

---

**AVISO DE PRÁTICAS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS:  
MÉDICOS PARCEIROS DO A.C.CAMARGO CANCER CENTER**

Este Aviso de Práticas de Privacidade e Proteção de Dados ("Aviso de Proteção de Dados") é aplicável aos médicos que encaminham seus pacientes ("Médicos Parceiros do A.C. Camargo Cancer Center", ou "você") para realização de parte de seu tratamento no A.C. Camargo Cancer Center ("A.C. Camargo", "Instituição", "nós", "nos" ou "nosso").

**NOTAS IMPORTANTES:**

- (1) O A.C. Camargo Cancer Center, no contexto da gestão do programa Médicos Parceiros do A.C. Camargo Cancer Center, necessitará coletar e tratar dados pessoais de Médicos Parceiros do A.C. Camargo Cancer Center e assegura a transparência durante toda a operacionalização dessa atividade. Seus dados pessoais serão tratados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados e usados para finalidades específicas.
- (2) O A.C. Camargo Cancer Center espera que, na relação entre Médico Parceiro e paciente seja assegurado o sigilo médico, garantindo o cumprimento das responsabilidades inerentes ao cuidado assistencial, informando-o previamente sobre a participação no programa, no qual será necessário o compartilhamento de dados com a Instituição.
- (3) Este Aviso de Proteção de Dados deve ser lido em conjunto com a Política de Privacidade da Instituição ("Política"). Os termos citados neste Aviso de Proteção de Dados terão os mesmos significados que aqueles definidos na Política.

**1. Informação que coletamos sobre você**

---

Coletamos informações que você nos fornece diretamente – e primordialmente – em decorrência da participação no Programa Médicos Parceiros do A.C. Camargo Cancer Center.

Para mantê-lo informado, listamos alguns dos seus dados pessoais que podem ser utilizados por nós. Para certas atividades, podemos coletar alguns ou todos os seguintes tipos de informações:

- (i) Dados de identificação e contato, tais como seu nome completo, nome social, data de nascimento, gênero, CRM (número e estado de emissão), número de telefone, e-mail, endereço de correspondências e especialidade.
- (ii) Dados eletrônicos, tais como IP e geolocalização.
- (iii) Qualquer outra informação que você nos forneça e/ou seja necessária para garantir a identificação e participação no Programa

**2. Como utilizamos as informações a seu respeito**

---

Podemos utilizar dados pessoais de Médicos Parceiros do A.C. Camargo Cancer Centeres para as atividades abaixo relacionadas, em qualquer caso, observando o dever de sigilo aplicável aos profissionais do setor de saúde e as diretrizes e limitações determinadas pela Lei Geral de Proteção de Dados:

- (i) Cadastro e associação de perfil: podemos utilizar os seus dados pessoais para cadastrá-los em nossos sistemas utilizados internamente, possibilitando a identificação e associação correta do perfil do Médicos Parceiros do A.C. Camargo Cancer Center com os pacientes encaminhados, garantindo, dessa forma, a
-

segurança e integridade do processo.

- (ii) Atualização cadastral: podemos solicitar a confirmação das informações pessoais por meio dos nossos canais oficiais institucionais, com a finalidade de mantermos a nossa base de dados íntegra e atualizada.
- (iii) Atendimento a solicitações e outras manifestações: podemos utilizar os seus dados para nos comunicar com você a respeito de solicitações, dúvidas ou denúncias registradas em nossos canais institucionais de comunicação (Central de Atendimento, SAC, Ouvidoria, Canal de Conduta ou Canal de Privacidade).
- (iv) Identificação de oportunidades de melhoria contínua: podemos coletar informações por meio do preenchimento de pesquisas utilizadas para avaliar o nível de satisfação dos Médicos Parceiros do A.C. Camargo Cancer Center com os serviços fornecidos pelo A.C. Camargo Cancer Center, para a avaliação de qualidade e identificação de oportunidades de melhorias.
- (v) Auditorias: podemos utilizar seus dados em procedimentos de auditoria interna e externa, sejam elas realizadas por colaboradores, certificadores de qualidade ou prestadores de serviço da Instituição para avaliar a eficiência e eficácia de nossos procedimentos internos.
- (vi) Processos administrativos, assistenciais e tecnológicos: podemos utilizar seus dados para realizar processos administrativos, contábeis e financeiros da Instituição, incluindo estudos que possibilitem a melhoria e eficácia dos serviços fornecidos pela Instituição. Dados também podem ser utilizados, entre outros, para o cumprimento de uma obrigação legal e regulatória; em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; para a execução de contratos; ou por determinação da administração pública para cumprimento de políticas públicas.
- (vii) Identificação, liberação de acessos e monitoramento das nossas instalações: podemos utilizar os seus dados para efetuar a liberação de acessos às dependências do A.C. Camargo, para a confecção de crachás de identificação, bem como registrar suas imagens em nossos sistemas de monitoramento (CFTV) durante sua permanência na Instituição, procedimento necessário para a segurança da Instituição e de todas as pessoas que por ela transitam.
- (viii) Envio de comunicações institucionais: podemos usar os seus dados para nos comunicarmos com você a respeito de oportunidades comerciais, benefícios, campanhas, serviços, produtos, programas de fidelidade, notícias, projetos, eventos, cursos e quaisquer outros conteúdos que possam ser do seu interesse com base nas suas interações conosco – valendo-se, em certos casos, de consentimentos específicos (quando legalmente necessários) e assegurando os direitos dos titulares, nos limites permitidos pela Legislação.

### **3. Com quem compartilhamos os seus dados**

---

No exercício de suas atividades, para cumprir a lei e a regulamentação aplicável, bem como para prestar os serviços de forma adequada, o A.C. Camargo pode realizar o compartilhamento de alguns de seus dados pessoais com fornecedores, prestadores de serviços, parceiros comerciais, órgãos da administração pública e outras entidades, ou ainda, para resguardar e proteger direitos da Instituição, caso seja necessário, para o cumprimento de uma obrigação legal ou ordem judicial, conforme exigido por lei e dentro das possibilidades da Lei Geral de Proteção de Dados. Sempre que requerido pela legislação, seu consentimento expresso será solicitado antes do uso compartilhado desses dados.

- (i) **Serviços prestados por terceiros**: Utilizamos serviços especializados de terceiros para apoiar nossos
-

negócios, incluindo fornecedores de sistemas (software) e infraestrutura (hardware) de tecnologia, dentre outros. Quando estes serviços envolverem o tratamento de dados pessoais, aplicamos termos contratuais rigorosos, incluindo aqueles que instruem os processadores de dados quanto à confidencialidade e segurança dos dados, e realizamos diligências para avaliação do nível de segurança do fornecedor.

- (ii) **Auditorias e controles:** O A.C. Camargo é obrigado a realizar auditorias de registros de saúde para fins de confirmação da prestação dos serviços e para garantia de qualidade. Suas informações pessoais e médicas serão tratadas de acordo com as orientações emitidas pela legislação, pelos órgãos reguladores, pelas organizações certificadoras ou entidades similares. Limitamos o risco restringindo, quando possível e no melhor de nossos esforços, o acesso aos dados apenas a profissionais obrigados ao dever de confidencialidade, utilizando sempre que possível dados anonimizados ou pseudonimizados e limitando os dados ao estritamente necessário para responder aos objetivos da auditoria.
  
- (iii) **Identificação de oportunidades de melhoria contínua:** Também envidamos esforços para aprimorar a experiência com os Médicos Parceiros do A.C. Camargo Cancer Center, possibilitando a identificação de oportunidades de melhorias por meio de diferentes mecanismos de avaliação da experiência como Médicos Parceiros do A.C. Camargo Cancer Center. Um dos mecanismos para essa busca pela excelência é a realização de uma pesquisa de avalia o índice de satisfação do médico (índice internacionalmente conhecido "NPS"). Para a realização dessa pesquisa, contamos com o apoio de um fornecedor, que envia a avaliação para os médicos e registra suas respostas, com notas de avaliação e comentários (elogios ou reclamações). A participação de um prestador de serviço nesse processo, coletando as respostas, garante a integridade do resultado, sem qualquer possibilidade de manipulação por parte da instituição avaliada – o que é bom para nós do A.C. Camargo, que identificamos as oportunidades de melhorias relatadas na avaliação; e para os Médicos Parceiros do A.C. Camargo Cancer Center, que terão uma melhor experiência pela instituição, com as melhorias de processos. Nós avaliamos a empresa prestadora de serviço e, no instrumento contratual que rege sua relação com o A.C. Camargo, foram incluídas cláusulas para salvaguardar o processamento de forma a garantir que o tratamento de dados seja realizado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e com as melhores práticas do mercado. Importante, ainda, ressaltar que a participação dos Médicos Parceiros do A.C. Camargo Cancer Center nessa pesquisa é totalmente voluntária.

#### **4. Como protegemos suas informações**

---

Colocamos em prática medidas organizacionais e técnicas apropriadas para proteger suas informações, incluindo criptografia de dados e a celebração de contratos com terceiros que regulamentam de forma rigorosa o compartilhamento de dados. Para reduzirmos os riscos, mantemos qualquer informação que coletamos sobre você ao mínimo necessário para o propósito, compartilhamos apenas com base na necessidade de conhecimento, mantemos as informações precisas e atualizadas, as utilizamos apenas para fins específicos para os quais foram coletadas e aplicamos períodos de retenção para manter os registros apenas enquanto for necessário.

#### **5. Seus direitos**

---

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e outras legislações específicas do setor da saúde lhe conferem direitos de acessar e controlar seus dados de saúde. Esses direitos são importantes porque lhe ajudarão a garantir que a informação que temos sobre você está correta e atualizada, além de lhe ajudar a controlar como seus dados são controlados, compartilhados ou comunicados.

De forma geral, você tem direito a:

- (i) Confirmar a existência de ações de tratamento de seus dados pessoais;
- (ii) Acessar os dados mantidos por nós;
- (iii) Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, desde que sejam considerados excessivos, desnecessários ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados, desde que, nesses casos, observadas as demais legislações específicas do setor de saúde;
- (v) Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais a outro hospital;
- (vi) Conhecer a forma como seus dados são compartilhados;
- (vii) Receber informações precisas sobre a possibilidade de se negar a consentir com o tratamento de dados e quais suas consequências;
- (viii) Revogar consentimentos concedidos anteriormente, observadas as limitações legais para isso.

Nós disponibilizamos um canal direto para a comunicação com os titulares de dados pessoais, por meio do qual poderá exercer seus direitos, conforme previstos em nossa Política de Privacidade e nos termos da Legislação de Proteção de Dados, da legislação de saúde e demais normativos relevantes, comunicar incidentes de Tratamento de Dados e contribuir com sugestões para a melhoria de nossas práticas e da governança de privacidade.

O canal encontra-se disponível em tempo integral (24 horas por dia) no Portal de Privacidade da Instituição, no endereço eletrônico [www.accamargo.org.br/privacidade](http://www.accamargo.org.br/privacidade).

## **6. Dúvidas, informações adicionais e contato**

---

Se você tiver alguma dúvida sobre este Aviso de Proteção de Dados, nossa Política de Privacidade, nossas práticas de privacidade para tratamento e proteção de seus dados, ou mesmo dúvidas sobre seus direitos e como exercê-los, por favor contate-nos através do Portal de Privacidade do A.C. Camargo Cancer Center, disponível no endereço eletrônico [www.accamargo.org.br/privacidade](http://www.accamargo.org.br/privacidade).