A.C.Camargo Cancer Center

Centro Integrado de Diagnóstico, Tratamento, Ensino e Pesquisa

# Unidade Pires da Mota

## Seu guia na unidade

O *Cancer Center* é uma das grandes evoluções no combate ao câncer.
Um centro onde diagnóstico, tratamento, ensino e pesquisa estão integrados.
Uma instituição que, além de oferecer assistência de qualidade ao paciente, forma especialistas, gera e compartilha conhecimento sobre câncer para toda a sociedade.

**Durante toda a sua jornada, você será avaliado por diversas equipes especializadas em câncer.** O principal benefício é ter diferentes profissionais cuidando de você, um olhar integral para suas necessidades e um atendimento que segue princípios científicos. Nossos especialistas buscam constantemente inovações para melhorar o seu diagnóstico, o seu tratamento e a sua qualidade de vida.

# Nosso propósito

**Combater o câncer, paciente a paciente.**
**Centro integrado de diagnóstico, tratamento, ensino e pesquisa do câncer.**

# Nossos valores

**Ética. Conhecimento. Resolução.**
**Inovação. Foco do Paciente.**
**Humanidade. Sustentabilidade.**

# Cancer Center

## O paciente no centro do cuidado

**+ de 4 mil profissionais** engajados com o propósito de combater o câncer paciente a paciente

### Prevenção

Identificar pacientes com maior risco de desenvolvimento de câncer e agir preventivamente

### Diagnóstico

Diagnosticar um tumor com precisão é fundamental para definir o melhor tratamento para cada paciente

### Tratamento

Diagnóstico, histórico e condições clínicas do paciente são informações essenciais para determinar o plano terapêutico

+ cirurgia
+ quimioterapia
+ radioterapia
+ imunoterapia
+ terapia-alvo
+ hormonioterapia

### Reabilitação

O tratamento pode gerar efeitos colaterais e algumas especialidades podem ajudar nesse momento:

**Psico-oncologia**
**Audiologia**
**Cuidados paliativos**
**Central da dor**
**Fonoaudiologia**
**Fisioterapia**

### Acompanhamento

Consultas e exames periódicos permitem o acompanhamento da evolução do tratamento

### ENSINO

Formar especialistas em câncer e prepará-los para casos simples e raros da doença

### PESQUISA

Pesquisas científicas permitem compreender, cada vez mais, o surgimento e desenvolvimento do câncer

## *Nossas certificações*

# Conheça nossa unidade

A Unidade Pires da Mota foi planejada com o conceito *healing spaces* (espaços que curam), com iluminação natural e visual leve e agradável, proporcionando bem-estar aos pacientes, desde a recepção até os leitos. São 18 andares e 12 mil metros quadrados equipados com a mais avançada tecnologia.

Em um completo centro de diagnóstico, tratamento e reabilitação, a unidade centraliza procedimentos que podem ser realizados com segurança em ambiente ambulatorial. O objetivo é que os pacientes façam todo o ciclo em um só lugar e só passem a ir para o centro de alta complexidade, a unidade Antônio Prudente, quando for necessário.

*A Unidade Pires da Mota está localizada na*
**Rua Pires da Mota, 1.167 · Aclimação · São Paulo**

**Horário de atendimento:**

*Segunda a sexta-feira, das 7h às 19h*
*(exames de imagens até as 22h)*

*Sábado, das 7h às 13h*

# Cartão de acesso

A identificação é realizada na Recepção do térreo. Ao apresentar um documento com foto, você receberá um cartão de acesso para liberar sua entrada em todos os andares. Aproxime o cartão nos locais indicados, ao lado das portas de acesso.

**Importante: é permitida a presença de apenas um único acompanhante por paciente.**

# Elevadores inteligentes

Nosso prédio é equipado com elevadores inteligentes para proporcionar mais conforto e praticidade. Para usá-los, siga as instruções abaixo:
1) Aperte o número do andar para chamá-lo;
2) Uma letra (de A a E) aparecerá no painel acima dos números, indicando qual você deverá usar;
3) Dentro do elevador não é necessário apertar nenhum botão;
4) Desça no andar que você indicou.

Em caso de fobia, solicite ajuda na Recepção do térreo para o auxílio de um bombeiro.

# Abertura de ficha

A abertura de ficha deve ser realizada nos seguintes andares:
**2º andar:** imagem;
**9º andar:** ambulatórios, Hospital Dia (Internação) e análises clínicas;
**10º andar:** curativo e dermatoscopia;
**13º andar:** quimioterapia;
**15º andar:** centro cirúrgico ambulatorial.

Em seguida, aguarde seu número ser chamado no painel da sala de espera.

# Orientações para pacientes cirúrgicos

- Para segurança do procedimento cirúrgico, é necessário que seja retirado previamente e comunicado o uso de próteses e dispositivos estéticos, como implante capilar, brincos, piercing, marcapasso, prótese dentária, unha postiça e unha de gel. Esses materiais interagem com equipamentos elétricos, como bisturi.

- Os termos de consentimento cirúrgico e anestésico devem estar preenchidos e assinados, evitando atrasos no horário da cirurgia.

- Todos os exames devem ser trazidos com você.

- Realize o jejum dado pela equipe médica.

- Qualquer alteração fisiológica (tosse, gripe, alergia, secreção, febre etc.) deve ser comunicada ao médico e/ou enfermeiro.

- Siga a orientação médica sobre quais medicações devem ser suspensas com certa antecedência e quais devem ser tomadas inclusive no dia da cirurgia.

- Atenção para o preparo de prevenção de infecções quando indicado pela equipe médica.

# Acesse seus exames via internet

Praticidade
e comodidade

Rapidez
e segurança

Agora, os exames realizados no **A.C.Camargo Cancer Center** podem ser acessados de qualquer computador ou dispositivo móvel com acesso à internet.**

**Não é mais necessário imprimir ou levar seus exames no dia da consulta, seu médico já estará com o seu prontuário.**

## Veja como é fácil:

- **Acesse accamargo.org.br;**
- **Clique em Pacientes > Suporte ao Paciente > Resultado de Exames;**
- **Digite o seu login (com as letras FL) e senha existentes no protocolo entregue no dia que você realizou seus exames;**
- **Clique na data da realização do exame e nas opções: laudo, imagem ou download.**

Laudo | Imagem

**Pronto. Você terá acesso ao seu resultado e poderá salvá-lo em seu computador, tablet ou pen drive. Não se preocupe, seu médico terá acesso a todos os seus exames antes de sua consulta agendada.**

**Entrega de exames em domicílio:**
**Saiba mais sobre o serviço e valor em nosso site:**
**www.accamargo.org.br/form/entrega-exames-domicilio**

*Exceto Prova de Função Pulmonar, Estomatologia, Eletrocardiograma e Dermatoscopia.
**Estarão disponíveis as imagens e laudos de exames realizados desde 24/08/2018.

# Nutrição

Orientações para os pacientes do hospital day:

- Fique tranquilo, pois não há necessidade de trazer alimentos externos, principalmente sem a autorização do seu médico. Além disso, pensando em seu bem-estar, servimos uma refeição leve após o procedimento cirúrgico.

- Caso possua algum tipo de alergia alimentar é importante que você comunique as nossas nutricionistas.

- Se você utiliza aparelho ortodôntico ou prótese dentária, lembre-se de não deixar na bandeja da refeição, pois é comum o esquecimento e, assim, você evita a perda.

# Fuja de golpes

O A.C.Camargo Cancer Center não solicita doações, pagamentos ou qualquer outra necessidade para o tratamento por contato telefônico durante o período de internação.

Todos os nossos processos de cobrança são formalizados antecipadamente com as informações técnicas necessárias para o procedimento, sempre com autorização prévia do paciente ou responsável.

**Não aceite ligação com pedido de dinheiro!**

Caso tenha dúvidas ou queira mais informações, entre em contato com nosso Concierge. Basta retirar o telefone do gancho que a ligação será automaticamente direcionada.

# Achados e perdidos

Caso você esqueça ou encontre algum objeto no hospital, dirija-se à Recepção Central, localizada no térreo. Você será direcionado à Segurança Patrimonial, responsável pelos Achados e Perdidos.

# Orientações gerais

- Higienize suas mãos assim que chegar na unidade e sempre que tiver contato com paciente.
- É importante que equipamentos, cateteres, sondas e curativos sejam manipulados apenas pela Enfermagem. Solicite ajuda sempre que necessário.
- Evite sentar ou deitar na cama do paciente.
- Sempre que internar, pedimos que traga as medicações de uso contínuo na embalagem original (para consulta do lote e validade) e uma lista com letra legível contendo os horários de uso de cada uma dessas medicações.
- De acordo com a Lei Municipal nº 9.120/80, informamos que é proibido fumar nas dependências do A.C.Camargo Cancer Center.

**Atestado médico:** é fornecido apenas aos pacientes internados e deverá ser solicitado ao médico.

**Declaração de horas para pacientes e acompanhantes:** é fornecida no Pós-consulta do andar em que o atendimento foi realizado. Lembre-se de solicitar ao atendente na Recepção. A declaração só poderá ser emitida no ato, impossibilitando envio ou emissão posterior.

**Solicitação de cópia do prontuário:** pode ser realizada pelo nosso site: www.accamargo.org.br > Pacientes > Suporte ao Paciente> Solicitação de Prontuário Médico.

**Solicitação de relatórios médicos:** pode ser realizada pelo nosso site: www.accamargo.org.br > Pacientes > Suporte ao Paciente > Solicitação de Relatório Médico.

# Doação de cabelos

Em parceria com a ONG Mechas de Amor, idealizado por mulheres em tratamento oncológico, aceitamos doação de cabelos. As mechas devem estar limpas e secas e ter, no mínimo, 15 cm. Para isso, amarre o cabelo com um elástico bem firme e corte acima dele. Coloque a mecha dentro de um saco plástico e entregue na Recepção Social, localizada no térreo.

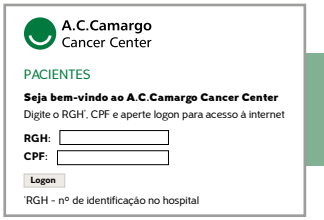
# Rede Wi-Fi

Com o objetivo de melhorar ainda mais a experiência de pacientes e acompanhantes, disponibilizamos uma rede específica para acesso à internet móvel (Wi-Fi).

**1** Localize o Wi-Fi nas configurações do seu celular, tablet, notebook ou outro dispositivo com acesso à internet. Se estiver desativado, ative-o.

**2** Uma lista de redes disponíveis irá aparecer. Selecione a rede com o nome Pacientes A.C.Camargo.

**3** Digite o RGH e CPF do paciente e aperte Logon.




Caso tenha alguma dúvida sobre o número do RGH, consulte a Recepção.

## PRONTO

Aproveite e acesse o nosso portal www.accamargo.org.br.

## IMPORTANTE

Você poderá conectar até três dispositivos móveis ao mesmo tempo.

## TEMPO DE ACESSO

- Pacientes internados: durante o período de internação.
- Pacientes em ambulatório, emergência e exames: o acesso estará disponível durante todo o dia do agendamento.

# Estacionamento terceirizado com desconto para internação

Para sua comodidade, o A.C.Camargo Cancer Center disponibiliza estacionamento com manobrista administrado por empresa terceirizada.

O serviço inclui seguro contra danos, roubo ou furto (exceto para objetos deixados no interior do veículo) e o pagamento pode ser realizado em dinheiro ou cartão de débito e crédito.

**Um voucher de desconto é disponibilizado aos pacientes da internação.**

# Máquinas de snacks e café

Nossa unidade é equipada com máquinas de café, itens saudáveis e snacks.

## BANCOS

**BANCO SANTANDER**
Rua Prof. Antônio Prudente, 194
Liberdade • São Paulo

**BANCO BRADESCO**
Av. da Aclimação, 642
Aclimação • São Paulo

## DROGARIAS

**DROGRARIA SÃO PAULO**
Rua Treze de Maio, 1947
Bela Vista • São Paulo

Av. da Aclimação, 712
Aclimação • São Paulo

**DROGASIL**
Rua José Getúlio, 284 - Loja 1/2
Liberdade • São Paulo

Av. da Aclimação, 707
Aclimação • São Paulo

**DROGA RAIA**
Av. da Aclimação, 815
Aclimação • São Paulo

**Clique aqui para ter acesso ao mapa completo e criar a rota para os pontos marcados.**

**A.C.Camargo** Cancer Center

Centro Integrado de Diagnóstico, Tratamento, Ensino e Pesquisa

www.accamargo.org.br