

**AVISO DE PRÁTICAS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS:
WEBSITE EDUCACIONAL**

Este Aviso de Práticas de Privacidade e Proteção de Dados ("Aviso de Proteção de Dados") se aplicará aos dados pessoais tratados no contexto de utilização das páginas de internet ("Websites") publicadas pelo do A.C. Camargo Cancer Center ("A.C. Camargo", "Instituição", "nós", "nos" ou "nosso") por todas as pessoas que acessarem nossos Websites (em conjunto, os "Usuários").

NOTA IMPORTANTE:

- (1) Este Aviso de Proteção de Dados deve ser lido em conjunto com a Política de Privacidade da Instituição ("Política"). Os termos citados neste Aviso de Proteção de Dados terão os mesmos significados que aqueles definidos na Política.

1. Websites abrangidos por este aviso

Os Websites abrangidos por este Aviso de Proteção de Dados são:

- (i) Plataforma de ensino A.C. Camargo no endereço <https://ead.accamargo.org.br>.

2. Informação que coletamos sobre você

Dependendo das interações que você tiver com os Websites e com o nosso conteúdo, podemos coletar as seguintes categorias de dados pessoais. Perceba que, a depender da sua relação com os Websites, é possível que menos informações possam ser coletadas e que muitos dos dados mencionados somente sejam coletados em sites específicos, de pessoas específicas ou em situações particulares. Para certas atividades, podemos coletar alguns ou todos os seguintes tipos de informações:

- (i) **Dados de coleta automatizada**, incluindo dados sobre as suas interações, como sua navegação, as páginas e o conteúdo que você acessa e cria, suas buscas e demais ações; dados sobre o seu dispositivo, como sistema operacional e idioma e sua localização (caso você autorize). Os registros (logs) de acesso também são coletados automaticamente.
- (ii) **Dados de identificação e contato**, tais como seu nome completo, nome social, data de nascimento, local de nascimento, idade, gênero, filiação, estado civil, número de telefone, e-mail, endereço de domicílio, CPF e RG, *que podem ser solicitados quando do preenchimento de formulários específicos.*
- (iii) **Dados acadêmicos e profissionais**, tais como formação acadêmica, currículo lattes, certificado de graduação, certificado de conclusão de curso ou residência médica, domínio de idiomas e comprovantes de matrículas, *que podem ser solicitados quando do preenchimento de formulários específicos.*
- (iv) **Dados bancários e financeiros**, tais como dados de conta bancária ou de cartão de crédito, em caso de compra de cursos pagos.

3. Como utilizamos as informações a seu respeito

Podemos utilizar dados pessoais de nossos Usuários para as atividades abaixo relacionadas, em qualquer caso observando as diretrizes e as limitações determinadas pela Lei Geral de Proteção de Dados e legislação relacionada:

- (i) **Monitoramento das formas de utilização dos Websites:** assim como a maioria das organizações que disponibilizam plataformas online como os nossos Websites, nós usamos cookies e outras tecnologias de monitoramento e coleta automatizada de dados em nossos Websites, especialmente para permitir sua autenticação, garantir sua segurança, registrar suas preferências e oferecer conteúdo personalizado com base em suas interações conosco e com os Websites. Saiba mais sobre como usamos essas tecnologias na seção "*Como usamos cookies e outras tecnologias de coleta automatizada de dados*" deste Aviso de Proteção de Dados.
- (ii) **Atendimento a solicitações e outras manifestações:** podemos utilizar os seus dados para nos comunicar com você a respeito de solicitações, queixas ou denúncias registradas em nossos canais institucionais de comunicação institucional (Central de Atendimento, SAC, Ouvidoria do Paciente, Canal de Conduta ou Canal de Privacidade).
- (iii) **Identificação de queixas e oportunidades de melhoria contínua:** podemos coletar informações através do preenchimento de pesquisas utilizadas para avaliar o nível de satisfação de Participantes com os cursos fornecidos pelo A.C. Camargo, para a identificação de queixas e oportunidades de melhorias.
- (iv) **Processos administrativos e tecnológicos:** podemos utilizar seus dados para realizar processos administrativos da Instituição, incluindo estudos que possibilitem a melhoria e eficácia dos serviços fornecidos pela Instituição. Dados também podem ser utilizados, entre outros, para o cumprimento de uma obrigação legal e regulatória; em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; para a execução de contratos; ou por determinação da administração pública para cumprimento de políticas públicas.
- (v) **Envio de comunicações institucionais:** podemos usar os seus dados para nos comunicarmos com você a respeito de oportunidades, benefícios, campanhas, serviços, produtos, programas de fidelidade, notícias, projetos, eventos, cursos e quaisquer outros conteúdos que possam ser do seu interesse com base nas suas interações conosco – valendo-se, em certos casos, de consentimentos específicos (quando legalmente necessários) e assegurando os direitos dos titulares, nos limites permitidos pela Legislação Vigente.
- (vi) **Processamento e aquisição dos cursos:** o processamento de dados bancários ou financeiros de cartão de crédito ou para processar/emitir boletos bancários poderão ser requisitados pelo WebSite, diretamente ou por meio de parceiros de e-commerce ou demais serviços de compra e venda em sites, para os fins de executar e transacionar as compras efetivas dos cursos.
- (vii) **Inscrição em programas educacionais:** podemos solicitar seus dados para que seja possível realizar a sua inscrição em programas educacionais, como, por exemplo, programas de residências, pós graduação lato sensu ou stricto sensu, cursos técnicos, cursos livres ou outros programas oferecidos por nossa área de Ensino.
- (viii) **Cumprimento de obrigações legais:** assim como todo fornecedor de aplicações de internet, o A.C. Camargo está sujeito a algumas obrigações legais ao disponibilizar os Websites, incluindo a de coletar e reter registros (*logs*) de acesso e atividades nos Websites.

4. Com quem compartilhamos os seus dados

O A.C. Camargo pode realizar o uso compartilhado de alguns de seus dados pessoais (i) internamente, com as diversas áreas e instâncias organizacionais responsáveis pelo gerenciamento das informações e realização de processos

administrativos; e (ii) externamente, com órgãos governamentais reguladores, fornecedores, prestadores de serviços e outras entidades (como para processar os pagamentos dos cursos, por exemplo), ou ainda, para resguardar e proteger direitos da Instituição, caso seja necessário, para o cumprimento de uma obrigação legal ou ordem judicial, conforme exigido por lei e dentro das possibilidades da Lei Geral de Proteção de Dados. Sempre que requerido pela legislação, seu consentimento expresso será solicitado antes do uso compartilhado desses dados.

5. Como protegemos suas informações

Colocamos em prática medidas organizacionais e técnicas apropriadas para proteger suas informações, incluindo criptografia de dados e a celebração de contratos com terceiros que regulamentam de forma rigorosa o compartilhamento de dados. Para reduzirmos os riscos, mantemos qualquer informação que coletamos sobre você ao mínimo necessário para o propósito, compartilhamos apenas com base na necessidade de conhecimento, mantemos as informações precisas e atualizadas, as utilizamos apenas para fins específicos para os quais foram coletadas e aplicamos períodos de retenção para manter os registros apenas enquanto for necessário.

6. Como usamos Cookies e outras tecnologias de coleta de automatizada de dados

Durante a utilização dos Websites pelos Usuários, o A.C. Camargo poderá utilizar cookies próprios e de terceiros para coletar certas informações sobre o seu navegador, seu dispositivo e, no geral, a diversos aspectos da sua forma de interação com o conteúdo dos nossos Websistes, inclusive podendo armazenar dados no seu dispositivo ou transmitir esses dados a um servidor para posterior processamento. Abaixo seguem alguns de nossos cookies e as funcionalidades gerais.

- (i) **MOODLESESSION** - A permissão deste cookie prevê a continuidade em permanecer logado, enquanto navega em nosso WebSite. Quando o usuário sai do navegador este cookie é excluído (no navegador e no servidor).
- (ii) **MOODLEID** - Esse cookie apenas carrega uma memória de identificação do usuário no navegador. Isso significa que, quando o usuário retornar ao WebSite, o campo identificação do Usuário na página de autenticação será automaticamente preenchido. Você terá que redigitar apenas sua senha para se autenticar.

NOTA 1: O uso de cookies nos permite oferecer uma melhor experiência em nossos produtos e serviços. Se você bloquear cookies em nossos produtos ou decidir não permitir o funcionamento de alguns deles, não temos como garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades dos nossos Websites e talvez você não consiga acessar determinado cursos ou áreas dos Websites. Além disso, é possível que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

NOTA 2: O A.C. Camargo não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Fique atento, pois os cookies de terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de você ter saído do nossos Websites, sendo recomendável que você limpe seus dados de navegação regularmente para se certificar de que seu dispositivo utiliza apenas as tecnologias do seu interesse.

7. Seus direitos

A Lei Geral de Proteção de Dados e outras legislações correlatas lhe conferem direitos de acessar e controlar seus dados pessoais. Esses direitos são importantes porque lhe ajudarão a garantir que a informação que temos sobre você está correta e atualizada, além de lhe ajudar a controlar como seus dados são controlados, compartilhados ou comunicados.

De forma geral, você tem direito a:

- (i) Confirmar a existência de ações de tratamento de seus dados pessoais;
- (ii) Acessar os dados mantidos por nós;

- (iii) Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, desde que sejam considerados excessivos, desnecessários ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados (observadas as demais legislações relacionadas);
- (v) Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais para outra instituição;
- (vi) Conhecer a forma como seus dados são compartilhados;
- (vii) Receber informações precisas sobre a possibilidade de se negar a consentir com o tratamento de dados e quais suas consequências;
- (viii) Revogar consentimentos concedidos anteriormente, observadas as limitações legais para isso.

Nós disponibilizamos um canal direto para a comunicação com os titulares de dados pessoais, por meio do qual poderá exercer seus direitos, conforme previstos em nossa Política de Privacidade e nos termos da Legislação de Proteção de Dados e demais normativos relevantes, comunicar incidentes de Tratamento de Dados e contribuir com sugestões para a melhoria de nossas práticas e da governança de privacidade.

O Canal de Privacidade encontra-se disponível em tempo integral no Portal de Privacidade da Instituição, no endereço eletrônico www.accamargo.org.br/privacidade.

8. Dúvidas, informações adicionais e contato

Se você tiver alguma dúvida sobre este Aviso de Proteção de Dados, nossa Política de Privacidade, nossas práticas de privacidade para tratamento e proteção de seus dados, ou mesmo dúvidas sobre seus direitos e como exercê-los, por favor contate-nos através do Portal de Privacidade do A.C. Camargo Cancer Center, disponível no endereço eletrônico www.accamargo.org.br/privacidade.