indicadores não-financeiros amostrados;
- g. entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações.

Os trabalhos de asseguarção limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e aos critérios da estrutura de elaboração GRI – Standards aplicável na elaboração das informações constantes do Relato Anual Integrado 2022.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos executados em trabalho de asseguarção limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguarção razoável. Consequentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguarção limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguarção razoável.

Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguarção razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relatório. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu os critérios da GRI – Standards e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguarção deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI – Standards).

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências obtidas, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Relato Anual Integrado 2022 para o exercício findo em 31 de dezembro de 2022 da Fundação Antonio Prudente, não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os *Standards* para Relato de Sustentabilidade da Global Reporting Initiative – GRI, com o Sustainability Accounting Standard – Health Care Delivery, do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) e do International Integrated Reporting Council (IIRC).

São Paulo, 07 de julho de 2023.

KPMG Auditores Independentes Ltda.
CRC 2SP014428/O-6

Sebastian Yoshizato Soares
Contador CRC 1SP257710/O-4



12

CRÉDITOS

A.C.CAMARGO CANCER CENTER

Rua Professor Antônio Prudente, 211 – Liberdade
São Paulo-SP – Brasil
CEP 01509-010
Tel.: + 55 (11) 2189-5000
relatorio_sustentabilidade@accamargo.org.br

COORDENAÇÃO

Luciana Spring e Wilson Pedreira
Supervisão

Fernanda Mediano

Coordenação de produção

Aline Alvarenga e Clayton Ribeiro

Produção editorial

Diego Nascimento

Revisão de layout

PROJETO EDITORIAL, PROJETO GRÁFICO E MODELO DE NEGÓCIOS

Consultoria, Redação, Layout e Diagramação
Ricca Sustentabilidade

www.linkedin.com/company/riccasustentabilidade

FOTOS E ILUSTRAÇÕES

Acervo A.C.Camargo, Adobe Stock, Freepik
e Grupo Photo



A.C. Camargo
Cancer Center
Especializado em Vida