

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO WEBSITE INSTITUCIONAL**

Este Termos e Condições de Uso ("Termos de Uso") se aplicará aos serviços e acesso a conteúdos diversos (em conjunto, os "Serviços") disponibilizados no contexto das páginas de internet publicadas pelo A.C. Camargo Cancer Center ("A.C. Camargo", "Instituição", "nós", "nos" ou "nosso") e das interações com nosso conteúdo.

### **NOTAS IMPORTANTES:**

- (1) Estes Termos de Uso devem ser lidos em conjunto com a Política de Privacidade da Instituição ("Política") e o Aviso de Práticas de Privacidade e Proteção de Dados do Website ("Aviso de Proteção de Dados"), disponíveis no Portal de Privacidade da Instituição, no endereço eletrônico [www.accamargo.org.br/privacidade](http://www.accamargo.org.br/privacidade).
- (2) A utilização do Website implica na imediata aceitação dos presentes Termos de Uso.
- (3) Para todos os efeitos legais, os Termos de Uso constituem as regras a serem observadas por todos os Usuários (conforme abaixo definido) deste Website.
- (4) O Usuário deverá sempre ler atentamente os Termos de Uso e não poderá escusar-se alegando ignorância sobre suas disposições, inclusive quanto a eventuais modificações.
- (5) A versão vigente destes Termos de Uso é sempre aquela disponível no Website, incluindo-se os eventuais termos e/ou disposições adicionais que venham a ser posteriormente publicados pelo Website. Esta versão governa e regula todas as relações passadas e presentes entre os Usuários do Website, respeitados direitos adquiridos, atos jurídicos perfeitos e coisas julgadas.
- (6) Nós nos reservamos o direito de modificar, suprimir e/ou ampliar, livremente e a qualquer tempo, sem comunicação prévia, o presente Termos de Uso, sendo que o Website deverá informar os Usuários das alterações (através do número de versão e data de vigência do documento, informado neste documento).

### **1. SITES ABRANGIDOS POR ESTE TERMOS DE USO**

1.1. Os sites abrangidos por estes Termos de Uso são (em conjunto, "Website"):

- i) Site institucional do A.C. Camargo, disponível no endereço <https://www.accamargo.org.br/>; e
- ii) Site para Recrutamento e Seleção de profissionais para vagas de trabalho no A.C. Camargo, disponível no endereço <https://accamargo.csod.com/ux/ats/careersite/1/home>.

### **2. SERVIÇOS**

2.1. O Website foi desenvolvido e é disponibilizado para uso exclusivo dos Usuários para acessarem determinados serviços e conteúdos, tais como, mas não limitados a, (i) Serviços de saúde para os Usuários pacientes do A.C. Camargo, tais como agendamento de consultas e procedimentos, acesso a resultados de exames e relatórios médicos, informações sobre preparo para a realização de exames, consultar autorizações de planos de saúde e diversos outros que podem ser ofertados pelo Website; (ii) informativos (escritos ou em áudio/podcasts),

notícias e publicações científicas sobre câncer, saúde, tratamentos e pesquisas, com foco em oncologia; (iii) inscrição para cursos, eventos e outros programas educacionais pelo A.C. Camargo (tais como programas de residência, pós graduação lato sensu e stricto sensu, iniciação científica, entre outros que possamos vir a ofertar); (iv) cadastros para iniciativas diversas, como, por exemplo, inscrições em processos seletivos para vagas de emprego ou em nosso Programa de Voluntariado, apoio a projetos através de doações e patrocínios, informações sobre doação de sangue e outros; e (v) informações sobre pesquisas e publicações científicas, assim como outros conteúdos disponibilizados e Serviços ofertados aos Usuários do Website.

- 2.2. Em geral, o acesso e fruição dos Serviços e/ou quaisquer conteúdos disponibilizados no Website não serão condicionados a prévio cadastro por partes dos Usuários. No entanto, alguns Serviços específicos poderão estar condicionados ao prévio cadastro – notadamente aqueles direcionados aos Usuários pacientes do A.C. Camargo; aos usuários alunos ou residentes; aos usuários médicos ou pesquisadores; aos usuários doadores ou voluntários; ou aos próprios profissionais do A.C. Camargo.
- 2.3. A forma de apresentação do Website, seu layout, estrutura e textos podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações, levando-se em consideração a conveniência do A.C. Camargo.
- 2.4. O Website e/ou seus administradores (“Administradores”) se reservam o direito de suspender, interromper e/ou reprogramar todo e qualquer Serviço ou conteúdo ofertado no Website, bem como modificar seu conteúdo, englobando, mas não limitando a, a validade de sua assinatura, eventuais testes ou atualizações, avaliações de progresso do site quando houver alguma aplicação ou ferramenta nova, dentre quaisquer outros para quaisquer fins.

### **3. CADASTRO DOS USUÁRIOS**

---

- 3.1. O cadastro dos Usuários para acesso ao Website deverá ser sempre vinculado a uma pessoa natural que desejar usufruir dos Serviços e dos conteúdos postos à disposição no Website (“Usuário(s)”). Para fins de cadastramento, os Usuários devem completar formulário cadastral fornecendo dados e informações verdadeiras e precisas, responsabilizando-se civil e criminalmente por sua veracidade, devendo atualizar os dados e informações sempre que houver alterações.
- 3.2. No momento do cadastro no Website, o Usuário deverá ter o máximo de atenção no preenchimento de seus dados, ficando certo, desde já, que o Website não se responsabiliza por erros no cadastramento do Usuário, como, por exemplo, cadastro duplo, informações erradas de dados, dentre outros.
- 3.3. O Usuário é o único responsável pela veracidade, integridade, legalidade e correção das informações por ele prestadas durante o uso de quaisquer serviços e ferramentas do Website, assim como pela observância e respeito às disposições contidas no presente Termos de Uso.
- 3.4. O Usuário é o único responsável pelas atividades que ocorrem em seu cadastro e *login*, devendo guardar sua senha de cadastro em local seguro. O Usuário deve notificar o Website imediatamente sobre qualquer violação de segurança ou uso não autorizado de seu cadastro, por meio do Portal de Privacidade do A.C. Camargo, disponível no endereço eletrônico [www.accamargo.org.br/privacidade](http://www.accamargo.org.br/privacidade).
- 3.5. Caso Usuário suspeite que a confidencialidade de sua senha foi quebrada, deverá alterar sua senha o mais rápido possível.
- 3.6. Caberá ao Usuário informar ao Website acerca de quaisquer alterações nos dados e/ou informações fornecidas quando do respectivo cadastro, por meio do Portal de Privacidade do A.C. Camargo, disponível no endereço ele-

trônico [www.accamargo.org.br/privacidade](http://www.accamargo.org.br/privacidade).

- 3.7. O cadastro de cada Usuário faz parte integrante destes Termos de Uso e será utilizado pelo Website para identificação dos mesmos, para todos os fins e efeitos de direito.
- 3.8. Após cadastrar-se e realizar seu *login*, fornecendo a senha e aceitando os presentes Termos de Uso, o Usuário poderá ser habilitado a participar dos Serviços oferecidos pelo Website, na forma prevista nestes Termos de Uso. Assim, a depender do serviço optado o Usuário, para utilizar as áreas restritas, poderá ter que efetuar eventual pagamento devidamente designado para cada caso, seja através do próprio Website ou por meio de outros serviços cadastrados para tanto.
- 3.9. O Website utilizará como principal canal de comunicação com seus Usuários o e-mail informado durante o cadastro. Poderá, ainda, utilizar outros meios de comunicação informados e escolhidos pelos Usuários. É dever dos Usuários deixar seus sistemas de anti-*spam* configurados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais que tenham como remetente o Website, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail em virtude desse bloqueio ou filtro similar.
- 3.10. Caso o Usuário cadastrado não concorde com os Termos de Uso vigentes ou com eventuais atualizações publicadas no Website, o Usuário poderá cancelar seu cadastro livremente, deixando, assim, de usar os Serviços.
- 3.11. Os Usuários poderão tirar dúvidas sobre nossas práticas de privacidade para tratamento e proteção de seus dados, ou mesmo dúvidas sobre seus direitos e como exercê-los, por meio do Portal de Privacidade do A.C. Camargo, disponível no endereço eletrônico [www.accamargo.org.br/privacidade](http://www.accamargo.org.br/privacidade).

#### **4. UTILIZAÇÃO DO WEBSITE PELO USUÁRIO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADES E GARANTIAS**

- 4.1. O Website foi desenvolvido para ser utilizado por seres humanos com os propósitos indicados nestes Termos de Uso, sendo vedado seu uso de qualquer forma ou para qualquer propósito que não estes.
- 4.2. Os Usuários poderão interagir com os Administradores ou quaisquer pessoas autorizadas pelo Website, através do "Fale Conosco", do Serviço Atendimento ao Consumidor (SAC), dos diferentes canais especificados para cada caso ou serviço ou, ainda, de outros eventualmente disponibilizados no Website.
- 4.3. A interface disponibilizada pelo Website é o único meio autorizado para acessar os Serviços. O Usuário não poderá acessar, nem sequer tentar acessar, qualquer Serviço do Website por qualquer outro meio, inclusive através de meios automatizados, salvo se previamente autorizado por escrito pelo A.C. Camargo. Fica ainda expressamente vedado ao Usuário:
  - (i) Participar de qualquer processo ou atividade que interfira ou interrompa o funcionamento dos Serviços, servidores ou de redes conectadas aos serviços do Website; e
  - (ii) Acessar as áreas de programação do Website, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte das atividades de tecnologia da informação do A.C. Camargo;
  - (iii) Utilizar aplicações do tipo *malware* de mineração de dados de qualquer tipo, bem como qualquer aplicação que atue de modo automatizado tanto para realizar operações massificadas como para quaisquer outras finalidades; e
  - (iv) Ceder, divulgar, repassar ou compartilhar seu *login* e senha a terceiros, a fim destes acessarem os mate-

riais e Serviços do Website. Os acessos aos Serviços são individuais e intransferíveis. Em caso de constatação de descumprimento, o Usuário poderá ter sua conta cancelada e ser responsabilizado legalmente por esta conduta.

- 4.4. O Website poderá utilizar arquivos temporários ("cookies") para a identificação do Usuário, sendo que as informações sobre os cookies do Website estão no Aviso de Proteção de Dados do Website, disponível no endereço eletrônico [www.accamargo.org.br/privacidade](http://www.accamargo.org.br/privacidade).
- 4.5. O Website poderá disponibilizar aplicativos, ferramentas e conteúdos produzidos sob a responsabilidade e/ou de titularidade de terceiros, assim como informações e/ou declarações de terceiros de cunho técnico e/ou científico específicos conforme especialidade dos profissionais responsáveis pelas suas respectivas criações e áreas, depoimentos, dicas e/ou informações da área médica, motivo pelo qual o Website não poderá ser, sob nenhuma hipótese, responsabilizado por eventuais danos e/ou prejuízos de ordem material, moral e/ou de saúde que os Usuários possam ter em decorrência da utilização de tais aplicativos, ferramentas, conteúdos, informações e/ou declarações de terceiros.
- 4.6. A utilização dos Serviços do Website é feita sob inteira responsabilidade do Usuário. Os Serviços dependem da funcionalidade de vários fatores, como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, a adequação dos equipamentos do Usuário e de terceiros, entre outros. Tendo isso em consideração, o Website empregará seus melhores esforços para assegurar que os Serviços funcionem adequadamente, sem interferências. No entanto, tendo em vista a natureza dos serviços e o atual estado da técnica referente às comunicações e transmissões eletrônicas de dados e o funcionamento de equipamentos de informática, o Website não garante a precisão e eficiência contínua do Website.
- 4.7. O A.C. Camargo envida seus melhores esforços para assegurar disponibilidade contínua e permanente do Website. Entretanto, na hipótese eventos extraordinários, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à internet ou fatos de terceiro, que fogem de sua esfera de responsabilidade, podem ser verificadas instabilidades e indisponibilidades. Usuários não têm direito de exigir disponibilidade do Website conforme melhor lhes convier nem de pleitear indenização ou reparação de danos caso o Website fique indisponível por qualquer motivo.
- 4.8. O Website não assume eventuais danos sofridos pelo Usuário, decorrentes do acesso à rede mundial Internet, tais como vírus, trojans ou *malwares* de qualquer natureza.
- 4.9. O Website não é nem será responsável (i) pela qualidade da conexão do computador do Usuário à Internet em qualquer circunstância, (ii) pela disponibilidade ou não dos serviços de acesso à Internet prestados por terceiros, (iii) pela impossibilidade de utilização de quaisquer dos serviços acima mencionados em razão da incompatibilidade dos serviços com a configuração técnica do computador do Usuário, (iv) pela desobediência, por parte do Usuário, dos Termos de Uso aqui estabelecidos, ou (v) por quaisquer danos sofridos pelo Usuário em razão da utilização do Website.
- 4.10. O ônus de arcar com os meios necessários para navegar no Website, incluindo os requisitos para o acesso à Internet, é exclusivo dos Usuários.
- 4.11. O A.C. Camargo não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento dos Usuários causados por falhas de sistema, servidor ou de conexão do Usuário à Internet, ainda que tais danos sejam decorrentes de condutas de terceiros por ações de softwares maliciosos como vírus que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos Usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Website, nem pela transferência de informações, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos aqui contidos.

- 4.12. Ao visitar o Website, os Usuários podem eventualmente encontrar e acionar links que os direcionarão para outros sites em busca de informações que lhes sejam úteis ou interessantes. O A.C. Camargo não endossa e não é responsável pela navegação de Usuários nos links externos contidos no Website, cabendo aos Usuários avaliar o conteúdo, precisão e acessibilidade desses sites, além de realizar a leitura dos termos de uso e políticas de privacidade desses sites externos. Também não é o A.C. Camargo responsável em caso de dano, defeito, erros, omissões ou prejuízo eventualmente causado pelo acesso a referidos sites.
- 4.13. Os Usuários são os únicos responsáveis pelo conteúdo e mensagens enviadas ao Website. O A.C. Camargo não é responsável pelo teor das mensagens dos Usuários, que responderão por este conteúdo quando forem de algum modo danoso a nós, nossos clientes ou terceiros.
- 4.14. O Usuário concorda e reconhece que o Website poderá cancelar e/ou bloquear o acesso dos Usuários, a qualquer momento e sem prévio ou posterior aviso, caso seja constatada a prática de atos ou condutas que (i) violem as leis e regulamentos federais, estaduais e/ou municipais, (ii) contrariem estes Termos de Uso ou (iii) violem os princípios da moral e dos bons costumes. Em caso de violação por parte dos Usuários em virtude de qualquer prática de atos ou condutas acima mencionados, o Usuário estará sujeito a todas as penalidades legais cabíveis.
- 4.15. O Website dessa forma se exime e se exonera, em toda a extensão permitida pela legislação vigente, de qualquer responsabilidade por perdas e danos de qualquer natureza, lucros cessantes e danos emergentes, que possam decorrer: (a) do funcionamento, disponibilidade, acessibilidade ou continuidade das páginas externas; (b) de qualquer tipo de material existente ou serviço disponibilizado nas páginas externas; e (c) da qualidade, legalidade, confiabilidade e utilidade dos serviços, informações, dados, arquivos, produtos e qualquer tipo de material existente em páginas externas, dicas ou qualquer outro conteúdo de páginas externas.
- 4.16. Para aplicativos, ferramentas e conteúdos de áudio e/ou audiovisuais, o Website não poderá ser responsabilizado por eventual indisponibilidade, qualidade e/ou falhas técnicas na visualização destes, tampouco pela veracidade das informações e/ou declarações feitas em palestras, aulas ou cursos em geral. O Website também não se responsabiliza por eventuais anúncios publicitários que venham a ser vinculados aos referidos aplicativos e/ou ferramentas, por tratar-se de conteúdo de terceiros sobre o qual não possuímos qualquer ingerência.

## **5. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

---

- 5.1. Todas as marcas, nomes comerciais, sinais distintivos, *web design* do Website, logos, *tradedress*, símbolos, pesquisas, artigos, publicações, obras e/ou criações intelectuais de qualquer espécie presentes no Website, incluindo sua própria marca e designação, são pertencentes a seus respectivos titulares de direito e/ou ao próprio A.C. Camargo.
- 5.2. O simples acesso ao Website não confere aos Usuários qualquer direito ao uso de qualquer dos atributos ou informações que nele estejam ou estiveram disponíveis. Fica, portanto, expressamente vedado ao Usuário reproduzir, duplicar, copiar, vender, comercializar ou revender quaisquer destas marcas, nomes, sinais, conteúdos ou materiais disponibilizados, salvo se previamente autorizado prévia e formalmente pelo A.C. Camargo ou pelos respectivos titulares de direito.
- 5.3. A eventual retirada de qualquer conteúdo ou funcionalidade do Website em decorrência de alguma reclamação deverá ser entendida como demonstração de intenção de evitar dissabores, jamais podendo ser entendida como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração praticada pelo A.C. Camargo contra direito de terceiro.
- 5.4. Salvo disposição específica em contrato eventualmente existente entre Usuários e o A.C. Camargo, presume-se
-

que os Usuários sejam titulares dos direitos autorais relativos aos conteúdos enviados ao Website, tais como, mas não limitadamente, a comentários, vídeos, imagens, áudio e mensagens. Ao enviar tais mensagens ao Website, os Usuários concedem ao A.C. Camargo uma licença irrevogável, perpétua, mundial, irrestrita, isenta de royalties e não exclusiva de reprodução, adaptação, modificação, tradução, publicação, distribuição ou exibição no próprio Website, possibilitando a melhor utilização da ferramenta ou ilustração de algum produto, serviço ou atividade por nós oferecido.

- 5.5. Caso o Usuário envie ao A.C. Camargo, por meio do Website ou de qualquer outro dos canais divulgados, conteúdo que diga respeito a ideias para novos produtos ou melhorias nos já existentes, campanhas de comunicação ou qualquer outra ação de marketing, uma vez enviado, tal conteúdo deixará de pertencer ao patrimônio imaterial do Usuário, tornando-se patrimônio do A.C. Camargo, nada podendo reclamar neste sentido, sobretudo recompensa pecuniária pelo que foi enviado ou revisão nos modelos usados.

## **6. DISPOSIÇÕES FINAIS**

---

- 6.1. A disponibilização do Website tem duração indeterminada e o Website reserva-se ao direito de terminar, suspender ou interromper unilateralmente e a qualquer momento, sem necessidade de prévio aviso ou posterior, a disponibilização do Website, ou sua inteira transformação e modificação, incluindo-se a modificação de seu domínio, sem qualquer restrição. Conforme o disposto acima, o Website reserva-se também o direito de, sem qualquer aviso prévio ou posterior, remover, remanejar ou alterar qualquer conteúdo ou serviço disponibilizado por ou pelo Website.
- 6.2. O prazo de vigência do presente Termo de Uso perdurará por todo o prazo em que o Website permanecer à disposição dos Usuários, sendo certo que o mesmo poderá ser revogado, alterado e/ou modificado a qualquer tempo e de forma unilateral pelo A.C. Camargo.
- 6.3. Todas as notificações por parte de Usuários do Website deverão ser feitas única e exclusivamente através do canal de contato com a equipe de administração do Website, por meio da seção "Fale Conosco".
- 6.4. A tolerância quanto a eventual descumprimento de quaisquer disposições destes Termos de Uso não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas nem impedirá ou inibirá sua exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.
- 6.5. O horário adotado pelo Website é o horário oficial de Brasília.
- 6.6. O presente Termos de Uso é regido única e exclusivamente pelas leis da República Federativa do Brasil e qualquer discussão judicial que surja tendo por base sua interpretação ou aplicação deverá ser julgado por tribunais brasileiros.
- 6.7. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo, Estado do São Paulo, como o único competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste instrumento, independentemente de qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.