



A.C. Camargo Cancer Center

Centro Integrado de Diagnóstico, Tratamento, Ensino e Pesquisa

Manual de
Segurança do Paciente

A luta contra o câncer é uma causa da humanidade

Seu progresso é fruto do esforço de profissionais e instituições no mundo inteiro que, comprometidos com esse movimento, dedicam suas vidas a criar melhores condições para enfrentar este desafio.

E o Cancer Center é uma evolução neste combate.

Profissionais especialistas em câncer se dedicam a oferecer **atenção integrada** em todas as etapas, do diagnóstico à reabilitação. A busca dos melhores resultados para cada paciente é possível quando pesquisas geram **conhecimento e inovação**, quando terapias são baseadas em evidências científicas e oncologistas e pesquisadores são formados para atuarem no combate ao câncer em benefício de toda a sociedade.

Índice

Sobre o A.C.Camargo Cancer Center	2
A importância da Segurança do Paciente	3
O que é a Segurança do Paciente?.....	4
Meta 1 - Identificação correta do paciente	6
Meta 2 - Comunicação efetiva	7
Meta 3 - Uso seguro de medicamentos	8
Meta 4 - Cirurgia segura	9
Meta 5 - Higiene das mãos.....	11
Meta 6 - Prevenção de quedas e lesão por pressão	13

Sobre o A.C.Camargo Cancer Center

Em 1934, o professor doutor Antônio Cândido de Camargo iniciou a Associação Paulista de Combate ao Câncer (APCC). A iniciativa partiu do cirurgião Antônio Prudente e de sua esposa, a jornalista Carmen, que chamaram a atenção de São Paulo e mobilizaram a sociedade para construir o primeiro hospital específico para o tratamento do câncer.

Em 1953, a APCC se transformou na Fundação Antônio Prudente, instituição privada sem fins lucrativos e, até hoje, mantenedora do A.C.Camargo Cancer Center. Paralelamente, teve início, na instituição, a primeira residência médica em oncologia do Brasil.

O A.C.Camargo Cancer Center é, desde 1953, especialista em oncologia e em entender e pesquisar a doença com profundidade. Foi pioneiro ao adotar o modelo Cancer Center, uma das grandes evoluções no combate ao câncer, que se traduz em um centro onde diagnóstico, tratamento, ensino e pesquisa estão absolutamente integrados. Suas diretrizes são entregar os melhores resultados para cada paciente, formar especialistas, gerar e compartilhar conhecimento sobre o câncer para outras instituições e para a sociedade, buscar um modelo sustentável de atuação que permita a sua perpetuidade e a constante evolução no combate à doença.

A importância da **Segurança do Paciente**

A Segurança do Paciente é nossa prioridade no A.C. Camargo Cancer Center. E você, sabe como pode contribuir para evitar riscos à sua saúde?

Desenvolvemos um material especial para orientá-lo(a) sobre os cuidados necessários para que você esteja em segurança durante sua internação ou passagem pelo hospital. Reunimos informações e procedimentos básicos que devem ser seguidos por você, familiares, visitantes e por toda a equipe de profissionais do hospital. Além disso, o material vai ajudá-lo(a) a entender o que é a Segurança do Paciente, como você deve se proteger, o que perguntar, entre outros tópicos.

É muito importante que você leia com atenção.

O que é a ***Segurança do Paciente?***

Uma grande preocupação é que os pacientes não sejam vítimas de complicações indesejadas, que podem comprometer seu bem-estar e sua qualidade de vida.

São exemplos dessas complicações uma queda, uma lesão, uma cirurgia realizada no local errado, entre outros.

A Segurança do Paciente tem o objetivo de prevenir e combater estas complicações indesejadas durante a prestação do cuidado, através da criação de uma série de protocolos, fluxos, medidas e ações tomadas por todos os profissionais da instituição.

Conheça as **Metas Internacionais de Segurança do Paciente:**



Meta 1
Identificação
correta do paciente



Meta 2
Comunicação
efetiva



Meta 3
Prescrição e administração
segura de medicamentos



Meta 4
Cirurgia
segura



Meta 5
Higienização das mãos
para evitar infecções



Meta 6
Prevenção de quedas e
lesão por pressão

Meta 1

Identificação correta do paciente



Há muitos pacientes com nomes parecidos. Por essa razão, em nossa instituição utilizamos dois identificadores, sendo o nome completo e a sua data de nascimento, como forma de realizar a identificação correta.

Como você pode contribuir?

- Responda corretamente o seu nome completo e a data de nascimento quando questionado pelos profissionais do A.C.Camargo Cancer Center;
- Apresente seus documentos sempre atualizados;
- Sempre confirme se os seus dados estão corretos em pulseiras, etiquetas, laudos, exames, rótulos de medicamentos, bolsas de sangue ou soro;
- Mantenha sua pulseira de identificação até o final do seu atendimento ou alta hospitalar;
- Atente-se à sua identificação antes de submeter-se a qualquer procedimento e administração de medicamentos.

Meta 2

Comunicação efetiva



Sempre adotamos atitudes e medidas para melhorar a comunicação entre os profissionais e os pacientes. Se tiver alguma dúvida sobre o procedimento, a medicação ou algo relacionado ao seu atendimento, não tenha receio de perguntar e lembre-se que é muito importante fornecer informações relevantes (ex: cirurgias realizadas anteriormente, medicações de uso contínuo, doenças preexistentes, entre outras) para o seu cuidado durante o período de internação.



Meta 3

Uso seguro de medicamentos



O paciente deve informar aos profissionais de saúde os medicamentos que toma em casa. Será feita uma avaliação para verificar se há interação desses medicamentos com outros, para, assim garantir a continuidade do tratamento medicamentoso com segurança.

Caso tenha alergia a algum medicamento, informe durante os atendimentos na instituição. Esta informação será registrada em seu prontuário, impedindo a prescrição de tais medicamentos.

Na sua alta hospitalar, **tire todas as suas dúvidas sobre os medicamentos prescritos por exemplo, sobre a forma de administração e horário.**

Não fique com dúvidas!

Meta 4

Cirurgia segura



Leia com atenção o termo de consentimento e tire todas as dúvidas em relação à cirurgia antes de assinar o termo. **Não tenha vergonha de perguntar!**

Tenha atenção às orientações dadas pelos profissionais que o atenderam durante o pré-operatório e **informe ao anestesista sobre suas alergias e se possui marca-passo.**

Caso você tenha **piercing, cílios, unhas ou cabelos postiços** você deverá **retirá-los antes da cirurgia.** Eles podem causar queimaduras durante a cirurgia devido ao uso do bisturi elétrico. É preciso seguir essas orientações para evitar o cancelamento de procedimentos.

Algumas cirurgias apresentam necessidade de cuidados específicos devido ao risco de infecção e, para prevenção, esses pacientes receberão orientações específicas, que devem ser seguidas alguns dias antes da cirurgia.

Durante o período de pandemia, todos os pacientes que farão cirurgia deverão realizar o exame de RT-PCR Covid-19 no pré-operatório (96 horas antes do procedimento).

Antes de ir para o Centro Cirúrgico, certifique-se de que o lado correto da sua cirurgia foi marcado na pele.



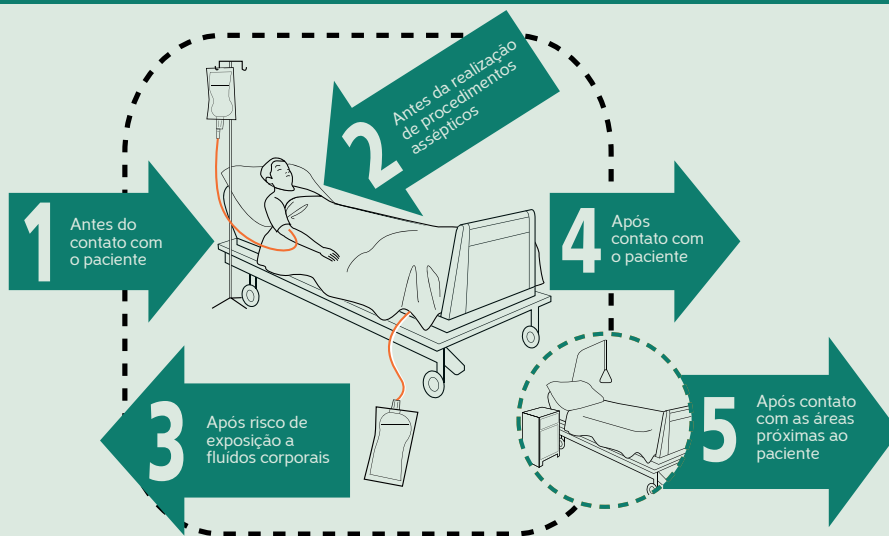
Meta 5

Higiene das mãos



A higienização adequada das mãos contribui para prevenções de diversas doenças e infecções hospitalares.

Existem 5 momentos recomendados a todos os profissionais que contribuem com a segurança e o cuidado de nossos pacientes:



Como você pode contribuir?

Higienize suas mãos frequentemente, com água e sabão ou álcool 70%, desta forma:



Molhe as mãos



Aplique o sabão



Esfregue as palmas



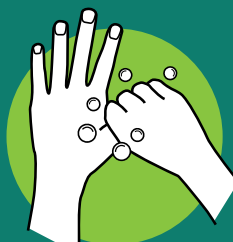
Esfregue os dedos



Lave as unhas



Esfregue as costas das mãos



Esfregue os polegares



Lave os pulsos



Enxague as mãos



Seque as mãos



Deslique a torneira



Mãos higienizadas

Meta 6

Prevenção de quedas e lesão por pressão



Quedas

São consideradas um evento grave, principalmente para um paciente hospitalizado, e podem aumentar o tempo de sua internação.

Por isso, adotamos medidas de prevenção e precisamos da sua participação para que tais medidas sejam efetivas.

Conheça duas ações preventivas para contribuir para sua segurança:

- Saia da cama com a ajuda de um profissional
- Use calçados apropriados para sua caminhada, preferencialmente os fechados

Lesão por pressão

É uma ferida que aparece na pele, sobretudo em locais em que os ossos estão mais expostos.

Essa situação pode ocorrer, geralmente, em pacientes que estão acamados e se movimentam pouco.

Veja algumas ações preventivas para contribuir para sua segurança:

- Mexa-se! Sempre que possível, mude de posição ou peça ajuda à equipe de enfermagem.

Saiba mais sobre prevenção de quedas

Clique aqui para fazer o download

Ou acesse o Manual de Orientações sobre Prevenção de Quedas em:
accamargo.org.br > Pacientes > Suporte ao Paciente > Manuais e Folhetos



Central de Relacionamento:

11 2189-5000

Agendamento de consultas, exames e informações.

**Segunda a sexta-feira, das 6h às 21h.
Sábado, das 7h às 16h.**

Serviço de atendimento ao cliente:

11 2189-5170

Reclamações, elogios ou sugestões de pacientes e acompanhantes referentes ao atendimento oferecido e serviços prestados.

Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.



www.accamargo.org.br

Dra. Raquel M. Bussolotti
Responsável Técnica
CRM - SP 77005