

AVISO DE PRÁTICAS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS:
PESQUISA

Este Aviso de Práticas de Privacidade e Proteção de Dados ("Aviso de Proteção de Dados") se aplicará a pacientes, seus responsáveis legais, pesquisadores, residentes, médicos, multiprofissionais ou outros profissionais de saúde, pesquisadores, representantes de organizações patrocinadoras e outros participantes de projetos de pesquisas (em conjunto, os "Participantes") realizados pelo A.C. Camargo Cancer Center ("A.C. Camargo", "Instituição", "nós", "nos" ou "nosso").

NOTA IMPORTANTE:

- (1) Este Aviso de Proteção de Dados deve ser lido em conjunto com a Política de Privacidade da Instituição ("Política"). Os termos citados neste Aviso de Proteção de Dados terão os mesmos significados que aqueles definidos na Política.

1. Informação que coletamos sobre você

Coletamos informações que você nos fornece como parte do vínculo estabelecido entre você e a Instituição. Para mantê-lo informado, listamos alguns dos seus dados pessoais que podem ser utilizados por nós. Perceba que, a depender da sua relação com o A.C. Camargo, é possível que menos informações possam ser coletadas e que muitos dos dados mencionados somente sejam coletados de pessoas específicas ou em situações particulares. Para certas atividades, podemos coletar alguns ou todos os seguintes tipos de informações:

- (i) **Dados de identificação e contato**, tais como seu nome completo, nome social, data de nascimento, local de nascimento, idade, gênero, filiação, estado civil, número de telefone, e-mail, endereço de domicílio, CPF, RG; e, ainda, passaporte e RNE (registro nacional de estrangeiros), em caso de Participantes estrangeiros.
- (ii) **Dados de saúde**, tais como relatórios e laudos médicos, resultados de exames, testes genéticos e moleculares, dados de plano de saúde ou de registro no SUS (Sistema Único de Saúde), entre outros dados que podem constar em seu prontuário médico mantido no A.C. Camargo – sempre limitado à necessidade definida no escopo do projeto de pesquisa aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa com Seres Humanos (CEP).
- (iii) **Dados sociais-demográficos**, tais como informação sobre a sua convicção religiosa, origem racial ou étnica, grau de escolaridade, formação acadêmica, profissão, entre outras.

2. Como utilizamos as informações a seu respeito

Podemos utilizar dados pessoais dos Participantes para as atividades abaixo relacionadas, em qualquer caso observando as diretrizes e as limitações determinadas pela Lei Geral de Proteção de Dados e legislação relacionada:

- (i) **Recrutamento para projetos de pesquisas:** caso você seja nosso paciente, podemos usar seus dados para identificar sua elegibilidade para participação em projetos de pesquisas científicas e convidá-lo a participar de um de nossos estudos, caso você seja nosso paciente e reúna as características que determinam elegibilidade a algum desses estudos (não obstante a eventual elegibilidade, a participação no estudo sempre estará condicionado ao aceite prévio e expresso do paciente, conforme exigido pelas determinações regulatórias).
- (ii) **Realização da pesquisa:** caso você participe de uma de nossas pesquisas (que sempre serão realizadas apenas mediante autorização prévia e expressa pelo Comitê de Ética em Pesquisa com Seres Humanos [CEP], na forma da regulação específica e em conformidade com as diretrizes da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa [CONEP]), utilizamos seus dados para realizar diversas atividades relacionadas à realização da pesquisa, tais como realização de agendamentos (ex.: agendamentos de consultas, procedimentos, tratamentos ou de envios de materiais que serão utilizados nas pesquisas), coletas e análises de amostras (ex.: coletas de amostras de sangue ou outros materiais biológicos necessários para realização de exames ou outros procedimentos médicos, bem como para enviar alertas/lembretes e prestar orientação e esclarecimento de dúvidas em relação a preparos de exames e comunicar os resultados desses exames); serviço de acompanhamento e apoio de sua recuperação após a realização de determinados procedimentos ou pós-tratamento (inclusive por meio de tecnologias de monitoramento remoto); aplicação de questionários para coleta de dados; uso de dados clínicos disponíveis no prontuário médico do Participante; realização de cadastros e comunicações (para comunicações posteriores referentes ao andamento da pesquisa e orientações); e a elaboração de instrumentos jurídicos (ex: termos de consentimentos e contratos em geral).
- (iii) **Publicações científicas:** podemos utilizar alguns dos seus dados para a publicação de resultados obtidos nas pesquisas, com objetivo de contribuir com o entendimento da comunidade científica sobre o assunto estudado. Entretanto, todos os dados utilizados são publicados de forma anonimizada – ou seja, não há possibilidade de identificar o titular dos dados.
- (iv) **Atendimento a solicitações e outras manifestações:** podemos utilizar os seus dados para nos comunicar com você a respeito de solicitações, queixas ou denúncias registradas em nossos canais institucionais de comunicação institucional (Central de Atendimento, SAC, Ouvidoria do Paciente, Canal de Conduta ou Canal de Privacidade).
- (v) **Identificação de queixas e oportunidades de melhoria contínua:** podemos coletar informações através do preenchimento de pesquisas utilizadas para avaliar o nível de satisfação de Participantes com os serviços fornecidos pelo A.C. Camargo, para a identificação de queixas e oportunidades de melhorias.
- (vi) **Auditorias:** podemos utilizar seus dados em procedimentos de auditoria interna e externa, realizadas por colaboradores da Instituição, certificadores de qualidade, organizações parceiras ou prestadores de serviço, para avaliar a eficiência e eficácia de nossos procedimentos internos.
- (vii) **Processos administrativos, assistenciais e tecnológicos:** podemos utilizar seus dados para realizar processos administrativos, contábeis e financeiros da Instituição, incluindo estudos que possibilitem a melhoria e eficácia dos serviços fornecidos pela Instituição. Seus dados podem, inclusive, ser usados para o desenvolvimento e aprendizado de algoritmo de inteligência artificial que nos ajuda a prever efeitos adversos do tratamento, com o objetivo de proporcionar melhor aderência ao tratamento, maior qualida-

de de vida e até diminuir o tempo das internações. Dados também podem ser utilizados, entre outros, para o cumprimento de uma obrigação legal e regulatória; em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; para a execução de contratos (inclusive, por exemplo, o contrato com a organização patrocinadora do estudo); ou por determinação da administração pública para cumprimento de políticas públicas.

- (viii) **Identificação, liberação de acessos e monitoramento das nossas instalações:** podemos utilizar os seus dados para efetuar a liberação de acessos (online e off-line) às dependências do A.C. Camargo, para a confecção de crachás de identificação, bem como registrar suas imagens em nossos sistemas de monitoramento (CFTV) durante permanência na Instituição, procedimento necessário para a segurança da Instituição e de todas as pessoas que por ela transitam.
- (ix) **Autenticação em rede Wi-Fi:** podemos utilizar os seus dados para atividades relacionadas com a autenticação, concessão de acesso à rede Wi-Fi fornecida em nossas dependências, e também dados de sua navegação.
- (x) **Envio de comunicações institucionais:** podemos usar os seus dados para nos comunicarmos com você a respeito de oportunidades, benefícios, campanhas, serviços, produtos, programas de fidelidade, notícias, projetos, eventos, cursos e quaisquer outros conteúdos que possam ser do seu interesse com base nas suas interações conosco – valendo-se, em certos casos, de consentimentos específicos (quando legalmente necessários) e assegurando os direitos dos titulares, nos limites permitidos pela Legislação.

3. Com quem compartilhamos os seus dados

O A.C. Camargo pode realizar o uso compartilhado de alguns de seus dados pessoais (i) internamente, com as instâncias organizacionais responsáveis pelo gerenciamento das pesquisas realizadas (incluindo, mas não se limitando a, comissões de ética avaliadoras dos projetos de pesquisas, cientistas e profissionais do corpo clínico integrantes do projeto de pesquisa, orientadores de projetos de pesquisas) e entre as diversas áreas da Instituição, para a realização dos processos administrativos inerentes à realização da pesquisa; e (ii) externamente, com órgãos governamentais reguladores, agências de fomento, organizações patrocinadoras de projetos de pesquisas, fornecedores, prestadores de serviços e outras entidades, ou ainda, para resguardar e proteger direitos da Instituição, caso seja necessário, para o cumprimento de uma obrigação legal ou ordem judicial, conforme exigido por lei e dentro das possibilidades da Lei Geral de Proteção de Dados. Sempre que requerido pela legislação, seu consentimento expresso será solicitado antes do uso compartilhado desses dados.

Importante mencionar que, para preservar a identidade dos Participantes, o compartilhamento de dados pessoais para a realização de pesquisas é, sempre que possível, realizado de forma anonimizada ou pseudonimizada.

4. Como protegemos suas informações

Colocamos em prática medidas organizacionais e técnicas apropriadas para proteger suas informações, incluindo criptografia de dados e a celebração de contratos com terceiros que regulamentam de forma rigorosa o compartilhamento de dados. Para reduzirmos os riscos, mantemos qualquer informação que coletamos sobre você ao mínimo necessário para o propósito, compartilhamos apenas com base na necessidade de conhecimento, mantemos as informações precisas e atualizadas, as utilizamos apenas para fins específicos para os quais foram coletadas e aplicamos períodos de retenção para manter os registros apenas enquanto for necessário.

5. Seus direitos

A Lei Geral de Proteção de Dados e outras legislações correlatas lhe conferem direitos de acessar e controlar seus dados pessoais. Esses direitos são importantes porque lhe ajudarão a garantir que a informação que temos sobre você está correta e atualizada, além de lhe ajudar a controlar como seus dados são controlados, compartilhados ou comunicados.

De forma geral, você tem direito a:

- (i) Confirmar a existência de ações de tratamento de seus dados pessoais;
- (ii) Acessar os dados mantidos por nós;
- (iii) Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, desde que sejam considerados excessivos, desnecessários ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados (observadas as demais legislações relacionadas);
- (v) Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais para outra instituição;
- (vi) Conhecer a forma como seus dados são compartilhados;
- (vii) Receber informações precisas sobre a possibilidade de se negar a consentir com o tratamento de dados e quais suas consequências;
- (viii) Revogar consentimentos concedidos anteriormente, observadas as limitações legais para isso.

Nós disponibilizamos um canal direto para a comunicação com os titulares de dados pessoais, por meio do qual poderá exercer seus direitos, conforme previstos em nossa Política de Privacidade e nos termos da Legislação de Proteção de Dados e demais normativos relevantes, comunicar incidentes de Tratamento de Dados e contribuir com sugestões para a melhoria de nossas práticas e da governança de privacidade.

O Canal de Privacidade encontra-se disponível em tempo integral no Portal de Privacidade da Instituição, no endereço eletrônico www.accamargo.org.br/privacidade.

6. Dúvidas, informações adicionais e contato

Se você tiver alguma dúvida sobre este Aviso de Proteção de Dados, nossa Política de Privacidade, nossas práticas de privacidade para tratamento e proteção de seus dados, ou mesmo dúvidas sobre seus direitos e como exercê-los, por favor contate-nos através do Portal de Privacidade do A.C. Camargo Cancer Center, disponível no endereço eletrônico www.accamargo.org.br/privacidade.