



A.C. Camargo Cancer Center

Centro Integrado de Diagnóstico, Tratamento, Ensino e Pesquisa

A jornada do paciente no

Centro de Referência

A luta contra o câncer é uma causa da humanidade

Seu progresso é fruto do esforço de profissionais e instituições no mundo inteiro que, comprometidos com esse movimento, dedicam suas vidas a criar melhores condições para enfrentar esse desafio.

E o Cancer Center é uma evolução neste combate.

Profissionais especialistas em câncer se dedicam a oferecer ***atenção integrada*** em todas as etapas, do diagnóstico à reabilitação. A busca dos melhores resultados para cada paciente é possível quando pesquisas geram ***conhecimento e inovação***, quando terapias são baseadas em evidências científicas e oncologistas e pesquisadores são formados para atuar no combate ao câncer em benefício de toda a sociedade.

Índice

Sobre o A.C.Camargo Cancer Center	2
Bem-vindo aos nossos Centros de Referência	3
Acesso rápido com o QR Code	3
Nossas unidades	4
Saiba mais sobre o câncer e o seu tratamento	5
Etapas da Jornada	6
Profissionais envolvidos na sua assistência.....	7
Serviços ao paciente:	
Agendamentos de consultas ou exames	8
Manutenção de cateter e medicações.....	8
Quimioterapia / Radioterapia.....	9
Resultados de exames.....	10
Relatório médico e cópia do prontuário	11
Autorizações de procedimentos	12
Internação.....	13
Cartilha de direitos do paciente.....	14
Direito do paciente pediátrico com câncer.....	15

Sobre o A.C.Camargo Cancer Center

Em 1934, o professor doutor Antônio Cândido de Camargo iniciou a Associação Paulista de Combate ao Câncer (APCC). A iniciativa partiu do cirurgião Antônio Prudente e de sua esposa, a jornalista Carmem, que chamaram a atenção de São Paulo e mobilizaram a sociedade para construir o primeiro hospital específico para o tratamento do câncer.

Em 1953, a APCC se transformou na Fundação Antônio Prudente, instituição privada sem fins lucrativos e, até hoje, mantenedora do A.C.Camargo Cancer Center. Paralelamente, teve início, na Instituição, a primeira residência médica em oncologia do Brasil.

O A.C.Camargo Cancer Center é, desde 1953, especialista em oncologia e em entender e pesquisar a doença com profundidade. Foi pioneiro, no Brasil, a adotar o modelo Cancer Center, uma das grandes evoluções no combate ao câncer, que se traduz em um centro onde diagnóstico, tratamento, ensino e pesquisa estão absolutamente integrados. Suas diretrizes são entregar os melhores resultados para cada paciente, formar especialistas, gerar e compartilhar conhecimento sobre o câncer para outras instituições e para a sociedade, buscar um modelo sustentável de atuação que permita a sua perpetuidade e a constante evolução no combate à doença.

Bem-vindo aos nossos **Centros de Referências**

Ao longo de sua jornada em nossa Instituição, algumas dúvidas poderão surgir, ou até mesmo a necessidade de contatos com algumas áreas específicas.

Este manual foi desenvolvido para que você possa compreender as etapas dessa jornada, a estrutura da Instituição e os setores envolvidos na assistência que lhe será prestada.

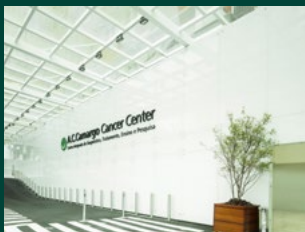
Acesso rápido com o QR Code

As páginas deste manual possuem um acesso rápido por QR Code.

Clique sobre este ícone ou **aponte a câmera de seu telefone** para acessá-lo.



Nossas **Unidades**



Antônio Prudente

Rua Prof. Antônio Prudente, 211 •
Liberdade



Pires da Mota

Rua Pires da Mota, 1167 •
Aclimação



Tamandaré

Rua Tamandaré, 753 •
Liberdade



Itaim

Avenida Brigadeiro Luís Antônio, 5013 •
Jardim Paulista



*Saiba mais sobre nossas unidades no portal accamargo.org.br no menu:
Institucional > Sobre Nós > Unidades e Endereços*

Saiba mais sobre **o câncer e o seu tratamento**

Nosso site é atualizado diariamente por uma equipe de profissionais de saúde, jornalistas e designers com as informações mais relevantes sobre o câncer.

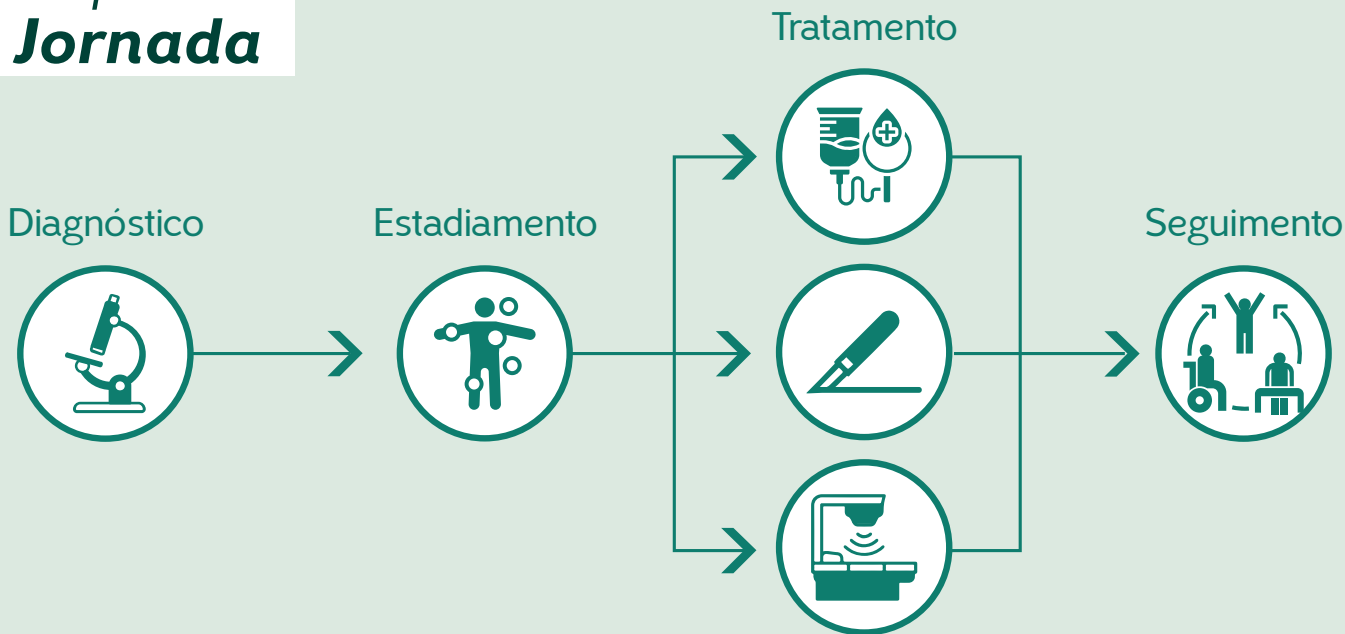
*No portal accamargo.org.br, acesse o menu:
Sobre o câncer > Artigos e Notícias > Notícias*

Você também encontra dicas de alimentação, cuidados e informações complementares ao seu tratamento.

*No portal accamargo.org.br, acesse o menu:
Pacientes > Suporte ao Paciente > Manuais e Folhetos*



Etapas da Jornada



Esta é a etapa de investigação: quando há uma suspeita de câncer são necessários exames e biópsias para confirmar ou descartar essa suspeita.

Quando um tipo de câncer é confirmado, é preciso saber sua exata localização e sua extensão para o tratamento mais adequado. Esta etapa também necessita de diversos exames.

O tratamento poderá ser **sistêmico** (quimioterapia, imunoterapia etc.) ou **local** (cirurgia e radioterapia). Em alguns casos, estes tratamentos serão ao mesmo tempo ou em sequência.

Esta etapa acontece após a conclusão dos tratamentos. Nesta fase, as consultas e os exames serão realizados em um maior intervalo de tempo, mas requer cuidados, atenção e acompanhamento.

Profissionais envolvidos na sua assistência

De acordo com o seu diagnóstico, sua jornada poderá contar com a participação de diversas equipes, como cirurgiões, oncologistas clínicos, radiologistas, radioterapeutas, enfermeiros navegadores, enfermeiros e equipe multiprofissional (nutricionistas, psicólogos, entre outros).

No A.C.Camargo, o paciente e sua família são envolvidos no cuidado. Há uma comunicação efetiva entre pacientes, acompanhantes e profissionais da saúde:

- No desenvolvimento da autonomia do paciente para o autocuidado;
- Na disponibilização de manuais e cartilhas explicativas sobre a doença;
- Na capacitação para a segurança do paciente e em outros assuntos.

Conheça a **Cartilha Segurança do Paciente**:

*No portal accamargo.org.br, acesse o menu:
Pacientes > Suporte ao Paciente > Manuais e Folhetos*



Serviços ao paciente: **Agendamentos**

Consultas ou exames

Para agendar consultas ou exames pelo nosso chat ou formulário de pré-agendamento:

*No portal accamargo.org.br, acesse o menu:
Pacientes > Atendimento > Agende sua Consulta*



Ou pela nossa Central de Relacionamento:

(11) 2189-5000 - segunda a sexta, das 6h às 21h; aos sábados, das 7h às 16h.

Manutenção de cateter e aplicações de medicações

Para agendar sua manutenção de cateter ou aplicação de medicamentos na quimioterapia:

*No portal accamargo.org.br, acesse o menu:
Pacientes > Suporte ao Paciente > Procedimentos na Quimioterapia*



Serviços ao paciente: **Agendamentos**

Quimioterapia

Na unidade Pires da Mota

Pelo e-mail: quimioterapiapm@accamargo.org.br ou presencial no 13º andar desta unidade.

Na unidade Antônio Prudente

Pelo e-mail: posconsultaonco@accamargo.org.br ou presencial no ambulatório de quimioterapia desta unidade.

Radioterapia

Para informações sobre **autorizações** ou agendar o **planejamento da radioterapia** (o planejamento é uma etapa prévia, feita antes do início da radioterapia, para ajustes de altura e posicionamento do paciente no equipamento):

Telefone: (11) 2189-5000 - ramais: 2265/2266

Para agendamento das **sessões diárias** ou **alteração de datas e horários**:

Telefone: (11) 2189-5000 - ramal: 2250

Serviços ao paciente: **Resultados de exames**

Para acessar os resultados de exames clínicos, de imagem ou biópsias:

No portal accamargo.org.br, acesse o menu:
Pacientes > Suporte ao Paciente > Resultado de Exames



Para acessar seus exames, digite o login (com as letras FL) e senha existentes no protocolo entregue no dia em que você realizou seus exames.

Clique na data da realização do exame e nas opções: laudo, imagem ou download.

Os resultados dos **exames de imagem** estarão disponíveis em até 3 dias úteis e os **exames laboratoriais** variam de acordo com o exame coletado.

As **biópsias** realizadas no A.C.Camargo Cancer Center estarão disponíveis em 5 dias úteis. Em algumas situações, serão necessárias análises complementares para definição do diagnóstico, que poderão aumentar o prazo de entrega dos resultados.

Serviços ao paciente:

Relatório médico e cópia do prontuário

Os **relatórios médicos** são necessários para: FGTS, INSS, PIS, imposto de renda, relatório simples (para rodízio, transporte público e compra de veículo) e isenção de impostos (IPVA, IPTU, ICMS). O prazo para emissão dos relatórios é de 15 dias úteis.

*Para solicitar relatórios médicos, acesse: accamargo.org.br:
Pacientes > Suporte ao Paciente > Solicitação de Relatório Médico*



A cópia de prontuário médico poderá ser solicitada por paciente ou familiar a qualquer momento (durante ou após o tratamento). Quando solicitar:

- Mudança de plano da saúde durante o tratamento;
- Acompanhamento ou tratamento em outra instituição de saúde;
- Para receber seguros de vida ou herança.

O prazo para emissão dos relatórios é de 5 a 25 dias úteis.

*Para solicitar uma cópia de seu prontuário médico, acesse:
accamargo.org.br > Pacientes > Suporte ao Paciente >
Solicitação de Prontuário Médico*



Serviços ao paciente: **Autorizações de procedimentos**

Em geral, o prazo de liberação das autorizações pelos convênios é:

- Cirurgia, Quimioterapia, Radioterapia: 15 dias úteis;
- Exames: 3 dia úteis a partir do agendamento;
- PET-CT e exames com anestesia: 5 dias úteis a partir do agendamento.

No caso de negativa da operadora, o paciente será avisado por telefone.

Para acessar o status de suas autorizações, acesse:

*No portal accamargo.org.br, acesse o menu:
Pacientes > Suporte ao Paciente > Autorização de convênio*



Para consultar o status de suas autorizações, utilize as mesmas informações para acesso aos resultados dos exames (login com as letras FL) e senha existentes no protocolo de seus exames.

Em casos de dúvidas, entre em contato pelo **chat** disponível na página de autorizações ou pelo **e-mail: faleconosco_autorizacao@accamargo.org.br**

Serviços ao paciente: **Internação**

O setor de pré-internação entrará em contato telefônico com você em até 12h antes da cirurgia com informações sobre a internação:

- Horário de internação;
- Tempo de jejum;
- Informações sobre o acompanhante;
- O que é necessário trazer para o A.C.Camargo.

Algumas orientações importantes para realizar **antes de sua internação**:

- Remova apliques ou extensão de cabelos e cílios (fixados ao corpo com grampos, nylon, colas, costura, cera, entre outros);
- Remova unhas artificiais (porcelana, gel, resina, entre outras);
- Não utilize esmalte ou maquiagem;
- Não utilize produtos no cabelo que possam deixá-lo úmido ou com resíduos;
- Retire adornos que necessitam de ajuda profissional (brincos, anéis e piercings);
- Outras orientações são encaminhadas via e-mail.

O uso destes itens poderá cancelar sua cirurgia.

Caso seja uma **internação para quimioterapia**, o atendente informará o dia e horário da internação no momento do agendamento.

Serviços ao paciente: **Cartilha de Direitos do Paciente**

O paciente oncológico possui alguns direitos garantidos por lei. Eles estão relacionados ao diagnóstico oncológico ou a eventuais efeitos colaterais do tratamento. Para verificar a cartilha de direitos do paciente oncológico:

*No portal accamargo.org.br, acesse o menu:
Pacientes > Suporte ao Paciente > Direitos do paciente oncológico*



Caso seja necessário um **relatório médico**, sua solicitação deverá ser feita com as orientações da página 11 deste manual.



Serviços ao paciente:

Direito do Paciente Pediátrico com Câncer

Carinhosamente chamada de Escolinha da Pediatria, a Escola Especializada Schwester Heine foi inaugurada em 1987, sendo referência para outras escolas dentro de hospitais, denominadas como Classe Hospitalar.

O objetivo da escola é valorizar a formação das crianças e adolescentes e ajudá-los no retorno e na reintegração ao convívio escolar. A iniciativa é desenvolvida em conjunto com as Secretarias Municipal e Estadual de Educação e abrange da educação infantil ao ensino médio. Além do atendimento pedagógico, um dos objetivos da nossa escola é garantir o acolhimento e a recreação com atividades lúdicas para as crianças e adolescentes atendidos na oncologia pediátrica.

*No portal accamargo.org.br, acesse o menu:
Pacientes > Suporte ao Paciente >
Escola Especializada Schwester Heine*



Central de Relacionamento:

11 2189-5000

Agendamento de consultas, exames
e informações.

Segunda a sexta-feira, das 6h às 21h.
Sábado, das 7h às 16h.



www.accamargo.org.br

Dra. Raquel M. Bussolotti
Responsável Técnica
CRM - SP 77005